Panasonic

IP-PBX ibrido

Guida delle Funzioni

Modello KX-TDA15/KX-TDA30 KX-TDA100/KX-TDA200

Grazie per aver acquistato un sistema Panasonic IP-PBX ibrido, KX-TDA15/KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200. Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservare il manuale per futuro riferimento.

KX-TDA15/KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200: Versione 1.1

Introduzione

Informazioni sulla Guida delle Funzioni

Questa Guida delle Funzioni costituisce un riferimento generale per il sistema Panasonic IP-PBX ibrido.
Spiega le diverse funzioni di questo sistema e descrive come utilizzarle nel migliore dei modi.

Il presente manuale contiene le seguenti sezioni:

Sezione 1, Funzioni di gestione chiamata

Fornisce dettagli sulle funzioni di gestione delle chiamate.

Sezione 2, Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione

Fornisce dettagli sulla configurazione del sistema e sulle funzioni di amministrazione.

Sezione 3, Instruzioni per la programmazione

Fornisce istruzioni sulla programmazione del sistema.

Sezione 4, Appendice

Fornisce tabelle con elenchi di capacità di risorse di sistema e di toni e di toni di suoneria. Fornisce anche l'elenco delle abbreviazioni.

Indice

Fornisce i nomi delle funzioni e termini importanti che consentono di accedere facilmente alle informazioni richieste.

Termini utilizzati nella Guida delle Funzioni

Riferimenti del Manuale di Installazione

I titoli delle istruzioni di installazione necessarie descritte nel *Manuale di Installazione* vengono annotati per consultazione.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

I titoli delle funzioni correlate descritte nella presente *Guida delle Funzioni* vengono annotati per consultazione.

Riferimenti del Manuale d'Uso

Le procedure necessarie per implementare le funzioni descritte nel *Manuale d'Uso* sono riportate per consultazione.

Abbreviazioni

In questo manuale sono utilizzate molte abbreviazioni (ad esempio, "TP" indica il telefono proprietario). Consultare l'elenco in questo manuale (→ 4.3 Elenco delle abbreviazioni) per il significato di ciascuna abbreviazione.

Informazioni sugli altri manuali

Insieme alla Guida delle Funzioni, sono disponibili i seguenti manuali relativi all'installazione, alla programmazione e all'uso del sistema PBX:

Manuale di Installazione

Fornisce le istruzioni necessarie per l'installazione e la manutenzione del PBX.

Manuale d'Uso

Fornisce istruzioni sul funzionamento per gli utenti finali che utilizzano TP, TAS, PS o Consolle SDI.

CE

I modelli KX-TDA15E/KX-TDA30E, KX-TDA15NE/KX-TDA30NE, KX-TDA15GR/KX-TDA30GR e KX-TDA30CE sono progettati per interagire con:

- Linea analogica PSTN (Public Switched Telephone Network) di un paese europeo
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN di base

I modelli KX-TDA100E/KX-TDA200E, KX-TDA100NE/KX-TDA200NE, KX-TDA100GR/KX-TDA200GR e KX-TDA100CE/KX-TDA200CE sono progettati per interagire con:

- Linea analogica PSTN (Public Switched Telephone Network) di un paese europeo
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN di base
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN primario
- Linee noleggiate digitali ONP 2048 kbit/s (D2048S)

Panasonic Communications Co., Ltd./Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd., dichiara che questa apparecchiatura è conforme ai requisiti di base e agli altri importanti requisiti stabiliti nella Direttiva 1999/5/EC.
Se si desidera ottenere una copia della Dichiarazione di conformità originale dei nostri prodotti relativa a R&TTE, consultare il nostro sito Web all'indirizzo:

http://doc.panasonic.de

Marchi registrati

- Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.
- Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation e delle rispettive filiali negli Stati Uniti e negli altri paesi.
- Tutti gli altri marchi riportati sono proprietà delle rispettive società.
- Le immagini delle schermate sono riprodotte con l'autorizzazione di Microsoft Corporation.

Note

- Alcune schede opzionali, TP e funzioni non sono disponibili in alcuni Paesi. Inoltre, nei modelli KX-TDA100/KX-TDA200 sono presenti alcune schede e funzioni opzionali non disponibili per i modelli KX-TDA15/KX-TDA30 e viceversa. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore certificato Panasonic.
- Le informazioni sul display sono riportate come esempio.
- Sebbene sia possibile programmare l'intero sistema mediante la programmazione PC (→ 2.3.1 Programmazione PC), la programmazione telefono proprietario può essere eseguita solo in parte (→ 2.3.2 Programmazione telefono proprietario). Nella Sezione 1 Funzioni di gestione chiamata e nella Sezione 2 Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione, i riferimenti di programmazione quali "→ Data e ora [000]" indicano che è possibile eseguire la programmazione del sistema mediante la programmazione telefono

proprietario.
Per ulteriori dettagli, consultare la guida in linea della Console di manutenzione (→ 3.2.1 Installazione e avvio della Consolle di manutenzione).

Informazioni principali sulle funzioni

Funzioni di Networking

Il presente PBX supporta le seguenti funzioni di networking:

Servizio TIE Line

Una linea TIE è una linea di comunicazione noleggiata privatamente tra due o più PBX, la quale consente comunicazioni efficienti tra utenti di aziende in luoghi differenti. (→ 1.28.1 Servizio TIE Line)

Rete privata virtuale (VPN)

Rete privata virtuale è un servizio fornito dalla compagnia telefonica che utilizza una linea esistente come se si trattasse di una linea privata. (→ 1.28.2 Rete privata virtuale (VPN))

Rete QSIG

QSIG è un protocollo basato su ISDN (Q.931) che offre funzioni PBX avanzate in una rete privata. (→ 1.28.3 Rete QSIG)

Rete VoIP (Voice over Internet Protocol)

È possibile collegare un PBX a un altro mediante una rete IP privato. In questo caso, i segnali vocali vengono convertiti in pacchetti IP e inviati attraverso questa rete. (→ 1.28.4 Rete VoIP (Voice over Internet Protocol))

Funzioni incorporate per Call Centre di piccole dimensioni

È possibile utilizzare un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ 1.2.2 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata) come un call centre di piccole dimensioni con le seguenti funzioni:

Funzione di Accodamento

Quando un numero di interni preprogrammati nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata risulta occupato, le chiamate in entrata aggiuntive attenderanno in coda. Durante l'attesa in coda, le chiamate vengono gestite mediante la Tabella sequenze accodamento, che può essere assegnata per ciascuna modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte). (→ 1.2.2.3 Funzione di Accodamento)

Log-in/Log-out

I utenti del gruppo di distribuzione chiamate in entrata possono unirsi (**Log-in**) o lasciare (**Log-out**) i gruppi manualmente. Una volta eseguito il log-in, un interno può disporre di un periodo di tempo programmato per rifiutare le chiamate dopo aver completato l'ultima chiamata (**Esclusione temporanea dal gruppo di interni**). (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out)

Chiamata VIP

È possibile assegnare una priorità ai gruppi di distribuzione chiamate in entrata. Se un interno appartiene a più gruppi e diventa libero, le chiamate in attesa nei gruppi saranno distribuite all'interno in ordine di priorità. (→ 1.2.2.4 Chiamata VIP)

Funzioni CTI (Computer Telephony Integration)

La connessione di un PC al presente PBX (mediante un TPD o un PC server su rete LAN), consente agli utenti degli interni di utilizzare le funzioni avanzate sfruttando i dati memorizzati nel PC o nel PC server. (→ 1.29.1 CTI (Computer Telephony Integration))

Funzioni di sistema Voice Mail

Il PBX supporta il Sistema di messaggistica vocale (VPS) con integrazione DTMF oltre all'integrazione TPD (digitale). (→ 1.23 Funzioni di sistema Voice Mail)

Funzioni telefono in parallelo

Collegando dei telefoni in parallelo è possibile aumentare il numero di telefoni collegati al PBX senza aggiungere ulteriori schede di interni. (→ 1.10.9 Telefono in parallelo)

Modalità in parallelo

È possibile collegare un TAS a un TPA o TPD collegato a una porta di tipo super ibrido del PBX. IL TAS presenta lo stesso numero di interno del TPA o del TPD.

Modalità EXtra Device Port (XDP)

È possibile collegare un TAS a un TPD collegato a una porta di tipo super ibrido del PBX. A differenza della modalità parallela, con la modalità XDP ogni telefono può fungere da interno indipendente dotato di un proprio numero di interno.

XDP digitale

È possibile collegare un TPD a un altro TPD collegato a una porta TPD o a una porta di tipo super ibrido del PBX. Analogamente alla modalità XDP, ciascun TPD può fungere da interno indipendente dotato di un proprio numero di interno.

Funzioni del Portatile cordless (PS)

È possibile collegare PS (ad esempio, KX-TD7590, KX-TD7690) al presente PBX. È possibile sfruttare le funzioni del PBX utilizzando il PS come un TP. È possibile anche utilizzare un PS in parallelo con un telefono tradizionale (**Modalità in parallelo XDP senza fili**). In questo caso, il telefono collegato è il telefono principale mentre il telefono PS è quello secondario. (→ 1.24 Funzioni del Portatile cordless (PS))

Funzioni di PC Phone/PC Console

Il dispositivo PBX supporta telefono PC e consolle PC. Queste applicazioni Panasonic CTI forniscono funzioni avanzate.

Sommario

1 Funzioni di gestione chiamata 15
1.1 Funzioni di chiamata in entrata 16
1.1.1 Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata 16
1.1.1.1 Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata—SOMMARIO 16
1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea) 20
1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In) 22
1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN) 25
1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI) 28
1.1.1.6 Instradamento per intercettazione 30
1.1.1.7 Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione 33
1.1.2 Funzioni di chiamate interne 34
1.1.2.1 Funzioni di chiamate interne—SOMMARIO 34
1.1.2.2 Blocco chiamate interne 35
1.1.3 Funzioni di indicazione chiamata in entrata 37
1.1.3.1 Funzioni di indicazione chiamata in entrata—SOMMARIO 37
1.1.3.2 Selezione Tono Suoneria 38
1.1.3.3 Avviso di chiamata 39
1.2 Funzioni del gruppo di ricezione chiamate 41
1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile 41
1.2.2 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 43
1.2.2.1 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata—SOMMARIO 43
1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo 47
1.2.2.3 Funzione di Accodamento 50
1.2.2.4 Chiamata VIP 53
1.2.2.5 Funzione Trabocco 54
1.2.2.6 Log-in/Log-out 56
1.2.2.7 Funzione Supervisore 59
1.3 Funzioni di Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 61
1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 61
1.3.1.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—SOMMARIO 61
1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA) 64
1.3.1.3 Non Disturbare (ND) 68
1.4 Funzioni di risposta 69
1.4.1 Funzioni di risposta 69
1.4.1.1 Funzioni di risposta—SOMMARIO 69
1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata 70
1.4.1.3 Risposta per assente 71
1.4.1.4 Risposta in Viva voce 72
1.5 Funzioni di esecuzione chiamate 73
1.5.1 Preselezione 73
1.5.2 Sblocco interno automatico 74
1.5.3 Chiamata Interna 75
1.5.4 Funzioni di chiamata su linea esterna 77
1.5.4.1 Funzioni di chiamata su linea esterna—SOMMARIO 77
1.5.4.2 Chiamata di emergenza 78
1.5.4.3 Inserimento codice conto 79
1.5.4.4 Tipo di selezione cifre 80
1.5.4.5 Circuito inverso 81
1.5.4.6 Inserimento pausa 82
1.5.4.7 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host) 83
1.5.4.8 Codice di accesso gestore speciale 85
1.5.5 Funzioni di occupazione linea 86
1.5.5.1 Funzioni di occupazione linea—SOMMARIO 86

1.5.5.2 Linea Preferenziale—In uscita ... 87
1.5.5.3 Accesso linea esterna ... 88
1.6 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione ... 90
1.6.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione ... 90
1.6.1.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione—SOMMARIO ... 90
1.6.1.2 Selezione con un solo tasto ... 93
1.6.1.3 KX-T7710 - Selezione con un solo tasto (solo KX-TDA100/KX-TDA200) ... 94
1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato ... 95
1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema ... 96
1.6.1.6 Selezione Rapida ... 97
1.6.1.7 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) ... 98
1.7 Funzioni di Linea occupata/Parte occupata ... 99
1.7.1 Richiamata automatica su occupato (Camp-on) ... 99
1.7.2 Inclusione ... 100
1.7.3 Monitor Chiamate ... 101
1.7.4 Notifica seconda chiamata a interno occupato ... 102
1.7.4.1 Notifica seconda chiamata a interno occupato—SOMMARIO ... 102
1.7.4.2 Tono di avviso di chiamata ... 104
1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA) ... 105
1.7.4.4 Whisper OHCA ... 106
1.8 Funzioni di Restrizioni Chiamate (TRS) ... 107
1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS) ... 107
1.8.2 Gestione del Budget ... 112
1.8.3 Blocco interno ... 113
1.8.4 Servizio Cabina ... 114
1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio) ... 115
1.8.6 Verifica inserimento codice ... 116
1.9 Funzioni di Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) ... 118
1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) ... 118
1.10 Funzioni di conversazione ... 124
1.10.1 Viva voce ... 124
1.10.2 Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante ... 125
1.10.3 Mute ... 126
1.10.4 Modalità cuffie ... 127
1.10.5 Protezione linea dati ... 128
1.10.6 Flash/Richiamata/Termina ... 129
1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE) ... 130
1.10.8 Limite chiamata su linea esterna ... 131
1.10.9 Telefono in parallelo ... 132
1.10.10 Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC) ... 135
1.11 Funzioni di trasferimento ... 136
1.11.1 Trasferimento di chiamata ... 136
1.12 Funzioni di attesa ... 138
1.12.1 Chiamata in attesa ... 138
1.12.2 Parcheggio Chiamata ... 141
1.12.3 Conversazione Alternata ... 143
1.12.4 Musica su attesa ... 144
1.13 Funzioni di conferenza ... 146
1.13.1 Funzioni di conferenza ... 146
1.13.1.1 Funzioni di conferenza—SOMMARIO ... 146
1.13.1.2 Conferenza ... 147
1.13.1.3 Sblocco Riservato ... 149
1.14 Funzioni di Cercapersone ... 150

1.14.1 Cercapersone 150
1.15 Funzioni broadcasting (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) 152
1.15.1 Broadcasting (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) 152
1.16 Funzioni di dispositivo opzionale 155
1.16.1 Chiamata citofono 155
1.16.2 Apriporta 157
1.16.3 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS) 158
1.16.4 Musica di sottofondo (BGM) 159
1.16.5 Messaggio (OGM) 160
1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA) 163
1.17 Funzioni di caller ID 170
1.17.1 Caller ID 170
1.17.2 Registro Chiamate in entrata 175
1.18 Funzioni di messaggio 177
1.18.1 Messaggio in attesa 177
1.18.2 Messaggio di assenza 180
1.19 Funzioni del telefono proprietario (TP) 181
1.19.1 Tasti fissi 181
1.19.2 Tasti Programmabili 184
1.19.3 Segnalazione Luminosa 187
1.19.4 Informazioni del display 190
1.20 Funzioni del Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network) 192
1.20.1 ISDN (Integrated Services Digital Network) 192
1.20.1.1 ISDN (Integrated Services Digital Network)—SOMMARIO 192
1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) 196
1.20.1.3 Segnalazione di addebito (AOC) 199
1.20.1.4 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-MP) 200
1.20.1.5 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-P) 202
1.20.1.6 Chiamata in attesa (Hold)—da ISDN 204
1.20.1.7 Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN 205
1.20.1.8 Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN 206
1.20.1.9 Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID) 207
1.20.1.10 Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN 208
1.20.1.11 Interno ISDN 209
1.20.1.12 Accesso Servizio ISDN tramite codice tastiera 211
1.21 Funzioni di servizio Linea E1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200) 212
1.21.1 Servizio Linea E1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200) 212
1.22 Funzioni di servizio Linea T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200) 214
1.22.1 Servizio Linea T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200) 214
1.23 Funzioni di sistema Voice Mail 216
1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM) 216
1.23.2 Integrazione in banda del sistema Voice Mail (DTMF) 220
1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail 227
1.24 Funzioni del Portatile cordless (PS) 233
1.24.1 Collegamento del portatile cordless (PS) 233
1.24.2 Gruppo Ring portatili cordless (PS) 235
1.24.3 Agenda portatili cordless (PS) 238
1.24.4 Tasti funzione portatili cordless (PS) 239
1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili 240
1.25 Funzioni di output per informazioni amministrative 243
1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR) 243
1.25.2 Contatore addebiti 250

1.26 Funzioni di controllo interni ... 253
1.26.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno ... 253
1.26.2 Cancellazione Funzioni Interno ... 255
1.26.3 Spostamento programmazione dell'interno ... 256
1.26.4 Sveglia ... 257
1.26.5 Controllo remoto tramite utente ... 258
1.27 Funzioni di segnalazione acustica ... 259
1.27.1 Tono di selezione ... 259
1.27.2 Tono di conferma ... 261
1.28 Funzioni di Networking ... 262
1.28.1 Servizio TIE Line ... 262
1.28.2 Rete privata virtuale (VPN) ... 281
1.28.3 Rete QSIG ... 283
1.28.3.1 Rete QSIG—SOMMARIO ... 283
1.28.3.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP)—da QSIG ... 285
1.28.3.3 Deviazione di chiamata (CF)—da QSIG ... 287
1.28.3.4 Trasferimento di chiamata (CT)—da QSIG ... 289
1.28.3.5 Richiamata automatica su occupato (CCBS)—da QSIG ... 291
1.28.4 Rete VoIP (Voice over Internet Protocol) ... 292
1.29 Funzioni CTI (Computer Telephony Integration) ... 293
1.29.1 CTI (Computer Telephony Integration) ... 293

2 Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione ... 295
2.1 Configurazione del sistema—Hardware ... 296
2.1.1 Configurazione porta interno ... 296
2.2 Configurazione del sistema—Software ... 298
2.2.1 Classe di servizio (COS) ... 298
2.2.2 Gruppo ... 299
2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società) ... 302
2.2.4 Servizio Giorno/Notte ... 305
2.2.5 Funzioni Operatore ... 309
2.2.6 Funzioni Amministratore ... 310
2.3 Controllo dati del sistema ... 312
2.3.1 Programmazione PC ... 312
2.3.2 Programmazione telefono proprietario ... 316
2.3.3 Impostazione rapida ... 318
2.3.4 Configurazione automatica ... 319
2.3.5 Numerazione flessibile/Numerazione fissa ... 321
2.3.6 Interno virtuale ... 327
2.3.7 Aggiornamento software ... 328
2.4 Ripristino errori/Diagnostica ... 329
2.4.1 Trasferimento per interruzione alimentazione elettrica (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) ... 329
2.4.2 Riavvio per mancanza alimentazione elettrica ... 331
2.4.3 Informazione Locale Allarmi ... 332

3 Istruzioni per la programmazione ... 335
3.1 Introduzione ... 336
3.1.1 Introduzione ... 336
3.2 Programmazione PC ... 337
3.2.1 Installazione e avvio della Consolle di manutenzione ... 337

3.3 Programmazione telefono proprietario 341
3.3.1 Istruzioni per la programmazione 341
3.3.2 Programmazione di base 348
Data e ora [000] 348
Numero Breve di Sistema [001] 348
Nome Breve di Sistema [002] 348
Numero di interno [003] 349
Nome di interno [004] 349
PIN (Personal Identification Number) dell'interno [005] 349
Assegnazione operatore [006] 349
Telefono in parallelo della consolle [007] 349
Messaggio di assenza [008] 350
Margine calcolato [010] 350
Importo di addebito [011] 350
Tasso di addebito per unità [012] 350
3.3.3 Programmazione del sistema 351
Numerazione flessibile [100] 351
Modalità di Commutazione Servizio Giorno/Notte [101] 351
Ora di inizio Servizio orario [102] 351
Accesso linea esterna disponibile (Accesso locale) [103] 352
Password di sistema per l'amministratore—per Programmazione telefono proprietario [110] 352
Password di sistema per l'utente—per Programmazione telefono proprietario [111] 352
Password dell'amministratore di sistema [112] 352
Codice verificato [120] 352
Nome codice verificato [121] 352
PIN (Personal Identification Number) codice di verifica [122] 352
Numero COS codice verificato [123] 353
Punto decimale per la valuta [130] 353
Valuta [131] 353
Riferimento versione software MPR (Main Processing) [190] 353
3.3.4 Programmazione tempi 354
Intervallo Richiamata da attesa [200] 354
Intervallo Richiamata da trasferta [201] 354
Intervallo di intercettazione [203] 354
Intervallo di attesa Selezione automatica allo sgancio [204] 354
Ripetizione numero automatica—Numero di ripetizioni [205] 354
Intervallo di Ripetizione numero automatica [206] 354
Durata dell'Apriporta [207] 354
Ora di avvio conteggio durata chiamata per LCOT [208] 355
Tempo ritardo risposta DISA [209] 355
Intervallo di prolungamento chiamata su linea esterna/linea esterna DISA [210] 355
Intervallo di intercettazione DISA [211] 355
3.3.5 Programmazione TRS/ARS 356
Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema [300] 356
Codice vietato TRS [301] 356
Codice Permesso TRS [302] 356
Codice di accesso gestore speciale [303] 356
Numeri di emergenza [304] 356
Modalità ARS [320] 356
Cifre iniziali ARS [321] 357
Numero tabella piano di instradamento ARS [322] 357
Cifre eccezioni ARS [325] 357
Tabella oraria piano di instradamento ARS [330] 357
Tabella piano di instradamento ARS (1–16) [331–346] 358
Nome gestore ARS [350] 358
Gruppo linee esterne ARS per accesso gestore [351] 358
Numero di cifre eliminate ARS per l'accesso gestore [352] 358
Codice di accesso gestore ARS [353] 358

3.3.6 Programmazione linea esterna 359
Connessione linee esterne LCOT/BRI [400] 359
Nome linea esterna LCOT/BRI [401] 359
Numero gruppo linee esterne LCOT/BRI [402] 359
Riferimento numero linea esterna LCOT/BRI [409] 359
Modalità di selezione LCOT [410] 359
Frequenza impulsi LCOT [411] 359
Durata minima DTMF LCOT [412] 360
Intervallo di rilevamento del segnale CPC LCOT—In uscita [413] 360
Intervallo di rilevamento del segnale CPC LCOT—In entrata [414] 360
Circuito inverso LCOT [415] 360
Intervallo di pausa LCOT [416] 360
Intervallo Flash/Richiamata LCOT [417] 360
Intervallo di disconnessione LCOT [418] 360
Tipo di rete BRI [420] 361
Selezione DIL/DDI/MSN BRI [421] 361
Numero tenant BRI [422] 361
Modalità attiva livello 1 BRI [424] 361
Modalità attiva livello 2 BRI [425] 361
Configurazione BRI [426] 361
Modalità TEI BRI [427] 362
Destinazione DIL 1:1 [450] 362
Numero DID [451] 362
Nome DID [452] 362
Destinazione DID [453] 362
Destinazione intercettazione gruppo di linee esterne [470] 362
Codice di accesso PBX host [471] 363
Durata chiamata interno/linea esterna [472] 363
Durata chiamata linea esterna/linea esterna [473] 363
Rilevamento silenzio DISA [475] 363
Rilevamento segnale continuo DISA [476] 363
Rilevamento segnale ciclico DISA [477] 363
Tipo di segnale caller ID [490] (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) 364
Tipo di tono contascatti [491] (solo KX-TDA100/KX-TDA200) 364
3.3.7 Programmazione COS 365
Numero gruppo linee esterne [500] 365
Livello TRS [501] 365
Limite durata chiamata su linea esterna [502] 365
Trasferimento di chiamata a linea esterna [503] 365
Deviazione di chiamata a linea esterna [504] 365
Inclusione [505] 366
Inclusione Vietata [506] 366
Scavalco Non Disturbare (ND) [507] 366
Modalità codice conto [508] 366
Livello TRS per Agenda Numeri Brevi di Sistema [509] 366
Livello TRS per Blocco interno [510] 366
Assegnazione amministratore [511] 366
Autorizzazione per Accesso Apriporta [512] 367
Commutazione manuale di Servizio Giorno/Notte [514] 367
Modalità in parallelo XDP senza fili per telefono in parallelo [515] 367
Limitazione Modalità programmazione [516] 367
3.3.8 Programmazione interni 368
Modalità XDP (eXtra Device Port) [600] 368
Assegnazione terminale [601] 368
Classe di servizio [602] 368
Gruppo di utenti [603] 368
Destinazione di intercettazione interno [604] 368
Deviazione di chiamata—Intervallo di Non risposta [605] 368
Numero CLIP/COLP [606] 369

Membro del Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [620] ... 369
Suoneria ritardata nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [621] ... 369
Numero di interno virtuale Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [622] ... 369
Nome del Gruppo di distribuzione di chiamate in entrata [623] ... 369
Metodo di distribuzione per il Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [624] ... 370
Destinazione per Scadenza Intervallo di superamento [625] ... 370
Intervallo di trabocco [626] ... 370
Destinazione quando tutto occupato [627] ... 370
Capacità chiamate accodamento [628] ... 370
Livello sollecito chiamate accodamento [629] ... 371
Tabella sequenze accodamento [630] ... 371
Sequenze nella tabella sequenze accodamento [631] ... 371
Numero massimo di agenti [632] ... 371
Gruppo di utenti di un Gruppo di Cercapersone [640] ... 371
Cercapersone esterni di un Gruppo di Cercapersone [641] ... 372
Gruppo di utenti di un Gruppo risposta per assente [650] ... 372
Numero di interno virtuale Gruppo VM [660] ... 372
Tipo di Ricerca automatica interno disponibile [680] ... 372
Membro del gruppo di Ricerca automatica interno disponibile [681] ... 372
Registrazione PS [690] ... 373
Terminazione PS [691] ... 373
PIN (Personal Identification Number) per la registrazione PS [692] ... 373
Riferimento stato CS [699] ... 373
3.3.9 Programmazione delle risorse/interfacce ... 374
Numero di interno virtuale cercapersone esterno [700] ... 374
Selezione della fonte musicale per la funzione BGM (con i modelli KX-TDA15/KX-TDA30)/BGM2 (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200) [710] ... 374
Musica su attesa [711] ... 374
Musica per trasferimento [712] ... 374
Destinazione Chiamata citofono [720] ... 375
Riferimento Numero Citofono [729] ... 375
Numero di interno virtuale messaggio (OGM) [730] ... 375
Nome messaggio (OGM) [731] ... 376
Modalità di Sicurezza DISA [732] ... 376
3.3.10 Programmazione SMDR e manutenzione ... 377
Parametro RS-232C—Codice nuova linea [800] ... 377
Parametro RS-232C—Velocità di trasmissione [800] ... 377
Parametro RS-232C—Lunghezza parola [800] ... 377
Parametro RS-232C—Bit di parità [800] ... 377
Parametro RS-232C—Lunghezza bit di stop [800] ... 377
Controllo modem esterno [801] ... 377
Lunghezza pagina SMDR [802] ... 377
Salta perforazione SMDR [803] ... 378
Stampa chiamate in uscita SMDR [804] ... 378
Stampa chiamate in entrata SMDR [805] ... 378
Programmazione a distanza [810] ... 378
Numero di interno virtuale modem [811] ... 378
Numero di interno virtuale remoto ISDN [812] ... 378
3.3.11 Programmazione scheda ... 379
Riferimento tipo di scheda slot [900] ... 379
Eliminazione scheda slot [901] ... 379
Ripristino scheda slot [902] ... 379
Riferimento tipo di scheda opzionale OPB3 [910] (solo KX-TDA100/KX-TDA200) ... 379
Eliminazione tipo di scheda opzionale OPB3 [911] (solo KX-TDA100/KX-TDA200) ... 379

4 Appendice ... 381
4.1 Capacità di risorse del sistema ... 382
4.1.1 Capacità di risorse del sistema ... 382

4.2 Toni/Toni suoneria 386
4.2.1 Toni/Toni suoneria 386
4.3 Elenco delle abbreviazioni 388
4.3.1 Elenco delle abbreviazioni 388
4.4 Cronologia revisioni 390
4.4.1 KX-TDA100/KX-TDA200 Versione 1.1 390
4.4.2 KX-TDA30 Versione 1.1 392

Indice 395

Sezione 1

Funzioni di gestione chiamata

1.1 Funzioni di chiamata in entrata

1.1.1 Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata

1.1.1.1 Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata— SOMMARIO

Descrizione

Le chiamate in entrata mediante linea esterna (linea pubblica) vengono distribuite alla destinazione utilizzando la funzione di distribuzione appropriata.

1. Tipo di networking disponibile per ciascun tipo di scheda opzionale linea esterna

Ciascuna porta per scheda opzionale linea esterna può disporre di un proprio tipo di networking: Publicco, Privato o VPN (Rete privata virtuale).

Scheda di linea esterna / Tipo di networking / Tipo di canale		Pubblico (DIL/DID/ DDI/MSN)	Privato (TIE)*1	Rete privata virtuale (VPN)*2
LCOT	—	✔*		
DID	—	✔*		
T1	LCOT	✔*		
	GCOT	✔*		
	DID	✔*		
	TIE (E & M)	✔	✔*	
	OPX (BUS S0)			
E1	DR2	✔*		
	E & M-C	✔	✔*	
	E & M-P	✔	✔*	
E&M	—	✔	✔*	
BRI/PRI	Urbana	✔*		✔
	BUS S0			
	QSIG-Master		✔*	
	QSIG-Slave		✔*	
IP-GW	—		✔*	

Nota: ✔*: Abilitato (valore predefinito), ✔: Abilitato

*1: → 1.28.1 Servizio TIE Line

*2: → 1.28.2 Rete privata virtuale (VPN)

2. Funzione di distribuzione

Per ogni porta di linea esterna è possibile assegnare una delle seguenti funzioni:

Funzione	Descrizione	Dettagli in
DIL (Diretto In Linea)	Dirige una chiamata alla destinazione singola preprogrammata (ad esempio, l'operatore).	• 1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea)
DID (Direct Inward Dialling)	Dirige una chiamata con un numero DID da una linea DID alla destinazione preprogrammata. DID è anche nota come DDI (Direct Dialling In).	• 1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In)
Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)	Dirige una chiamata con un MSN da una linea ISDN alla destinazione preprogrammata.	• 1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)

3. Cambio destinazione mediante numero di identificazione del chiamante

La funzione Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI) interagisce con le funzioni DIL/DID/DDI/MSN.

Funzione	Descrizione	Dettagli in
Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)	Dirige una chiamata a una destinazione CLI nel caso in cui il numero di identificazione del chiamante sia stato assegnato alla tabella dei caller ID.	• 1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)

4. Funzione di distribuzione disponibile per ciascun tipo di scheda opzionale linea esterna

Scheda di linea esterna / Funzione: Tipo di canale		DIL	DID/DDI	MSN
LCOT	—	✔*		
DID	—	✔	✔*	
T1	LCOT	✔*		
	GCOT	✔*		
	DID	✔	✔*	
	TIE (E & M)	✔*	✔	
E1	DR2	✔	✔*	
	E & M-C	✔*	✔	
	E & M-P	✔*	✔	
E&M	—	✔*		
BRI	Urbana	✔	✔*	✔
PRI	Urbana	✔	✔*	

Nota: ✔* : Abilitato (valore predefinito), ✔: Abilitato

5. Destinazione disponibile

Destinazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	✔
Gruppo VM (DTMF/TPD)	✔
Cercapersone esterno (TAFAS)	✔
DISA	✔
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	✔
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	
N. accesso gruppo linee esterne + N. gruppo linee esterne + N. di telefono	
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	

6. Instradamento per intercettazione

Successivamente alla distribuzione, è possibile che siano richieste le seguenti funzioni.

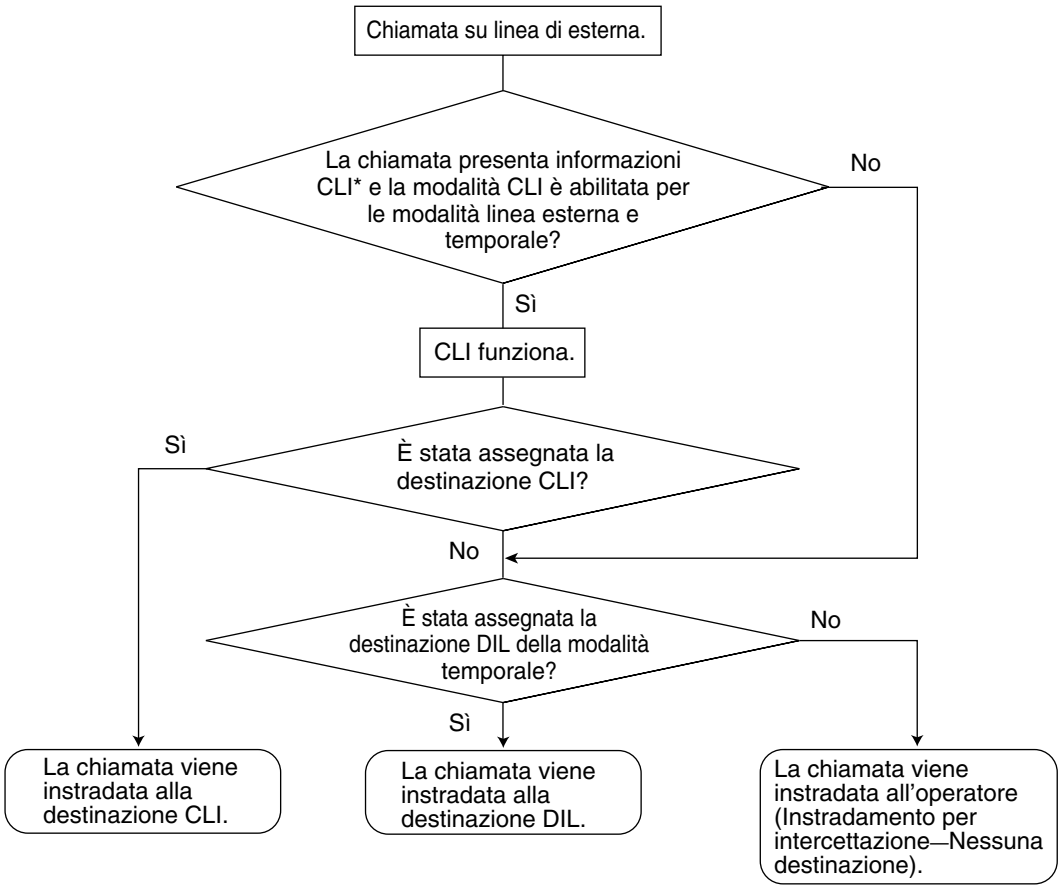
Funzione		Descrizione	Dettagli in
Instradamento per intercettazione	**Non risposta (IRNA)**	Se la parte chiamata non risponde entro un periodo di tempo preprogrammato (intervallo di intercettazione), la chiamata viene deviata alla destinazione preprogrammata.	• 1.1.1.6 Instradamento per intercettazione
	Occupato/ Non Disturbare	Se la parte chiamata è occupata oppure ha attivato la modalità ND, la chiamata viene deviata alla destinazione preprogrammata.	
	Nessuna destinazione	Se non è stata assegnata una destinazione, la chiamata viene inviata all'operatore.	• 1.1.1.7 Instradamento per intercettazione —Nessuna destinazione

1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea)

Descrizione

Consente l'indirizzamento automatico di una chiamata su linea esterna in entrata automatica a una destinazione preprogrammata. A ciascuna linea esterna è assegnata una destinazione a seconda della modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte).

[Diagramma di flusso Metodo]


Chiamata su linea di esterna.
La chiamata presenta informazioni CLI* e la modalità CLI è abilitata per le modalità linea esterna e temporale?
No
Sì
CLI funziona.
È stata assegnata la destinazione CLI?
Sì
No
È stata assegnata la destinazione DIL della modalità temporale?
No
Sì
La chiamata viene instradata alla destinazione CLI.
La chiamata viene instradata alla destinazione DIL.
La chiamata viene instradata all'operatore (Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione).

*: Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI):
Se l'instradamento CLI è abilitato e il numero di identificazione del chiamante è stato assegnato nella tabella caller ID, la chiamata non verrà instradata alla destinazione DIL ma alla destinazione CLI.

[Esempio di programmazione di Tabella DIL]

La tabella può essere programmata per ciascuna linea esterna.

N. linea esterna	CLI				Destinazione*			
	Giorno	Pranzo	Pausa	Notte	Giorno	Pranzo	Pausa	Notte
01	Abilitata	Disabilitata	Abilitata	Disabilitata	101	100	101	100
02	Abilitata	Disabilitata	Disabilitata	Disabilitata	102	100	102	100
:	:	:	:	:	:	:	:	:

*: → Destinazione DIL 1:1 [450]

Nota

Il numero tenant e il numero del gruppo linee esterne VPS possono anche essere assegnati nella tabella DIL. Il numero di tenant viene utilizzato per determinare la modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) per ciascun gruppo di linea esterna. Il numero di gruppo linee esterne VPS viene utilizzato in Integrazione digitale del sistema Voice Mail (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).

Spiegazione:

Se arriva una chiamata su linea esterna dalla linea esterna 01;
In modalità Giorno: CLI è attivato. Instradamento alla destinazione CLI.
In modalità Pranzo: CLI è disattivato. Instradamento alla destinazione DIL, interno 100.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)

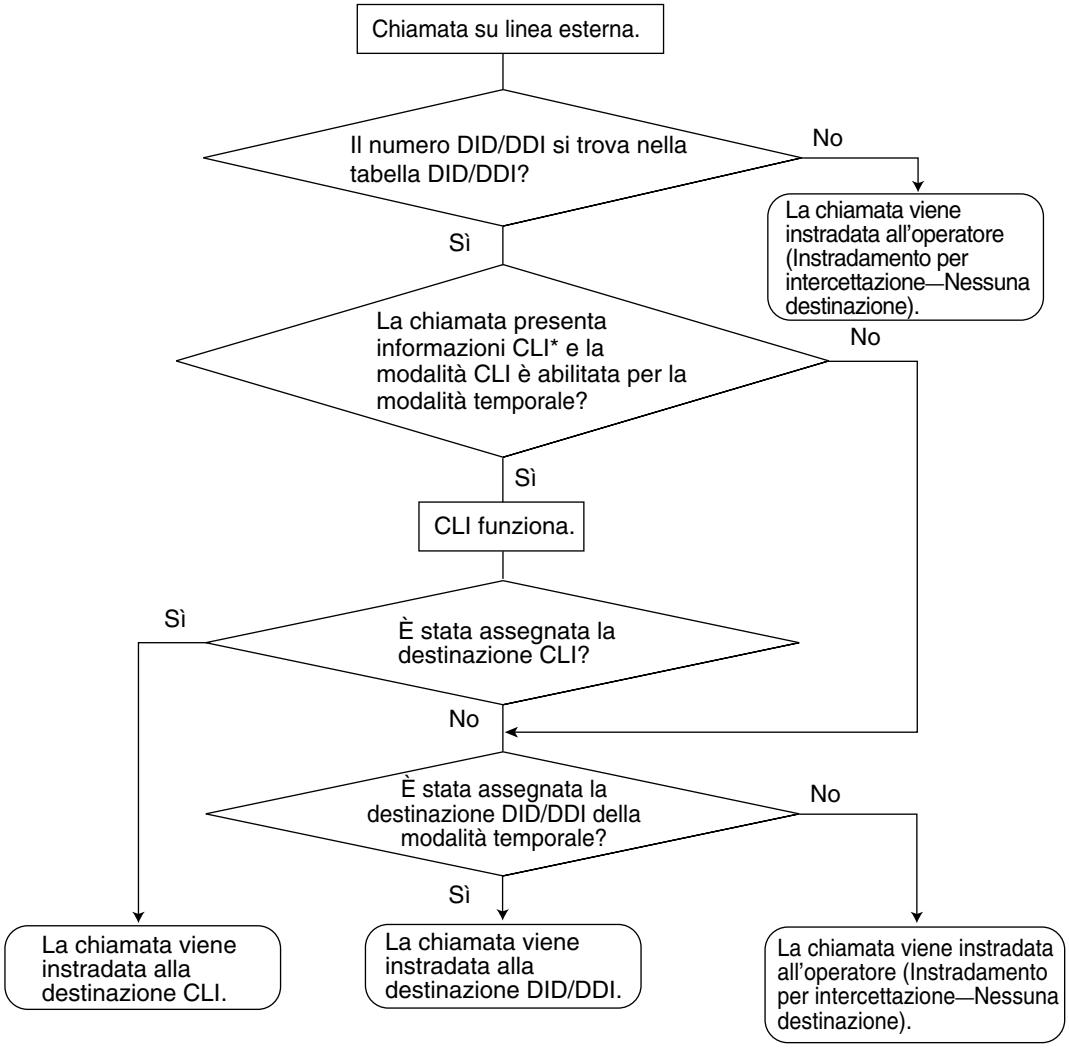
2.2.4 Servizio Giorno/Notte

1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In)

Descrizione

Consente l'indirizzamento automatico di una chiamata in entrata con numero DID/DDI a una destinazione preprogrammata. A ciascun numero DID/DDI è assegnata una destinazione a seconda della modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte).

[Diagramma di flusso Metodo]


Chiamata su linea esterna.
Il numero DID/DDI si trova nella tabella DID/DDI?
No
La chiamata viene instradata all'operatore (Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione).
Sì
La chiamata presenta informazioni CLI* e la modalità CLI è abilitata per la modalità temporale?
No
Sì
CLI funziona.
Sì
È stata assegnata la destinazione CLI?
No
È stata assegnata la destinazione DID/DDI della modalità temporale?
No
Sì
La chiamata viene instradata alla destinazione CLI.
La chiamata viene instradata alla destinazione DID/DDI.
La chiamata viene instradata all'operatore (Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione).

*: Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI):
Se l'instradamento CLI è abilitato e il numero di identificazione del chiamante è stato assegnato nella tabella caller ID, la chiamata non verrà instradata alla destinazione DID/DDI ma alla destinazione CLI.

[Esempio di programmazione di Tabella DID/DDI]

DDI può essere programmato come DID.

Posizione	N. DID/ DDI*1	Nome DID/ DDI*2	CLI				Destinazione DID/DDI*3			
			Giorno	Pranzo	Pausa	Notte	Giorno	Pranzo	Pausa	Notte
0001	123-4567	John White	Abilitata	Disabilitata	Abilitata	Disabilitata	105	100	105	100
0002	123-2468	Tom Smith	Abilitata	Disabilitata	Disabilitata	Disabilitata	102	100	102	100
0003	123-456	Compagnia A	Abilitata	Disabilitata	Disabilitata	Disabilitata	101	101	101	100
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → Numero DID [451]
*2: → Nome DID [452]
*3: → Destinazione DID [453]

Nota

Il numero tenant e il numero del gruppo linee esterne VPS possono anche essere assegnati nella tabella DID/DDI. Il numero di tenant viene utilizzato per determinare la modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) per il numero DID/DDI corrispondente. Il numero di gruppo linee esterne VPS viene utilizzato in Integrazione digitale del sistema Voice Mail (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).

Spiegazione:

Se il numero DID/DDI è "123-4567":

1. Verifica il numero nella tabella.

→ Esegue il confronto con il numero nella posizione 0001.

2. Verifica la modalità temporale.

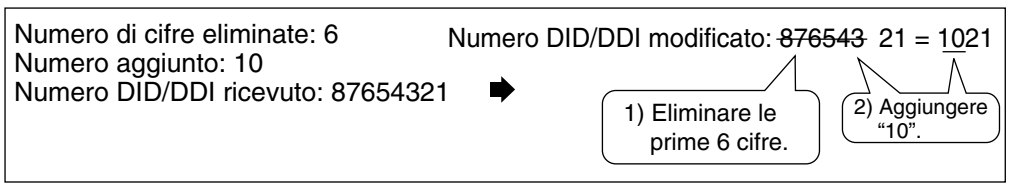
In modalità Giorno: CLI è attivato. Instradamento alla destinazione CLI.
In modalità Pranzo: CLI è disattivato. Instradamento alla destinazione DID/DDI, interno 100.

Condizioni

- Per utilizzare questa funzione, occorre assegnare il servizio DID/DDI per una porta di linea esterna come metodo di distribuzione (→ Selezione DIL/DDI/MSN BRI [421] *Solo per BRI).
- **Modifica Numero DID/DDI**

  È possibile modificare un numero DID/DDI ricevuto, questa operazione è utile durante la programmazione della tabella DID/DDI. Il metodo di modifica (numero di cifre eliminate/numero aggiunto) può essere programmato a seconda della porta di linea esterna.

  [Esempio di modifica]


Numero di cifre eliminate: 6
Numero aggiunto: 10
Numero DID/DDI ricevuto: 87654321
Numero DID/DDI modificato: 876543 21 = 1021
1) Eliminare le prime 6 cifre.
2) Aggiungere “10”.

- **Intervallo cifra intermedia**
  Quando l'intervallo cifra intermedia scade, il PBX interrompe la ricezione del numero DID/DDI ed esegue la verifica nella tabella DID/DDI. (Consultare [Esempio di programmazione di Tabella DID/DDI] di cui sopra).
  Anche se l'intervallo cifra intermedia non risulta scaduto, il PBX interrompe la ricezione del numero DID/DDI quando il numero ricevuto si trova nella tabella DID/DDI. Il PBX instrada, quindi la chiamata alla destinazione corrispondente. Se il numero ricevuto presenta corrispondenze con diversi numeri DID/DDI nella tabella, avrà la priorità il numero DID/DDI che presenta la posizione di più bassa numerazione.
  [Esempio] Se si riceve una chiamata in modalità Pranzo;

Numero ricevuto	Destinazione	Spiegazione
123-4567	Int. 100	Il PBX rileva la corrispondenza nella posizione 0001 della tabella dopo aver ricevuto "7". Pertanto la chiamata viene instradata all'interno 100.
123-456	Int. 101	L'intervallo cifra intermedia scade dopo aver ricevuto "6". Il PBX rileva la corrispondenza nella posizione 0003 della tabella. Pertanto la chiamata viene instradata all'interno 101.

Riferimenti della Guida delle funzioni

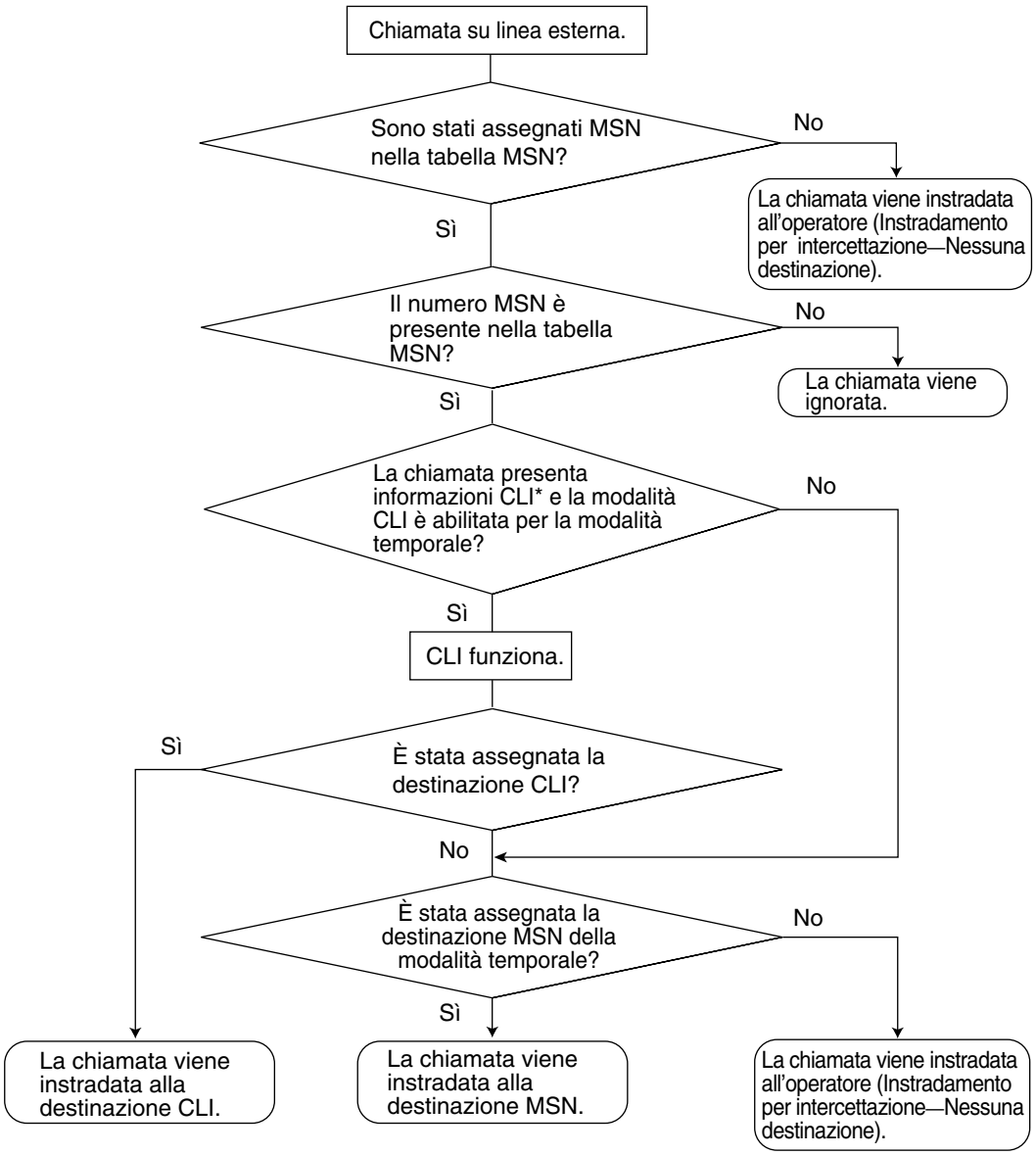
1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)
2.2.4 Servizio Giorno/Notte

1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)

Descrizione

Consente l'indirizzamento automatico di una chiamata in entrata di linea ISDN-BRI (Basic Rate Interface) a una destinazione MSN preprogrammata. Una porta ISDN-BRI può supportare un massimo di dieci Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN). A ciascun MSN è assegnata una destinazione a seconda della modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte).
È necessario selezionare la modalità punto-multipunto per la configurazione ISDN (→ Configurazione BRI [426]).

[Diagramma di flusso Metodo]


Chiamata su linea esterna.
Sono stati assegnati MSN nella tabella MSN?
No
La chiamata viene instradata all'operatore (Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione).
Sì
Il numero MSN è presente nella tabella MSN?
No
La chiamata viene ignorata.
Sì
La chiamata presenta informazioni CLI* e la modalità CLI è abilitata per la modalità temporale?
No
Sì
CLI funziona.
Sì
È stata assegnata la destinazione CLI?
No
È stata assegnata la destinazione MSN della modalità temporale?
No
Sì
La chiamata viene instradata alla destinazione CLI.
La chiamata viene instradata alla destinazione MSN.
La chiamata viene instradata all'operatore (Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione).

*: Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI):
Se l'instradamento CLI è abilitato e il numero di identificazione del chiamante è stato assegnato nella tabella caller ID, la chiamata non verrà instradata alla destinazione MSN ma alla destinazione CLI.

[Esempio di programmazione di Tabella MSN per la Porta 1 ISDN BRI]
La tabella può essere programmata per ciascuna porta ISDN-BRI. Ogni porta BRI dispone di 10 posizioni MSN.

Posizione	MSN	Nome MSN	CLI				Destinazione MSN			
			Giorno	Pranzo	Pausa	Notte	Giorno	Pranzo	Pausa	Notte
01	123-4567	Compagnia A	Abilitata	Disabilitata	Abilitata	Disabilitata	101	100	101	100
02	123-2468	Compagnia C	Abilitata	Disabilitata	Disabilitata	Disabilitata	102	100	102	100
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
10	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Nota

Il numero tenant e il numero del gruppo linee esterne VPS possono anche essere assegnati nella tabella MSN. Il numero di tenant viene utilizzato per determinare la modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) per l'MSN corrispondente. Il numero di gruppo linee esterne VPS viene utilizzato in Integrazione digitale del sistema Voice Mail (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).

Spiegazione:

Se la porta 1 BRI riceve il numero MSN "123-4567":

1. Verifica il numero nella tabella.

→Esegue il confronto con il numero nella posizione 01.

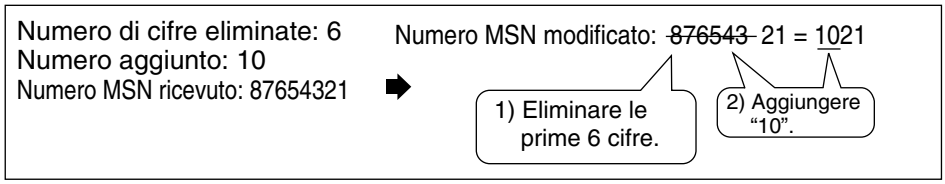
2. Verifica la modalità temporale.

In modalità Giorno: CLI è attivato. Instradamento alla destinazione CLI.
In modalità Pranzo: CLI è disattivato. Instradamento alla destinazione MSN, interno 100.

Condizioni

- Per utilizzare questa funzione, occorre assegnare il servizio MSN per una porta di linea esterna come metodo di distribuzione (→ Selezione DIL/DDI/MSN BRI [421]).
- **Modifica MSN**
  È possibile modificare un numero MSN ricevuto in modo da abbreviarlo, questa operazione è utile durante la programmazione della tabella MSN. Il metodo di modifica (numero di cifre eliminate/numero aggiunto) può essere programmato a seconda della porta di linea esterna.

  [Esempio di modifica]


Numero di cifre eliminate: 6
Numero aggiunto: 10
Numero MSN ricevuto: 87654321
Numero MSN modificato: 876543 21 = 1021
1) Eliminare le prime 6 cifre.
2) Aggiungere "10".

- Quando si utilizza la configurazione punto-multipunto con una linea BRI, non collegare un altro terminale ISDN in parallelo con il PBX. Dato che è possibile utilizzare solo due canali alla volta con la linea BRI, l'altro terminale ISDN potrebbe monopolizzare entrambi i canali.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)

2.2.4 Servizio Giorno/Notte

1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)

Descrizione

Devia una chiamata su linea esterna in entrata a una destinazione quando il numero di identificazione del chiamante (ad esempio, Caller ID) corrisponde al numero della Tabella Agenda Numeri Brevi di Sistema utilizzata come tabella caller ID. Ciascun numero di caller ID (numero di telefono per ogni numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema) può disporre di una propria destinazione.

Funzione CLI	Descrizione	Dettagli in
Caller ID (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200)	Il numero del chiamante viene inviato da una linea esterna analogica.	• 1.17.1 Caller ID
Identificativo linea chiamante (CLIP)	Il numero del chiamante viene inviato da una linea ISDN.	• 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/ linea connessa (CLIP/COLP)
Identificazione automatica del numero (ANI) (solo KX-TDA100/KX-TDA200)	Il numero del chiamante viene inviato da una linea E1 o T1.	• 1.21.1 Servizio Linea E1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200) • 1.22.1 Servizio Linea T1 (solo KX-TDA100/ KX-TDA200)

CLI funziona sempre in combinazione con i seguenti metodi di distribuzione delle chiamate:

a) DIL

b) DID/DDI

c) Servizio suoneria MSN

Ciascun numero di linea esterna (per DIL) e ciascun numero DID/DDI/MSN può attivare o disattivare la funzione CLI per ciascuna modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte).
Se la chiamata dispone di un proprio caller ID e per la funzione CLI è attivata la modalità temporale, la chiamata sarà gestita mediante il metodo CLI.

[Esempio di programmazione di Tabella Agenda Numeri Brevi di Sistema per CLI]

Posizione (N. Agenda Numeri Brevi di Sistema)	N. telefonico*1	Nome Breve di Sistema*2	Destinazione CLI
000	901234567890	ABC Compagnia	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → Numero Breve di Sistema [001]
*2: → Nome Breve di Sistema [002]

Spiegazione:

Se il numero del chiamante è "0123-456-7890" (Il numero di accesso linea esterna viene ignorato.):

1. Verifica il numero nella tabella.

→ Eseguire il confronto con il numero nella posizione 000.

2. La chiamata viene instradata alla destinazione CLI, interno 200.

Condizioni

- **Modifica automatica Caller ID**
  Il numero caller ID viene utilizzato una volta modificato mediante la Modifica automatica Caller ID. (→ 1.17.1 Caller ID)

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea)
1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In)
1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)
1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

1.1.1.6 Instradamento per intercettazione

Descrizione

Consente la deviazione automatica delle chiamate su linea esterna in entrata. Esistono due tipi di Instradamento per intercettazione:

Funzione	Descrizione
Instradamento per intercettazione—Non risposta (IRNA)	Se la parte chiamata non risponde entro un periodo di tempo preprogrammato (intervallo di intercettazione) (→ Intervallo di intercettazione [203]), la chiamata viene deviata alla destinazione preprogrammata.
Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare	Se la parte chiamata è occupata oppure ha attivato la modalità ND, la chiamata viene deviata alla destinazione preprogrammata.

Le destinazioni di intercettazione disponibili sono le seguenti:

Tipo 1: La destinazione assegnata alla porta di interno a cui è collegata la destinazione originaria. (→ Destinazione di intercettazione interno [604])

Tipo 2: La destinazione assegnata al gruppo di linee esterne che riceve la chiamata. (→ Destinazione intercettazione gruppo di linee esterne [470])

Destinazione originale	Destinazione di intercettazione disponibile
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	Tipo 1
PS	Tipo 1
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ 1.2.2.5 Funzione Trabocco). La destinazione di trabocco viene assegnata nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata di cui fa parte la destinazione originale (→ Destinazione per Scadenza Intervallo di superamento [625]).
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	Tipo 2
Gruppo VM (DTMF/TPD)	Tipo 2
Cercapersone esterno (TAFAS)	Tipo 2
DISA	Tipo 2*
Manutenzione a distanza Analogica/ ISDN	Non disponibile
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	Non disponibile
N. accesso gruppo linee esterne + N. gruppo linee esterne + N. di telefono	Non disponibile

Destinazione originale	Destinazione di intercettazione disponibile
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	Non disponibile
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	Non disponibile

*: Applicabile solo quando una chiamata su linea esterna arriva su una linea DISA ma la linea è occupata al momento della chiamata. Una volta che la chiamata raggiunge l'interno di destinazione utilizzando la funzione DISA, la funzione Instradamento per intercettazione dell'interno sarà attiva.

Ciascuna può disporre di diverse destinazioni di intercettazione a seconda della modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte).

[Destinazione di intercettazione disponibile]

Destinazione di intercettazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	✔
Gruppo VM (DTMF/TPD)	✔
Cercapersone esterno (TAFAS)	✔
DISA	✔
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	✔
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	✔
N. accesso gruppo linee esterne + N. gruppo linee esterne + N. di telefono	✔
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	✔

Condizioni

- **Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare attivata/disattivata**
  Ciascuna funzione Instradamento per intercettazione—Occupato e Instradamento per intercettazione—Non Disturbare può essere attivata o disattivata mediante la programmazione del sistema.
  Se disattivata, si attiverà una delle seguenti funzioni a seconda del tipo di scheda di linea esterna tramite cui attiva la chiamata:
  - **a) Scheda LCOT o T1 (LCOT/GCOT):** La chiamata su linea esterna in entrata squillerà alla destinazione originale mentre il chiamante riceve un tono di chiamata.
  - **b) Altre schede di linee esterne:** Al chiamante sarà inviato il tono di occupato.
- **Se la destinazione di intercettazione non può ricevere la chiamata:**

a) **Instradamento per intercettazione—Nessuna risposta:** Il timer di intercettazione sarà riavviato sulla destinazione originale, fino a quando la chiamata non riceve risposta.

b) **Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare:** La chiamata verrà inviata nuovamente alla destinazione originale quando arriva mediante scheda LCOT o T1 (LCOT/GCOT). Quando la chiamata arriva mediante altre schede di linee esterne, il chiamante riceverà il tono di occupato.

- **Ricerca automatica interno disponibile**
  Se un interno fa parte di un gruppo di ricerca automatica dell'interno libero, le chiamate dirette a quell'interno non vengono deviate dalla funzione Instradamento per intercettazione—Occupato/ Non Disturbare Se l'interno è occupato o in modalità ND, le chiamate a quell'interno saranno deviate all'interno successivo nel gruppo di ricerca automatica dell'interno libero.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)

1.1.1.7 Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione

Descrizione

Consente l'indirizzamento automatico di una chiamata su linea esterna in entrata a cui non è assegnata una destinazione. La destinazione di intercettazione è un operatore (tenant/PBX) (→ Assegnazione operatore [006] *Solo per operatore PBX).

Condizioni

- **Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione attivo/disattivo**
  La funzione Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione può essere attivata o disattivata mediante la programmazione del sistema.
  Se disattivata, il chiamante riceverà il tono di riordino. Tuttavia, la funzione Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione è sempre attiva per le chiamate mediante la scheda LCOT o T1 (LCOT/GCOT).
- **Se non è stato assegnato un operatore (tenant/PBX):**
  La destinazione di intercettazione sarà l'interno con numero più basso.
- **Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione viene applicata anche a:**
  Chiamate da citofono.

Riferimenti della Guida delle funzioni

2.2.5 Funzioni Operatore

1.1.2 Funzioni di chiamate interne

1.1.2.1 Funzioni di chiamate interne—SOMMARIO

Descrizione

Le seguenti chiamate in entrata raggiungono la destinazione:

Funzione	Descrizione	Dettagli in
Chiamata Interna	Una chiamata da un interno a un altro.	• 1.5.3 Chiamata Interna
Chiamata citofono	Quando una chiamata da citofono raggiunge la rispettiva destinazione, il destinatario potrà parlare con il chiamante.	• 1.16.1 Chiamata citofono

[Destinazione disponibile]

Le destinazioni delle chiamate da citofono possono essere assegnate per ciascuna modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte) o in base alla porta citofono (→ Destinazione Chiamata citofono [720]).

Destinazione	Chiamata da	
	Interno	Citofono
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔	✔
PS	✔	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	✔	✔
Gruppo VM (DTMF/TPD)	✔	✔
Cercapersone esterno (TAFAS)	✔	✔
DISA		
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	✔	
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	✔	✔
N. accesso gruppo linee esterne + N. gruppo linee esterne + N. di telefono	✔	✔
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔	✔
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	✔	✔

✔: Disponibile

1.1.2.2 Blocco chiamate interne

Descrizione

Le chiamate interne possono essere limitate su base COS. Ciascuna COS del chiamante può attivare o disattivare questa funzione per ciascuna COS della parte chiamata.

[Esempio di programmazione]

Chiamante	Parte chiamata			
	COS 1	**COS 2**	**COS 3**	**...**
COS 1				
COS 2		✔	✔	✔
COS 3	✔	✔		✔
:	:	:	:	:

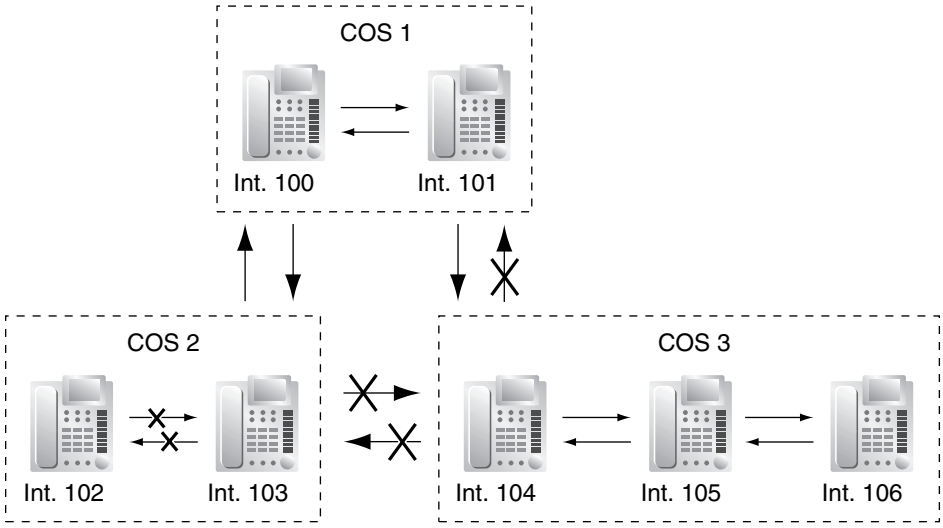
✔: Blocco

Spiegazione:

a) COS 1 può effettuare chiamate a tutti gli interni.

b) COS 2 può effettuare chiamate solo a COS 1. (COS 2 non può effettuare chiamate a COS 2.)

c) COS 3 può effettuare chiamate solo a COS 3.



Condizioni

- I numeri di interno limitati non possono essere utilizzati come parametro delle impostazioni di funzione (ad esempio, spostamento programmazione dell'interno).
- Tutti gli interni possono effettuare una Chiamata operatore (→ 2.2.5 Funzioni Operatore) indipendentemente dal Blocco chiamate interne.

- Questa funzione può inoltre limitare le chiamate a un citofono da un interno in base alla COS dell'interno e alla COS del citofono. A una COS è possibile assegnare qualsiasi porta citofono. (→ 1.16.1 Chiamata citofono)

1.1.3 Funzioni di indicazione chiamata in entrata

1.1.3.1 Funzioni di indicazione chiamata in entrata—SOMMARIO

Descrizione

Le chiamate in arrivo vengono indicate in base a diversi metodi:

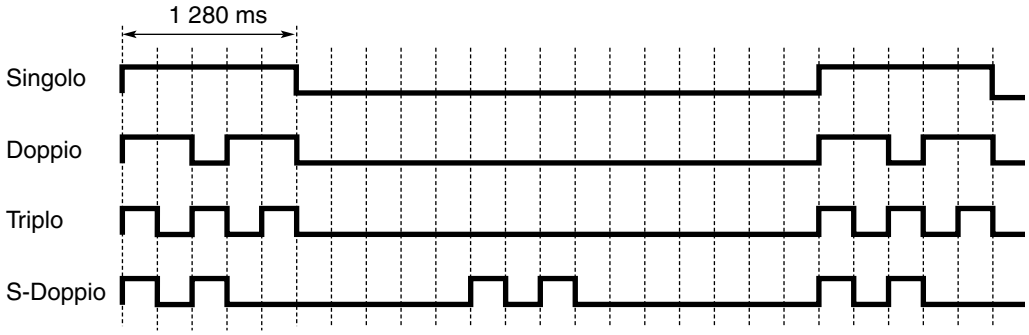
Tipo	Funzione	Descrizione	Dettagli in
Tono di suoneria	**Selezione Tono Suoneria**	Il telefono squilla quando riceve una chiamata. Il motivo del tono di suoneria può essere modificato per ciascun tipo di chiamata in entrata.	• 1.1.3.2 Selezione Tono Suoneria
Messaggi vocali-chiamata	**Ricezione chiamate interne Squillo/ Voce**	Un utente di TP può scegliere di ricevere le chiamate di interfono mediante tono di suoneria o mediante messaggio vocale, attraverso le programmazioni personali.	• 1.5.3 Chiamata Interna
LED (LED: Light Emitting Diode)	**Segnalazione Luminosa**	L'indicatore luminoso mostra le condizioni di linea attraverso diversi motivi di illuminazione.	• 1.19.3 Segnalazione Luminosa
Display (Informazioni del chiamante)	**Informazioni del display**	Il display mostra le informazioni del chiamante.	• 1.19.4 Informazioni del display
Cercapersone esterno	**Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS)**	Quando si riceve una chiamata, il cercapersone esterno invia un tono di suoneria.	• 1.16.3 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS)
Tono/ Messaggio vocale durante una conversazione	**Avviso di chiamata**	L'interno occupato riceve un tono oppure un messaggio vocale dal microtelefono/ altoparlante incorporato indicante che un'altra chiamata in entrata è in attesa.	• 1.1.3.3 Avviso di chiamata

1.1.3.2 Selezione Tono Suoneria

Descrizione

È possibile selezionare un motivo del tono di suoneria per ciascun tipo di chiamata in entrata in base alla Tabella Motivo tono di suoneria, che può essere assegnata a ciascun interno.

[Motivo tono di suoneria]



[Esempio di programmazione della tabella Motivo tono di suoneria]

È disponibile un numero specifico di tabelle programmabili, ciascuna delle quali consente di assegnare motivi del tono di suoneria per i seguenti tipi di chiamata in entrata:
Per le chiamate su linea esterna (incluse le richiamate da attesa sulla linea esterna) e le chiamate di citofono, selezionare i motivi del tono di suoneria in base al gruppo linee esterne o alla porta citofono.

N. tabella	Chiamata Interna/ Richiamata da attesa	Chiamata su linea esterna/Richiamata da attesa			Chiamata citofono			Sveglia	Richiamare	LCS
		TRG1	TRG2	...	Porta 1	Porta 2	...			
1	Doppio	Singolo			Singolo					
2	Singolo	Doppio			Doppio					
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Per ciascun interno può essere selezionata una delle tabelle.

Condizioni

- "**`Impostazione suoneria Off`**" può essere attivata o disattivata mediante la programmazione del sistema. Se disattivata, non sarà possibile impostare la disattivazione della suoneria.

1.1.3.3 Avviso di chiamata

Descrizione

Utilizzata per informare un interno occupato che è in attesa un'altra chiamata in entrata. L'interno occupato può rispondere alla seconda chiamata scollegando quella in corso o mettendola in attesa. È possibile assegnare il seguente metodo di notifica per ciascun interno, a seconda dell'avviso di chiamata e del tipo di telefono:

a) **Tono di avviso di chiamata:** Tono proveniente dal microtelefono o dall'altoparlante incorporato

b) **OHCA:** Messaggio vocale proveniente dall'altoparlante incorporato

c) **Whisper OHCA:** Messaggio vocale proveniente dal microtelefono

d) **Disattivo:** Nessuna notifica.

Tipo di chiamata	Metodo di notifica	
	TPD	**Altro telefono**
Chiamata Interna	Tono di avviso di chiamata/OHCA/ Whisper OHCA/Disattivo	Tono di avviso di chiamata/Disattivo
Chiamata su linea esterna*	Tono di avviso di chiamata/Disattivo	

*: Inclusa la chiamata citofono, la chiamata mediante un gruppo di distribuzione chiamate in entrata e una chiamata trasferita su linea esterna da un altro interno.

Questa funzione è anche nota come Segnalazione derivato occupato (BSS).

Condizioni

- La funzione Avviso di chiamata per un interno del gruppo VM (TPD/DTMF) non è disponibile.
- **Protezione linea dati**
  L'impostazione della funzione Protezione linea dati annulla l'impostazione di Avviso di chiamata. (→ 1.10.5 Protezione linea dati)
- **Tono di avviso di chiamata**
  Un utente di TP può ricevere Toni di avviso di chiamata diversi per chiamata su linea esterna e per chiamata interna se viene selezionato "**`Tone 2`**" mediante le programmazioni personali (Selezione del Tono di avviso di chiamata). Se è stato selezionato "**`Tone 1`**", si riceverà lo stesso Tono di avviso di chiamata sia per chiamata su linea esterna che per chiamata interna.
  Per tutti i motivi del Tono di avviso di chiamata è disponibile un'impostazione predefinita (→ 4.2.1 Toni/Toni suoneria).
- **Informazioni sul chiamante**
  Quando si imposta il tono di avviso di chiamata, sul display lampeggeranno le informazioni sul chiamante per cinque secondi e ad intervalli di 15 secondi.
- **Avviso di chiamata dalla compagnia telefonica**
  Oltre al servizio Avviso di chiamata all'interno del PBX, il tono di avviso di chiamata fornito attraverso la linea analogica della compagnia telefonica informa l'utente dell'interno che è in attesa un'altra chiamata su linea esterna. Per rispondere alla seconda chiamata, l'utente può scollegare quella in corso o metterla in attesa. Per maggiori informazioni, rivolgersi alla propria compagnia telefonica.

Caller ID Avviso di chiamata (Visual Caller ID) (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200): Con l'emissione del tono di avviso di chiamata offerto dalla linea analogica della compagnia telefonica, il numero del caller ID lampeggia sul display due volte ogni cinque secondi e ad intervalli di 15 secondi.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.7.4 Notifica seconda chiamata a interno occupato

Riferimenti del Manuale d'uso

1.4.4 Risposta all'avviso di chiamata

1.7.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA)

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

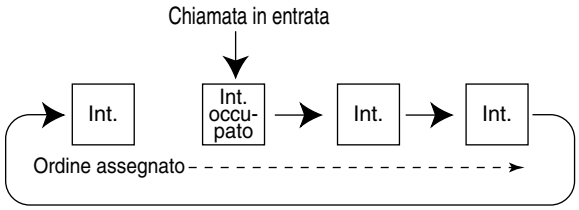
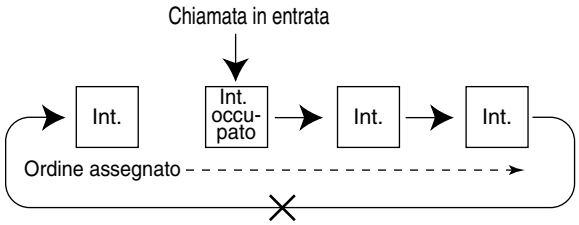
1.2 Funzioni del gruppo di ricezione chiamate

1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile

Descrizione

Se l'interno chiamato è occupato o si trova in modalità ND, la funzione Ricerca automatica interno disponibile consente di deviare la chiamata in entrata a un interno libero nello stesso gruppo di ricerca automatica interno disponibile, questa funzione può essere impostata mediante la programmazione del sistema (→ Membro del gruppo di Ricerca automatica interno disponibile [681]). Gli interni liberi vengono automaticamente ricercati in base al tipo di ricerca automatica preprogrammato (→ Tipo di Ricerca automatica interno disponibile [680]).

Questa funzione è anche nota come Ricerca automatica derivato.

Tipo	Descrizione
Ricerca automatica circolare	L'interno libero viene ricercato nell'ordine assegnato nel gruppo di ricerca automatica interno disponibile, in maniera circolare. 
Ricerca automatica terminata	L'interno libero viene ricercato nell'ordine assegnato nel gruppo di ricerca automatica interno disponibile; la ricerca continua fino a quando si raggiunge l'ultimo interno assegnato. 

Condizioni

- **La funzione Ricerca automatica interno disponibile viene applicata a:**
  Chiamate di interfono, di linea esterna e di citofono a una singola destinazione.
- L'utente di un interno può appartenere a un unico gruppo di ricerca automatica interno disponibile.

- **Se tutti gli interni sono occupati:**
  Il PBX reindirizza la chiamata a una destinazione di trabocco che può essere assegnata per ciascun Gruppo di ricerca automatica interno disponibile e per ciascuna modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte).
  [Destinazione disponibile]

Destinazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	✔
Gruppo VM (DTMF/TPD)	✔
Cercapersone esterno (TAFAS)	✔
DISA	✔
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	✔
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	✔
N. accesso gruppo linee esterne + N. gruppo linee esterne + N. di telefono	✔
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	✔

- **Modalità DEVIA/ND**
  Durante la ricerca di un interno libero nell'ambito di un gruppo di ricerca automatica interno disponibile, tutti gli interni per cui è stata impostata la funzione DEVIA—Tutte le chiamate o la funzione ND saranno ignorate e la chiamata raggiungerà il successivo interno nel gruppo.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)

1.2.2 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata

1.2.2.1 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata— SOMMARIO

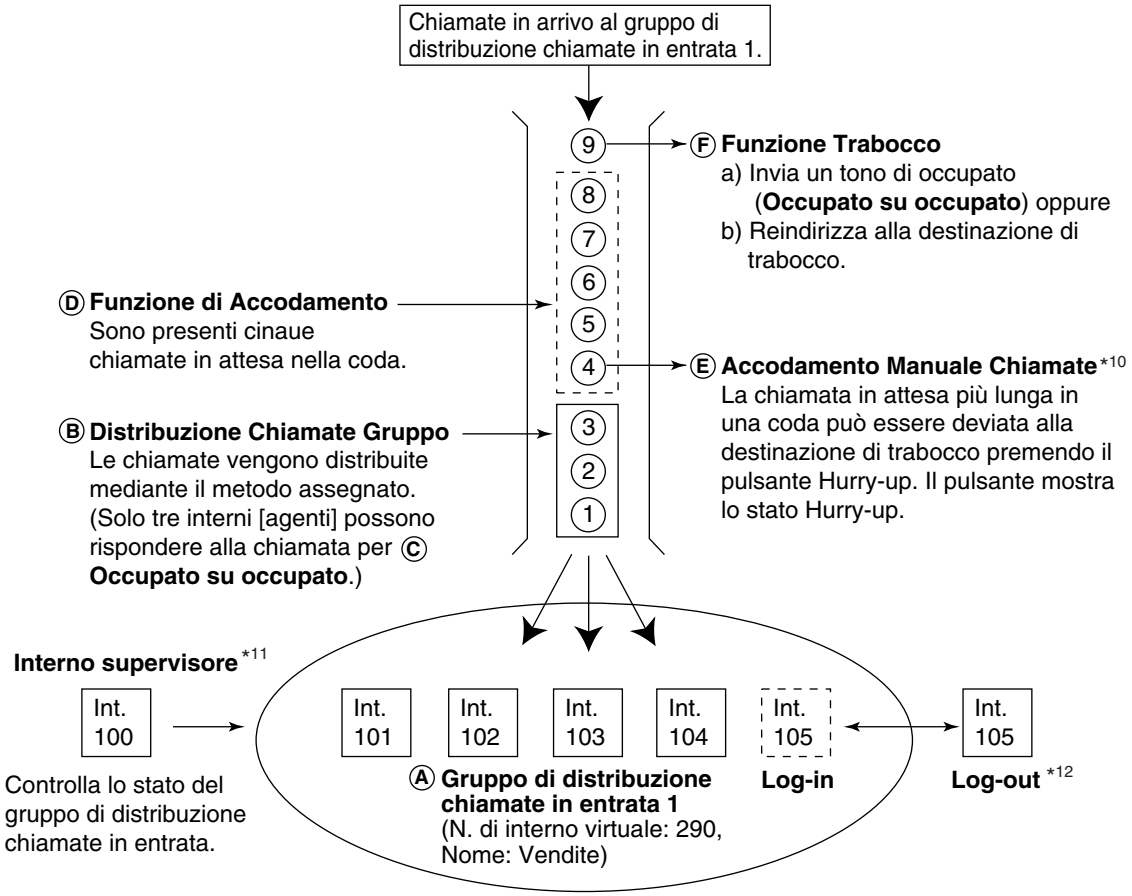
Descrizione

Il gruppo di distribuzione chiamate in entrata è un gruppo di interni programmati mediante la programmazione del sistema (→ Membro del Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [620]). Il gruppo di distribuzione chiamate in entrata riceve le chiamate dirette al gruppo. Ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata dispone di un numero di interno virtuale.
Le chiamate in entrata dirette a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata vengono distribuite agli interni nel gruppo mediante un metodo di distribuzione. Quando un numero di interni preprogrammati nel gruppo risulta occupato, le chiamate in entrata attendono in coda.
Ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata e i relativi interni possono essere programmati come si desidera per la gestione delle chiamate in entrata. Le chiamate al gruppo possono essere monitorate attraverso un interno assegnato come supervisore (interno supervisore).

Esempio di voce di programmazione per il Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 1 con diagramma
Nel seguente diagramma viene riportata la descrizione da A ad F.

A			B	C	D	E	F					
N. gruppo	N. di int. virtuale*1	Nome del Gruppo*2	Metodo di distribuzione*3	Numero Interni Occupati*4	Capacità chiamate accodamento*5	Livello sollecito*6	Tempo trabocco*7	Destinazione di trabocco*8				N. Tenant*9
								Giorno	···	···	Notte	
1	290	Vendite	Ring	3	5	3	60	100	···	···	100	1
2	291	Supporto tecnico	UCD	Massimo	11	8	90	200	···	···	200	5
3												
:												

*1: → Numero di interno virtuale Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [622]
*2: → Nome del Gruppo di distribuzione di chiamate in entrata [623]
*3: → Metodo di distribuzione per il Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [624]
*4: → Numero massimo di agenti [632]
*5: → Capacità chiamate accodamento [628]
*6: → Livello sollecito chiamate accodamento [629]
*7: → Intervallo di trabocco [626]
*8: → Destinazione per Scadenza Intervallo di superamento [625]/Destinazione quando tutto occupato [627]
*9: Il numero di tenant è necessario per determinare la modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte) e la sorgente musicale da utilizzare per la Musica su attesa relativa a ciascun gruppo.


Chiamate in arrivo al gruppo di distribuzione chiamate in entrata 1.
9
8
7
6
5
4
3
2
1
Ⓕ Funzione Trabocco
a) Invia un tono di occupato (**Occupato su occupato**) oppure
b) Reindirizza alla destinazione di trabocco.
Ⓓ Funzione di Accodamento
Sono presenti cinaue chiamate in attesa nella coda.
Ⓔ Accodamento Manuale Chiamate*10
La chiamata in attesa più lunga in una coda può essere deviata alla destinazione di trabocco premendo il pulsante Hurry-up. Il pulsante mostra lo stato Hurry-up.
Ⓑ Distribuzione Chiamate Gruppo
Le chiamate vengono distribuite mediante il metodo assegnato. (Solo tre interni [agenti] possono rispondere alla chiamata per Ⓒ **Occupato su occupato**.)
Interno supervisore*11
Int. 100
Controlla lo stato del gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
Int. 101
Int. 102
Int. 103
Int. 104
Int. 105
Ⓐ Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 1
(N. di interno virtuale: 290, Nome: Vendite)
Log-in
Int. 105
Log-out*12

*10: → 1.2.2.3 Funzione di Accodamento
*11: → 1.2.2.7 Funzione Supervisore
*12: → 1.2.2.6 Log-in/Log-out

1. Distribuzione Chiamate Gruppo [→ 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo]
Le chiamate in entrata vengono distribuite mediante uno dei seguenti metodi:

Metodo di distribuzione	Descrizione
Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)	Le chiamate raggiungono un diverso interno ogni qualvolta viene ricevuta una nuova chiamata.
Priorità di ricerca della linea	L'interno libero viene ricercato in base all'ordine specificato.
Ring	Tutti gli interni nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata squillano contemporaneamente.

2. Funzione di Accodamento [→ 1.2.2.3 Funzione di Accodamento]
Quando un numero di interni preprogrammati nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata risulta occupato, un numero preprogrammato di chiamate aggiuntive attenderà in coda. Mentre le chiamate attendono in coda, può essere inviato un messaggio (OGM) o la Musica su

attesa ai chiamanti in attesa.

3. **Chiamata VIP** [→ 1.2.2.4 Chiamata VIP]
   È possibile assegnare una priorità ai gruppi di distribuzione chiamate in entrata in modo che la chiamata in entrata possa essere ricevuta dai gruppi in base all'ordine di priorità.

4. **Funzione Trabocco** [→ 1.2.2.5 Funzione Trabocco]
   Una chiamata viene indirizzata a una destinazione preprogrammata quando non riceve una risposta o quando viene messa in coda (**Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata**). È anche possibile inviare un tono di occupato (**Occupato su occupato**) o scollegare la linea.

5. **Funzione di controllo del Gruppo di distribuzione chiamate in entrata**

Funzione		Descrizione	Dettagli in
Log-in/Log-out		Gli interni possono unirsi al gruppo per gestire le chiamate (Log-in) oppure lasciare il gruppo temporaneamente (Log-out). Gli utenti degli interni possono lasciare il gruppo temporaneamente quando sono lontani dalle proprie scrivanie, per evitare che vengano inviate delle chiamate ai propri interni.	• 1.2.2.6 Log-in/Log-out
Funzione Supervisore	**Monitor coda chiamate in entrata**	L'interno supervisore può monitorare tramite display le informazioni sulle chiamate in entrata per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata.	• 1.2.2.7 Funzione Supervisore
	Monitor Log-in/Log-out e Controllo Remoto	**Monitor:** L'interno supervisore può monitorare lo stato log-in/log-out dei utenti del gruppo. **Controllo Remoto:** L'interno supervisore può modificare lo stato dei utenti.	

Condizioni

- Un interno può appartenere a più gruppi di distribuzione chiamate in entrata.
- **Pulsante Gruppo ICD**
  Il pulsante Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Gruppo ICD) può essere assegnato come tasto programmabile per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata. Questo pulsante consente di ricevere le chiamate in entrata nel gruppo.
  Per un interno è possibile impostare più di un pulsante Gruppo ICD dello stesso gruppo di distribuzione chiamate in entrata o di gruppi diversi **(Gruppo ICD multiplo)**. Se tutti i pulsanti Gruppo ICD nello stesso gruppo di distribuzione chiamate in entrata sono occupati, la successiva chiamata in entrata sarà inserita in coda oppure risulterà in trabocco. Se non viene assegnato un pulsante Gruppo ICD, le chiamate in entrata arriveranno al pulsante INTERFONO o al pulsante linea urbana.
  Sebbene un interno possa disporre di un pulsante Gruppo ICD per un gruppo di distribuzione chiamate in entrata, se questo pulsante non è stato impostato per l'interno mediante la

programmazione del sistema (→ Membro del Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [620]), non riceverà le chiamate in arrivo in quel gruppo.

- **DEVIA Gruppo**
  La funzione DEVIA può essere assegnata in base al gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
- **COS per Gruppi di distribuzione chiamate in entrata**
  A ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata viene assegnato un numero di interno virtuale. È possibile attivare o disattivare DEVIA Gruppo verso un interlocutore esterno per ciascuna COS. La COS per i gruppi di distribuzione chiamate in entrata viene utilizzata anche per la funzione Blocco chiamate interne; quando un interno chiama un gruppo di distribuzione chiamate in entrata, il PBX verifica la COS dell'interno chiamante rispetto alla COS del gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne).

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

1.19.2 Tasti Programmabili

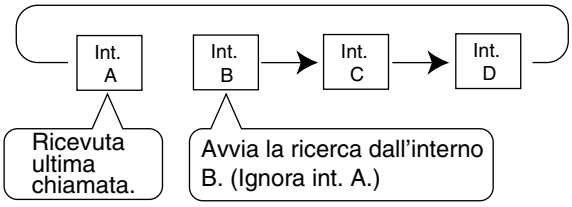
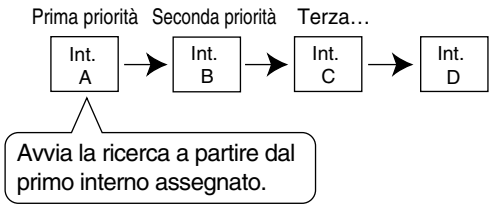
1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo

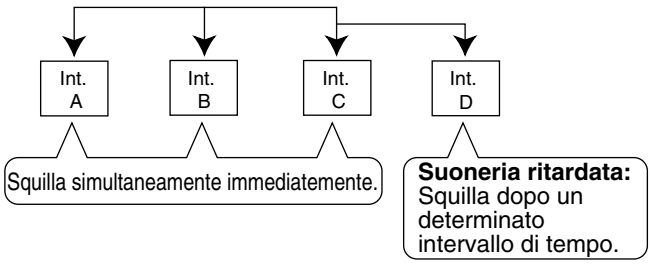
Descrizione

Le chiamate in entrata dirette a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata vengono distribuite agli interni mediante il metodo di distribuzione previsto fino a quando un numero di interni preprogrammato (agenti) (→ Numero massimo di agenti [632]) risulti disponibile ad accettare la chiamata. Quando una chiamata in entrata supera il numero stabilito, le successive chiamate saranno poste in coda (→ 1.2.2.3 Funzione di Accodamento).

1. Metodo di distribuzione

Sono disponibili tre metodi di distribuzione che è possibile assegnare a ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ Metodo di distribuzione per il Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [624]).

Metodo di distribuzione	Descrizione
Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)	Le chiamate raggiungono un diverso interno ogni qualvolta viene ricevuta una nuova chiamata. Gli interni vengono ricercati in maniera circolare nell'ordine preprogrammato per il gruppo, a partire dall'interno successivo a quello che ha ricevuto l'ultima chiamata. 
Priorità di ricerca della linea	L'interno libero viene ricercato in base all'ordine programmato per il gruppo. 

Metodo di distribuzione	Descrizione
Ring	Tutti gli interni nel gruppo squillano contemporaneamente. **Suoneria ritardata:** La suoneria ritardata o l'assenza di suoneria può essere programmata per ciascun interno nel gruppo (→ Suoneria ritardata nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [621]). È possibile rispondere alla chiamata premendo il pulsante lampeggiante anche se non è stata impostata la suoneria ritardata o l'assenza di suoneria. 

2. Avviso di chiamata per Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Avviso di chiamata gruppo)

Se non esistono interni disponibili in un gruppo di distribuzione chiamate in entrata, i utenti del gruppo potranno ricevere il tono di avviso di chiamata. Per utilizzare questa funzione:

- Selezionare la modalità Avviso di chiamata gruppo mediante la programmazione del sistema. In questo modo viene determinato il metodo di distribuzione per gli avvisi di chiamate.
- Per ciascun interno deve essere assegnata una modalità di avviso di chiamata, in caso contrario la chiamata non verrà notificata. (→ 1.1.3.3 Avviso di chiamata)

[Modalità di attivazione della funzione Avviso di chiamata gruppo]

Condizioni di programmazione		Risultato	
Modalità Avviso di chiamata gruppo	**Metodo Distribuzione Chiamate Gruppo**	**Metodo Distribuzione avviso di chiamata gruppo**	**Telefono abilitato**
Distribuzione	UCD	UCD	TP/PS con pulsante Gruppo ICD libero
	Priorità di ricerca della linea	Priorità di ricerca della linea	
	Ring	Non disponibile*	Qualsiasi telefono
Tutto	UCD/Priorità di ricerca della linea/Ring	Ring	

*: Le chiamate in entrata vengono messe immediatamente in coda. Gli interni non ricevono il tono di avviso di chiamata.

[Esempio]

•Modalità Avviso di chiamata gruppo: Tutto •Metodo Distribuzione Chiamate Gruppo per interni liberi: UCD	→	Tutti gli interni ricevono il tono di Avviso di chiamata (Ring).

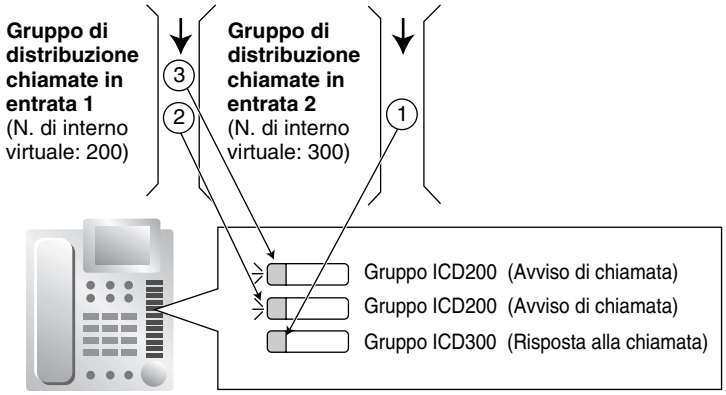
[Pulsante Gruppo ICD per Avviso di chiamata gruppo]
Le modalità di funzionamento di Avviso di chiamata gruppo dipendono dal metodo di distribuzione di avviso di chiamata gruppo, come mostrato di seguito:

a) **Ring:** La funzione Avviso di chiamata gruppo viene attivata per tutti gli interni occupati (anche quando gli interni non dispongono di pulsanti Gruppo ICD) contemporaneamente per un'unica chiamata in entrata — le chiamate aggiuntive attenderanno in coda.

b) **UCD/Priorità di ricerca della linea:** La funzione Avviso di chiamata gruppo viene attivata sul pulsante Gruppo ICD libero sugli interni occupati in un determinato ordine. (Questo ordine dipende dal tipo: UCD/Priorità di ricerca della linea.) Le chiamate arriveranno sui pulsanti liberi fino a quando risultano occupati tutti i pulsanti Gruppo ICD — le chiamate aggiuntive attenderanno in coda.

Nota

Nel metodo b), se un interno dispone di uno o più pulsanti Gruppo ICD per un gruppo di distribuzione chiamate in entrata e i pulsanti Gruppo ICD sull'interno sono occupati, la funzione Avviso di chiamata gruppo non sarà disponibile per l'interno.


Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 1 (N. di interno virtuale: 200)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 2 (N. di interno virtuale: 300)
3
2
1
Gruppo ICD200 (Avviso di chiamata)
Gruppo ICD200 (Avviso di chiamata)
Gruppo ICD300 (Risposta alla chiamata)

3. Deviazione Non risposta (Metodo UCD o Priorità di ricerca della linea)
Se una chiamata ricevuta su un interno non riceve risposta entro un intervallo di tempo programmato (intervallo di Non risposta), la chiamata sarà deviata sull'interno successivo. Se non esiste un utente del gruppo libero, la chiamata sarà inserita in coda sull'interno di destinazione fino a quando un utente del gruppo diventa disponibile.

Condizioni

- **Interno DEVIA/ND**
  È necessaria la programmazione del sistema per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata per ignorare o far squillare l'interno per il quale è stata impostata la funzione DEVIA o ND. Se l'interno squilla, le impostazioni DEVIA/ND vengono ignorate. (→ 1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND))
- La funzione Avviso di chiamata gruppo non può essere utilizzata insieme alla funzione Chiamata VIP (→ 1.2.2.4 Chiamata VIP) e/o alla funzione Esclusione temporanea dal gruppo di interni (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out). Infatti, per utilizzare la funzione Chiamata VIP e/o la funzione Esclusione temporanea dal gruppo di interni, la modalità Avviso di chiamata deve essere disattivata.

1.2.2.3 Funzione di Accodamento

Descrizione

Quando un numero di interni preprogrammati (→ Numero massimo di agenti [632]) nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata risulta occupato, le chiamate in entrata aggiuntive attenderanno in coda. Il numero di chiamate che dovranno attendere in coda può essere programmato (→ Capacità chiamate accodamento [628]).
Quando le chiamate attendono in coda, vengono gestite mediante la Tabella sequenze accodamento (→ Tabella sequenze accodamento [630]) che può essere assegnata per ciascuna modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte). Ciascun Tabella sequenze accodamento presenta un numero di sequenze specifiche. Le procedure riportate di seguito consentono di creare una Tabella sequenze accodamento:

[Tabella procedura]

Comando	Descrizione	Condizione
OGM a	Al chiamante viene inviato un messaggio (OGM) (01–64 [per i modelli KX-TDA100/KX-TDA200] o 01–32 [per i modelli KX-TDA15/KX-TDA30]).	Dopo il messaggio (OGM), viene inviata la Musica su attesa che porta alla sequenza successiva.
b × 5 s	Inserisce il chiamante in coda di attesa per b (01–16) × 5 secondi.	Se al chiamante non viene inviato un messaggio (OGM), sarà inviato un tono di chiamata. Se al chiamante viene inviato un messaggio (OGM), sarà inviata la Musica su attesa.
Sequenza c	Indirizza alla sequenza c (01–16).	Nessuno
Trabocco	Indirizza alla destinazione di trabocco.	Nessuno
Disconnessione	Scollega la linea.	Nessuno
Nessuno (Nessun comando)	Indirizza alla sequenza successiva.	Se assegnata nella sequenza 01, la tabella sequenze accodamento non verrà attivata.

[Esempio di programmazione di Tabella sequenze accodamento]

Tabella sequenze accodamento n.	Sequenza*1					
	Sequenza 01	Sequenza 02	Sequenza 03	Sequenza 04	...	Sequenza 16*2
01	OGM 01	6 × 5 s	OGM 03	Trabocco		
02						
03						
:	:	:	:	:	:	:

*1: → Sequenze nella tabella sequenze accodamento [631]

*2: La chiamata verrà scollegata se la destinazione non viene determinata dopo la sequenza 16.

Spiegazione della Tabella sequenze accodamento 01:

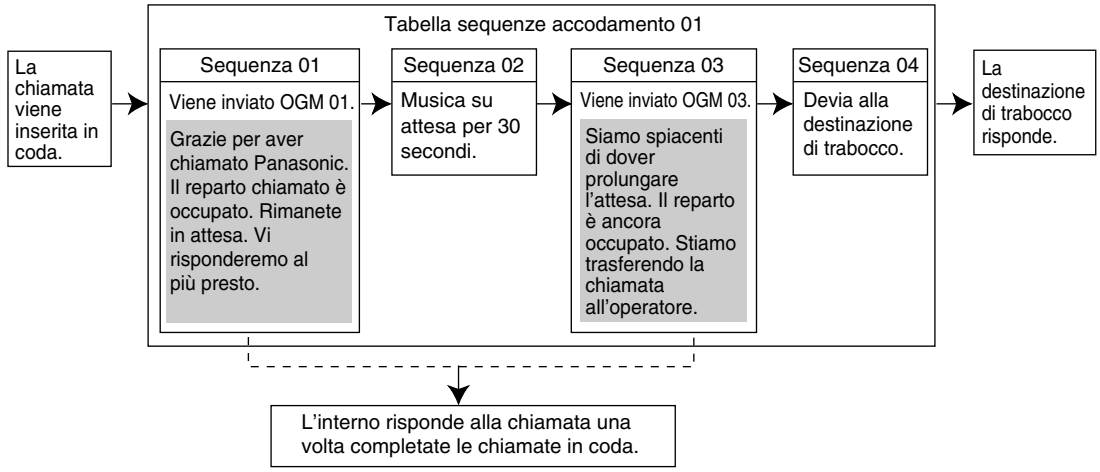


Tabella sequenze accodamento 01
La chiamata viene inserita in coda.
Sequenza 01
Viene inviato OGM 01.
Grazie per aver chiamato Panasonic. Il reparto chiamato è occupato. Rimanete in attesa. Vi risponderemo al più presto.
Sequenza 02
Musica su attesa per 30 secondi.
Sequenza 03
Viene inviato OGM 03.
Siamo spiacenti di dover prolungare l'attesa. Il reparto è ancora occupato. Stiamo trasferendo la chiamata all'operatore.
Sequenza 04
Devia alla destinazione di trabocco.
La destinazione di trabocco risponde.
L'interno risponde alla chiamata una volta completate le chiamate in coda.

Condizioni

- **Se la chiamata viene trasferita al gruppo di distribuzione chiamate in entrata e viene gestita dalla Tabella sequenze accodamento:**
  La funzione Richiamata da transferta non verrà attivata anche se l'intervallo di tempo impostato per questa funzione scade.
- **Accodamento Manuale Chiamate**
  È possibile indirizzare la chiamata che si trova da più tempo in attesa nella coda alla destinazione di trabocco premendo il pulsante Hurry-up. (Se la chiamata sta già squillando su un interno, non sarà reindirizzata.)
  Questa funzione è anche nota come (Hurry-up) Trasferimento.
- **Pulsante Hurry-up**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Hurry-up. Il numero di chiamate che dovranno attendere prima dell'attivazione di Accodamento Manuale Chiamate può essere programmato (→ Livello sollecito chiamate accodamento [629]). Il pulsante mostra lo stato corrente come di seguito indicato:

Tipo di lampeggio	Chiamate in coda di attesa
Disattivata	Nessuna chiamata in coda
Acceso e di colore rosso	Al numero assegnato per Hurry-up o a un numero inferiore
Lampeggiamento rapido e di colore rosso	Oltre il numero assegnato per Hurry-up

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.2.2.5 Funzione Trabocco
1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

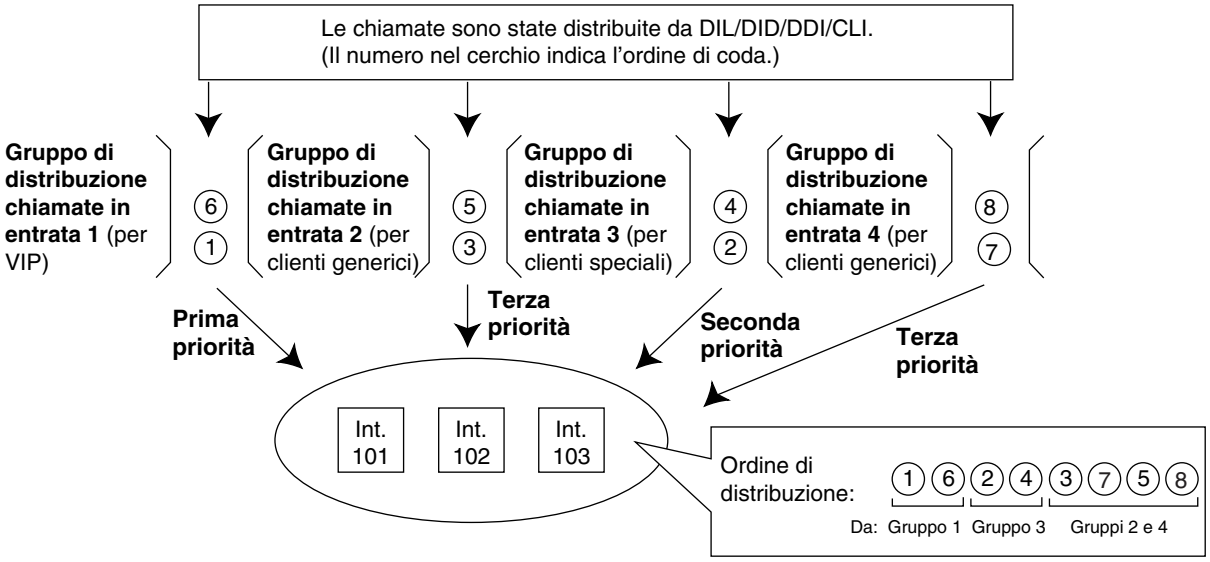
1.8.3 Inoltro di un avviso di chiamata (Accodamento Manuale Chiamate)

1.2.2.4 Chiamata VIP

Descrizione

È possibile assegnare una priorità ai gruppi di distribuzione chiamate in entrata. Se un interno appartiene a più gruppi e diventa libero, le chiamate in attesa nei gruppi saranno distribuite all'interno in ordine di priorità.
Ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata può attivare o disattivare la modalità Chiamata VIP. Quando più gruppi attivano la modalità Chiamata VIP, avrà maggiore priorità il gruppo di distribuzione chiamate in entrata con il numero di gruppo più basso. Quando più gruppi disattivano la modalità Chiamata VIP, le chiamate in attesa vengono distribuite agli interni in maniera uniforme.

[Esempio]
Nel Call Centre, i gruppi di distribuzione chiamate in entrata 1 e 3 attivano la modalità Chiamata VIP, mentre i gruppi di distribuzione chiamate in entrata 2 e 4 disattivano la modalità Chiamata VIP.


Le chiamate sono state distribuite da DIL/DID/DDI/CLI.
(Il numero nel cerchio indica l'ordine di coda.)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 1 (per VIP)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 2 (per clienti generici)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 3 (per clienti speciali)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 4 (per clienti generici)
6
1
5
3
4
2
8
7
Prima priorità
Terza priorità
Seconda priorità
Terza priorità
Int. 101
Int. 102
Int. 103
Ordine di distribuzione:
1 6 2 4 3 7 5 8
Da: Gruppo 1 Gruppo 3 Gruppi 2 e 4

1.2.2.5 Funzione Trabocco

Descrizione

Quando le chiamate in attesa superano la capacità di coda di attesa (→ Capacità chiamate accodamento [628]), possono essere reindirizzate a una destinazione preprogrammata oppure è possibile che venga inviato un tono di occupato ai chiamanti attraverso le seguenti funzioni:

1) Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata

2) Occupato su occupato

1. Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata

La funzione Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata è attiva quando si verifica una delle seguenti condizioni:

- **a)** Lo spazio nella coda di attesa è esaurito.
- **b)** La Tabella sequenze accodamento non viene assegnata e non vi sono interni collegati alla tabella.
- **c)** Il comando di Trabocco viene assegnato alla Tabella sequenze accodamento.
- **d)** L'intervallo di trabocco (→ Intervallo di trabocco [626]) scade.
- **e)** Viene eseguita la Accodamento Manuale Chiamate.

[Destinazione disponibile]
Le destinazioni di trabocco possono essere assegnate per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata e per ciascuna modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) (→2.2.4 Servizio Giorno/Notte). Possono essere assegnate due diverse destinazioni, una per a) e b) (→ Destinazione quando tutto occupato [627]) e un'altra per c), d) ed e) (→ Destinazione per Scadenza Intervallo di superamento [625]).

Destinazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	✔
Gruppo VM (DTMF/TPD)	✔
Cercapersone esterno (TAFAS)	✔
DISA	✔
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	✔
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	✔
N. accesso gruppo linee esterne + N. gruppo linee esterne + N. di telefono	✔
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	✔

2. Occupato su occupato

La funzione Occupato su occupato è attiva quando la destinazione per la funzione Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata non viene assegnata in una delle seguenti condizioni:

a) Lo spazio nella coda di attesa è esaurito.

b) La Tabella sequenze accodamento non viene assegnata e non vi sono interni collegati alla tabella.

[Esempio di a)]
Quando il numero di agente di risposta (→ Numero massimo di agenti [632]) è "2" e il numero di chiamata in coda (→ Capacità chiamate accodamento [628]) è "0":
Nel Centro vi sono cinque assistenti. Se due di questi sono occupati al telefono, il successivo chiamante riceverà un tono di occupato per evitare che possa considerare il Centro chiuso o privo di assistenti.

Condizioni

[Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata]

- **Se l'intervallo di trabocco scade e la destinazione di trabocco non è disponibile:**

a) Se la chiamata su linea esterna arriva mediante la scheda LCOT o T1 (LCOT/GCOT): (1) La linea viene scollegata se la chiamata era in coda ed è stato inviato un messaggio (OGM) oppure se la chiamata ha raggiunto un gruppo di distribuzione chiamate in entrata mediante la funzione DISA (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)). (2) Ad eccezione di quanto sopra indicato, la deviazione viene ignorata e il timer di trabocco viene nuovamente attivato.

b) Se la chiamata arriva attraverso altre schede: La deviazione viene ignorata e il timer di trabocco viene nuovamente attivato.

[Occupato su Occupato]

- Se la chiamata su linea esterna arriva attraverso la scheda LCOT o T1 (LCOT/GCOT), al chiamante sarà inviato un tono di occupato.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.2.2.3 Funzione di Accodamento

1.2.2.6 Log-in/Log-out

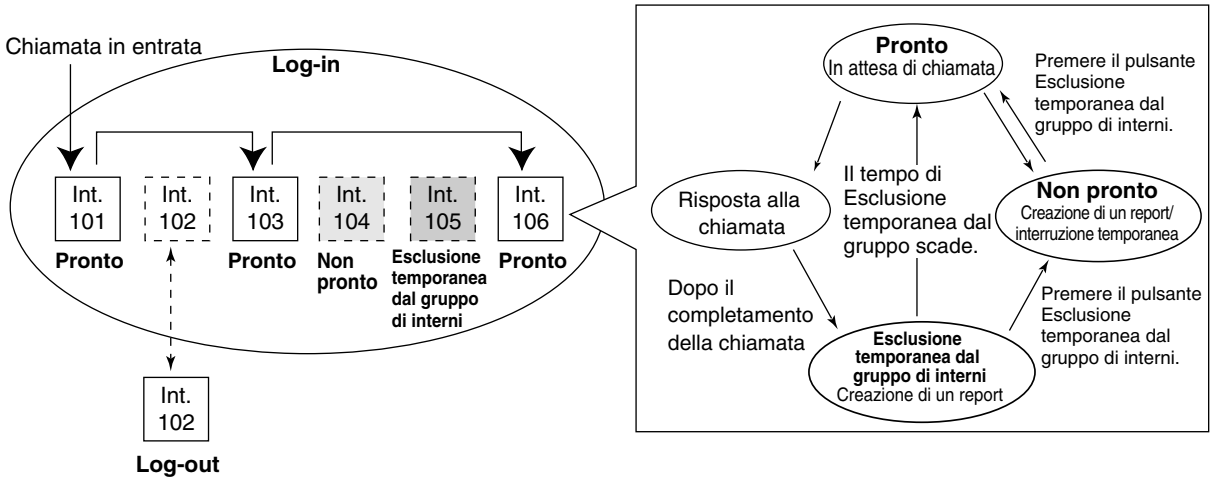
Descrizione

I utenti del gruppo di distribuzione chiamate in entrata possono unirsi (Log-in) o lasciare (Log-out) i gruppi manualmente.
Gli utenti degli interni possono lasciare il gruppo temporaneamente quando sono lontani dalle proprie scrivanie, per evitare che vengano inviate delle chiamate ai propri interni. Possono ritornare al gruppo quando sono pronti a rispondere alle chiamate.

Esclusione temporanea dal gruppo di interni:
Una volta eseguito il log-in, un interno può disporre di un periodo di tempo programmato per rifiutare le chiamate dopo aver completato l'ultima chiamata (tempo di Esclusione temporanea dal gruppo di interni). Quando il timer di Esclusione temporanea dal gruppo di interni è attivo, le chiamate che raggiungono tutti i gruppi di distribuzione chiamate in entrata a cui appartiene l'interno ignoreranno l'interno in modo da consentire all'utente si svolgere altre attività.
La modalità Esclusione temporanea dal gruppo di interni può anche essere attivata manualmente (Non pronto) premendo il pulsante Esclusione temporanea dal gruppo di interni.

[Esempio di Log-in/Log-out e di stato di Esclusione temporanea dal gruppo di interni]

<Quando il gruppo di distribuzione chiamate in entrata è in modalità di Priorità di ricerca della linea>



Condizioni

- È possibile programmare la disconnessione dell'ultimo interno rimasto collegato.
- **Pulsante Log-in/Log-out**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Log-in/Log-out con i seguenti parametri:

Parametro	Utilizzo	Tipo di lampeggio	
		Acceso e di colore rosso	Disattivata
Nessun parametro	Utilizzato con un pulsante Gruppo ICD, o con un numero di interno virtuale di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata, oppure con ⚹ (Tutto).	—	—
Numero di interno virtuale di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata specificato	Utilizzato per eseguire il log-in o il log-out da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata specificato.	Stato di Log-out	Stato di Log-in
⚹ (Tutto)	Utilizzato per eseguire il log-in o il log-out da tutti i gruppi di distribuzione di chiamate in entrata a cui si appartiene.	Dopo l'operazione di Log-out	Dopo l'operazione di Log-in

- Se viene assegnato un pulsante Gruppo ICD, tale pulsante mostrerà anche lo stato di Log-in/ Log-out del gruppo corrispondente. Il tipo di lampeggio è identico a quello del pulsante log-in/ log-out che include il numero di gruppo.
- **Pulsante Esclusione temporanea dal gruppo di interni**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Esclusione temporanea dal gruppo di interni. Il pulsante mostra lo stato corrente come di seguito indicato:

Tipo di lampeggio	Stato
Lampeggio lento e di colore rosso	Esclusione temporanea dal gruppo di interni
Acceso e di colore rosso	Non pronto
Disattivata	Pronto (annullamento modalità Esclusione temporanea dal gruppo di interni)

- Quando un PS in Modalità in parallelo XDP senza fili completa una chiamata, né il PS né il rispettivo telefono collegato possono utilizzare la funzione Esclusione temporanea dal gruppo di interni. (→ 1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili)
- **Log-out Automatico**
  È possibile che un interno esegua il log-out automaticamente se l'intervallo di tempo Senza risposta scade per un determinato numero di volte consecutivamente. Il numero di chiamate senza risposta consecutive può essere assegnato per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata. Se l'interno è utente di più di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata, il numero di chiamate senza risposta viene conteggiato considerando tutti i corrispondenti gruppi di distribuzione chiamate in entrata. È possibile ritornare alla modalità log-in manualmente.
  La funzione di Log-out Automatico non è disponibile per un interno nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata nel metodo di distribuzione per Ring. (→ 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo)

- **Monitor Log-in/Log-out**
  L'interno del supervisore può monitorare e controllare lo stato log-in/log-out degli utenti del gruppo di distribuzione chiamate in entrata. (→ 1.2.2.7 Funzione Supervisore)
- **Informazioni di Log-in/Log-out su SMDR**
  Le informazioni di Log-in/Log-out possono essere stampate su SMDR. (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR))

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.8.1 Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni)

1.2.2.7 Funzione Supervisore

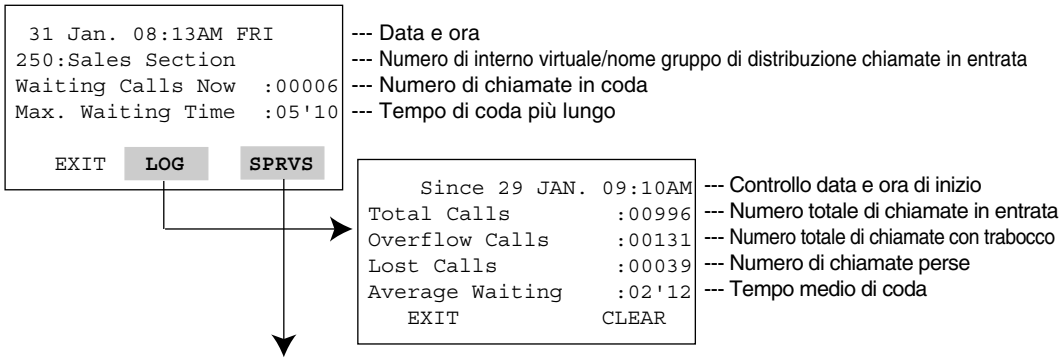
Descrizione

L'interno programmato come supervisore (interno supervisore) può monitorare e controllare lo stato di ciascun utente nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata utilizzando un TP con display a 6 righe.

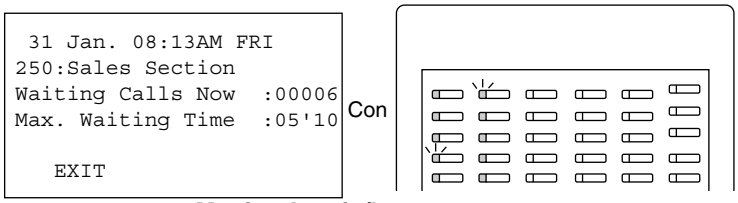
Funzione	Descrizione
Monitor coda chiamate in entrata	L'interno del supervisore può monitorare lo stato del gruppo di distribuzione chiamate in entrata con il display.
Monitor Log-in/Log-out e Controllo Remoto	**Monitor:** L'interno del supervisore può monitorare lo stato log-in/log-out degli utenti di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata attraverso la spia del pulsante SDI corrispondente. **Controllo Remoto:** L'interno del supervisore può modificare lo stato degli utenti premendo il pulsante SDI corrispondente.

[Esempio]

<Display Monitor coda chiamate in entrata>


31 Jan. 08:13AM FRI
250:Sales Section
Waiting Calls Now :00006
Max. Waiting Time :05'10
EXIT LOG SPRVS
--- Data e ora
--- Numero di interno virtuale/nome gruppo di distribuzione chiamate in entrata
--- Numero di chiamate in coda
--- Tempo di coda più lungo
Since 29 JAN. 09:10AM
Total Calls :00996
Overflow Calls :00131
Lost Calls :00039
Average Waiting :02'12
EXIT CLEAR
--- Controllo data e ora di inizio
--- Numero totale di chiamate in entrata
--- Numero totale di chiamate con trabocco
--- Numero di chiamate perse
--- Tempo medio di coda

<Monitor Log-in/Log-out/Modalità Controllo Remoto con pulsante SDI>



Monitor Log-in/Log-out
I pulsanti SDI degli utenti del gruppo di distribuzione chiamate in entrata mostrano il rispettivo stato.

Motivo lampeggiamento	Stato
Acceso e di colore verde	Log-in (Pronto)
Lampeggio lento e di colore verde	Log-in (Non pronto)
Acceso e di colore rosso	Log-out
Disattivato	Interno in un altro gruppo di distribuzione chiamate in entrata

Controllo Remoto Log-in/Log-out
Se si preme il pulsante lo stato cambia come segue:

Stato	Tipo di lampeggio
Log-out	Acceso e di colore rosso
Log-in (Pronto)	Acceso e di colore verde

Condizioni

- **Interno disponibile come interno supervisore**
  - **a)** È possibile assegnare un interno supervisore per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata, tuttavia l'interno deve appartenere al gruppo.
  - **b)** Un interno può essere il supervisore di più di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
- **Consolle SDI abbinata disponibile**
  È possibile utilizzare questa funzione sui modelli KX-T7640, KX-T7440 e KX-T7441.
- **Annullamento valore di accumulazione**
  Il valore di accumulazione (totale chiamate in entrata/totale chiamate in trabocco/chiamate perse/tempo medio di coda) può essere annullato manualmente. La data e l'ora di annullamento vengono salvate e mostrate sul display (controllo date e ora di inizio). Se il valore supera 99999, prima dell'annullamento, viene visualizzato "*****".
- **Se si verifica il trabocco per una chiamata in un gruppo di distribuzione chiamate in entrata:**
  Se il display si trova in stato libero, cambierà automaticamente in modalità di monitoraggio per il gruppo di distribuzione chiamate in entrata corrispondente.
  Se il display sta monitorando un altro gruppo di distribuzione chiamate in entrata, non sarà modificato.
- **Altre funzioni in modalità monitoraggio**
  L'interno supervisore può utilizzare altre funzioni (eseguire chiamate, utilizzare il pulsante MESSAGGIO, e così via) anche quando si trova in modalità monitoraggio. Una volta completata ciascuna operazione, il telefono ritorna al display di monitoraggio.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.8.2 Monitoraggio e controllo dello stato di chiamata di un gruppo di distribuzione di chiamate in entrata (Monitoraggio del gruppo di distribuzione di chiamate in entrata)

1.3 Funzioni di Deviazione di chiamata (DEVIA)/ Non Disturbare (ND)

1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)

1.3.1.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)— SOMMARIO

Descrizione

Se l'utente di un interno non può rispondere a una chiamata (ad esempio, è occupato o non si trova alla propria scrivania), è possibile trasferire o rifiutare le chiamate utilizzando le seguenti funzioni:

1) Deviazione di chiamata (DEVIA)

2) Non Disturbare (ND)

1. **DEVIA**
   Gli interni e i gruppi di distribuzione chiamate in entrata possono trasferire le chiamate in entrata a destinazioni preimpostate. (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA))

2. **ND**
   L'utente di un interno può inviare il tono per indicare al chiamante che non è disponibile. (→ 1.3.1.3 Non Disturbare (ND))

Condizioni

- **Le funzioni DEVIA e ND possono essere applicate a:**
  Chiamate interni (incluse le chiamate di citofono) e chiamate su linea esterna (incluse le chiamate provenienti da un interno che ha posto in attesa consultazione una chiamata su linea esterna).
- **Pulsante DEVIA/ND**
  Entrambe le funzioni DEVIA e ND impostate per l'interno possono essere personalizzate come tasto programmabile.
  Sarà attiva solo una funzione alla volta.
  Su un interno possono essere personalizzati più tipi di pulsanti DEVIA/ND.
- **Pulsante DEVIA Gruppo**
  La funzione DEVIA per il gruppo di distribuzione chiamate in entrata può essere personalizzata come tasto programmabile. Su un interno possono essere personalizzati più tipi di pulsanti DEVIA Gruppo.

[Tipi di pulsante DEVIA/ND e DEVIA Gruppo]

Tipo		Descrizione
DEVIA/ND per interno	DEVIA/ND—Interno	Attivo per le chiamate interni in entrata
	DEVIA/ND—Esterno	Attivo per le chiamate su linea esterna in entrata
	DEVIA/ND—Entrambe	Attivo per tutte le chiamate in entrata
DEVIA per Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	DEVIA Gruppo—Interno	Attivo per le chiamate interni in entrata
	DEVIA Gruppo—Esterno	Attivo per le chiamate su linea esterna in entrata
	DEVIA Gruppo—Entrambe	Attivo per tutte le chiamate in entrata

[Stato pulsante—Pulsante DEVIA/ND]
Il pulsante DEVIA/ND mostra lo stato corrente nel seguente modo:

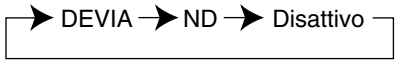
Tipo di lampeggio	Stato (valore predefinito)
Acceso e di colore rosso	DEVIA attivo
Lampeggio lento e di colore rosso	ND attivo
Disattivata	DEVIA/ND disattivo

Le funzioni assegnate alle spie "accese" e "lampeggianti" possono essere modificate mediante la programmazione del sistema.

[Stato pulsante—Pulsante DEVIA Gruppo]
Il pulsante DEVIA Gruppo mostra lo stato corrente nel seguente modo:

Tipo di lampeggio	Stato (valore predefinito)
Acceso e di colore rosso	DEVIA attivo
Disattivata	DEVIA disattivo

[Modifica modalità]
Se si assegna la funzione DEVIA o la funzione ND, premendo il pulsante DEVIA/ND l'impostazione viene attivata o disattivata alternativamente. Quando si assegnano entrambe le funzioni contemporaneamente, se si preme il pulsante le impostazioni vengono modificate come segue:



Nota

Se si preme il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) nello stato libero, sarà prodotto uno dei seguenti risultati, selezionati mediante la programmazione del sistema:

In Modalità di impostazione DEVIA/ND:
Se si preme il pulsante, si accede alla modalità di programmazione personale per l'impostazione DEVIA/ND.

In Modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND:
Se si preme il pulsante, le impostazioni saranno effettuate ciclicamente come mostrato precedentemente in [Modifica modalità].

Un pulsante DEVIA/ND personalizzato su un pulsante flessibile è sempre in Modalità di commutazione ciclica DEVIA/ND e la modalità non può essere modificata.

- Se le chiamate di interfono sono impostate in modo da essere gestite in maniera differente dalle chiamate di linea esterna (tipo di trasferimento, destinazione di trasferimento, attivazione/disattivazione ND), si consiglia di impostare i pulsanti per entrambe le modalità DEVIA/ND—Interno e DEVIA/ND—Esterno e/o DEVIA Gruppo—Interno e DEVIA Gruppo—Esterno, in quanto:

  a) i motivi di lampeggio del pulsante DEVIA/ND—Entrambe (incluso il pulsante DEVIA/ND [pulsante fisso]) e il pulsante DEVIA Gruppo—Entrambe indicano l'impostazione per le chiamate di linea esterna o le chiamate interfono, ma non entrambe.

  Nota

  Le icone DEVIA e ND sul display di un portatile cordless indicano solo le impostazioni relative alle chiamate di gruppo di linea esterna.

  b) se si preme il pulsante DEVIA/ND—Entrambe (incluso il pulsante DEVIA/ND [pulsante fisso]) o DEVIA Gruppo—Entrambe, non viene modificata la modalità DEVIA o ND per le chiamate interne e di linea esterna separatamente.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.1 Tasti fissi

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

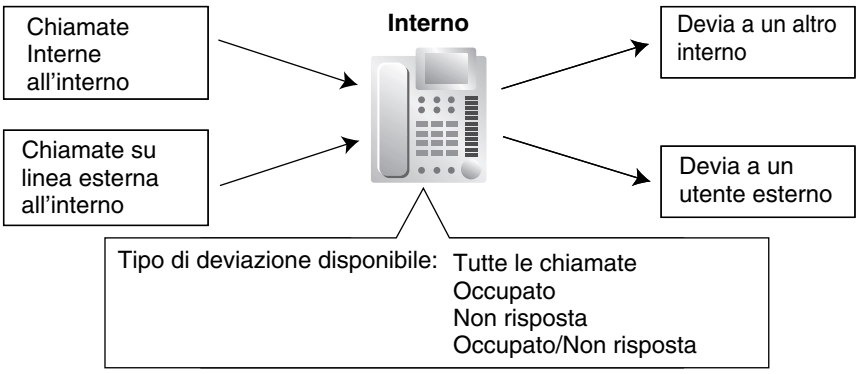
1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

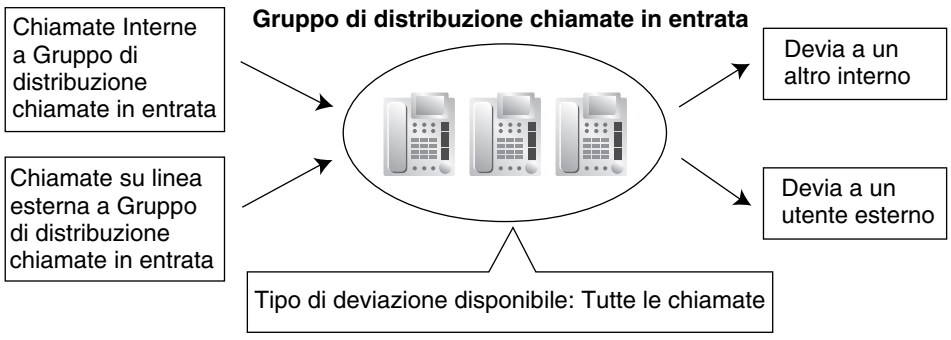
Descrizione

Gli interni e i gruppi di distribuzione chiamate in entrata possono trasferire le chiamate in entrata a destinazioni preimpostate. Le circostanze in base alle quali le chiamate vengono trasferite sono le seguenti:

Tipo	Circostanza
Tutte le chiamate	In qualsiasi momento **Seguimi:** Se l'utente di un interno dimentica di impostare questa funzione prima di lasciare la propria scrivania, potrà impostarla successivamente dall'interno di destinazione.
Occupato	Quando la linea dell'utente dell'interno è occupata.
Non risposta	Se l'interno non risponde entro un intervallo di tempo predeterminato (→ Deviazione di chiamata—Intervallo di Non risposta [605]).
Occupato/Non risposta	Se l'interno è occupato oppure non risponde entro un intervallo di tempo predeterminato (→ Deviazione di chiamata—Intervallo di Non risposta [605]).

A seconda del tipo di chiamata in entrata o su linea esterna, è possibile impostare una destinazione diversa.




Chiamate Interne a Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Chiamate su linea esterna a Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Devia a un altro interno
Devia a un utente esterno
Tipo di deviazione disponibile: Tutte le chiamate

[Destinazione disponibile]

Destinazione	Disponibilità	Condizione per interno originale/Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔	Disponibile solo quando il DEVIA all'interno viene consentito mediante la programmazione COS.*
PS	✔	
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔	
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	✔	–
Gruppo VM (DTMF/TPD)	✔	–
Cercapersone esterno (TAFAS)	✔	–
DISA	✔	Disponibile solo per le chiamate su linea esterna in entrata. Le chiamate interni e citofono in entrata non possono essere trasferite a un numero di interno virtuale DISA.
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	✔	–
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	✔	Disponibile solo quando il DEVIA (Deviazione) alla linea esterna viene consentito mediante la programmazione COS.
N. accesso gruppo linee esterne + N. gruppo linee esterne + N. di telefono	✔	
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔	–
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	✔	Disponibile solo quando il DEVIA (Deviazione) alla linea esterna viene consentito mediante la programmazione COS.

*: Se l'utente di un interno non può chiamare alcuni interni su base COS (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne), la funzione DEVIA all'interno NON è disponibile.

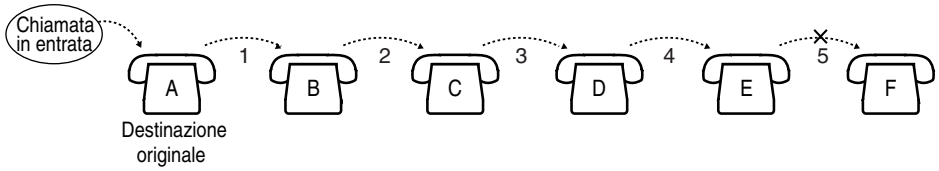
Condizioni

[Generale]

- **DEVIA a Chiamate su linea esterna/Chiamate Interne**
  La funzione DEVIA può essere impostata dall'utente dell'interno per le chiamate su linea esterna, per le chiamate interni oppure per entrambe le chiamate.
- **DEVIA dal Gruppo distribuzione chiamate in entrata (DEVIA Gruppo)**
  La programmazione COS determina i gruppi di distribuzione chiamate in entrata che possono utilizzare questa funzione.

- **DEVIA a Linea esterna**
  La programmazione COS determina gli interni o i gruppi di distribuzione chiamate in entrata che possono trasferire le chiamate esternamente (→ Deviazione di chiamata a linea esterna [504]). Le funzioni TRS e ARS dell'interno originale sono ancora applicabili alla chiamata trasferita.
- **Durata chiamata su linea esterna**
  Se viene stabilita una chiamata tra l'utente di un interno e un utente esterno oppure tra due utenti esterni, la durata della chiamata può essere limitata mediante un timer di sistema (→ Durata chiamata interno/linea esterna [472] e Durata chiamata linea esterna/linea esterna [473]). Allo scadere del timer, la linea viene scollegata. (→ 1.10.8 Limite chiamata su linea esterna)
- **Deviazioni Multiple**
  Le chiamate possono essere trasferite per un massimo di quattro volte. Le seguenti funzioni di deviazione vengono conteggiate come Deviazioni Multiple:

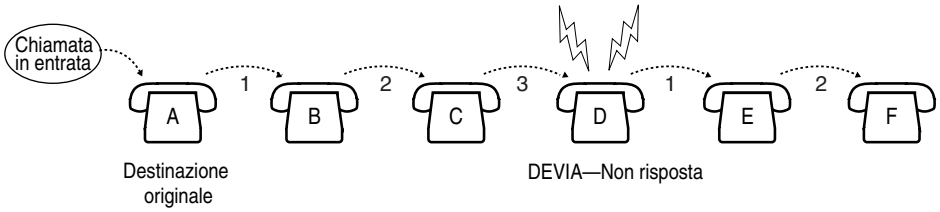
– DEVIA—Occupato o Occupato/Non risposta (se l'interno di destinazione è occupato) o Tutte le chiamate
– Ricerca automatica interno disponibile—Trabocco
– Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare (se l'interno di destinazione è occupato o in modalità ND)
– Gruppo di distribuzione chiamate in entrata—Trabocco



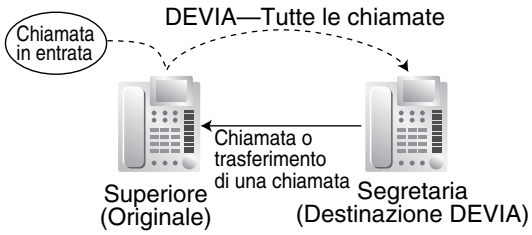
Nell'illustrazione sopra riportata, la deviazione si interrompe all'interno E. Tuttavia, la deviazione puo continuare nei seguenti casi:

– Se l'interno di destinazione squilla e la chiamata viene indirizzata alla destinazione di deviazione mediante la funzione DEVIA—Non risposta o Occupato/Non risposta.
– Se l'interno di destinazione squilla e la chiamata viene indirizzata alla destinazione di intercettazione mediante la funzione Instradamento per intercettazione—Non risposta.
– Se la chiamata e in attesa in una coda del gruppo di distribuzione chiamate in entrata e viene indirizzata alla destinazione trabocco mediante la Tabella sequenze accodamento (→ 1.2.2.3 Funzione di Accodamento)

Nei suddetti casi, i contatori di deviazione vengono ripristinati a zero e le chiamate possono essere deviate per un massimo di quattro volte a partire dall'interno originario.



- **Funzione Direttore-Segretaria**
  È possibile chiamare l'interno originale dall'interno di destinazione indipendentemente dall'impostazione di deviazione.



- **Messaggio in attesa**
  Durante la deviazione delle chiamate, le informazioni di Messaggio in attesa non vengono trasferite. La spia del pulsante Messaggio si accende presso l'interno che ha attivato la chiamata. (→ 1.18.1 Messaggio in attesa)
- **Ricerca automatica interno disponibile**
  La funzione Ricerca automatica interno disponibile si applica a tutte le chiamate trasferite a un interno occupato in un gruppo di ricerca automatica interno disponibile.

[Tutte le chiamate e Occupato]

- Se la destinazione di deviazione non è disponibile a rispondere alla chiamata, questa funzione viene annullata e la destinazione originale squillerà per i seguenti tipi di chiamata:

– Chiamata citofono
– Chiamate su linea esterna mediante schede LCOT o T1 (LCOT/GCOT)

[Non risposta e Occupato/Non risposta]

- **Intervallo di Non risposta**
  Il numero di squilli prima della deviazione della chiamata è programmabile per ciascun interno (→ Deviazione di chiamata—Intervallo di Non risposta [605]).

[Seguimi]

- Questa funzione è disponibile solo quando sull'interno originale è stata disabilitata l'impostazione per "**`Vieta Operazioni da Altro Interno`**" su base COS.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.1.1.6 Instradamento per intercettazione
1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile
1.2.2.5 Funzione Trabocco

Riferimenti del Manuale d'uso

1.5.1 Deviazione delle chiamate

1.3.1.3 Non Disturbare (ND)

Descrizione

Un utente di interno può utilizzare la funzione ND. Se questa funzione viene impostata, le chiamate non arriveranno all'interno ma arriveranno a un altro interno utilizzando la funzione Ricerca automatica interno disponibile (→ 1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile) a Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare (→ 1.1.1.6 Instradamento per intercettazione). Quando non è possibile trovare una destinazione, l'interno chiamante riceverà il tono ND mentre la parte esterna chiamante riceverà il tono di occupato.

Condizioni

- **ND per Chiamate su linea esterna/Chiamate Interne**
  La funzione ND può essere impostata dall'utente dell'interno per le chiamate su linea esterna, per le chiamate interne oppure per entrambe le chiamate.
- **Pulsante SDI in modalità ND**
  Il pulsante SDI si accenderà e sarà di colore rosso se l'interno ha impostato la funzione ND.
- **Scavalco Non Disturbare (ND)**
  Un interno in modalità ND può essere chiamato da utenti di altri interni a cui è consentito di scavalcare la funzione ND nel proprio COS (→ Scavalco Non Disturbare (ND) [507]).
- **Cercapersone Non Disturbare**
  È programmabile sia che il PBX ricerchi gli interni in modalità ND o meno attraverso la programmazione del sistema. (→ 1.14.1 Cercapersone)
- **Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare**
  Se una chiamata arriva a un interno in modalità ND, la chiamata viene deviata alla destinazione programmata dalla funzione Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare.
- **Ricerca automatica interno disponibile**
  Mentre viene eseguita la ricerca di un interno libero in un gruppo di ricerca automatica interno disponibile, qualsiasi interno che ha impostato la funzione ND sarà ignorato. La chiamata arriverà al successivo interno nel gruppo e non alla destinazione Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare.
- Se (1) la chiamata su linea esterna mediante la scheda LCOT o T1 (LCOT/GCOT) arriva all'interno in modalità ND e (2) la destinazione Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare non è disponibile e (3) non esiste un interno disponibile nel gruppo di ricerca automatica interno disponibile, l'interno originale in modalità ND squillerà.
- Le chiamata da citofono arrivano all'interno anche quando l'interno è in modalità Non Disturbare.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.7.2 Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND])

1.4 Funzioni di risposta

1.4.1 Funzioni di risposta

1.4.1.1 Funzioni di risposta—SOMMARIO

Descrizione

L'utente di un interno può rispondere alle chiamate in entrata utilizzando i seguenti metodi:

Destinazione	Funzione	Descrizione	Dettagli in
Dal proprio interno (solo TP)	**Linea Preferenziale—In entrata**	L'utente può selezionare la linea ottenuta con il ricevitore sganciato.	• 1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata
	Risposta Rapida	L'utente può rispondere alla chiamata in entrata premendo semplicemente il pulsante lampeggiante.	–
	Risposta in Viva voce	L'utente può ricevere una chiamata automaticamente e stabilire una conversazione a Viva voce.	• 1.4.1.4 Risposta in Viva voce
Da un altro interno	**Risposta per assente—Interno/Gruppo**	L'utente può rispondere alla chiamata di un interno specificato o a una chiamata in un gruppo di risposta per assente specificato.	• 1.4.1.3 Risposta per assente

1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata

Descrizione

Gli utenti TP possono selezionare il metodo utilizzato per rispondere alle chiamate in entrata in base alle tre seguenti preferenze di linea:
Ciascuna di queste preferenze di linea può essere assegnata a ciascun interno mediante programmazioni personali (Assegnazione linea preferenziale—In entrata).

Tipo	Descrizione
Nessuna Linea	Consente di selezionare la linea premendo il pulsante di accesso linea desiderato per rispondere a una chiamata in entrata con ricevitore sganciato.
Linea Primaria	Risponde alla chiamata in arrivo sul pulsante L.U. Flessibile o Gruppo ICD (su cui è assegnata la "Linea Primaria") semplicemente passando in modalità ricevitore sganciato. È funzionante anche quando si ricevono contemporaneamente più chiamate.
Suoneria Linea (valore predefinito)	Risponde alla chiamata che squilla da più tempo semplicemente passando in modalità ricevitore sganciato, quando arrivano più chiamate.

Condizioni

[Linea Primaria]

- La priorità di chiamata in entrata è la seguente:
  1) La chiamata che arriva al pulsante a cui è assegnata la "Linea Primaria".
  2) La chiamata che arriva al pulsante INTERFONO.

Riferimenti del Manuale d'uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.4.1.3 Risposta per assente

Descrizione

L'utente di un interno può rispondere a una chiamata che squilla su un altro interno.
Sono disponibili i seguenti tipi:

Tipo	Tipo di risposta per assente
Interno	La chiamata di un interno specificato.
Gruppo	La chiamata a un gruppo di risposta per assente specificato.

Divieto risposta per assente:
È anche possibile impedire ad altri interni di rispondere alle chiamate che squillano al proprio interno.

Condizioni

- **Risposta per assente si applica a:**
  Chiamate di interfono, di linea esterna e di citofono
- **Blocco chiamate interne**
  Un interno che non può chiamare ad alcuni interni su base COS (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne) non potrà neanche rispondere alle telefonate che squillano su questi interni.

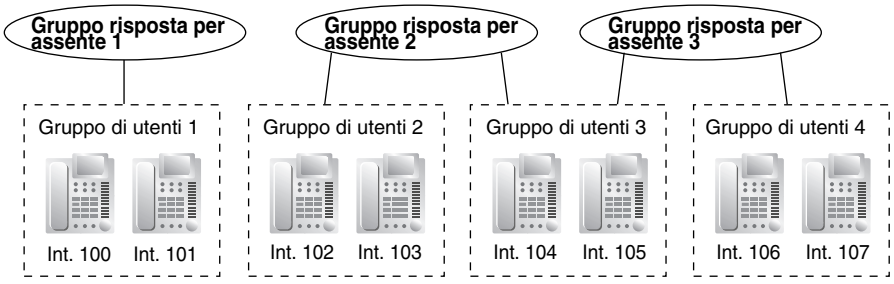
[Risposta per assente interno]

- L'utente può anche rispondere alla chiamata di un interno specificato (tranne alle chiamate di un interno ISDN e alle chiamate broadcasting) premendo il pulsante SDI corrispondente. La programmazione COS determina gli interni che possono utilizzare questa funzione.
  È possibile programmare il tipo di lampeggio del pulsante SDI per una chiamata in entrata a un interno o a gruppo di distribuzione chiamate in entrata mediante la programmazione del sistema.
  La Risposta per assente è disponibile solo quando il pulsante SDI è rosso lampeggiante.

[Gruppo risposta per assente]

- È possibile creare un numero specificato di gruppi di risposta per assente (→ Gruppo di utenti di un Gruppo risposta per assente [650]), ciascuno dei quali è costituito da gruppi di utenti. Un gruppo di utenti può appartenere a diversi gruppi di risposta per assente. (→ 2.2.2 Gruppo)

  [Esempio]



Riferimenti del Manuale d'uso

1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)

1.4.1.4 Risposta in Viva voce

Descrizione

L'utente di TP con viva voce può parlare con un chiamante senza sollevare il microtelefono. Se l'utente riceve una chiamata in Risposta in Viva voce, viene stabilita una conversazione a viva voce nel seguente modo:

Tipo	Metodo di risposta
Chiamata Interna	Stabilita non appena l'utente riceve il tono di avviso e il chiamante riceve quello di conferma.
Chiamata su linea esterna*	Stabilita dopo un numero di squilli specificato, non appena l'utente riceve il tono di avviso.

*: Incluse le chiamate provenienti da un interno che ha posto in attesa consultazione una chiamata su linea esterna.

Condizioni

- **La funzione Risposta in Viva voce si applica a:**
  Chiamate interni e chiamata linea esterna, incluse le chiamate dirette a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata con metodo UCD o Priorità di ricerca della linea. (→ 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo)
- **Risposta in Viva voce per chiamate su linea esterna**
  Per utilizzare questa funzione è necessaria la programmazione del sistema.
- **Controllo segreto**
  Il tono di avviso che la parte chiamata riceve prima di rispondere può essere eliminato mediante la programmazione del sistema.
- **Scavalco modalità ricezione chiamata interna Squillo/Voce**
  La funzione Risposta in Viva voce scavalca la modalità di ricezione chiamate interne preimpostata sul telefono e la modalità di chiamata interna impostata per il chiamante.
- **Risposta in Viva voce con cuffie**
  La funzione Risposta in Viva voce può anche essere utilizzata con cuffie.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.5.3 Chiamata Interna

Riferimenti del Manuale d'uso

1.3.2 Modalità viva voce - Risposta (Risposta in modalità viva voce)

1.5 Funzioni di esecuzione chiamate

1.5.1 Preselezione

Descrizione

L'utente di un TP con display può controllare e correggere il numero da comporre in modalità ricevitore agganciato. La chiamata sarà avviata una volta sganciato il ricevitore.

Condizioni

- **Memorizzazione del numero preselezionato in Agenda Numeri Personali**
  Il numero preselezionato può essere memorizzato in Agenda Numeri Personali premendo il pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE. (→ 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema) In questo caso, l'interno entrerà automaticamente in modalità di programmazioni personali in modo che possa essere assegnato un nome al numero memorizzato.

Riferimenti del Manuale d'uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.5.2 Sblocco interno automatico

Descrizione

Dopo essere passati in modalità ricevitore sganciato, se l'utente di un interno non compone alcuna cifra entro l'intervallo specificato, l'utente riceverà il tono di linea bloccata. Questa operazione si applica solo alle chiamate interne.

Questa funzione è anche nota come Sblocco automatico derivato.

Condizioni

- L'utente di un TP o di un PS riceve il tono di linea bloccata per un periodo di tempo preassegnato; successivamente, il TP o il PS ritorna al normale stato libero. Tuttavia, l'utente di un TLS riceverà solo il tono di linea bloccata fino a quando riaggancia il ricevitore.
- **Questa funzione può essere utilizzata in uno dei seguenti casi:**
  Quando si effettua una chiamata interna
  a) La prima cifra non viene composta entro l'intervallo di tempo programmato.
  b) Dopo aver composto la cifra, se le cifre successive non vengono composte entro l'intervallo di tempo programmato.

1.5.3 Chiamata Interna

Descrizione

L'utente di un interno può chiamare un altro utente di interno.

Condizioni

- **Assegnazione numero/nome di interno**
  I numeri (→ Numero di interno [003]) e i nomi (→ Nome di interno [004]) di interno vengono assegnati a tutti gli interni. Il numero e il nome assegnati vengono visualizzati sui TP con display durante le chiamate interne.
- **Pulsante SDI**
  È possibile accedere ad un altro interno con la selezione veloce mediante pressione del corrispondente pulsante Selezione Diretta Interno (SDI). Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante SDI.
- **Agenda Interni**
  Gli utenti del TP con display possono effettuare una chiamata selezionando i nomi memorizzati sul display.
- **Ricezione chiamate interne Squillo/Voce**
  Un utente di TP può scegliere di ricevere le chiamate interne mediante tono di suoneria o mediante messaggio vocale, attraverso le programmazioni personali (Ricezione chiamate interne Squillo/Voce). Se l'utente seleziona messaggi vocali-chiamata, l'utente chiamante può parlare immediatamente dopo il tono di conferma. È anche possibile impedire l'utilizzo di messaggi vocali-chiamata.
- **Chiamata interna Squillo/Voce**
  Una chiamante può modificare il metodo di ricezione chiamate preimpostato per la parte chiamata (tono di suoneria o messaggio vocale). Se viene eseguita questa operazione, sulla parte chiamata la modalità chiamata con squillo viene commutata nella modalità chiamata con messaggio vocale o viceversa. La parte chiamata può impedire la modalità chiamata con messaggio vocale.
- **Segnale dopo la composizione**
  Dopo aver selezionato il numero di interno, l'utente riceve uno dei seguenti segnali:

Tipo	Descrizione
Tono di chiamata	Indica che l'utente è stato chiamato.
Tono di conferma	Indica che la parte chiamata ha impostato la modalità di chiamata con messaggio vocale.
Tono di occupato	Indica che la parte chiamata è occupata.
Segnale ND	Indica che la parte chiamata ha impostato la modalità ND.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.1 Funzione chiamata di base
1.2.6 Alternare il metodo di chiamata (Chiamata interna Squillo/Voce)
1.11.2 Utilizzo degli elenchi
3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.5.4 Funzioni di chiamata su linea esterna

1.5.4.1 Funzioni di chiamata su linea esterna—SOMMARIO

Descrizione

Un utente di interno può utilizzare la funzione durante una chiamata su linea esterna:

Funzione	Descrizione	Dettagli in
Chiamata di emergenza	L'utente di un interno può selezionare i numeri di emergenza programmati indipendentemente dalle limitazioni imposte sull'interno.	• 1.5.4.2 Chiamata di emergenza
Inserimento codice conto	Un utente può immettere il codice conto per identificare le chiamate esterne in uscita ai fini della contabilità e della fatturazione.	• 1.5.4.3 Inserimento codice conto
Conversione da impulsi a toni	Un utente può temporaneamente convertire la modalità Selezione Impulsi a Selezione DTMF per accedere a servizi speciali.	• 1.5.4.4 Tipo di selezione cifre
Inserimento pausa	Un utente può inserire un intervallo di pausa programmato durante la composizione di un numero premendo il pulsante PAUSA oppure inserirlo automaticamente tra il codice composto dall'utente (ad esempio, Codice di accesso PBX host o codice di accesso gestore speciale) e le seguenti cifre.	• 1.5.4.6 Inserimento pausa • 1.5.4.7 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host) • 1.5.4.8 Codice di accesso gestore speciale

1.5.4.2 Chiamata di emergenza

Descrizione

L'utente di un interno può selezionare i numeri di emergenza programmati (→ Numeri di emergenza [304]) dopo aver ottenuto la linea esterna, indipendentemente dalle limitazioni imposte sull'interno.

Condizioni

- È possibile specificare una determinata quantità di numeri di emergenza (per alcuni sono previste impostazioni predefinite).
- È possibile chiamare i numeri di emergenza anche nei seguenti casi:

– in codice conto—modalità Obbligatoria (→ 1.5.4.3 Inserimento codice conto)
– in tutti i livelli di TRS (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
– dopo aver raggiunto il limite di addebiti preassegnato (→ 1.8.2 Gestione del Budget)
– in Blocco interno (→ 1.8.3 Blocco interno)

- **Notifica numero CLIP (solo KX-TDA100/KX-TDA200)**
  Durante la composizione di un numero di emergenza, il numero CLIP preassegnato per l'interno verrà inviato come numero di identificazione della posizione. (→ 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP))
  Il numero CLIP assegnato all'interno verrà inviato a prescindere dalle impostazioni, quali ad esempio i numeri CLIR o CLIP assegnati alla porta ISDN da utilizzare. Questa funzone è disponibile solo quando si utilizza una linea PRI (PRI23) con servizi E911 compatibili.

1.5.4.3 Inserimento codice conto

Descrizione

Il codice conto viene utilizzato per identificare le chiamate su linea esterna in uscita ai fini della contabilità e della fatturazione. Il codice conto viene aggiunto alla registrazione delle chiamate SMDR. Pertanto, ad esempio, una fabbrica potrà utilizzare un codice conto per ciascun cliente in modo da determinare le chiamate effettuate per un cliente e inviargli la fattura in base al rispettivo codice conto presente nella registrazione delle chiamate SMDR.
Esistono due metodi di immissione dei codici conto:
Per ogni interno viene selezionata una modalità su una base COS (→ Modalità codice conto [508]).

Modalità	Descrizione
Opzionale	Un utente può immettere un codice conto in qualsiasi momento.
Obbligatoria	È necessario che l'utente immetta il codice conto per poter ottenere la linea esterna.

Condizioni

- Il codice conto può essere memorizzato nella memoria di selezione (ad esempio, Selezione con un solo tasto).
- **Pulsante Conto**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Conto. Per immettere un codice conto è possibile utilizzare il pulsante Conto piuttosto che il numero di funzione. Questo pulsante è utile in quanto può essere utilizzato in qualsiasi momento, mentre l'immissione del numero di funzione è consentita solo quando si riceve il tono di selezione prima di ottenere una linea esterna.
- L'Inserimento codice conto dopo la ricezione del tono di disconnessione deve essere eseguita durante l'emissione del tono di riordino. In caso contrario, viene attivata la registrazione delle chiamate SMDR e non sarà più possibile effettuare l'inserimento.
- Se il codice conto viene immesso più di una volta, l'ultimo codice immesso viene stampato su SMDR.
- Anche in modalità Obbligatoria, i numeri di emergenza possono essere composti senza disporre di un codice conto. (→ 1.5.4.2 Chiamata di emergenza)
- Gli utenti di TP possono anche immettere un codice conto per le chiamate su linea esterna in entrata durante una conversazione.
- **Verifica inserimento codice**
  Per identificare l'utente che ha effettuato una chiamata su linea esterna ai fini di contabilità e fatturazione, viene utilizzato un codice verificato. Questo codice può essere utilizzato su qualsiasi interno. (→ 1.8.6 Verifica inserimento codice)

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.1 Funzione chiamata di base

1.5.4.4 Tipo di selezione cifre

Descrizione

La modalità di composizione (a impulsi o a toni) può essere selezionata per ciascuna linea esterna analogica mediante la programmazione del sistema (→ Modalità di selezione LCOT [410]), indipendentemente dall'interno di origine (mediante contratto con la compagnia telefonica). Sono disponibili le seguenti modalità:

Modalità	Descrizione
Selezione DTMF (Modalità di selezione in multifrequenza)	Il segnale di selezione proveniente da un interno viene convertito in selezione a toni. I segnali DTMF vengono trasmessi alla linea esterna.
Selezione Impulsi (senza tastiera)	Il segnale di selezione proveniente da un interno viene convertito in selezione a impulsi. Gli impulsi vengono trasmessi alla linea esterna.

Condizioni

- **Conversione da impulsi a toni**
  L'utente di un interno può convertire temporaneamente la Selezione Impulsi a Selezione DTMF in modo da accedere a servizi speciali quali i servizi di chiamata interurbana mediante computer o sistema di Voice Mail. Per passare alla Selezione DTMF, attendere un periodo di tempo programmato (Valore predefinito: 5 secondi) dopo la connessione della linea esterna, o premere ✳. Questa funzione è disponibile sulle linee esterne impostate sulla Selezione Impulsi. Non è possibile modificare la Selezione DTMF a Selezione Impulsi.
- È possibile selezionare una velocità di impulsi per la porta di linea esterna per cui è impostata la modalità Selezione Impulsi (→ Frequenza impulsi LCOT [411]). Esistono due velocità di impulsi: Bassa (10 pps) e Alta (20 pps).
- È possibile assegnare la durata minima del segnale DTMF inviato sulla porta di linea esterna per cui è impostata la Selezione DTMF (→ Durata minima DTMF LCOT [412]).

1.5.4.5 Circuito inverso

Descrizione

Il circuito nel PBX può rilevare il segnale inverso dalla compagnia telefonica quando un interno tenta di effettuare una chiamata su linea esterna. Questo circuito rileva l'avvio (la parte chiamata passa alla modalità ricevitore sganciato) e il termine (la parte chiamata passa in modalità ricevitore agganciato) di una chiamata su linea esterna in uscita. Quando viene ricevuta una chiamata su linea esterna il circuito rileva anche il segnale inverso dopo che un chiamante esterno passa in modalità ricevitore agganciato.

Utilizzando tale funzione è possibile verificare la durata della chiamata su SMDR (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).

È possibile selezionare il rilevamento del segnale inverso da parte del PBX solo per le chiamate su linea esterna in uscita, o per entrambe le chiamate su linea esterna in uscita e in entrata, o per nessuna chiamata su linea esterna (disattivazione del rilevamento) mediante la programmazione del sistema (→ Circuito inverso LCOT [415]).

1.5.4.6 Inserimento pausa

Descrizione

L'intervallo di tempo di pausa programmato (→ Intervallo di pausa LCOT [416]) sarà inserito manualmente o automaticamente.
Inserimento manuale: Premendo il pulsante PAUSA.
Inserimento pausa automatico: La pausa verrà inserita automaticamente tra i codici selezionati dall'utente e le cifre seguenti.

a) Codice di accesso PBX host (→ 1.5.4.7 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host))

b) Codice di accesso gestore speciale (→ 1.5.4.8 Codice di accesso gestore speciale)

c) Codice di attesa secondo tono di selezione

Condizioni

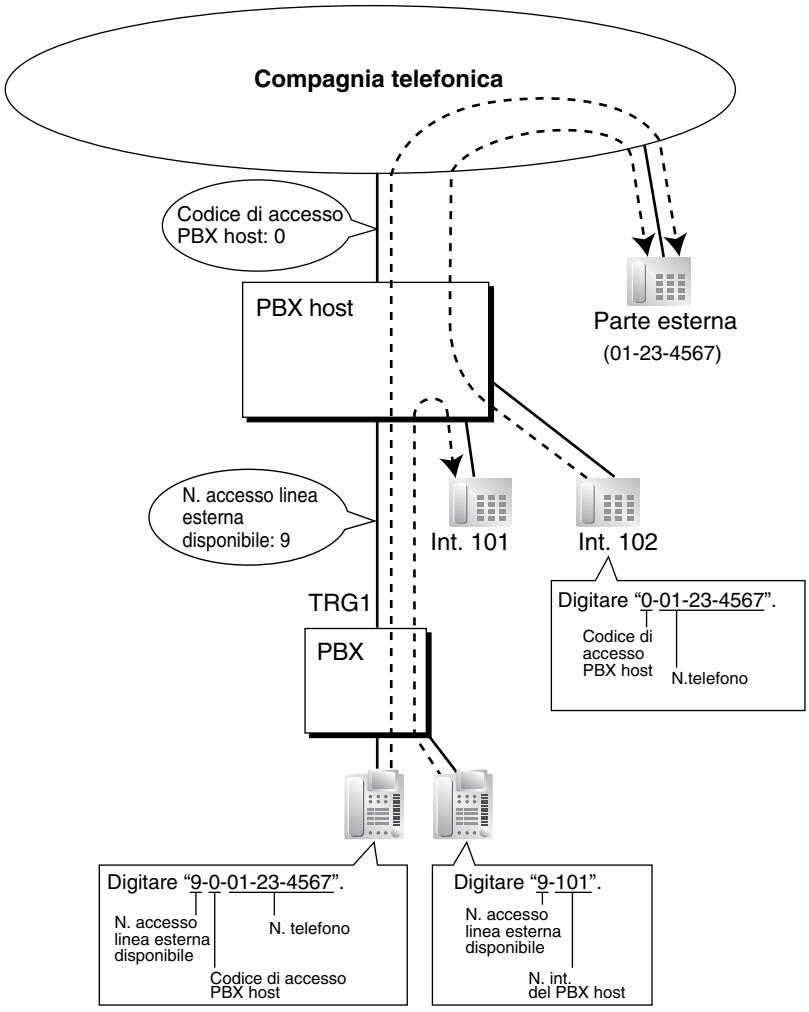
- L'intervallo di pausa può essere programmato per ciascuna linea esterna.
- La pausa può essere memorizzata nella memoria di selezione.
- Premendo il pulsante PAUSA durante la composizione di un numero, viene inserita una pausa per un intervallo predefinito.
- Quando si compone un codice di attesa secondo tono di selezione dopo aver ottenuto una linea esterna, vengono inserite delle pause dopo il codice per un numero di volte programmato.

1.5.4.7 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)

Descrizione

Questo PBX può essere installato su un PBX host esistente. Questa operazione viene eseguita collegando le porte degli interni del PBX host alle porte di linea esterna di questo PBX. Il codice di accesso PBX host assegnato mediante la programmazione del sistema (→ Codice di accesso PBX host [471]) è necessario per accedere alla compagnia telefonica dal PBX host. Il numero di accesso linea esterna del PBX host deve essere memorizzato come codice di accesso PBX host su un gruppo linee esterne di questo PBX.
L'intervallo di pausa programmato (→ Intervallo di pausa LCOT [416]) sarà automaticamente inserito tra il codice di accesso PBX host selezionato dall'utente e le cifre seguenti. (→ 1.5.4.6 Inserimento pausa)

[Esempio]



Nota: È necessario assegnare "0" come codice di accesso PBX host per il gruppo linee esterne (TRG) 1 di questo PBX.

Condizioni

- **TRS**
  TRS controlla solo il numero di telefono composto escludendo il codice di accesso PBX host quando si accede alla compagnia telefonica mediante il PBX host. (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
- **SMDR**
  Il numero selezionato, incluso il codice di accesso PBX host, può essere registrato su SMDR quando accede alla compagnia telefonica mediante il PBX host.
- Per registrare su SMDR solo su chiamate interurbane (non su chiamate di lunga durata) originate mediante il gruppo linee esterne specificato, assegnare il codice di chiamate interurbane come codice di accesso PBX host al gruppo linee esterne.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.5.4.8 Codice di accesso gestore speciale

Descrizione

Se il PBX ha accesso a più compagnie telefoniche, è necessario un codice di accesso gestore speciale assegnato mediante programmazione di sistema (→ Codice di accesso gestore speciale [303]) ogni volta che viene effettuata una chiamata su linea esterna.
L'intervallo di pausa programmato (→ Intervallo di pausa LCOT [416]) sarà automaticamente inserito tra il codice di accesso gestore speciale e le cifre seguenti. (→ 1.5.4.6 Inserimento pausa)

Condizioni

- **TRS**
  TRS verifica solo il numero di telefono selezionato escluso il codice di accesso gestore speciale. (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
- **Se questo PBX è installato su un PBX host esistente:**
  Un codice di accesso gestore speciale e un codice di accesso PBX host deve essere assegnato separatamente: questi codici non possono essere assegnati insieme. (→ 1.5.4.7 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host))

1.5.5 Funzioni di occupazione linea

1.5.5.1 Funzioni di occupazione linea—SOMMARIO

Descrizione

L'utente di un interno può selezionare la linea occupata per eseguire chiamate utilizzando i seguenti metodi:

Funzione	Descrizione	Dettagli in
Linea Preferenziale—In uscita	L'utente può selezionare la linea ottenuta con il ricevitore sganciato.	• 1.5.5.2 Linea Preferenziale—In uscita
Accesso linea esterna	L'utente può selezionare il metodo Accesso linea esterna ogni volta che esegue una chiamata su linea esterna.	• 1.5.5.3 Accesso linea esterna

1.5.5.2 Linea Preferenziale—In uscita

Descrizione

Un utente di telefono TP può selezionare una preferenza di linea in uscita desiderata per avviare le chiamate, in base alle seguenti preferenze di linea, attraverso la programmazione personali (Assegnazione linea preferenziale—In uscita):

Funzione	Descrizione
Interfono	Se un utente passa in modalità ricevitore sganciato, la linea di interno viene selezionata automaticamente.
Linea esterna disponibile	Se un utente passa in modalità ricevitore sganciato, viene selezionata automaticamente una linea esterna libera dai gruppi linee esterne assegnati.
Nessuna Linea	Se un utente passa in modalità ricevitore sganciato, non viene selezionata alcuna linea. Occorre selezionare la linea desiderata per effettuare la chiamata.
Linea Primaria	Se un utente passa in modalità ricevitore sganciato, viene selezionata automaticamente la linea preimpostata. È possibile selezionare una linea primaria dai pulsanti di accesso linea: S-Est, G-Est, L-Est, Gruppo ICD.

Condizioni

- **Scavalco Linea Preferenziale**
  Un utente può ignorare temporaneamente la Linea Preferenziale premendo il pulsante di accesso linea desiderato o il pulsante di composizione in memoria (ad esempio, Selezione con un solo tasto) prima di passare in modalità ricevitore sganciato.
- Per selezionare la Linea Disponibile Preferenziale, occorre programmare i gruppi linee esterne per l'interno su base COS (→ Numero gruppo linee esterne [500]). È inoltre necessario assegnare i gruppi linee esterne disponibili per Accesso linea esterna disponibile (→ Accesso linea esterna disponibile (Accesso locale) [103]).

Riferimenti del Manuale d'uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.5.5.3 Accesso linea esterna

Descrizione

Per accedere a una linea esterna sono disponibili le seguenti funzioni.

Funzione	Descrizione	Metodo di accesso
Accesso linea esterna disponibile (Accesso locale)	Seleziona automaticamente una linea esterna libera dai gruppi linee esterne assegnati.	Selezionare il numero di accesso linea esterna disponibile. In alternativa, premere un pulsante L-Est.
Accesso gruppo linee esterne	Seleziona una linea esterna libera dal gruppo linee esterne corrispondente.	Selezionare il numero di accesso al gruppo linee esterne e un numero di gruppo linee esterne. In alternativa, premere un pulsante G-Est.
Accesso linea esterna singola (S-Est)	Seleziona direttamente la linea esterna desiderata.	Selezionare il numero di accesso linea S-Est e il numero di linea esterna. In alternativa, premere un pulsante S-Est.

Condizioni

- La programmazione COS determina i gruppi linee esterne disponibili per l'esecuzione di chiamate (→ Numero gruppo linee esterne [500]).
- I numeri di linea esterna possono essere assegnati in base alla porta di linea esterna (→ Riferimento numero linea esterna LCOT/BRI [409]).
- **Assegnazione dei pulsanti**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante G-Est, L-Est o S-Est nel seguente modo:

Tipo	Parametro assegnabile
Loop Esterne (L-Est)	Nessun parametro (sono applicati tutti i gruppi linee esterne assegnati mediante la programmazione del sistema).
Gruppo Esterne (G-Est)	Viene assegnato un gruppo linee esterne.
Linea Esterna Singola (S-Est)	Viene assegnata una linea esterne specificata.

  È possibile assegnare le linee esterne nei seguenti modi:

  – La stessa linea esterna a un pulsante S-Est e a un pulsante G-Est
  – Lo stesso gruppo linee esterne a più di un pulsante G-Est
  – Più di un pulsante L-Est

  Componendo il numero di accesso linea esterna, viene selezionato un pulsante di linea urbana in base alla seguente priorità: S-Est → G-Est → L-Est

- **Accesso diretto alle linee esterne**
  Se si preme un pulsante di linea urbana libera, si passa automaticamente in Viva voce e all'utente viene consentito di utilizzare la composizione in modalità ricevitore agganciato. Non è necessario che l'utente prema il pulsante VIVA VOCE, il pulsante MONITOR o che sollevi il microtelefono.
- **Ordine di ricerca automatica delle linee per l'accesso linea esterna disponibile**
  Viene selezionata una linea esterna libera dai gruppi linee esterne assegnati ad Accesso linea esterna disponibile. Se sono disponibili più gruppi linee esterne, la sequenza di ricerca del gruppo linee esterne viene determinata dalla programmazione del sistema.
- **Ordine di ricerca automatica delle linee esterne per l'accesso linea esterna e l'accesso gruppo linee esterne**
  La sequenza di ricerca della linea esterna in un gruppo linee esterne (dalla linea esterna con numerazione più bassa, dalla linea esterna o rotazione con numerazione più alta) può essere determinata mediante la programmazione del sistema.
- Il nome della compagnia o il nome del cliente può essere assegnato in base alla porta di linea esterna (→ Nome linea esterna LCOT/BRI [401]) in modo che l'operatore o l'utente dell'interno possa visualizzare la destinazione che il chiamante sta cercando di raggiungere prima di rispondere.
- È possibile identificare la porta di linea esterna a cui è collegata la linea esterna (→ Connessione linee esterne LCOT/BRI [400]). In questo modo di evita che gli utenti degli interni eseguano una chiamata su una linea esterna non collegata.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.1 Funzione chiamata di base

1.6 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione

1.6.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione

1.6.1.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione—SOMMARIO

Descrizione

L'utente di un interno può memorizzare i numeri selezionati frequentemente nei dati di interni PBX e/o i dati di sistema PBX. Il numero memorizzato viene automaticamente composto con una semplice operazione.

1. Funzioni

Funzione		Metodo di memorizzazione	Dettagli in
Selezione con un solo tasto		• Programmazioni personali • Programmazione del sistema (solo Programmazione PC)	• 1.6.1.2 Selezione con un solo tasto
KX-T7710 - Selezione con un solo tasto (solo KX-TDA100/KX-TDA200)		Programmazione del sistema (solo Programmazione PC)	• 1.6.1.3 KX-T7710 - Selezione con un solo tasto (solo KX-TDA100/KX-TDA200)
Ripetizione ultimo numero selezionato (Registro Chiamate in uscita)		L'ultimo numero di telefono selezionato viene automaticamente memorizzato.	• 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato
Agenda Numeri Brevi	**Personale**	• Programmazioni personali • Operazione personale con numero di funzione • Programmazione del sistema (solo Programmazione PC)	• 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema
	Sistema	Programmazione del sistema	
Selezione Rapida		Programmazione del sistema (solo Programmazione PC)	• 1.6.1.6 Selezione Rapida
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)		• Programmazioni personali • Operazione personale con numero di funzione • Programmazione del sistema (solo Programmazione PC)	• 1.6.1.7 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)

Funzione	Metodo di memorizzazione	Dettagli in
Registro Chiamate in entrata	Le informazioni sulla chiamata in entrata vengono automaticamente memorizzate.	• 1.17.2 Registro Chiamate in entrata

2. Input valido

Input	Visualizzazione all'immissione	Descrizione
0–9/✳/#	0–9/✳/#	Memorizza le cifre, ✳ e #.
PAUSA (Pausa)	P	Memorizza una pausa premendo il pulsante PAUSA. (→ 1.5.4.6 Inserimento pausa)
FLASH/ RICHIAMATA (Ricevitore agganciato)*	F	Memorizza un segnale flash/richiamata (modalità ASE) premendo il pulsante FLASH/ RICHIAMATA all'inizio del numero. (→ 1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE))
INTERFONO (Riservato)*	[/]	Nasconde il numero totalmente o in parte premendo il pulsante INTERFONO all'inizio e alla fine del numero da nascondere. È possibile programmare se la parte nascosta dovrà apparire su SMDR.
TRASFERIMENTO (Trasferimento)*	T	Memorizza un comando di trasferimento premendo il pulsante TRASFERIMENTO all'inizio del numero (utilizzato solo per la selezione con un solo tasto). (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata) **[Esempio]** Memorizzazione di "T + 305"= Trasferimento di una chiamata all'interno 305.

*: Disponibile solo quando si è in modalità di programmazioni personali/sistema

[Esempio]
Se si memorizza il numero "9-123-456-7890" e si nasconde il numero "123-456-7890",

Immettere [9] → [INTERFONO] → [1][2][3][4][5][6][7][8][9][0] → [INTERFONO].

Note

- È possibile memorizzare il numero di funzione in memorizzazione di selezione all'inizio dei numeri della memoria di selezione.
- È possibile memorizzare diversi numeri di funzione in una sola posizione della memoria di selezione.

Condizioni

- **Accesso linea esterna mediante memorizzazione numeri di selezione**
  Insieme al numero di telefono può essere memorizzato uno specifico numero di accesso linea esterna nella memoria di selezione. Tuttavia, se questa operazione viene eseguita dopo aver selezionato una linea esterna, il numero di accesso linea esterna memorizzato sarà ignorato e il numero di telefono sarà inviato utilizzando la linea esterna selezionata.

1.6.1.2 Selezione con un solo tasto

Descrizione

L'utente di un TP può accedere a una funzione o contattare un altro utente con una semplice operazione. Questa funzione viene attivata memorizzando il numero (ad esempio, il numero di interno, il numero di telefono o il numero di funzione) mediante Selezione con un solo tasto.

Condizioni

- **Selezione con un solo tasto**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come Selezione con un solo tasto.
- **Selezione completa con un solo tasto**
  Non è necessario essere in modalità ricevitore sganciato prima di premere Selezione con un solo tasto.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.6.1.3 KX-T7710 - Selezione con un solo tasto (solo KX-TDA100/KX-TDA200)

Descrizione

É possibile personalizzare contemporaneamente il pulsante Messaggio e i pulsanti di Selezione con un solo tasto presenti su tutti i telefoni KX-T7710 collegati al PBX. Ai medesimi pulsanti su ciascun KX-T7710 sarà assegnato lo stesso numero di interno, numero telefonico o numero di funzione, operazione estremamente comoda per gli interni delle camere di albergo o in circostanze simili.

[Esempio di programmazione]

Pulsante	Numero desiderato
MESSAGGIO	⁎702 (Messaggio in attesa [Da richiamare])
Tasto Memoria 01	100 (Front Desk)
Tasto Memoria 02	⁎7601 (Chiamata di sveglia)
Tasto Memoria 03	102 (Ristorante)
:	:

Il pulsante MESSAGGIO è programmato per impostazione predefinita per richiamare un chiamante che abbia lasciato un messaggio in attesa, tuttavia il pulsante MESSAGGIO può essere programmato per eseguire altre funzioni. Gli otto pulsanti di Selezione con un solo tasto non dispongono di alcuna impostazione predefinita.

Condizioni

- Il modello KX-T7710 dispone di due modalità, NORMALE e PBX, selezionabili tramite un interruttore sul telefon. Questa funzione è disponibile solo se il KX-T7710 è in modalità PBX.
- Questa funzione è disponibile durante l'ascolto di un tono di composizione.
- Per ulteriori dettagli, fare riferimento alla guida di riferimento rapido di KX-T7710.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato

Descrizione

Ciascun interno salva automaticamente l'ultimo numero di telefono esterno composto in modo da consentire nuovamente la composizione dello stesso numero.

Ripetizione numero automatica:
Se Ripetizione ultimo numero selezionato viene eseguito in Viva voce e la parte chiamata è occupata, la ripetizione del numero verrà rieffettuata automaticamente per un numero predefinito di volte (→ Ripetizione numero automatica—Numero di ripetizioni [205]) a intervalli programmati (→ Intervallo di Ripetizione numero automatica [206]). La durata degli squilli della ripetizione chiamata è programmabile.
Questa funzione è disponibile solo su alcuni modelli di TP con pulsante VIVA VOCE.

Registro Chiamate in uscita:
Gli ultimi cinque numeri selezionati vengono memorizzati automaticamente su ciascun interno. L'utente di TP con display può facilmente ripetere la composizione di qualsiasi numero memorizzato.

Condizioni

- Il numero di telefono memorizzato viene sostituito da uno nuovo.
- Se viene eseguita un'operazione di composizione o si risponde a una chiamata in entrata durante la ripetizione numero automatica, questa funzione viene annullata.
- Ripetizione numero automatica non è disponibile per alcuni paesi/aree quando si utilizza una linea esterna analogica.
- **Ripetizione Interrotta**
  Se la parte chiamata o la linea esterna è occupata, è possibile premere il pulsante RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO continuamente fino a quando la parte chiamata o la linea esterna si libera. Non è necessario essere in modalità ricevitore sganciato prima di premere il pulsante RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO.
- **Visualizzazione del Registro chiamate in uscita mediante il pulsante RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO**
  Se si preme il pulsante RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO su un TPD con display in modalità microtelefono agganciato, è possibile visualizzare il Registro chiamate in uscita. Per utilizzare questa funzione è necessaria la programmazione del sistema.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.3 Ripetizione ultimo numero

1.11.1 Utilizzo del Registro Chiamate

1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

Descrizione

L'utente di un interno può eseguire chiamate mediante composizioni abbreviate per i numeri selezionati di frequente memorizzati nei dati di interno PBX o nei dati di sistema PBX (→ Numero Breve di Sistema [001]).

La funzione Agenda Numeri Personali personale è nota anche come Selezione rapida derivato.

Condizioni

[Generale]

- Qualsiasi numero (ad esempio, il numero di telefono o il numero di funzione) può essere memorizzato come numero Agenda Numeri Brevi. È possibile assegnare un nome a ciascun numero di Agenda Numeri Personali mediante le programmazioni personali, e ad ogni Numero Breve di Sistema (→ Nome Breve di Sistema [002]).
- **Agenda Numeri Brevi**
  Gli utenti del TP con display possono effettuare una chiamata selezionando i nomi memorizzati sul display.

[Agenda Numeri Personali]

- **Protezione Agenda Numeri Personali**
  L'utente di un interno può bloccare la visualizzazione del numero di Agenda Numeri Personali per impedire ad altri utenti di visualizzare il numero. In questo caso, viene bloccata anche la visualizzazione delle informazioni del Registro Chiamate in entrata e in uscita. Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Personal Identification Number) dell'interno. (→ 1.26.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno)

[Agenda Numeri Brevi di Sistema]

- **Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema**
  È possibile ignorare la funzione TRS utilizzando Agenda Numeri Brevi di Sistema (→ Livello TRS per Agenda Numeri Brevi di Sistema [509]). (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
- **Visualizzazione dell'Agenda Numeri Brevi di Sistema mediante il pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE**
  Se si preme il pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE su un TPD con display in modalità ricevitore agganciato, è possibile visualizzare l'elenco di Agenda numeri brevi di sistema.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.11.1 Utilizzo del Registro Chiamate

1.11.2 Utilizzo degli elenchi

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

3.3 Personalizzazione del sistema (Programmazione del sistema)

1.6.1.6 Selezione Rapida

Descrizione

L'utente di un interno può accedere a una funzione o contattare un altro utente facilmente. Questa funzione viene attivata memorizzando il numero (ad esempio, il numero di interno, il numero di telefono o il numero di funzione) per Selezione Rapida.

Condizioni

- La funzione Selezione Rapida è utile nei seguenti casi:

– Chiamate per servizio in camera in un hotel
– Chiamate a una filiale mediante rete pubblica. L'utente dell'interno dovrà comporre solo il numero di interno della filiale.

- I numeri di Selezione Rapida seguono lo schema di numerazione flessibile. (→ 2.3.5 Numerazione flessibile/Numerazione fissa)
- Un esempio di memorizzazione è riportato di seguito:

N. posizione	N. di Selezione Rapida	Numero desiderato
Selezione Rapida 01	110	9110 (Chiamata su linea esterna)
Selezione Rapida 02	5	3016 (Servizio in camera)
Selezione Rapida 03	2011	90123456789 (Un'altra filiale)
:	:	:

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.6.1.7 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)

Descrizione

Consente all'utente di un interno di effettuare una chiamata in uscita passando in modalità ricevitore sganciato, se questi ha precedentemente memorizzato il numero telefonico o il numero di interno. Se la funzione Selezione automatica allo sgancio è impostata e l'utente passa in modalità ricevitore sganciato, viene emesso un tono di selezione per un intervallo di tempo di attesa assegnato mediante programmazione del sistema (→ Intervallo di attesa Selezione automatica allo sgancio [204]), quindi inizia la composizione. Durante il tempo di attesa l'utente può chiamare un'altra parte, annullando la funzione di Selezione automatica allo sgancio.

Questa funzione è anche nota come Chiamata in ricezione.

Condizioni

- **Telefono compatibile**
  TP, TAS, T1-OPX e PS

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.7 Funzioni di Linea occupata/Parte occupata

1.7.1 Richiamata automatica su occupato (Camp-on)

Descrizione

Se quando viene effettuata una chiamata la linea è occupata, il segnale acustico di richiamata indica al chiamante quando la linea diventa libera. Quando il chiamante risponde al segnale acustico di richiamata, viene automaticamente ricomposto il numero chiamato.

Condizioni

- Se non si risponde al segnale acustico di richiamata entro il periodo di 10 secondi, la richiamata viene annullata.
- Se l'interno riceve il tono di occupato prima di comporre il numero di telefono, solo la linea esterna o il gruppo linee esterne sarà riservato. Quando il chiamante risponde al segnale acustico di richiamata, l'interno dovrà comporre il numero di telefono.
- L'utente dell'interno può impostare solo una funzione Richiamata automatica su occupato per volta. L'ultima impostazione sarà quella effettiva.
- Più utenti di interni possono impostare contemporaneamente questa funzione su una sola linea esterna.
  Tuttavia, è consentito un numero massimo di quattro utenti di interni.
- La priorità di richiamata si basa sull'ordine di impostazione.
- Questa funzione non può essere utilizzata per le chiamate a VPS o a un interno ISDN.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.7.2 Inclusione

Descrizione

Consente all'utente di un interno di interrompere una chiamata esistente per stabilire una conversazione a tre utenti.

Inclusione vietata:
Gli utenti di interni possono impedire che le proprie chiamate siano intercettate da un altro interno.

Condizioni

- La programmazione COS determina gli utenti di interni che possono utilizzare la funzione Inclusione (→ Inclusione [505]) e impostare la modalità inclusione vietata (→ Inclusione Vietata [506]).
- Questa funzione non è disponibile quando l'interno occupato si trova in una delle seguenti condizioni:
  - **a)** È stata impostata la funzione Ignora inclusione vietata o Protezione linea dati (→ 1.10.5 Protezione linea dati).
  - **b)** Durante il monitoraggio da un altro interno (→ 1.7.3 Monitor Chiamate).
  - **c)** Quando si riceve una chiamata OHCA (→ 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)) o Whisper OHCA (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA).
  - **d)** Durante una chiamata di conferenza (→ 1.13.1 Funzioni di conferenza).
  - **e)** È in corso una chiamata di citofono (→ 1.16.1 Chiamata citofono).
  - **f)** Quando sono attive le funzioni Monitor chiamata (LCS) o Registrazione conversazione (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).
  - **g)** Durante l'Attesa consultazione.

  (**Attesa consultazione:** Consente all'utente dell'interno di mettere temporaneamente in attesa una chiamata per eseguire le funzioni Trasferimento di chiamata, Conferenza o Separazione chiamate).
- Questa funzione non è disponibile per una chiamata su linea esterna/linea esterna mediante DISA.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.7.7 Negare ad altre persone la possibilità di unirsi alla conversazione (Inclusione Vietata)

1.7.3 Monitor Chiamate

Descrizione

Consente all'utente di un interno di ascoltare la conversazione esistente dell'utente di interno occupato. L'utente può ascoltare la conversazione ma non la voce dell'interlocutore. Se si desidera, è possibile interrompere la chiamata per stabilire una conversazione a tre utenti.

Condizioni

- La programmazione COS determina gli interni che possono utilizzare questa funzione.
- Questa funzione è disponibile solo quando l'interno occupato è in conversazione con un altro interno o con un utente esterno.
- Questa funzione non è disponibile quando l'interno occupato si trova in una delle seguenti condizioni:
  - **a)** È stata impostata la funzione Ignora inclusione vietata (→ 1.7.2 Inclusione) o Protezione linea dati (→ 1.10.5 Protezione linea dati).
  - **b)** Quando si riceve una chiamata OHCA (→ 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)) o Whisper OHCA (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA).
  - **c)** Durante una chiamata di conferenza (→ 1.13.1 Funzioni di conferenza).
  - **d)** È in corso una chiamata di citofono (→ 1.16.1 Chiamata citofono).
  - **e)** Quando sono attive le funzioni Monitor chiamata (LCS) o Registrazione conversazione (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).
  - **f)** Durante l'Attesa consultazione.

  (**Attesa consultazione:** Consente all'utente dell'interno di mettere temporaneamente in attesa una chiamata per eseguire le funzioni Trasferimento di chiamata, Conferenza o Separazione chiamate).
- Questa funzione viene interrotta quando l'utente dell'interno occupato preme i seguenti pulsanti durante una conversazione (→ 1.19.1 Tasti fissi e 1.19.2 Tasti Programmabili):

– Pulsante FLASH/RICHIAMATA
– Pulsante ATTESA
– Pulsante TRASFERIMENTO
– Pulsante CONFERENZA
– Pulsante SDI
– Pulsante ASE
– Pulsante Registrazione Conversazione Registrata
– Pulsante Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto
– Pulsante Trasferimento rapido conversazione
– Pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail (VM)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.7.4 Notifica seconda chiamata a interno occupato

1.7.4.1 Notifica seconda chiamata a interno occupato—SOMMARIO

Descrizione

Quando si tenta di chiamare un interno occupato (che squilla o che è in conversazione), l'utente di un interno può inviare un tono di avviso di chiamata (**Avviso di chiamata**). Il metodo di ricezione della notifica dipende dall'impostazione personale dell'interno chiamato e dal tipo di telefono:

Metodo di ricezione notifica	Descrizione	Dettagli in
Tono di avviso di chiamata	Consente di inviare un tono di avviso di chiamata all'interno occupato.	• 1.7.4.2 Tono di avviso di chiamata
Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)	Consente di parlare con l'interno occupato utilizzando l'altoparlante incorporato e il microfono dell'interno chiamato mentre la chiamata in corso viene effettuata con il microtelefono.	• 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)
Whisper OHCA	Consente di fornire un messaggio all'interno occupato mediante il microtelefono.	• 1.7.4.4 Whisper OHCA

Condizioni

- Ciascun utente di interno può scegliere di ricevere un tono di avviso di chiamata, OHCA, Whisper OHCA o nessuno di questi.
- Le funzioni OHCA e Whisper OHCA vengono attivate o disattivate mediante COS dell'interno chiamante.
- OHCA e Whisper OHCA non funzionano su alcuni tipi di telefono. In questi casi, il tono di avviso di chiamata sarà inviato all'interno chiamato.

Modalità COS OHCA dell'interno chiamante	Modalità Avviso di chiamata dell'interno chiamato			
	DISATTIVA	ATTIVA		
	Annulla	Tono di avviso di chiamata	OHCA	Whisper OHCA
Disabilitata	Avviso di chiamata disattivato	Tono di avviso di chiamata	Tono di avviso di chiamata	Tono di avviso di chiamata
Abilitata	Avviso di chiamata disattivato	Tono di avviso di chiamata	OHCA (o tono di avviso di chiamata)	Whisper OHCA (o tono di avviso di chiamata)

- I metodi di ricezione della notifica (Tono di avviso di chiamata, OHCA e Whisper OHCA) sono disponibili quando l'interno chiamato è in conversazione con l'altra parte. In caso contrario, l'interno chiamante sarà tenuto in attesa fino a quando l'interno chiamato diventa disponibile e può ricevere la notifica. Anche durante l'attesa, l'interno chiamante riceverà un tono di chiamata.
- Se sulla parte chiamata, Tono di avviso di chiamata, OHCA o Whisper OHCA, non è stato impostato nessuno di questi metodi di ricezione notifica, il chiamante riceverà un tono di riordino.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.1.3.3 Avviso di chiamata

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.7.4.2 Tono di avviso di chiamata

Descrizione

Se un utente di un interno tenta di chiamare un interno occupato (che squilla o che è in conversazione), è possibile inviare il tono di avviso di chiamata all'interno chiamato in modo da indicare che esiste una chiamata in attesa.

Condizioni

- Tale funzione è disponibile unicamente se l'interno chiamato ha attivato la funzione Avviso di chiamata. Se questa funzione è attivata, l'interno chiamante riceverà un tono di chiamata.
- Il tono di avviso di chiamata può essere selezionato (Tono 1 o Tono 2) mediante programmazioni personali (Selezione del Tono di avviso di chiamata).

Riferimenti del Manuale d'uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)

Descrizione

L'utente di un interno può parlare con un interno occupato utilizzando l'altoparlante incorporato e il microfono del TP della parte chiamata. Se per la chiamata in corso si sta utilizzando il microtelefono, viene stabilita una seconda conversazione mediante l'altoparlante e il microfono in modo che l'interno chiamato possa parlare con entrambe le parti.

Condizioni

- La programmazione COS determina gli interni che possono utilizzare questa funzione.
- Tale funzione è disponibile se l'interno chiamato utilizza uno dei seguenti telefoni:

– KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636
– KX-T7536
– KX-T7436
– KX-T7235 (tranne KX-T7235G/FR/SL/NE)

- Se i modelli KX-T7235G/FR/SL/NE sono collegati al PBX, la funzione OHCA per il modello KX-T7235 deve essere disattivata mediante la programmazione del sistema.
- Non è possibile utilizzare la funzione OHCA nei seguenti casi:

(a) COS o il tipo di telefono dell'interno chiamato non è disponibile per questa funzione.
(b) L'interno chiamato (TPD) è collegato al PC (PC Console o PC Phone) mediante una modulo USB.
(c) L'interno chiamato (TPD) si trova nel collegamento digitale XDP

Il tono di avviso di chiamata sarà inviato all'interno chiamato. (→ 1.7.4.2 Tono di avviso di chiamata)

- Quando un interno riceve una chiamata OHCA, se l'utente dell'interno mette in attesa la chiamata su linea esterna corrente o trasferisce la chiamata interna o la chiamata su linea esterna corrente, la chiamata OHCA verrà disabilitata e l'interno chiamante riceverà un segnale di richiamata.
- Quando un interno riceve la chiamata OHCA, se l'utente dell'interno mette in attesa la chiamata interna corrente, l'interno chiamato potrà conversare con l'interno chiamante mediante il microtelefono.

1.7.4.4 Whisper OHCA

Descrizione

L'utente di un interno può fornire un messaggio all'interno occupato mediante il microtelefono.

Condizioni

- La programmazione COS determina gli interni che possono utilizzare questa funzione.
- Tale funzione è disponibile se l'interno chiamato e quello chiamante utilizzano uno dei seguenti telefoni:

– Serie KX-T7600
– Serie KX-T7500
– Serie KX-T7400 (tranne KX-T7451)

- Se non è possibile utilizzare la funzione Whisper OHCA a causa del tipo di telefono o della COS, all'interno chiamato sarà inviato il tono di avviso di chiamata. (→ 1.7.4.2 Tono di avviso di chiamata)
- Se l'interno chiamato non utilizza un telefono della serie KX-T7600, KX-T7500 o KX-T7400, ma forza l'utilizzo di Whisper OHCA, l'annuncio potrebbe essere ascoltato anche dall'altro utente.
- È possibile attivare la funzione Whisper OHCA su qualsiasi telefono. Tuttavia, tale funzione potrebbe non operare correttamente. (ad esempio, la messaggistica vocale potrebbe essere ascoltata dall'altro utente.)
- Quando un interno riceve la chiamata Whisper OHCA, se l'utente dell'interno mette in attesa la chiamata su linea esterna corrente o trasferisce la chiamata interna o la chiama su linea esterna corrente, la chiamata OHCA verrà disabilitata e l'interno chiamante riceverà il tono di chiamata.
- Quando un interno riceve la chiamata Whisper OHCA, se l'utente dell'interno mette in attesa la chiamata interna corrente, l'interno chiamato potrà conversare con l'interno chiamante mediante il microtelefono.

1.8 Funzioni di Restrizioni Chiamate (TRS)

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

Descrizione

Le funzioni TRS possono impedire all'utente di un interno di eseguire determinate chiamate su linea esterna mediante programmazione COS. Possono essere applicate quando l'utente passa in modalità ricevitore sganciato, viene ottenuta una linea esterna e quindi viene inviato il numero selezionato alla linea esterna.
Ciascuna COS è programmata per disporre di un livello TRS per ciascuna modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte).
Sono disponibili sette livelli. Il livello 1 è quello massimo mentre il livello 7 è quello minimo. Ovvero, il livello 1 consente tutte le chiamate su linea esterna, mentre il livello 7 vieta tutte le chiamate su linea esterna. I livelli da 2 a 6 vengono utilizzati per limitare le chiamate mediante la combinazione delle tabelle preprogrammate di codici vietati e di codici Permessi.

Tabelle codici vietati

Una chiamata su linea esterna in uscita effettuata da un interno con un livello compreso tra 2 e 6 viene prima verificata nelle Tabelle codici vietati selezionate. La chiamata viene effettuata se le cifre iniziali del numero chiamato (escluso il numero di accesso linea esterna) non vengono trovate nella tabella. Sono disponibili cinque tabelle di codici vietati per i livelli da 2 a 6.
Completare ogni tabella memorizzando i numeri che devono essere vietati. Questi numeri sono definiti codici vietati.

Tabelle codici Permessi

Queste tabelle vengono utilizzate per ignorare un codice vietato programmato. La chiamata negata in base alle Tabelle codici vietati selezionati viene verificata nelle Tabelle codici Permessi e la chiamata viene comunque effettuata se viene rilevato un codice corrispondente.
Sono disponibili cinque tabelle di codici Permessi per i livelli da 2 a 6.
Completare ogni tabella memorizzando in numeri che costituiscono eccezioni ai codici vietati. Questi numeri sono definiti codici Permessi.

Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema

Se la chiamata viene eseguita mediante Agenda Numeri Brevi di Sistema, può sovrascrivere la funzione TRS. Ciascuna COS è programmata per disporre di un livello TRS per Agenda Numeri Brevi di Sistema (→ Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema [300]).
Una volta impostata, tale funzione consente a tutti gli utenti di interni di effettuare chiamate in Agenda Numeri Brevi di Sistema utilizzando il livello relativo a Agenda Numeri Brevi di Sistema. Anche gli interni che hanno attivato la funzione Blocco interno possono effettuare chiamante mediante Agenda Numeri Brevi di Sistema.

Livello TRS

Il livello TRS viene determinato dai livelli applicabili delle Tabelle codici vietati e delle Tabelle codici Permessi.

	Tabelle codici vietati[*1]	**Tabelle codici Permessi**[*2]
Livello 1:	Non programmabile	Non programmabile
Livello 2:	Tabella per livello 2	Tabelle per livelli da 2 a 6
Livello 3:	Tabelle per livelli 2 e 3	Tabelle per livelli da 3 a 6
Livello 4:	Tabelle per livelli da 2 a 4	Tabelle per livelli da 4 a 6
Livello 5:	Tabelle per livelli da 2 a 5	Tabelle per livelli da 5 a 6
Livello 6:	Tabelle per livelli da 2 a 6	Tabella per livello 6
Livello 7:	Non programmabile	Non programmabile

[*1]: → Codice vietato TRS [301]
[*2]: → Codice Permesso TRS [302]

Spiegazione:

Livello 1: Consente tutte le chiamate.

Livello 2: Vieta i codici memorizzati nella Tabelle codici vietati per il livello 2 ad eccezione dei codici memorizzati nelle Tabelle codici Permessi per i livelli da 2 a 6.

Livello 3: Vieta i codici memorizzati nella Tabella codici vietati per i livelli 2 e 3 ad eccezione dei codici memorizzati nelle Tabelle codici Permessi per i livelli da 3 a 6.

-
-
-

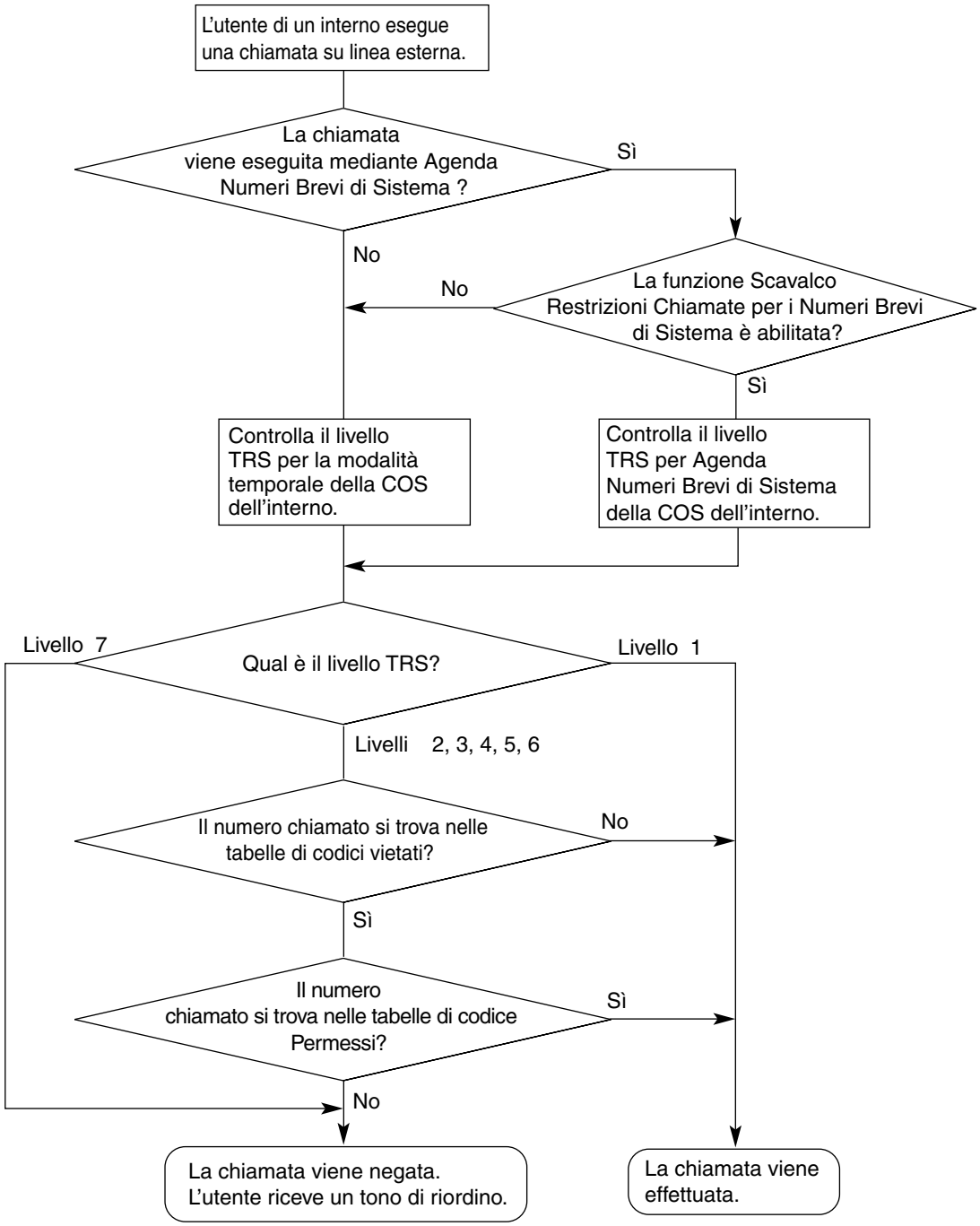
Livello 7: Consente solo le chiamate interne.

[Esempio di programmazione]

N. COS	**Livello per modalità temporale**[*1]				**Livello per Agenda Numeri Brevi di Sistema**[*2]
	Giorno	**Pranzo**	**Pausa**	**Notte**	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

[*1]: → Livello TRS [501]
[*2]: → Livello TRS per Agenda Numeri Brevi di Sistema [509]

[Diagramma di flusso]


L'utente di un interno esegue una chiamata su linea esterna.
La chiamata viene eseguita mediante Agenda Numeri Brevi di Sistema ?
Sì
No
La funzione Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema è abilitata?
No
Sì
Controlla il livello TRS per la modalità temporale della COS dell'interno.
Controlla il livello TRS per Agenda Numeri Brevi di Sistema della COS dell'interno.
Qual è il livello TRS?
Livello 7
Livello 1
Livelli 2, 3, 4, 5, 6
Il numero chiamato si trova nelle tabelle di codici vietati?
No
Sì
Il numero chiamato si trova nelle tabelle di codice Permessi?
Sì
No
La chiamata viene negata. L'utente riceve un tono di riordino.
La chiamata viene effettuata.

Condizioni

AVVERTENZA
Il software relativo alla funzione TRS che consente all'utente di accedere alla rete deve essere aggiornato in modo da riconoscere i codici di area di rete e i codici di centralino più recenti. Se il software non viene aggiornato, non sarà possibile accedere alla rete e ai nuovi codici. MANTENERE IL SOFTWARE AGGIORNATO CON I DATI PIÙ RECENTI.

- È necessario assegnare una COS per ciascun interno. (→ Classe di servizio [602])
- I controlli TRS vengono applicati alle seguenti funzioni:

– ARS
– Accesso linea esterna (Linea esterna disponibile/Gruppo linee esterne/Linea S-Est)

- È programmabile se è selezionato "⁎" o "#" mediante TRS. Ciò è utile per impedire le chiamate non autorizzate che potrebbero essere effettuate attraverso i centralini di determinati uffici centrali.
- È programmabile se TRS verifica le cifre composte dopo il segnale di Accesso Servizi Esterni durante una chiamata su linea esterna. (→ 1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE))
- **Codice di accesso PBX host/Codice di accesso gestore speciale**
  TRS controlla i numeri chiamati con un codice di accesso PBX host (→ 1.5.4.7 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)) o un codice di accesso gestore speciale (→ 1.5.4.8 Codice di accesso gestore speciale) nei seguenti casi:

Tipo	Memorizzato		Non memorizzato
	Rilevato	Non rilevato	
Codice di accesso PBX host	Elimina il codice. I controlli TRS vengono applicati sulle cifre seguenti.	La chiamata viene effettuata (tranne da TRS).	TRS controlla l'intero numero.
Codice di accesso gestore speciale	Elimina il codice. I controlli TRS vengono applicati sulle cifre seguenti.	TRS controlla l'intero numero.	TRS controlla l'intero numero.

- **ARS**
  Se è applicata la funzione ARS al numero selezionato, TRS verificherà il numero composto dall'utente (non il numero modificato da ARS). In questo caso, il codice di accesso PBX host e/o il codice di accesso gestore speciale non saranno verificati.
- **Blocco selezione durante la conversazione**
  Le cifre composte possono essere limitate durante una chiamata su linea esterna. Se le cifre composte superano il limite programmato, la linea viene scollegata.
- Il livello TRS può essere modificato da alcune funzioni. La priorità delle funzioni, quando si utilizzano più funzioni, è la seguente:
  1) Servizio Cabina (→ 1.8.4 Servizio Cabina)
  2) Gestione del Budget (→ 1.8.2 Gestione del Budget)
  3) Scavalco Restrizioni Chiamate (TPS) per i Numeri Brevi di Sistema
  4) Cambio COS (Classe di Servizio)/Verifica inserimento codice (→ 1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio), 1.8.6 Verifica inserimento codice)
  5) Blocco interno

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.5.5.3 Accesso linea esterna
1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema
1.8.3 Blocco interno
1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)
2.2.4 Servizio Giorno/Notte

1.8.2 Gestione del Budget

Descrizione

Limita l'utilizzo del telefono ad un importo prefissato su base interno. Se l'ammontare dell'addebito chiamate raggiunge il valore limite, l'utente non potrà effettuare ulteriori chiamate su linea esterna. Un interno designato come amministratore può aumentare il limite oppure annullare l'importo dell'addebito.

Condizioni

- Se viene raggiunto il limite di addebito, viene applicato il livello 7 di TRS. (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
- **Gestione del Budget per le chiamate verificate**
  Se l'utente di un interno esegue una chiamata su linea esterna con un codice verificato, l'addebito della chiamata sarà conteggiato in base al codice verificato (non in base all'interno). (→ 1.8.6 Verifica inserimento codice) Il limite dell'addebito chiamate può essere assegnato per ciascun codice verificato.
- Per questa funzione è necessario il servizio contascatti o il servizio ISDN Segnalazione di addebito (AOC).
- È possibile scegliere se scollegare la linea dopo il tono di allarme o di inviare solo un tono di allarme tipo quando l'importo dell'addebito di chiamata raggiunge il limite preprogrammato durante una conversazione.

Riferimenti del Manuale d'uso

3.2.2 Programmazione amministratore

1.8.3 Blocco interno

Descrizione

L'utente di un interno può modificare il livello TRS del telefono (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)) in modo che altri utenti non possano effettuare chiamate su linea esterna non autorizzate. Per sbloccare il telefono, utilizzare il PIN (Personal Identification Number) dell'interno (→ 1.26.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno).

Questa funzione è anche nota come Blocco derivato elettronico.

Condizioni

- Inoltre, questa funzione limita la modifica della destinazione DEVIA. (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA))
- **Blocco interno remoto**
  Sovrascrive il Blocco interno. Se l'interno assegnato come amministratore imposta il Blocco interno remoto su un interno già bloccato dall'utente dell'interno, questi non potrà sbloccarlo. Se un interno di amministratore sblocca un interno che è stato bloccato dall'utente dell'interno, l'interno sarà sbloccato.
  Questa funzione è anche nota come Controllo blocco derivato remoto.
- **Livello TRS**
  La programmazione COS determina il livello TRS per il Blocco interno (→ Livello TRS per Blocco interno [510]).

Riferimenti del Manuale d'uso

1.5.3 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco interno)

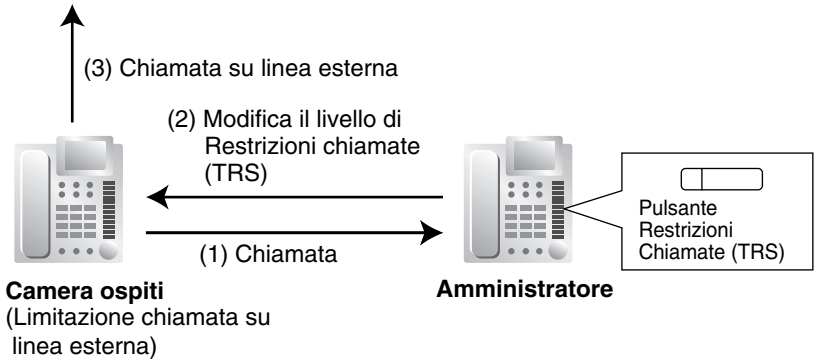
2.1.1 Controllo dell'interno

1.8.4 Servizio Cabina

Descrizione

Un interno assegnato come amministratore può modificare temporaneamente il livello di TRS (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)) per l'utente dell'interno. Una volta eseguita questa operazione, l'utente dell'interno potrà eseguire la chiamata desiderata.

[Esempio] L'utente di un interno può chiamare un amministratore per il rilascio della chiamata in uscita limitata, ad esempio una chiamata internazionale (ad esempio, una chiamata internazionale).



Condizioni

- Il livello modificato è effettivo per una sola volta.
- **Pulsante Restrizioni Chiamate (TRS)**
  L'interno amministratore deve memorizzare il livello TRS mediante il pulsante Restrizioni Chiamate (TRS). Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Restrizioni Chiamate (TRS).

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

2.1.3 Controllo del livello di restrizione (Servizio Cabina)

1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio)

Descrizione

L'utente di un interno può utilizzare temporaneamente il telefono di un altro interno utilizzando la COS assegnata al proprio interno. Da questo interno l'utente potrà accedere al proprio interno e utilizzare tutte le funzioni con le stesse condizioni assegnate al proprio interno. Questa funzione costituisce uno dei servizi remoti disponibili. Per utilizzare questa funzione (→ 1.26.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno) è richiesto un PIN (Personal Identification Number) dell'interno.

Condizioni

- Sono disponibili le seguenti funzioni:

– Programmazione COS
– Gestione del Budget (→ 1.8.2 Gestione del Budget)
– Codice di fatturazione per ARS (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))
– Numero di interno registrato su SMDR (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).

- **Cambio COS (Classe di Servizio) mediante DISA**
  Questa funzione è disponibile anche mediante DISA. (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))

Riferimenti della Guida delle funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.7 Chiamare senza restrizioni

1.8.6 Verifica inserimento codice

Descrizione

L'utente di un interno può effettuare una chiamata su linea esterna con un codice verificato dal proprio interno o da altri interni per modificare il livello TRS (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)) o per identificare la chiamata per scopi di contabilità e fatturazione. Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Personal Identification Number) codice di verifica.

Condizioni

AVVERTENZA

Quando un terzo utente scopre il PIN (PIN codice di verifica/PIN dell'interno) del PBX, esiste il rischio che tale utente effettui chiamate non autorizzate utilizzando la linea telefonica e che i costi delle chiamate vengano addebitati sul conto di un altro utente. Per evitare tale rischio si consiglia di adottare le precauzioni di seguito elencate:

a) Mantenere segreto il PIN.

b) Specificare un PIN complicato composto da varie cifre.

c) Cambiare spesso il PIN.

- Sono disponibili le seguenti funzioni:

– Programmazione COS
– Gestione del Budget
– Codice di fatturazione per ARS
– Il simbolo ✳ + il codice verificato registrato su SMDR piuttosto che il numero di interno (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).

- **Verifica inserimento codice mediante DISA**
  Questa funzione è disponibile anche mediante DISA. (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))
- **PIN codice di verifica**
  È necessario che un PIN codice di verifica sia assegnato per ciascun codice verificato mediante la programmazione del sistema (→ PIN (Personal Identification Number) codice di verifica [122]) o mediante la programmazione amministratore di sistema.
- **Blocco PIN codice di verifica**
  Se si inserisce un PIN errato per tre volte di seguito, la linea verrà scollegata. Se si immette il PIN errato per un determinato numero di volte successivamente, il PIN relativo al codice verificato verrà bloccato. Solo l'interno assegnato come amministratore potrà sbloccare la password. In questo caso, il PIN sarà sbloccato e annullato.

- **Gestione del Budget per le chiamate verificate**
  Il limite dell'addebito chiamate può essere assegnato per ciascun codice verificato.
  [Esempio di codici verificati e relativa programmazione]

N. posizione	Codice verificato*1	Nome utente*2	PIN codice di verifica	N. COS*3	Codice di fatturazione per ARS	Gestione del Budget
0001	1111	Tom Smith	1234	1	2323	5000Yen
0002	2222	John White	9876543210	3	4545	3000Yen
:	:	:	:	:	:	:

*1: → Codice verificato [120]
*2: → Nome codice verificato [121]
*3: → Numero COS codice verificato [123]

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.8.2 Gestione del Budget
1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)
2.2.1 Classe di servizio (COS)
2.2.6 Funzioni Amministratore

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.7 Chiamare senza restrizioni
3.2.2 Programmazione amministratore

1.9 Funzioni di Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

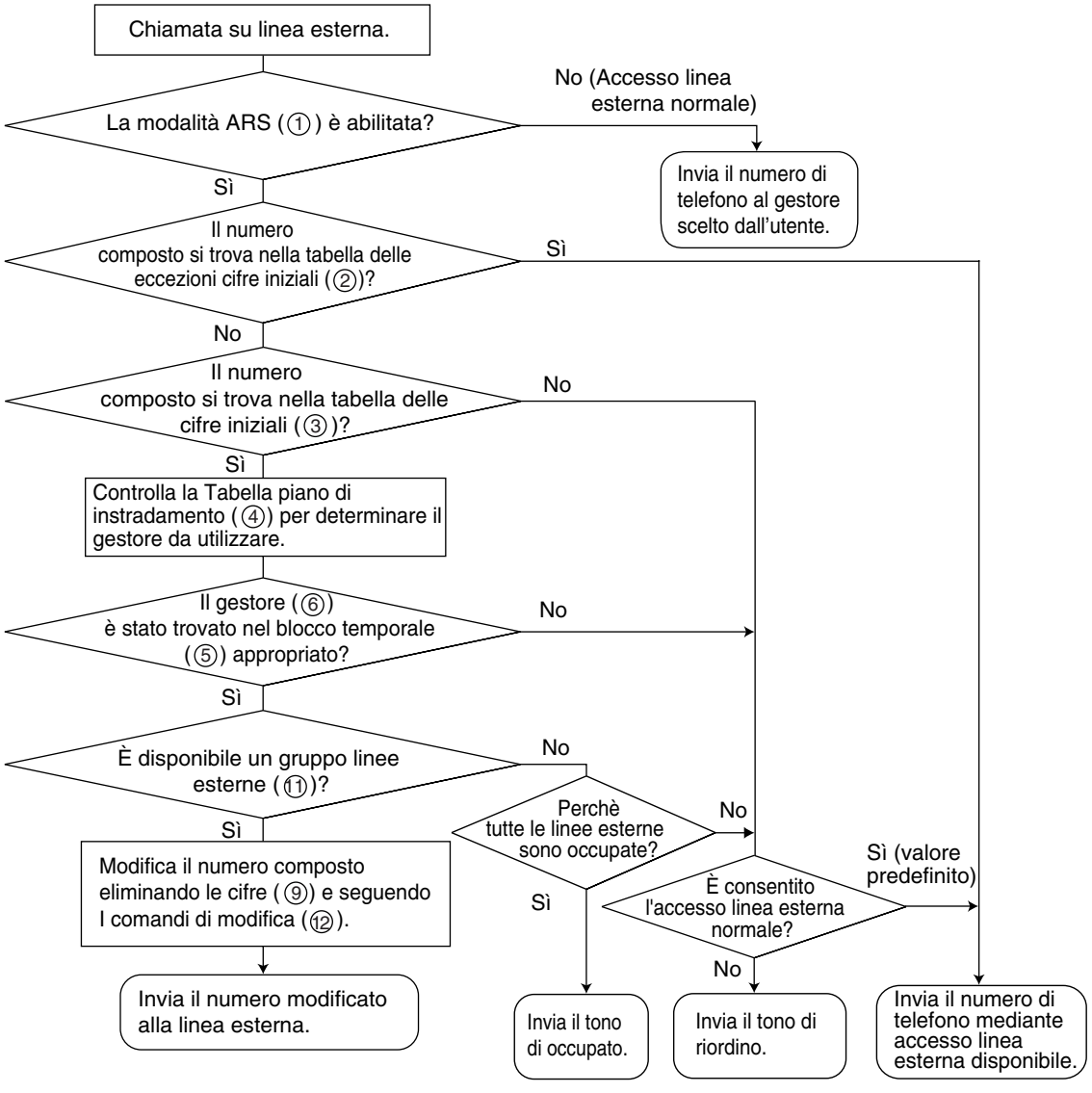
1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

Descrizione

ARS seleziona automaticamente il gestore disponibile al momento dell'esecuzione di una chiamata su linea esterna in uscita in base alle impostazioni programmate. Il numero composto sarà verificato e modificato in modo da connettersi al gestore appropriato.

[Diagramma di flusso della procedura di selezione gestore]

I numeri Ⓧ nel diagramma di flusso corrispondono alle [Procedure di programmazione] riportate nelle pagine seguenti.


Chiamata su linea esterna.
La modalità ARS (①) è abilitata?
No (Accesso linea esterna normale)
Invia il numero di telefono al gestore scelto dall'utente.
Sì
Il numero composto si trova nella tabella delle eccezioni cifre iniziali (②)?
Sì
No
Il numero composto si trova nella tabella delle cifre iniziali (③)?
No
Sì
Controlla la Tabella piano di instradamento (④) per determinare il gestore da utilizzare.
Il gestore (⑥) è stato trovato nel blocco temporale (⑤) appropriato?
No
Sì
È disponibile un gruppo linee esterne (⑪)?
No
Sì
Perchè tutte le linee esterne sono occupate?
No
Sì (valore predefinito)
Sì
È consentito l'accesso linea esterna normale?
No
Modifica il numero composto eliminando le cifre (⑨) e seguendo I comandi di modifica (⑫).
Invia il numero modificato alla linea esterna.
Invia il tono di occupato.
Invia il tono di riordino.
Invia il numero di telefono mediante accesso linea esterna disponibile.

[Procedure di programmazione]

1. Assegnazione modalità ARS ① (→ Modalità ARS [320])
È possibile scegliere che l'ARS venga attivata quando l'utente di un interno esegue una chiamata utilizzando un metodo di accesso linea esterna disponibile o quando l'utente di un interno esegue una chiamata utilizzando un metodo di accesso linea esterna. (→ 1.5.5.3 Accesso linea esterna)

2. Tabella delle eccezioni cifre iniziali ② Assegnazione
Memorizzare i numeri di telefono che impediranno l'utilizzo della funzione ARS.

② Tabella delle eccezioni cifre iniziali ARS

N. posizione	Eccezioni cifre iniziali*1
001	033555
002	06456
:	:

*1: → Cifre eccezioni ARS [325]

3. Tabella delle cifre iniziali ③ Assegnazione
Memorizzare i codici di area e/o i numeri di telefono come cifre iniziali che saranno instradate dalla funzione ARS. In questa tabella viene selezionato il piano di instradamento (vedere "4. Assegnazione Tabella piano di instradamento ④") per ciascun numero.
Un numero di cifre aggiuntive deve essere assegnato solo quando, ad esempio, è necessario "#" dopo il numero composto. Il simbolo "#" viene aggiunto dopo il numero di cifre assegnato del numero composto (esclusa la cifra iniziale).

③ Tabella delle cifre iniziali ARS

N. posizione	N. iniziale*1	N. di cifre aggiuntive	N. Tabella piano di instradamento*2
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

*1: → Cifre iniziali ARS [321]
*2: → Numero tabella piano di instradamento ARS [322]

Se il numero composto corrisponde a una cifra iniziale, il numero sarà modificato in base alla Tabella piano di instradamento corrispondente e il numero modificato verrà inviato alla linea esterna quando si compone il numero di cifre aggiuntivo.
Se il numero composto corrisponde a più cifre iniziali, avrà la priorità la cifra iniziale con numero di posizione più basso.

[Esempio]

Numero composto	N. Tabella piano di instradamento corrispondente	Descrizione
039-123-4567	1	Il numero "039" è stato trovato nella posizione 0001 e sono state composte sette cifre (numero di cifre aggiuntivo nella posizione 0001). La Tabella piano di instradamento 1 viene selezionata subito dopo la settima cifra.
039-654-321	1	Il numero "039" è stato trovato nella posizione 0001 e l'intervallo cifra intermedia è scaduto dopo la ricezione della settima cifra. La Tabella piano di instradamento 1 viene selezionata dopo la scadenza dell'intervallo cifra intermedia.
038	4	Il numero "03" è stato trovato in due posizioni (posizione 0001 e posizione 0002), pertanto il PBX attende la successiva cifra "8". Il numero "038" non è stato trovato in alcuna posizione, pertanto sarà selezionato "03" (posizione 0002). Viene selezionata la Tabella piano di instradamento 4.

4. Assegnazione Tabella piano di instradamento ④

Preparare la pianificazione temporale come desiderato e memorizzare la priorità gestore.

Tabella oraria ⑤

Poiché il gestore più conveniente potrebbe variare a seconda del giorno della settimana e a seconda dell'ora del giorno, è possibile programmare quattro fasce orarie (dalla A alla D) per ciascun giorno della settimana.

Priorità gestore ⑥

Assegnare il gestore appropriato (vedere "5. Assegnazione tabella gestori ⑦") e la rispettiva priorità in ciascuna fascia oraria. Il gestore viene selezionato nell'ordine di immissione (l'ordine in cui sono elencate le voci).

③Tabella delle cifre iniziali ARS

N. posizione	N. iniziale	N. di cifre aggiuntive	N. Tabella piano di instradamento
0001	03	8	1
:	:	:	:

④Tabella piano di instradamento ARS

Tabella piano di instradamento 1					
⑤Tabella oraria*1			⑥ Gestore*2		
			Priorità 1	Priorità 2	...
Dom	Ora-A	9:00	1 (Telecom A)	4 (Telecom D)	···
	Ora-B	12:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	···
	Ora-C	15:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	···
	Ora-D	21:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	···
:	:	:	:	:	···
Sab	Ora-A	9:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	···
	Ora-B	12:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	···
	Ora-C	15:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	···
	Ora-D	21:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	···

*1: → Tabella oraria piano di instradamento ARS [330]

*2: → Tabella piano di instradamento ARS (1–16) [331–346]

5. Assegnazione tabella gestori ⑦

È possibile programmare un numero determinato di fornitori. Assegnare le seguenti voci per ciascuna tabella di gestori:

Nome gestore ⑧: Assegnare il nome del gestore.

Numero di cifre eliminate ⑨: Assegnare il numero di cifre da eliminare a partire dall'inizio del numero composto dall'utente.

Codice di accesso gestore ⑩: Assegnare il codice per l'accesso al gestore.

Gruppo linee esterne ⑪**:** Assegna i gruppi linee esterne da connettere a ciascun gestore.

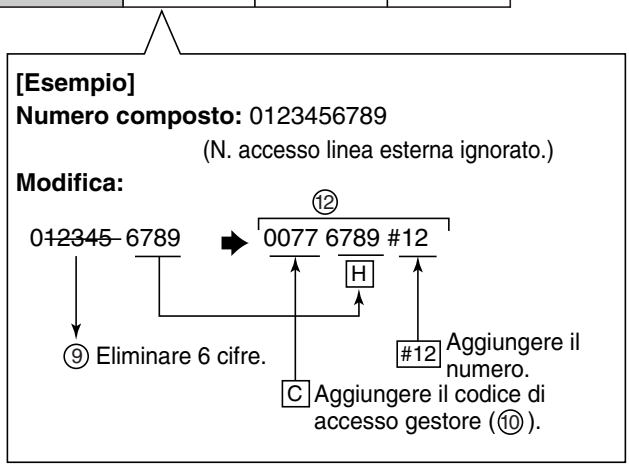
Comando di modifica ⑫**:** Assegnare i comandi per la modifica del numero composto per l'accesso al gestore.

[Spiegazione comando]

Comando	Descrizione
Numero	Aggiunge il numero.
C	Aggiunge il codice di accesso gestore.
P	**Linea analogica:** Inserisce una pausa. **Linea ISDN/T1/E1:** Inserisce una pausa e modifica il segnale di composizione (DTMF).
A	Aggiunge il codice di autorizzazione per tenant (⑬).
G	Aggiunge il codice di autorizzazione per un gruppo linee esterne (⑭).
I	Aggiunge il codice di fatturazione (⑮).
H	Aggiunge il numero composto dopo l'eliminazione delle cifre (posizione iniziale).

[Esempio di programmazione]

⑦Tabella gestori	1	2	••
⑧Nome gestore*1	Telecom A	Telecom B	··
⑨Numero di cifre eliminate*2	6	0	··
⑩Codice di accesso gestore*3	0077	0088	··
⑪Gruppo linee esterne*4	1, 2, 3	1, 2	··
⑫Comando di modifica	CH#12	CH	··



*1: → Nome gestore ARS [350]
*2: → Numero di cifre eliminate ARS per l'accesso gestore [352]
*3: → Codice di accesso gestore ARS [353]
*4: → Gruppo linee esterne ARS per accesso gestore [351]

6. Assegnazione opzionale

Codice di autorizzazione per tenant ⑬
È possibile assegnare un codice di autorizzazione per ciascun gestore e ciascun tenant.

Codice di autorizzazione per un Gruppo linee esterne ⑭
È possibile assegnare un codice di autorizzazione per ciascun gestore e ciascun gruppo linee esterne.

Codice di fatturazione ⑮
È possibile assegnare un codice di fatturazione per ciascun interno e per ciascun codice di verifica.
*Se non viene eseguita una chiamata da interno (ad esempio, DISA o TIE) e non viene utilizzato un codice verificato, sarà utilizzato il codice di fatturazione assegnato alla posizione 1 del codice verificato.

Condizioni

AVVERTENZA
Il software relativo alla funzione ARS che consente all'utente di accedere alla rete deve essere aggiornato in modo da riconoscere i codici di area di rete e i codici di centralino più recenti. Se il software non viene aggiornato, non sarà possibile accedere alla rete e ai nuovi codici. MANTENERE IL SOFTWARE AGGIORNATO CON I DATI PIÙ RECENTI.

- **Il numero selezionato su SMDR**
  È possibile scegliere di stampare su SMDR il numero selezionato dall'utente o il numero modificato mediante la programmazione del sistema. (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR))
- **Caricamento/scaricamento dati ARS**
  È possibile caricare o scaricare i seguenti dati ARS sul PBX mediante la programmazione PC.

– ② Tabella delle eccezioni cifre iniziali ARS
– ③ Tabella delle cifre iniziali ARS
– ④ Tabella piano di instradamento ARS

Questa operazione è utile quando un gestore cambia la tariffazione delle chiamate; i dati aggiornati potranno essere utilizzati per più fornitori.

- Prima che venga applicata la funzione ARS, viene eseguito un controllo TRS. (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))

1.10 Funzioni di conversazione

1.10.1 Viva voce

Descrizione

L'utente di TP può parlare con un chiamante senza sollevare il microtelefono. Premendo i pulsanti appropriati (ad esempio, RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO) viene attivata automaticamente la Viva voce.

Condizioni

- **TP con pulsante MONITOR**
  I TP che dispongono di pulsante MONITOR possono utilizzare la Viva voce solo per la composizione dei numeri e non per la conversazione.

1.10.2 Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante

Descrizione

L'utente di un TP può consentire ad altre persone di ascoltare la conversazione attraverso l'altoparlante incorporato mentre la conversazione continua utilizzando il microtelefono.

Condizioni

- **Telefono compatibile**
  Serie KX-T7400 e KX-T7500 (solo TP con display) e tutte le serie KX-T7600
  Per attivare questa funzione è necessaria la programmazione del sistema. Se questa funzione è disattivata, viene eseguita la conversazione a Viva voce.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.4.7 Consentire ad altre persone di ascoltare la conversazione (Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante)

1.10.3 Mute

Descrizione

Durante una conversazione, l'utente di un TP può disattivare il microfono dell'altoparlante o il microfono del microtelefono per eseguire una consultazione privata con altre persone, continuando ad ascoltare l'interlocutore al telefono mediante l'altoparlante incorporato o il microtelefono. Quando è attiva la funzione Mute, l'utente può ascoltare la voce dell'interlocutore. La funzione di Mute sarà applicata solo alla voce dell'utente.

Condizioni

- Questa funzione è disponibile per tutti i TP con pulsante RISPOSTA AUTOMATICA/MUTE.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.4.6 Mute

1.10.4 Modalità cuffie

Descrizione

Questo PBX fornisce TP compatibili con la modalità cuffie. L'utente di TP può parlare con un chiamante senza sollevare il microtelefono.
Per il collegamento e il funzionamento, vedere le istruzioni operative relative alle cuffie.

Questa funzione è anche nota come Selezione microtelefono/cuffie.

Condizioni

- Le cuffie sono opzionali.
- Se è attiva la modalità cuffie, se si preme il pulsante VIVA VOCE saranno attivate le cuffie e non l'altoparlante incorporato.
- Per impostare la modalità cuffie sul TPD, utilizzare le programmazioni personali (Modalità cuffie) o premere il pulsante Cuffie. Per impostare la modalità cuffie su TPA, utilizzare il selettore microtelefono/cuffie fornito sul telefono e/o sulle cuffie.
- **Pulsante Cuffie**
  Un tasto programmabile su un TPD può essere personalizzato come pulsante Cuffie. Il pulsante Cuffie può anche essere assegnato come tasto programmabile su un TPA, tuttavia non funzionerà.
- **Pulsante Risposta/Sblocco**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Risposta o pulsante Sblocco. Tali pulsanti sono utili per le operazioni con le modalità cuffie. L'utente può rispondere alla chiamata in entrata premendo semplicemente il pulsante Risposta. In presenza del tono di Avvisio di chiamata durante una conversazione, la pressione del pulsante Risposta consente all'utente di rispondere alla seconda chiamata ponendo la prima in attesa. La pressione di un pulsante Sblocco consente a un utente di scollegare la linea durante o dopo una conversazione o di completare un Trasferimento di chiamata.
- Premendo il pulsante Cuffie durante una conversazione, è possibile passare dalla modalità cuffie alla Viva voce o viceversa.
- Gli utenti di cuffie non possono utilizzare le seguenti funzioni:

– Ripetizione numero automatica (→ 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato)
– Ricevendo una chiamata OHCA (→ 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA))
– Ricevendo una chiamata Whisper OHCA (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA)

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.3.5 Utilizzo del pulsante RISPOSTA/SBLOCCO

1.4.8 Utilizzo delle Cuffie (Modalità cuffie)

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.10.5 Protezione linea dati

Descrizione

Una volta che la Protezione linea dati viene impostata sull'interno, la comunicazione tra l'interno e l'altro utente viene protetta da qualsiasi segnale quale Avviso di chiamata, Richiamata da attesa e Inclusione. Gli interni collegati a periferiche di dati (ad esempio, apparecchi fax) possono impostare questa funzione per proteggere la trasmissione dei dati dai segnali o dalle interruzioni provenienti dal altri interni durante la comunicazione.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.7.9 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati)

1.10.6 Flash/Richiamata/Termina

Descrizione

Il pulsante FLASH/RICHIAMATA (Modalità Flash/Richiamata o modalità terminazione) o il pulsante Termina (Modalità terminazione) viene utilizzato per consentire all'utente TP di scollegare la chiamata in corso e di avviarne un'altra senza riagganciare. Questa pulsante fornisce la stessa funzione dell'operazione di aggancio e sgancio del telefono.
[Spiegazione di ciascuna modalità]
Modalità Flash/Richiamata: Disconnette la linea e l'utente dell'interno riceve il tono di selezione dell'ultima linea utilizzata. Ad esempio, se viene scollegata una chiamata su linea esterna, l'utente dell'interno riceverà un nuovo tono di selezione dalla compagnia telefonica.
Modalità terminazione: Disconnette la linea e l'utente dell'interno riceve il tono di selezione determinato dall'impostazione Linea Preferenziale—In uscita. (→ 1.5.5.2 Linea Preferenziale—In uscita)

Condizioni

- **Modalità pulsante FLASH/RICHIAMATA**
  Per ogni interno è possibile assegnare una delle seguenti modalità mediante la programmazione del sistema:

– Modalità Flash/Richiamata
– Modalità terminazione
– Modalità Accesso Servizi Esterni (ASE). (→ 1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE))

- **Pulsante Termina**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Termina.
- **Intervallo di disconnessione (solo per la modalità Flash/Richiamata)**
  La quantità di tempo tra gli accessi successivi alla stessa linea esterna è programmabile per ciascuna porta di linea esterna (→ Intervallo di disconnessione LCOT [418]).
- Questa funzione consente di eseguire una registrazione di chiamate SMDR (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)), riavvia il timer di chiamata, inserisce la pausa automatica e verifica il livello TRS (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)) nuovamente.
- Se è attiva la modalità ARS (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)) o se viene attivata una chiamata su linea esterna mediante il pulsante INTERFONO o il pulsante Gruppo ICD, la modalità di terminazione sarà sempre effettiva anche se è stata impostata la modalità Flash/Richiamata.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE)

Descrizione

L'utente di un interno può accedere alle funzioni sul PBX host e della compagnia telefonica, ad esempio Trasferimento, Attesa, Avviso di chiamata e così via. Viene inviato un segnale flash/richiamata al PBX host o alla compagnia telefonica. Questa funzione è disponibile solo per le chiamate su linea esterna (incluso l'acceso PBX host [→ 1.5.4.7 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)]).

Condizioni

- **Intervallo Flash/Richiamata**
  L'intervallo Flash/Richiamata può essere assegnato per ciascuna porta di linea esterna (→ Intervallo Flash/Richiamata LCOT [417]).
- **Pulsante ASE**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante ASE.
- Utilizzando il pulsante FLASH/RICHIAMATA impostato sulla modalità ASE (→ 1.10.6 Flash/Richiamata/Termina) o il pulsante ASE, viene eseguita questa funzione. È anche possibile eseguire questa funzione immettendo il numero funzione quando la chiamata in corso viene posta in Attesa consultazione.
  (**Attesa consultazione:** Consente all'utente dell'interno di mettere temporaneamente in attesa una chiamata per eseguire le funzioni Trasferimento di chiamata, Conferenza o Separazione chiamate).

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.9.2 Se è collegato un PBX host

1.10.8 Limite chiamata su linea esterna

Descrizione

Le chiamate su linea esterna vengono limitate dalle seguenti funzioni:

Funzione	Descrizione
Durata chiamata interno/ linea esterna	Se viene stabilita una chiamata tra l'utente di un interno e un utente esterno, la durata della chiamata può essere limitata mediante un timer di sistema selezionato per ciascun gruppo linee esterne (→ Durata chiamata interno/linea esterna [472]). Viene inviato un tono di allarme a entrambe le parti 15 secondi prima del raggiungimento del limite di tempo, a intervalli di cinque secondi. Allo scadere del timer, la linea viene scollegata. La programmazione COS determina l'attivazione o la disattivazione di questa funzione (→ Limite durata chiamata su linea esterna [502]). È anche possibile programmare l'applicazione di questa funzione solo alle chiamate in uscita o a tutte le chiamate.
Durata chiamata linea esterna/linea esterna (tranne le chiamate di Conferenza non eseguita)	Se viene stabilita una chiamata tra due utenti esterni, la durata della chiamata può essere limitata mediante un timer di sistema selezionato per ciascun gruppo linee esterne (→ Durata chiamata linea esterna/linea esterna [473]). Viene inviato un tono di allarme a entrambe le parti 15 secondi prima del raggiungimento del limite di tempo, a intervalli di cinque secondi. Allo scadere del timer, la linea viene scollegata. Il timer viene applicato per le chiamate su linea esterna effettuate mediante PBX. Se entrambe le chiamate vengono effettuate dall'interno (ad esempio, una chiamata su linea esterna eseguita da un interno viene trasferita a una parte esterna), alla chiamata sarà applicato il limite più breve.
Gestione del Budget	Quando viene raggiunto il limite di addebito chiamate programmato, l'utente dell'interno udirà un tono di allarme per tre volte a intervalli di cinque secondi e non potrà effettuare ulteriori chiamate su linea esterna. È possibile determinare se la linea dovrà essere scollegata dopo il tono di allarme. (→ 1.8.2 Gestione del Budget)
Blocco selezione durante la conversazione	Le cifre composte possono essere limitate durante una chiamata ricevuta su linea esterna. Se le cifre composte superano il limite programmato, la linea viene scollegata.

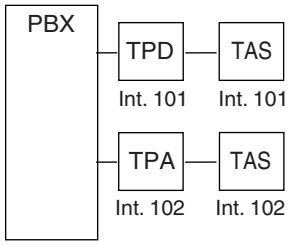
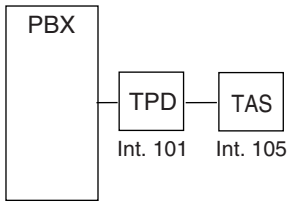
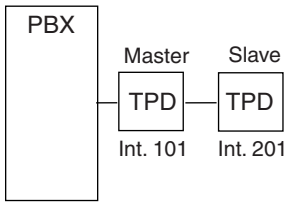
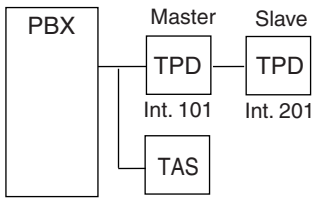
Condizioni

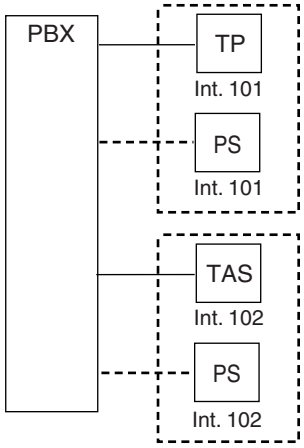
- Durante una Conferenza non eseguita, viene applicato il tempo di Richiamata di conferenza non eseguita. (→ 1.13.1.2 Conferenza)

1.10.9 Telefono in parallelo

Descrizione

È possibile collegare più telefoni alla stessa porta. Ciò è particolarmente utile, in quanto consente di aumentare il numero di telefoni senza dover utilizzare altre schede di interni. Di seguito vengono descritte le combinazioni e le funzioni dei telefoni collegati in parallelo.

Funzioni	Descrizioni	Collegamenti
Modalità in parallelo	Grazie al collegamento in parallelo, è possibile collegare un TAS a un TPA o a un TPD a sua volta collegato a una porta di tipo super ibrido. Quando si utilizza la modalità parallela, i due telefoni funzioneranno nel modo seguente: • Entrambi condividono un numero di interno (quello del telefono principale). • Qualsiasi telefono può effettuare o rispondere alle chiamate. • Se un telefono passa in modalità ricevitore sganciato mentre l'altro è impegnato in una chiamata, la chiamata verrà inviata sul primo telefono.	**TPA/TPD + TAS** 
Modalità EXtra Device Port (XDP)	La modalità XDP può essere utilizzata quando il telefono principale di una connessione parallela è un TPD collegato a una porta di tipo super ibrido. Qui, a differenza della modalità parallela, ogni telefono può fungere da interno completamente indipendente, dotato di un proprio numero interno. (→ 2.1.1 Configurazione porta interno)	**TPD + TAS** 
XDP digitale	La modalità XDP digitale consente di collegare tra loro due TPD quando uno di questi è collegato alla seguente porta: • una porta TPD o Super Ibrida (con i modelli KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) • una porta Super Ibrida (con il modello KX-TDA15) Il TPD collegato direttamente al PBX viene chiamato "TPD master", mentre il TPD collegato al master viene definito "TPD slave". Come nella modalità XDP, ogni telefono può comportarsi come un interno completamente distinto, dotato di un proprio numero interno. Oltre a un TPD slave, il TPD master (collegato a una porta super ibrida) può supportare anche un TAS in modalità parallela o XDP.	**TPD + TPD**  **TPD + TPD + TAS**  Int. 101 (in modalità parallela) o Int. 105 (in modalità XDP)

Funzioni	Descrizioni	Collegamenti
Modalità in parallelo XDP senza fili	Per questo collegamento, fare riferimento alla funzione Modalità in parallelo XDP senza fili. (→ 1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili)	TPA/TPD/TAS + PS 

Condizioni

[TPA + TAS]

- Se uno dei telefoni passa in modalità ricevitore sganciato mentre l'altro è impegnato in una chiamata, viene stabilita una conversazione a tre. Se uno degli utenti aggancia, l'altro utente continua la chiamata.
- L'utente di un interno non può avviare una chiamata dal TAS se il TPA sta eseguendo una delle funzioni sotto elencate:

– Musica di sottofondo (BGM, BackGround Music)
– è in fase di ricezione di un annuncio cercapersone attraverso l'altoparlante incorporato.

- Il TAS squillerà sempre per le chiamata in entrata (se ne è stata attivata la suoneria). Non è possibile impedirne lo squillo.

[TPD + TAS]

- Quando è attiva la modalità parallela, la modalità XDP della porta di tipo super ibrido deve essere disattivata mediante programmazione del sistema.
- Lo squillo del TAS per le chiamate in entrata è programmabile.

  Suoneria attiva: Squillano entrambi i telefoni, ad eccezione del caso in cui il TP si trovi in funzione Risposta in Viva voce (→ 1.4.1.4 Risposta in Viva voce) o in modalità di chiamata con messaggio vocale (Ricezione alternativa—suoneria/messaggio vocale) (→ 1.5.3 Chiamata Interna).

  Suoneria disattiva: Squillerà solo il TP. Tuttavia, il TAS può rispondere alla chiamata.
- Se un telefono passa in modalità ricevitore sganciato mentre l'altro è impegnato in una chiamata, la chiamata verrà inviata sul primo telefono. Tuttavia, la chiamata non viene commutata in uno dei seguenti casi:

  a) Durante il monitoraggio da un altro interno. (→ 1.5.3 Chiamata Interna)

  b) Quando si riceve una chiamata OHCA (→ 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)) o Whisper OHCA. (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA)

  c) Durante una chiamata di conferenza (→ 1.13.1 Funzioni di conferenza).

d) Quando sono attive le funzioni Monitor chiamata (LCS) o Registrazione conversazione (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).

[TPD + TPD]

- **Telefoni disponibili**
  Serie KX-T7600 (tranne KX-T7640)
- **Solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200**
  Il collegamento XDP digitale consente di aumentare il numero massimo di TPD supportati dal PBX. L'aumento è disponibile solo se (1) è installata la scheda MEC e se (2) è installata un'unità di alimentazione di elevata capacità (con KX-TDA100/KX-TDA200) o è collegato un adaptador adicional de CA (con KX-TDA30).
- **Solo KX-TDA15**
  Il collegamento XDP digitale è disponibile solo per un TPD collegato a una porta Super Ibrida.
- Quando si utilizza il collegamento XDP digitale, non è possibile utilizzare le seguenti funzioni con i TPD:
  a) OHCA: Verrà emesso il tono di chiamata anche se è stata impostata la funzione OHCA.
  b) Modulo USB: Se è collegato un modulo USB, i TPD non funzioneranno correttamente. Non collegare i moduli USB ai TPD.

Nota

Non è possibile utilizzare la funzione OHCA e il modulo USB con il TPD master anche se il TPD slave è scollegato. Per poter utilizzare queste funzioni, è necessario scollegare il TPD dal PBX e quindi ricollegarlo.

[TPD + TPD + TAS]

- Quando si collega un TAS al TPD slave in modalità parallela, il TAS funziona come estensione parallela del TPD master.

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.6.2 Connessione parallela interni

2.6.3 Collegamento XDP digitale

KX-TDA30

6.5.6 Scheda MEC

6.6.2 Connessione parallela interni

6.6.3 Collegamento XDP digitale

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Scheda MEC

2.7.2 Connessione parallela interni

2.7.3 Collegamento XDP digitale

Riferimenti del Manuale d'uso

1.7.11 Impostazione della suoneria del telefono collegato in parallelo (Telefono in parallelo)

1.10.10 Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC)

Descrizione

Il segnale di Controllo parte chiamante (CPC) è una segnalazione inviata in modalità ricevitore agganciato (segnale di scollegato) dalla linea esterna analogica quando l'interlocutore riaggancia il ricevitore. Per un uso efficiente delle linee esterne, il PBX effettua il monitoraggio del loro stato e quando presso una linea viene rilevato il segnale CPC, il PBX scollega la linea e informa l'interno con un tono di riordino.

Condizioni

- Il rilevamento del segnale CPC può essere programmato per le chiamate su linea esterna in entrata (→ Intervallo di rilevamento del segnale CPC LCOT—In entrata [414]) e per le chiamate su linea esterna in uscita (→ Intervallo di rilevamento del segnale CPC LCOT—In uscita [413]).
- Se la compagnia telefonica invia segnali simili a CPC, si consiglia di non attivare il rilevamento del segnale CPC per le chiamate esterne su linea esterna in uscita.
- Se il segnale CPC viene rilevato durante una Conferenza (→ 1.13.1.2 Conferenza), la linea verrà scollegata. Le rimanenti parti rimangono connesse.
- Se il segnale CPC viene rilevato durante una telefonata tra una chiamante che utilizza la funzione DISA (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)) e un interno o un utente esterno, la linea sarà scollegata.

1.11 Funzioni di trasferimento

1.11.1 Trasferimento di chiamata

Descrizione

L'utente di un interno può trasferire una chiamata a un altro interno o a una parte esterna. Sono disponibili le seguenti funzioni:

Funzione	Metodo di trasferimento
Con annuncio	Il trasferimento viene completato dopo aver inviato un annuncio alla parte di destinazione.
Senza annuncio	Il trasferimento viene completato senza l'emissione di un annuncio. Dopo avere composto il numero di destinazione, quando si riceve un tono di chiamata, colui che ha originato la chiamata può riagganciare il microtelefono.

Trasferimento di chiamata con annuncio è anche noto come Trasferimento di chiamata—Verificato.

Trasferimento di chiamata senza annuncio è anche noto come Trasferimento di chiamata—Non verificato.

Condizioni

- Se è attivata la funzione di Musica su attesa, durante il trasferimento l'utente può ascoltare la musica di sottofondo. (→ 1.12.4 Musica su attesa) È possibile programmare di inviare un tono di chiamata o musica (→ Musica per trasferimento [712]).
- Se la destinazione di trasferimento ha impostato DEVIA a una parte esterna, la chiamata verrà trasferita alla parte esterna. (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA))
- La programmazione COS determina gli interni che sono in grado di trasferire una chiamata a una parte esterna (→ Trasferimento di chiamata a linea esterna [503]). Mediante la programmazione COS è possibile, inoltre, impedire il trasferimento di un interno appartenente a un altro PBX attraverso il servizio TIE Line utilizzando il Metodo Codice PBX (Accesso con codice PBX) (→ 1.28.1 Servizio TIE Line).
- **Richiamata da trasferta per Trasferimento di chiamata senza annuncio**
  Se la destinazione di trasferimento non risponde entro l'intervallo preprogrammato in Richiamata da trasferta (→ Intervallo Richiamata da trasferta [201]), la chiamata sarà instradata alla destinazione di Richiamata da trasferta assegnata all'interno che ha trasferito la chiamata. Se non è stata assegnata la destinazione, la chiamata ritorna all'interno.
  [Destinazione disponibile]

Destinazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	

Destinazione	Disponibilità
Gruppo VM (DTMF/TPD)	
Cercapersone esterno (TAFAS)	
DISA	
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	
N. accesso gruppo linee esterne + N. gruppo linee esterne + N. di telefono	
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	

- **Trasferimento con un solo tasto**
  Gli utenti della Consolle SDI e del telefono proprietario possono mettere in attesa una chiamata esterna e trasferirla rapidamente a un interno premendo direttamente il pulsante SDI. È possibile utilizzare Selezione con un solo tasto anche quando il comando TRASFERIMENTO viene memorizzato con un numero (→ 1.6.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione).

Riferimenti del Manuale d'uso

1.4.1 Trasferimento di chiamata

1.12 Funzioni di attesa

1.12.1 Chiamata in attesa

Descrizione

L'utente di un interno può mettere in attesa una chiamata. Sono disponibili le seguenti funzioni a seconda del risultato.

Funzione	Descrizione
Chiamata in attesa generale	Qualsiasi interno può riprendere la chiamata in attesa.
Chiamata in attesa esclusiva	Solo l'utente dell'interno che ha messo in attesa la chiamata può riprendere la chiamata.

Il risultato dell'operazione di attesa può essere determinato mediante la programmazione del sistema. Se si preme nuovamente il pulsante ATTESA immediatamente dopo averlo premuto la prima volta, sarà possibile alternare la modalità di chiamata in attesa generale e la modalità di Chiamata in attesa esclusiva.

Condizioni

- Gli utenti di TP possono mettere in attesa contemporaneamente una chiamata interna e più chiamate su linea esterna. Gli utenti di TAS possono mettere in attesa una chiamata interna o una chiamata su linea esterna. Per mettere in attesa contemporaneamente più chiamate interne su un TP, utilizzare la funzione Parcheggio Chiamata (→ 1.12.2 Parcheggio Chiamata). La funzione Parcheggio Chiamata può essere utilizzata anche per mettere in attesa contemporaneamente più chiamate interne e/o più chiamate su linea esterna su un TAS.
- **Musica su attesa**
  Se è disponibile questa funzione, la parte in attesa potrà ascoltare della musica. (→ 1.12.4 Musica su attesa)
- **Richiamata da attesa**
  Se la chiamata in attesa non viene ripresa entro un intervallo di tempo specifico (→ Intervallo Richiamata da attesa [200]), sarà attivata la funzione Richiamata da attesa presso l'interno che ha messo la chiamata in attesa. Se la destinazione è impegnata in una chiamata, sarà inviato l'avviso da attesa.
- Se l'utente esterno viene messo in attesa e la chiamata non viene ripresa entro un intervallo di tempo programmato, la chiamata viene automaticamente scollegata. Il timer viene attivato all'attivazione della funzione Richiamata da attesa.
- **Chiamata in attesa automatica**
  L'utente di TP può programmare l'attesa di una chiamata in corso premendo un pulsante Linea urbana (L.U.)/Gruppo ICD/INTERFONO mediante programmazione del sistema. Se questa funzione non è attivata, la chiamata in corso sarà scollegata.
  [Esempio]
  È possibile ricevere una chiamata premendo il pulsante Gruppo ICD lampeggiante; in questo modo la chiamata interna in corso (sul pulsante INTERFONO) sarà messa in attesa. Per ritornare alla chiamata in attesa, premere il pulsante INTERFONO.

- **Divieto recupero chiamata in attesa**
  Se l'utente di un interno non può chiamare alcuni interni su base COS (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne), non sarà possibile riprendere la chiamata messa in attesa dagli interni.
- **Modalità di attesa telefono analogico standard**
  È possibile mettere in attesa una linea e trasferire una chiamata con un TAS nei seguenti modi mediante la programmazione del sistema:

	In attesa	**Trasferimento a linea esterna**	**Trasferimento a interno**
Modo 1	Premere il gancio del telefono + Riagganciare	Premere il gancio del telefono + N. accesso linea esterna	Premere il gancio del telefono + N. di interno
Modo 2 (Valore predefinito)	Premere il gancio del telefono + N. funzione Attesa + Riagganciare	Premere il gancio del telefono + N. accesso linea esterna	Premere il gancio del telefono + N. di interno
Modo 3	Premere il gancio del telefono + N. funzione Attesa + Riagganciare	Premere il gancio del telefono + N. funzione Attesa + N. accesso linea esterna	Premere il gancio del telefono + N. di interno
Modo 4	Premere il gancio del telefono + N. funzione Attesa + Riagganciare	Premere il gancio del telefono + N. funzione Attesa + N. accesso linea esterna	Premere il gancio del telefono + N. funzione Attesa + N. di interno

Se si verifica spesso quanto indicato di seguito con un TAS, scegliere "**Modo 2**", "**Modo 3**" o "**Modo 4**".

a) Quando un utente TAS riceve una chiamata, riceve il tono di riordino o nessuno risponde alla chiamata.

b) Quando un utente TAS passa in modalità ricevitore sganciato, riceve il tono di riordino invece del tono di selezione.

Se una chiamata non viene terminata dopo aver riagganciato, si verificano i casi sopra illustrati. Per evitare questi problemi, scegliere "**Modo 2**", "**Modo 3**" o "**Modo 4**". Ogni chiamata verrà terminata a meno che venga immesso il numero funzione Attesa dopo aver premuto il gancio del telefono in Modalità 2, Modalità 3 e Modalità 4.

- Il motivo del segnale di avviso da attesa presenta valore predefinito. (→ 4.2.1 Toni/Toni suoneria).

Riferimenti del Manuale d'uso

1.4.2 Mettere in attesa una chiamata

1.12.2 Parcheggio Chiamata

Descrizione

L'utente di un interno può inserire una chiamata in un'area di parcheggio comune del PBX. La funzione Parcheggio Chiamata può essere utilizzata come funzione di trasferimento; questo consente all'utente che attiva la funzione di eseguire altre operazioni. La chiamata parcheggiata può essere ripresa da qualsiasi utente.

Condizioni

- **Parcheggio chiamata automatico**
  È possibile selezionare automaticamente un'area di parcheggio libera.
- **Nuovo tentativo**
  Se l'area di parcheggio specificata è occupata oppure non esiste un'area libera per Parcheggio chiamata automatico, l'utente che ha originato la chiamata riceverà un tono di occupato. È possibile effettuare un nuovo tentativo durante l'emissione del tono di occupato selezionando un'area di parcheggio o un'area vacante.
- **Richiamata da parcheggio**
  Se la chiamata parcheggiata non viene ripresa entro un intervallo di tempo preprogrammato, la Richiamata da parcheggio sarà ricevuta presso la destinazione di Richiamata da trasferta assegnata all'interno che ha parcheggiato la chiamata. Se la destinazione è impegnata in una chiamata, sarà inviato l'avviso da attesa.
- Se la chiamata su linea esterna parcheggiata non viene ripresa entro l'intervallo di tempo programmato (Valore predefinito: 30 minuti), sarà automaticamente scollegata.
- **Pulsante Parcheggio Chiamata**
  Se si preme il pulsante Parcheggio Chiamata è possibile parcheggiare o riprendere una chiamata in un'area di parcheggio preimpostata.
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Parcheggio Chiamata. Il pulsante mostra lo stato corrente dell'area di parcheggio come di seguito indicato:

Tipo di lampeggio	Stato
Lampeggio lento e di colore rosso	Parcheggiata nell'area di parcheggio preimpostata
Disattivata	Non vi sono chiamate parcheggiate

- **Pulsante Parcheggio Automatico Chiamata**
  Se si preme il pulsante Parcheggio Automatico Chiamata, la chiamata viene parcheggiata automaticamente in un'area libera. Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Parcheggio Automatico Chiamata.
- **Divieto recupero parcheggio chiamata**
  Se l'utente di un interno non può chiamare alcuni interni su base COS (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne), non sarà possibile riprendere la chiamata parcheggiata.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.4.2 Mettere in attesa una chiamata

1.12.3 Conversazione Alternata

Descrizione

L'utente di un interno può conversare alternativamente con altri due utenti. Mettendo la chiamata corrente in attesa, l'utente può conversare con l'altro interlocutore.

Condizioni

- Durante la conversazione con un utente, l'altro utente si trova in Attesa consultazione. (**Attesa consultazione:** Consente all'utente dell'interno di mettere temporaneamente in attesa una chiamata per eseguire le funzioni Trasferimento di chiamata, Conferenza o Separazione chiamate).

Riferimenti del Manuale d'uso

1.4.3 Parlare alternativamente con due utenti (Conversazione Alternata)

1.12.4 Musica su attesa

Descrizione

È possibile riprodurre della musica per un utente in attesa. Sono disponibili i seguenti tipi di fonti musicali:

a) Fonte musicale interna

b) Fonte musicale esterna

c) Tono ciclico

[KX-TDA100/KX-TDA200]

Per la funzione Musica su attesa, è possibile selezionare un numero BGM (1 o 2) o un tono ciclico (→Musica su attesa [711]).

I numeri BGM sono equivalenti ai numeri di porta di musica esterna (ad esempio, la porta musica esterna 1 equivale a BGM1). Tuttavia, BGM2 include le fonti musicali interne 1 e 2 allo stesso modo della porta musica esterna 2. È possibile scegliere quale fonte musicale utilizzare per BGM2 (→Selezione della fonte musicale per la funzione BGM (con i modelli KX-TDA15/KX-TDA30)/BGM2 (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200) [710]).

[Numero BGM e fonte musicale]

N. BGM	Fonte musicale
1	Porta musica esterna 1
2	Porta musica esterna 2/fonte musicale interna 1 o 2

[KX-TDA15/KX-TDA30]

Per la funzione Musica su attesa, è possibile selezionare un numero BGM o un tono ciclico (→Musica su attesa [711]).

La funzione BGM comprende una fonte musicale interna (1 o 2) e una porta musica esterna. È possibile scegliere la fonte musicale da utilizzare come BGM (→Selezione della fonte musicale per la funzione BGM (con i modelli KX-TDA15/KX-TDA30)/BGM2 (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200) [710]).

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Fonte musicale fornita dall'utente
- **Controllo volume**
  È possibile modificare il volume di una fonte musicale interna e/o esterna.
- È possibile scegliere una fonte musicale diversa per ciascun tenant. (→2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società))

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.9.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA30

6.10.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Collegamento di periferiche

1.13 Funzioni di conferenza

1.13.1 Funzioni di conferenza

1.13.1.1 Funzioni di conferenza—SOMMARIO

Descrizione

Una conferenza consente una conversazione tra tre o più parti contemporaneamente. Per stabilire una conferenza, sono disponibili le seguenti funzioni:

Funzione	Descrizione	Dettagli in
Conferenza	Durante una conversazione a due, l'utente dell'interno può aggiungere un terzo utente per stabilire una conferenza; è possibile aggiungere un massimo di otto utenti.	• 1.13.1.2 Conferenza
Inclusione	L'utente di un interno può interrompere una chiamata esistente per stabilire una conversazione a tre utenti.	• 1.7.2 Inclusione
Sblocco Riservato	Durante una conversazione con un utente esterno sul pulsante S-Est, l'utente di un TP/PS può consentire ad un altro interno di unirsi alla conversazione.	• 1.13.1.3 Sblocco Riservato

Condizioni

- Un PBX supporta un massimo di 32 chiamate impegnate contemporaneamente in una conferenza. (ad esempio, 4 conferenze a 8 utenti, 8 conferenze a 3 utenti + 2 conferenze a 4 utenti, 10 conferenze a 3 utenti)

1.13.1.2 Conferenza

Descrizione

Questo PBX supporta conferenze da tre utenti a otto utenti. Durante una conversazione a due, l'utente dell'interno può aggiungere altri utenti alla conversazione, stabilendo in questo modo la conferenza. È possibile stabilire conferenze con più di quattro utenti solo quando la conferenza viene originata dall'utente di un TP.

Conferenza non eseguita:
L'utente di un TP può abbandonare una conferenza per consentire ad altri utenti di continuare la conversazione. L'utente può ritornare alla conferenza se lo desidera.

Condizioni

- **Pulsante CONFERENZA**
  Nei TP che non dispongono del pulsante CONFERENZA, è possibile personalizzare un tasto programmabile come pulsante Conferenza.
- **Durata di una conferenza non eseguita**
  La durata della conferenza può essere limitata da un tempo di Richiamata di conferenza non eseguita. Il tempo di Richiamata di conferenza non eseguita tiene in considerazione due timer programmabili:
  - **a) Tempo di inizio richiamata di conferenza non eseguita:**
    Quando il timer scade, all'utente che ha originato la conferenza viene inviato un segnale di Richiamata di conferenza non eseguita. Se l'utente che ha originato la conferenza non ritorna alla conferenza, verrà attivato il primo intervallo di tempo di Continuazione di richiamata di conferenza non eseguita.
  - **b) Primo intervallo di tempo di continuazione di richiamata di conferenza non eseguita:**
    Quando il timer scade, agli utenti della Conferenza non eseguita viene inviato un tono di allarme. Se l'utente che ha originato la conferenza non ritorna alla conferenza, verrà attivato il secondo intervallo di tempo di Continuazione di richiamata di conferenza non eseguita.
  - **c) Secondo intervallo di tempo di continuazione di richiamata di conferenza non eseguita:**
    Allo scadere del timer, la Conferenza non eseguita viene scollegata.

  Se l'utente che ha originato la conferenza rientra nella conferenza prima che questa venga scollegata, il timer verrà annullato. In caso contrario, saranno emessi ancora il segnale di Richiamata di conferenza non eseguita e il tono di allarme fino a quando la Conferenza non eseguita viene scollegata.
- **Per conferenze a sei o più utenti**
  È necessaria la scheda ECHO. Anche la scheda di cancellazione dell'eco deve essere attivata mediante la programmazione del sistema.

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.5.3 Scheda ECHO8

KX-TDA30

6.5.3 Scheda ECHO8

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.4 Scheda ECHO16

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.4.5 Conversazione con più utenti

1.13.1.3 Sblocco Riservato

Descrizione

Per impostazione predefinita, tutte le conversazioni eseguite su una linea esterna, sulle linee di interni e sulle linee di citofoni sono protette da riservatezza (**Riservatezza automatica**).
La funzione Sblocco Riservato consente all'utente di un TP/PS di sospendere la Riservatezza automatica per una chiamata su linea esterna in corso su un pulsante S-Est in modo da stabilire una conversazione a tre utenti.
Per attivare o disattivare questa funzione, è necessaria la programmazione del sistema.

Condizioni

- **Pulsante S-Est**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante S-Est.
- **Tempo di Sblocco Riservato**
  La riservatezza viene sbloccata per cinque secondi per consentire l'unione di una conversazione.
- Questa funzione sovrascrive Protezione linea dati (→ 1.10.5 Protezione linea dati) e Inclusione vietata (→ 1.7.2 Inclusione).

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.4.5 Conversazione con più utenti

1.14 Funzioni di Cercapersone

1.14.1 Cercapersone

Descrizione

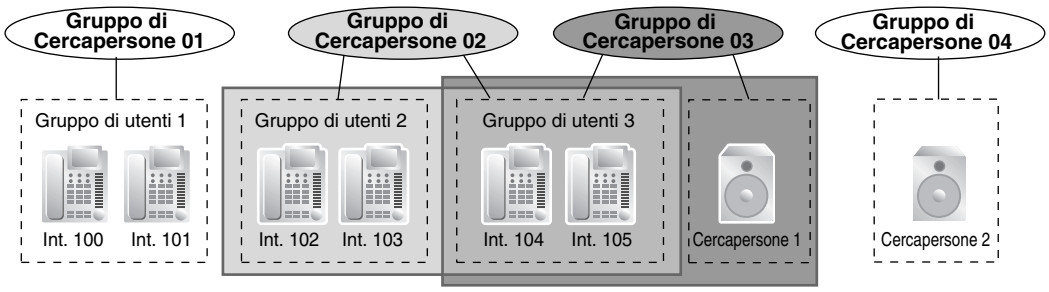
L'utente di un interno può eseguire un annuncio vocale a più persone contemporaneamente.
Il messaggio viene annunciato attraverso gli altoparlanti incorporati dei TP e/o gli altoparlanti esterni (cercapersone esterni) che appartengono al gruppo di cercapersone. (È possibile collegare fino a due cercapersone esterni con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200; un solo cercapersone esterno con i modelli KX-TDA15/KX-TDA30).
La persona cercata può rispondere all'annuncio da qualsiasi telefono.
È possibile effettuare una ricerca con una chiamata in attesa in modo tale da poter trasferire la chiamata.

Vieta cercapersone:
È possibile vietare la funzione di cercapersone su alcuni interni.

Gruppo di Cercapersone

Ogni gruppo di cercapersone è costituito da gruppi di utenti e cercapersone esterni. Un gruppo di utenti o un cercapersone esterno può appartenere a diversi gruppi di cercapersone.
(→ 2.2.2 Gruppo)

[Esempio]



[Esempio di programmazione]

N. gruppo di cercapersone	N. gruppo di utenti*1				N. cercapersone esterni*2	
	001	002	003	...	1	2
01	✔			...		
02		✔	✔	...		
03			✔	...	✔	
04				...		✔
05	✔	✔	✔	...	✔	✔
:	:	:	:	...	:	:

✔: Componente
*1: → Gruppo di utenti di un Gruppo di Cercapersone [640]
*2: → Cercapersone esterni di un Gruppo di Cercapersone [641]

Condizioni

- Gli interni che non possono essere ricercati sono i seguenti:

– PS
– TAS
– TP che squillano o occupati
– TP in modalità Vieta cercapersone
– TP in modalità Cercapersone Non Disturbare

Questi interni non possono essere ricercati ma possono rispondere alla ricerca.

- **Priorità di cercapersone esterno**
  I cercapersone esterni possono essere utilizzati con le seguenti priorità:
  TAFAS → Cercapersone → BGM
  (→ 1.16.3 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS), 1.16.4 Musica di sottofondo (BGM))
- **Controllo volume**
  Il volume del cercapersone del TP e dei cercapersone esterni può essere modificato mediante la programmazione del sistema.
- **Cercapersone Non Disturbare**
  Quando ND (→ 1.3.1.3 Non Disturbare (ND)) è impostato per le chiamate in entrata, è possibile determinare se gli interni debbano essere ricercati mediante la programmazione del sistema.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.6.1 Cercapersone
1.6.2 Rispondere/Rifiutare un messaggio di annuncio di ricerca persone

1.15 Funzioni broadcasting (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200)

1.15.1 Broadcasting (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200)

Descrizione

Un TP può chiamare più utenti, assegnati a un gruppo come utenti (gruppo broadcasting), per effettuare un annuncio vocale. Dopo che un utente ha risposto alla chiamata, il chiamante può iniziare ad effettuare l'annuncio. I telefoni degli altri utenti continuano a squillare e ciascun utente può ascoltare l'annuncio rispondendo alla chiamata. Il chiamante riceverà un tono di conferma ogni volta che i utenti rispondono alla chiamata.
Durante l'annuncio non sarà possibile ascoltare le voci degli utenti del gruppo. Tuttavia, il chiamante potrà consentire a determinati utenti di parlare, effettuando una chiamata in conferenza. È possibile attivare una chiamata in conferenza con un massimo di quattro utenti. La conversazione può essere ascoltata dagli altri utenti.

Gruppo broadcasting

Esistono otto gruppi broadcasting. Ad ogni gruppo è possibile assegnare un massimo di 31 utenti. Le destinazioni disponibili per i utenti del gruppo broadcasting sono le seguenti:

Destinazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	
Gruppo VM (DTMF/TPD)	
Cercapersone esterno (TAFAS)	
DISA	
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	
N. accesso gruppo linee esterne + N. gruppo linee esterne + N. di telefono	✔*
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔*
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	✔*

*: Disponibile solo se il tipo di rete assegnato alla linea esterna è il tipo di rete privato.

Conferenza

Il chiamante può autorizzare i utenti alla conversazione e può controllare la conversazione mediante i seguenti pulsanti. Se durante la conversazione vengono premuti altri pulsanti, questa operazione verrà ignorata.

Pulsante	Funzione
SDI	Stabilisce una conversazione con l'interno corrispondente o rimuove l'interno dalla conversazione.
CONFERENZA	Stabilisce una conversazione con gli utenti correnti nell'ordine assegnato nel gruppo broadcasting. Se si preme questo pulsante una seconda volta, l'utente successivo disponibile nel gruppo verrà aggiunto alla conversazione.
TRASFERIMENTO	Rimuove l'utente che si è unito per ultimo alla conversazione. L'utente potrà comunque ascoltare l'annuncio.
FLASH/RICHIAMATA (Modalità Flash/ Richiamata)	Rimuove l'utente che si è unito per ultimo alla conversazione. L'utente sarà scollegato dalla chiamata broadcasting e riceverà un tono di riordino.
VIVA VOCE	Consente di stabilire una conversazione a viva voce.

Un interno può informare il chiamante che desidera parlare o unirsi alla conversazione inviando una notifica. Il chiamante riceve un tono di segnalazione e per cinque secondi vengono visualizzate le informazioni sull'interno che ha inviato la richiesta.

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Scheda MEC
- La programmazione COS determina gli interni (solo TP) che possono utilizzare questa funzione.
- **Durata squillo**
  È possibile utilizzare il timer di sistema per limitare la durata dello squillo presso gli utenti. Una volta raggiunto il limite, lo squillo dei telefoni degli utenti viene interrotto. Se nessun utente risponde alla chiamata, il chiamante riceverà un tono di occupato.
- La chiamata broadcasting raggiunge l'interno a prescindere dalle impostazioni, come ad esempio la Deviazione di Chiamata (tranne ND).
- Se un interno è occupato ed è attivato l'Avviso di chiamata per le chiamate su linea esterna quando viene effettuata una chiamata broadcasting, un tono di avviso di chiamata viene inviato all'interno.
- Le informazioni relative alla chiamata del chiamante (non uno degli utenti) vengono registrate su SMDR.
- Un chiamante non può effettuare una chiamata broadcasting mentre una chiamata è in attesa.
- La Risposta per assente non è disponibile per le chiamate broadcasting. (→ 1.4.1.3 Risposta per assente)
- La chiamata broadcasting non raggiungerà i utenti nei seguenti casi:

– L'utente ha impostato la modalità ND per le chiamate interne.
– L'utente è un PS in Modalità in parallelo XDP senza fili. (→ 1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili)

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA30

6.5.6 Scheda MEC

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Scheda MEC

Riferimenti del Manuale d'uso

1.6.3 Effettuare un annuncio e attivare una conversazione con più utenti (Broadcasting) (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200)

1.16 Funzioni di dispositivo opzionale

1.16.1 Chiamata citofono

Descrizione

Un visitatore che utilizzi un citofono potrà chiamare una destinazione preprogrammata (interno o utente esterno). Gli utenti di interni possono chiamare un citofono.

Condizioni

- **Requisiti hardware:**
  KX-TDA100/KX-TDA200: Un citofono opzionale, scheda OPB e scheda DPH
  KX-TDA15/KX-TDA30: Un citofono opzionale e la scheda DPH
- Ciascuna porta di citofono deve essere assegnata a un solo tenant. Viene applicata la tabella oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) dell'abbonato. (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte)
- **Destinazione chiamata**
  La destinazione della chiamata di citofono in entrata può essere assegnata per ciascuna modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) e per ciascuna porta di citofono (→ Destinazione Chiamata citofono [720]). È possibile selezionare le destinazioni. (→ 1.1.2.1 Funzioni di chiamate interne—SOMMARIO)
- La programmazione COS determina le porte di citofono in grado di eseguire una chiamata su linea esterna in uscita.
- La funzione Blocco chiamata interna determina gli interni che possono chiamare un citofono. (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne)
- **Durata squillo**
  Se non si risponde a una chiamata in entrata entro il periodo di tempo programmato, gli squilli vengono interrotti e la richiamata viene annullata.
- **Durata chiamata**
  La durata della chiamata può essere limitata da un timer di sistema. Allo scadere del timer, la chiamata viene scollegata.
- **Apriporta**
  Mentre è impegnato in una chiamata citofono, l'utente di un interno può sbloccare la porta e lasciar entrare il visitatore. (→ 1.16.2 Apriporta)
- È possibile fare riferimento a un numero di citofono per ciascuna porta del citofono (→ Riferimento Numero Citofono [729]).
- **Solo KX-TDA15/KX-TDA30**
  Non è possibile effettuare una chiamata sui citofoni 1 e 2 (o 3 e 4) contemporaneamente. Se un visitatore preme il pulsante di uno dei due citofoni mentre l'altro citofono è impegnato in una chiamata, non verrà emesso alcun tono.
  Non è possibile ricevere una chiamata sui citofoni 1 e 2 (o 3 e 4) contemporaneamente. Se l'utente di un interno chiama uno dei due citofoni mentre l'altro citofono è impegnato in una chiamata, riceverà un tono di occupato.

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.5.1 Scheda DPH4

2.5.2 Scheda DPH2

2.8.1 Collegamento di citofoni e apriporta

KX-TDA30

6.5.1 Scheda DPH4

6.5.2 Scheda DPH2

6.9.1 Collegamento di citofoni e apriporta

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Scheda OPB3

2.6.2 Scheda DPH4

2.6.3 Scheda DPH2

2.10.1 Collegamento di citofoni e apriporta

Riferimenti del Manuale d'uso

1.9.1 Se è collegato un citofono/apriporta

1.16.2 Apriporta

Descrizione

L'utente di un interno può sbloccare la porta per un visitatore utilizzando il proprio telefono.
La porta può essere sbloccata dagli utenti di interni a cui è consentito di sbloccare la porta nella programmazione COS (→ Autorizzazione per Accesso Apriporta [512]). Tuttavia, mentre è impegnato in una chiamata citofono, l'utente di un interno può sbloccare la porta e lasciar entrare il visitatore in (→ 1.16.1 Chiamata citofono).

Condizioni

- **Requisiti hardware**: Un apriporta fornito dall'utente su ciascuna porta.
- L'apriporta sbloccherà la porta anche se non è installato un citofono.
- **Durata Apriporta**
  La porta può rimanere sbloccata per un periodo di tempo programmato (→ Durata dell'Apriporta [207]).

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.8.1 Collegamento di citofoni e apriporta

KX-TDA30

6.9.1 Collegamento di citofoni e apriporta

KX-TDA100/KX-TDA200

2.10.1 Collegamento di citofoni e apriporta

Riferimenti del Manuale d'uso

1.9.1 Se è collegato un citofono/apriporta

1.16.3 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS)

Descrizione

Quando si riceve una chiamata in entrata viene inviato un tono di suoneria dal cercapersone esterno. È possibile rispondere alla chiamata da qualsiasi interno.

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Cercapersone esterno fornito dall'utente
- **Numero di interno virtuale**
  È possibile assegnare un numero di interno virtuale a un cercapersone esterno (→ Numero di interno virtuale cercapersone esterno [700]). È possibile accedere al cercapersone esterno componendo i rispettivi numeri di interno virtuale.
- **Volume cercapersone**
  È possibile modificare il volume di un cercapersone esterno mediante la programmazione del sistema.

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.9.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA30

6.10.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Collegamento di periferiche

Riferimenti del Manuale d'uso

1.3.4 Rispondere a una chiamata tramite un altoparlante esterno (Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato [TAFAS])

1.16.4 Musica di sottofondo (BGM)

Descrizione

L'utente di un TP può ascoltare la musica di sottofondo (BGM) attraverso l'altoparlante incorporato in modalità ricevitore agganciato e inattiva.

BGM attraverso il Cercapersone Esterno:
La musica di sottofondo può essere diffusa nell'ufficio mediante i cercapersone esterni; questa funzione può essere attivata o disattivata da un interno assegnato come amministratore.

Condizioni

[BGM]

- **Requisiti hardware:** Fonte musicale esterna fornita dall'utente, ad esempio una radio
- È possibile interrompere la musica proveniente dal TP sollevando il ricevitore.
- **Solo KX-TDA100/KX-TDA200**
  Qualsiasi utente può impostare/annullare la BGM e selezionare la fonte musicale.
- **Solo KX-TDA15/KX-TDA30**
  Qualsiasi utente può impostare/annullare la BGM; ma non può effettuare una selezione musicale.

[BGM attraverso il Cercapersone Esterno]

- **Requisiti hardware:** Cercapersone esterno fornito dall'utente
- I cercapersone esterni possono essere utilizzati con le seguenti priorità:
  TAFAS → Cercapersone → BGM
  (→ 1.14.1 Cercapersone, 1.16.3 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS))

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.9.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA30

6.10.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Collegamento di periferiche

Riferimenti del Manuale d'uso

1.7.8 Attivazione della Musica di sottofondo (BGM)

2.1.4 Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM)

1.16.5 Messaggio (OGM)

Descrizione

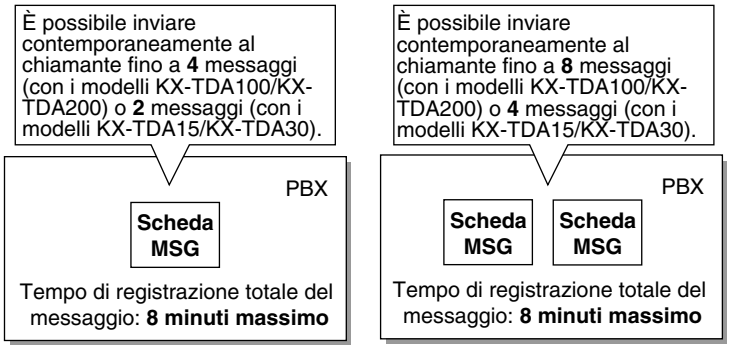
L'interno assegnato come amministratore (interno amministratore) può registrare un messaggio (OGM) per le seguenti funzioni:

Funzione	Utilizzo	Dettagli in
Accesso al sistema tramite servizio (DISA)	Quando un chiamante raggiunge la linea DISA potrà ascoltare un messaggio.	• 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
Funzione di Accodamento	Se previsto nella Tabella sequenze accodamento del gruppo di distribuzione chiamante in entrata (→ Sequenze nella tabella sequenze accodamento [631]), qualsiasi chiamante in attesa in coda ascolterà un messaggio.	• 1.2.2.3 Funzione di Accodamento
Sveglia	Quando risponde ad un avviso della Sveglia, l'utente riceverà un messaggio.	• 1.26.4 Sveglia

Condizioni

- **Requisiti hardware:**
  KX-TDA100/KX-TDA200: Scheda OPB e scheda MSG
  KX-TDA15/KX-TDA30: Scheda MSG
- **Numero di messaggi e durata della registrazione**
  È possibile registrare un massimo di 64 (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200) o 32 (con i modelli KX-TDA15/KX-TDA30) messaggi. Il tempo di registrazione per messaggio è al massimo di un minuto. Tuttavia, il tempo di registrazione totale nel PBX è di 8 minuti.
- È possibile assegnare un numero di interno virtuale a ciascun messaggio (OGM) (→ Numero di interno virtuale messaggio (OGM) [730]).
- Una scheda MSG consente la riproduzione contemporanea di 4 (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200) o 2 (con i modelli KX-TDA15/KX-TDA30) messaggi. L'espansione della scheda MSG non consente di aumentare la durata totale della registrazione o il numero di messaggi. Tale espansione consente solo di aumentare il numero di messaggi da riprodurre contemporaneamente.

[Esempio]


È possibile inviare contemporaneamente al chiamante fino a **4** messaggi (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200) o **2** messaggi (con i modelli KX-TDA15/KX-TDA30).
PBX
Scheda MSG
Tempo di registrazione totale del messaggio: **8 minuti massimo**
È possibile inviare contemporaneamente al chiamante fino a **8** messaggi (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200) o **4** messaggi (con i modelli KX-TDA15/KX-TDA30).
PBX
Scheda MSG
Scheda MSG
Tempo di registrazione totale del messaggio: **8 minuti massimo**

Nota

Una volta completata l'espansione della scheda MSG, la nuova scheda MSG è vuota. Tutti i messaggi necessari dovranno essere memorizzati in questa scheda. Ciò è possibile in due diversi modi:

a) Installando la nuova scheda MSG e quindi registrando di nuovo ciascun messaggio. Il PBX memorizzerà automaticamente le nuove registrazioni in ciascuna scheda MSG.

b) Trasferendo i messaggi dal PBX a un personal computer (PC) mediante la Consolle di manutenzione, per poi trasferirli nuovamente al PBX che contiene la nuova scheda MSG.

- È anche possibile riprodurre lo stesso messaggio a più chiamanti contemporaneamente.
- **Metodi di registrazione**

  a) Registrazione dei messaggi vocali mediante il telefono dell'interno

  b) Trasferire i messaggi vocali preregistrati da una fonte musicale esterna nel PBX mediante una porta di musica esterna.

Nota

Registrare esclusivamente messaggi vocali; evitare la registrazione di musica.

- Dopo aver registrato i messaggi, l'interno amministratore può anche riascoltarli per conferma.
- All'interno amministratore viene inviato un segnale di avanzamento prima della registrazione dei messaggi in un periodo di tempo programmato, oppure durante l'annullamento dei messaggi precedentemente registrati e memorizzati presso il numero di interno virtuale. Viene applicato quello più lungo.
- Registrare un messaggio quando il traffico non è intenso (mattina presto o sera tardi).
- Se l'amministratore tenta di registrare un messaggio, riceverà un tono di chiamata se il canale messaggi è in uso. Se tutte le porte della scheda MSG sono libere, si riceverà il segnale di avanzamento per un periodo di tempo programmato.
  Successivamente, il PBX procederà automaticamente in modalità registrazione.

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.5.4 Scheda MSG2

KX-TDA30

6.5.4 Scheda MSG2

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Scheda OPB3

2.6.5 Scheda MSG4

Riferimenti del Manuale d'uso

2.1.5 Registrazione del Messaggio (OGM)

1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Descrizione

Un chiamante esterno può accedere a funzioni PBX specifiche allo stesso modo di un chiamante di un interno TAS sul PBX, quando la destinazione della chiamata in entrata è un numero di interno virtuale DISA a cui è assegnato un messaggio DISA. Il chiamante può avere accesso diretto a funzioni quali:

- Effettuare una chiamata interna verso un interno, un operatore o un interno virtuale (ad esempio, un modem per l'amministrazione del sistema in remoto o un cercapersone esterno per TAFAS).
- Chiamare un utente esterno mediante PBX.
- Utilizzare alcune funzioni remote PBX (ad esempio, DEVIA)

Messaggio (OGM)

Quando un chiamante raggiunge la linea DISA viene accolto da un messaggio DISA preregistrato che indica le diverse operazioni che è possibile effettuare.
Qualsiasi interno assegnato come amministratore può registrare messaggio (OGM). (→ 1.16.5 Messaggio (OGM))

Instradamento per intercettazione DISA—Nessuna composizione

Se il chiamante non compone alcun numero entro un periodo di tempo preprogrammato (primo intervallo di composizione DISA per intercettazione) (→ Intervallo di intercettazione DISA [211]) dopo il messaggio (OGM), la chiamata viene deviata all'interno dell'operatore.

Numero Operatore Automatico (DISA) (Servizio DISA AA)

Dopo avere ascoltato il messaggio (OGM), il chiamante può selezionare una singola cifra (numero DISA AA). Per ciascun messaggio può essere assegnata la destinazione per ciascun numero DISA AA. È anche possibile assegnare un altro numero di interno virtuale DISA come destinazione (**Servizio DISA AA a più fasi**).
Se il chiamante digita una seconda cifra entro un periodo di tempo preprogrammato (secondo intervallo di composizione DISA per AA), il servizio DISA AA non viene applicato.

Modalità di Sicurezza DISA e funzioni disponibili

Se il servizio DISA AA non viene applicato, il chiamante può accedere alle funzioni PBX immettere i numeri funzione appropriati. Per impedire ad altri utenti di accedere alle funzioni PBX, è possibile impostare la sicurezza DISA (→ Modalità di Sicurezza DISA [732]). Le funzioni disponibili dipendono dalla modalità di sicurezza DISA programmata:

Modalità Sicurezza	Chiamata Interna	Chiamata linea TIE		Chiamata su linea esterna
		Senza codice PBX	Con codice PBX	
Sicurezza totale				
Sicurezza linea esterna	✔	✔		
Nessuna Sicurezza	✔	✔	✔	✔*

✔: Disponibile

*: Se è disponibile una chiamata su linea esterna, sarà anche disponibile la funzione Inserimento codice conto (→ 1.5.4.3 Inserimento codice conto).

Nota

Servizio DISA AA e Chiamata operatore (→ 2.2.5 Funzioni Operatore) sono disponibili per qualsiasi modalità di sicurezza.

Ignora modalità Sicurezza:
Se il chiamante utilizza le seguenti funzioni durante la ricezione di un messaggio DISA, la modalità di sicurezza può essere modificata temporaneamente in Nessuna modalità di Sicurezza.

- Cambio COS (Classe di Servizio) (→ 1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio)): Numero funzione Cambio COS (Classe di Servizio) + numero di interno + PIN (Personal Identification Number) dell'interno
- Verifica inserimento codice (→ 1.8.6 Verifica inserimento codice): Numero funzione verifica inserimento codice + ✳ + codice verificato + PIN codice di verifica

Una volta modificata, la modalità rimane attiva per la durata della chiamata.

Funzioni PBX disponibili con Ignora modalità Sicurezza:
Una volta attivata la funzione Ignora modalità Sicurezza con la funzione Cambio COS (Classe di Servizio), sono disponibili le seguenti funzioni (per quanto riguarda le funzioni remote dall'interno assegnato [→ 1.26.5 Controllo remoto tramite utente]):

- DEVIA
- ND
- Log-in/Log-out (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out)
- Messaggio di assenza (→ 1.18.2 Messaggio di assenza)
- Blocco interno (→ 1.8.3 Blocco interno)
- Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte)

Instradamento per intercettazione DISA—Occupato/Non Disturbare

Se la destinazione chiamata dalla parte esterna è occupata o in modalità ND e se (1) la destinazione occupata non imposta Avviso di chiamata, DEVIA o Ricerca automatica interno disponibile o (2) la destinazione è in modalità ND e Ricerca automatica interno disponibile non è disponibile, è possibile selezionare una delle seguenti funzioni mediante la programmazione del sistema:

a) **Tono di occupato:** Al chiamante sarà inviato il tono di occupato.

b) **Instradamento per intercettazione:** Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare verrà attivata e la chiamata sarà deviata alla destinazione programmata.

c) **Messaggio (OGM):** Al chiamante sarà inviato il messaggio (OGM). È possibile assegnare il messaggio per la modalità Occupato/ND per ciascun messaggio (OGM) a cui è assegnato un numero di interno virtuale DISA.

Instradamento per intercettazione DISA—Non risposta

Se non è disponibile una destinazione che risponda alla chiamata DISA entro un periodo di tempo programmato (Intervallo di intercettazione DISA) (→ Intervallo di intercettazione DISA [211]), la chiamata verrà deviata alla destinazione programmata dalla funzione di intercettazione (→ Destinazione intercettazione gruppo di linee esterne [470] o Destinazione di intercettazione interno [604]).
Se la destinazione di intercettazione non può rispondere alla chiamata entro un periodo di tempo programmato (Tempo scollegamento DISA dopo intercettazione) una volta scaduto l'intervallo di intercettazione DISA, la chiamata verrà scollegata.

SMDR

Le informazioni sulla chiamata per DISA vengono registrate allo stesso modo di quelle dei numeri di interno virtuale DISA. (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR))

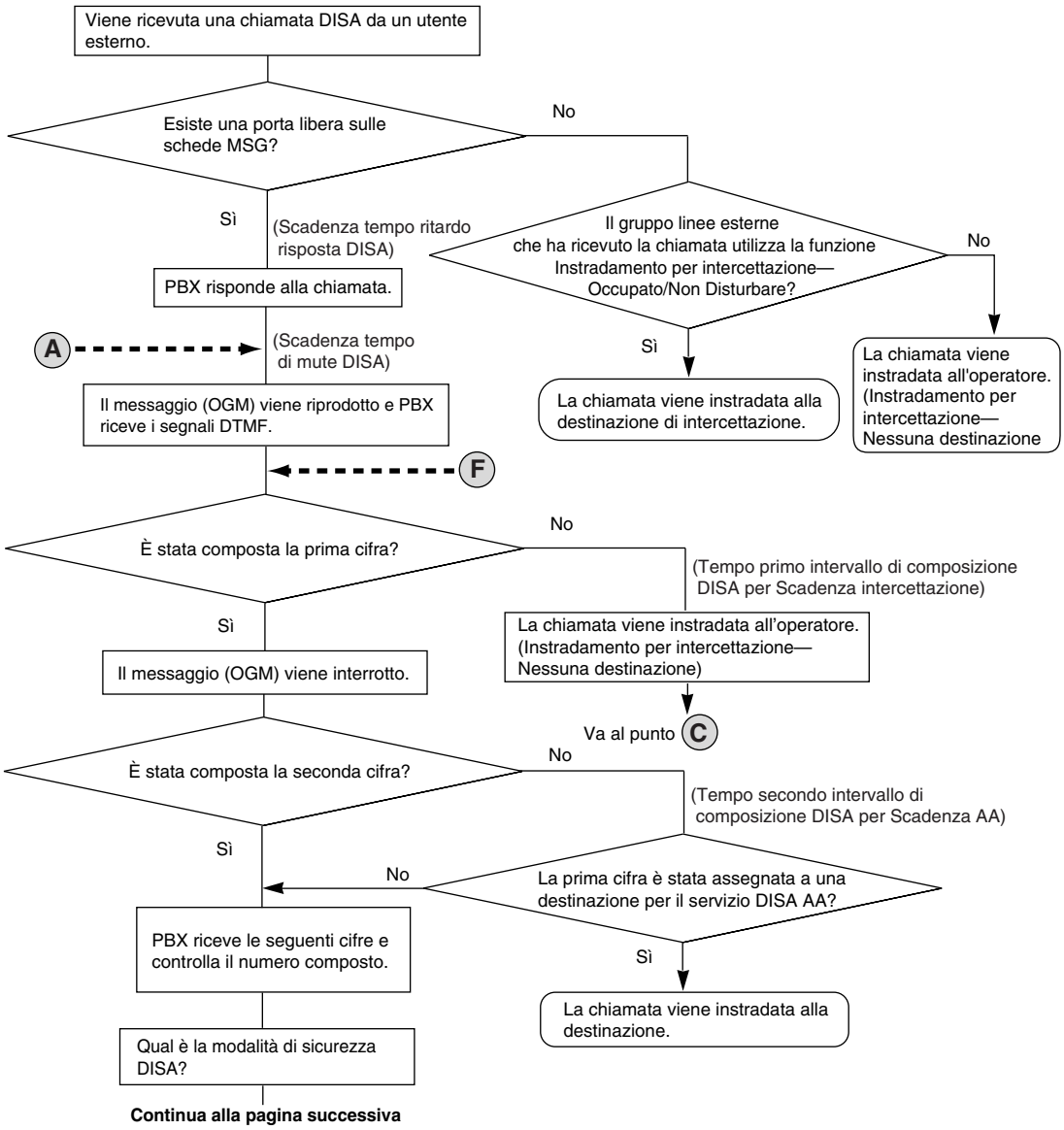
[Esempio di programmazione]

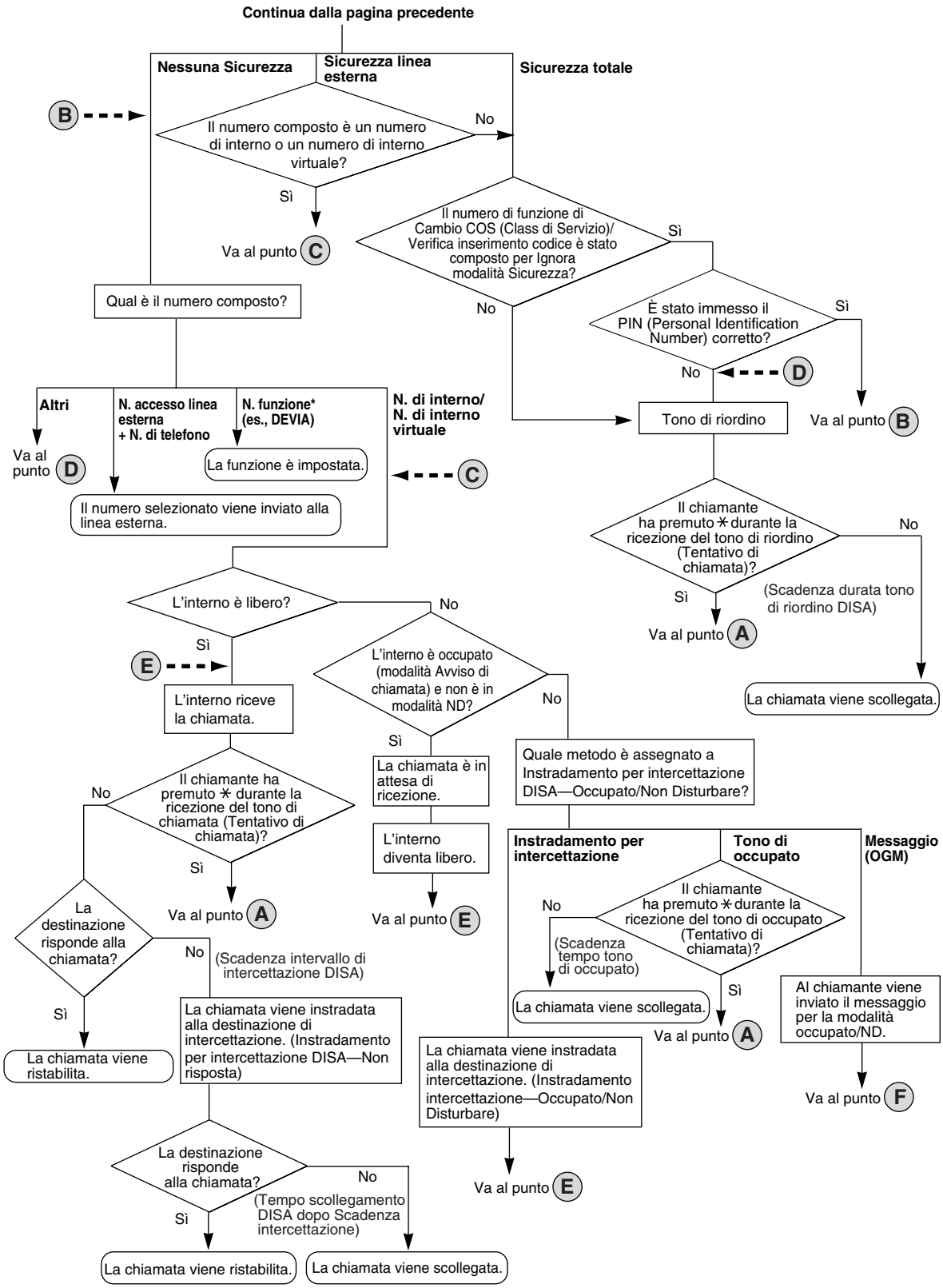
È possibile assegnare le seguenti voci a ciascun messaggio (OGM):

N. messaggio (OGM)	N. di int. virtuale*1	N. Operatore Automatico										Messaggio Occupato
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	300	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	301											05
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → Numero di interno virtuale messaggio (OGM) [730]

[Diagramma di flusso]


Viene ricevuta una chiamata DISA da un utente esterno.
Esiste una porta libera sulle schede MSG?
No
Sì
(Scadenza tempo ritardo risposta DISA)
Il gruppo linee esterne che ha ricevuto la chiamata utilizza la funzione Instradamento per intercettazione— Occupato/Non Disturbare?
No
Sì
La chiamata viene instradata all'operatore. (Instradamento per intercettazione— Nessuna destinazione
La chiamata viene instradata alla destinazione di intercettazione.
PBX risponde alla chiamata.
A
(Scadenza tempo di mute DISA)
Il messaggio (OGM) viene riprodotto e PBX riceve i segnali DTMF.
F
È stata composta la prima cifra?
No
(Tempo primo intervallo di composizione DISA per Scadenza intercettazione)
Sì
La chiamata viene instradata all'operatore. (Instradamento per intercettazione— Nessuna destinazione)
Il messaggio (OGM) viene interrotto.
Va al punto C
È stata composta la seconda cifra?
No
(Tempo secondo intervallo di composizione DISA per Scadenza AA)
Sì
No
La prima cifra è stata assegnata a una destinazione per il servizio DISA AA?
Sì
PBX riceve le seguenti cifre e controlla il numero composto.
La chiamata viene instradata alla destinazione.
Qual è la modalità di sicurezza DISA?
Continua alla pagina successiva


Continua dalla pagina precedente
Nessuna Sicurezza
Sicurezza linea esterna
Sicurezza totale
B
Il numero composto è un numero di interno o un numero di interno virtuale?
No
Sì
Va al punto C
Il numero di funzione di Cambio COS (Class di Servizio)/ Verifica inserimento codice è stato composto per Ignora modalità Sicurezza?
Sì
No
È stato immesso il PIN (Personal Identification Number) corretto?
Sì
No
D
Va al punto B
Tono di riordino
Qual è il numero composto?
Altri
N. accesso linea esterna + N. di telefono
N. funzione* (es., DEVIA)
N. di interno/ N. di interno virtuale
Va al punto D
La funzione è impostata.
C
Il numero selezionato viene inviato alla linea esterna.
Il chiamante ha premuto ✳ durante la ricezione del tono di riordino (Tentativo di chiamata)?
No
Sì
(Scadenza durata tono di riordino DISA)
Va al punto A
La chiamata viene scollegata.
L'interno è libero?
No
Sì
E
L'interno riceve la chiamata.
L'interno è occupato (modalità Avviso di chiamata) e non è in modalità ND?
No
Sì
La chiamata è in attesa di ricezione.
L'interno diventa libero.
Va al punto E
Quale metodo è assegnato a Instradamento per intercettazione DISA—Occupato/Non Disturbare?
Instradamento per intercettazione
Tono di occupato
Messaggio (OGM)
Il chiamante ha premuto ✳ durante la ricezione del tono di chiamata (Tentativo di chiamata)?
No
Sì
Va al punto A
Il chiamante ha premuto ✳ durante la ricezione del tono di occupato (Tentativo di chiamata)?
(Scadenza tempo tono di occupato)
No
Sì
La chiamata viene scollegata.
Va al punto A
Al chiamante viene inviato il messaggio per la modalità occupato/ND.
Va al punto F
La destinazione risponde alla chiamata?
No
(Scadenza intervallo di intercettazione DISA)
Sì
La chiamata viene ristabilita.
La chiamata viene instradata alla destinazione di intercettazione. (Instradamento per intercettazione DISA—Non risposta)
La chiamata viene instradata alla destinazione di intercettazione. (Instradamento intercettazione—Occupato/Non Disturbare)
Va al punto E
La destinazione risponde alla chiamata?
No
(Tempo scollegamento DISA dopo Scadenza intercettazione)
Sì
La chiamata viene ristabilita.
La chiamata viene scollegata.

*: I numeri di funzione sono disponibili solo quando la funzione Cambio COS (Class di Servizio) viene utilizzata per Ignora modalità Sicurezza.

Condizioni

AVVERTENZA

Quando si attiva la funzione di Chiamata su linea esterna/linea esterna di DISA e un terzo utente scopre il PIN (PIN codice di verifica/PIN dell'interno) del PBX, esiste il rischio che tale utente effettui chiamate non autorizzate utilizzando la linea telefonica e che i costi delle chiamate vengano addebitati sul conto di un altro utente. Per evitare tale rischio si consiglia di adottare le precauzioni di seguito elencate:

a) Mantenere segreto il PIN.

b) Specificare un PIN complicato composto da varie cifre.

c) Cambiare spesso il PIN.

- **Requisiti hardware:**
  KX-TDA100/KX-TDA200: Scheda OPB e scheda MSG
  KX-TDA15/KX-TDA30: Scheda MSG
- **Tempo ritardo risposta DISA**
  È possibile impostare il tempo ritardo di risposta (→ Tempo ritardo risposta DISA [209]) in modo che il chiamante riceva un tono di chiamata entro un periodo di tempo programmato prima di ricevere il messaggio (OGM).
- **Tempo di mute DISA**
  È possibile impostare un tempo di mute fino a quando viene riprodotto il messaggio (OGM) e il PBX inizia a ricevere la segnalazione DTMF dopo che il chiamante raggiunge la linea DISA.
- **Durata chiamata linea esterna/linea esterna**
  Se viene stabilita una chiamata tra due utenti esterni, la durata della chiamata può essere limitata mediante un timer di sistema. (→ 1.10.8 Limite chiamata su linea esterna) Allo scadere del timer, la linea viene scollegata a meno che il chiamante originario riprovi premendo "✳" o estenda il periodo di tempo inviando un segnale DTMF. Il chiamante può prolungare la chiamata entro un periodo di tempo programmato (→ Intervallo di prolungamento chiamata su linea esterna/linea esterna DISA [210]) e per un numero di volte programmato.
- **Rilevamento tono**
  È possibile attivare i seguenti tipi di rilevamento tono per ciascun gruppo linee esterne per scollegare una chiamata su linea esterna/linea esterna mediante DISA.

– Rilevamento silenzio (→ Rilevamento silenzio DISA [475])
– Rilevamento segnale continuo (→ Rilevamento segnale continuo DISA [476])
– Rilevamento segnale ciclico (→ Rilevamento segnale ciclico DISA [477])

- **Tentativo di chiamata**
  Durante la ricezione di un tono di chiamata, di riordino o di occupato, è possibile effettuare un nuovo tentativo di chiamata premendo "✳". Durante una conversazione linea esterna/linea esterna, è possibile programmare il risultato dell'utilizzo di "✳": modalità tentativo o Selezione DTMF.
- **Durata tono di riordino DISA**
  È possibile impostare la durata tono di riordino DISA. Il tono di riordino sarà inviato al chiamante per un periodo di tempo programmato. Allo scadere del timer, la chiamata viene scollegata. È possibile eseguire un nuovo tentativo di chiamata premendo "✳" durante la durata tono di riordino DISA.
- **Divieto chiamata**
  Gli interni possono vietare l'esecuzione di chiamate DISA su base COS.
- **Blocco PIN codice di verifica/Blocco PIN dell'interno**
  Se si inserisce un PIN errato per tre volte di seguito, la linea verrà scollegata. Se si immette il

PIN errato per un determinato numero di volte successivamente, il PIN relativo al codice verificato o all'interno verrà bloccato. Solo l'interno assegnato come amministratore potrà sbloccare la password. In questo caso, il PIN sarà sbloccato e annullato.

- È possibile assegnare un nome a ciascun messaggio (OGM) mediante la programmazione del sistema (→ Nome messaggio (OGM) [731]) per riferimento di programmazione.

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.5.4 Scheda MSG2

KX-TDA30

6.5.4 Scheda MSG2

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Scheda OPB3

2.6.5 Scheda MSG4

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.1.1.6 Instradamento per intercettazione

1.1.1.7 Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione

1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.8 Per accedere a un altro utente direttamente dall'esterno (Accesso al sistema tramite servizio [DISA])

1.2.9 Impostazione del telefono da un altro interno o mediante DISA (Impostazione remota)

1.17 Funzioni di caller ID

1.17.1 Caller ID

Descrizione

Il PBX riceve le informazioni sul chiamante, ad esempio il nome e il numero di telefono del chiamante, sulle linee esterne assegnate per la ricezione del caller ID. Le informazioni possono essere visualizzate su un TP con display.
Il PBX può modificare il numero ricevuto in base alle tabelle programmate in modo che possa richiamare il numero o memorizzarlo. Ad esempio, se viene utilizzato un codice di area e tale codice non è necessario per ritornare la chiamata, memorizzare il codice di area nella tabella in modo che tale codice venga eliminato automaticamente.

ID chiamante su porta TAS (solo KX-TDA15/KX-TDA30):

L'utente di un TAS può anche visualizzare le informazioni sul chiamante. Questa funzione è disponibile solo per i TAS compatibili con l'ID chiamante di tipo FSK.

Nota

Questa funzione è conforme alla FSK di tipo ETSI (European Telecommunications Standards Institute) e di tipo Bellcore.

1. **Funzioni**
   Caller ID include le seguenti funzioni:

Funzione	Descrizione	Dettagli in
Caller ID (solo KX-TDA30/KX-TDA100/ KX-TDA200)	Informazioni sul chiamante inviate **da una linea esterna analogica**. Sono supportati i seguenti segnali caller ID: FSK e DTMF.	–
Identificativo linea chiamante (CLIP)	Informazioni sul chiamante inviate **da una linea ISDN**.	• 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP)
Identificazione automatica del numero (ANI) (solo KX-TDA100/KX-TDA200)	Informazioni sul chiamante inviate una linea **E1** o **T1**.	• 1.21.1 Servizio Linea E1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200) • 1.22.1 Servizio Linea T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200)

2. Funzioni di servizio

Funzioni	Descrizione	Dettagli in
Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)	Dirige una chiamata DIL/DID/DDI/MSN a una destinazione CLI nel caso in cui l'identificazione del chiamante (Caller ID/ CLIP/ANI) sia stata assegnata alla tabella degli caller ID.	• 1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)
Registro Chiamate in entrata	Le informazioni sul chiamante vengono automaticamente registrate nel registro chiamate dell'interno chiamato. Queste informazioni vengono utilizzate per verificare il chiamante, richiamarlo e/o per memorizzarne il numero e il nome in Agenda Numeri Personali.	• 1.17.2 Registro Chiamate in entrata

3. Assegnazione numero/nome

3.1 Modifica automatica numero caller ID

Il PBX modifica automaticamente il numero del chiamante in base alle tabelle programmate. Il numero modificato sarà registrato per la richiamata.
Il PBX supporta un numero di tabelle di modifica e ciascun gruppo linee esterne può selezionarne una. Ciascuna tabella presenta dieci posizioni per i dati di chiamata locale/ internazionale e una posizione per i chiamata interurbana.
Il PBX verifica innanzitutto i dati di chiamata locale/internazionale. Se non viene rilevata alcuna corrispondenza, vengono applicati i dati di chiamata interurbana.
[Esempio]

<Selezione tabella>

N. gruppo linee esterne	Tabella modifica
1	1
2	3
:	:

<Tabella modifica>

Tabella modifica 1			
	Codice di area	N. di cifre eliminate	N. aggiunto
Dati di chiamata locale/internazionale 1	012	3	Vuoto
Dati di chiamata locale/internazionale 2	00	2	001
:	:	:	:
Dati di chiamata locale/internazionale 10			
Dati di chiamata interurbana 1	Non programmabile	0	0

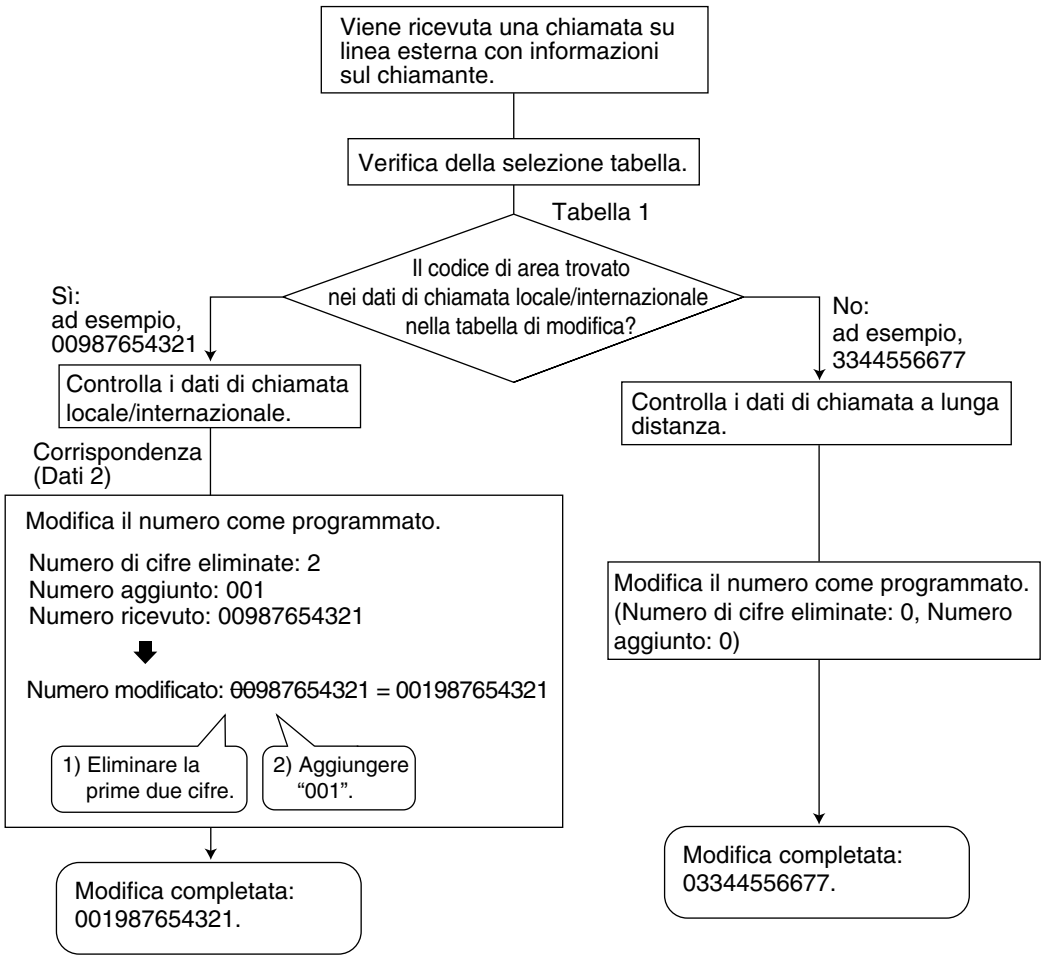
Nota

Quando le informazioni del chiamante vengono inviate mediante una linea ISDN e il tipo di chiamata è Abbonato, Nazionale o Internazionale, viene utilizzata la seguente tabella di modifica invece della tabella sopra riportata:

<Tabella modifica>

	N. di cifre eliminate	N. aggiunto
Dati chiamata abbonato	0	Vuoto
Dati chiamata nazionale	0	0
Dati di chiamata internazionale	0	00

<Diagramma di flusso di modifica>


Viene ricevuta una chiamata su linea esterna con informazioni sul chiamante.
Verifica della selezione tabella.
Tabella 1
Il codice di area trovato nei dati di chiamata locale/internazionale nella tabella di modifica?
Sì:
ad esempio,
00987654321
No:
ad esempio,
3344556677
Controlla i dati di chiamata locale/internazionale.
Controlla i dati di chiamata a lunga distanza.
Corrispondenza
(Dati 2)
Modifica il numero come programmato.
Numero di cifre eliminate: 2
Numero aggiunto: 001
Numero ricevuto: 00987654321
Numero modificato: 00987654321 = 001987654321
1) Eliminare la prime due cifre.
2) Aggiungere “001”.
Modifica il numero come programmato. (Numero di cifre eliminate: 0, Numero aggiunto: 0)
Modifica completata: 001987654321.
Modifica completata: 03344556677.

3.2 Assegnazione tabella caller ID

La tabella di Agenda Numeri Brevi di Sistema viene anche utilizzata come tabella caller ID. In ciascuna posizione delle tabella possono essere assegnate le seguenti voci:

a) Numero di telefono (numero di accesso linea esterna + numero di telefono del chiamante)

b) Nome Numero Breve di Sistema (nome del chiamante)
(mostrato su display o SMDR)

c) Destinazione CLI
(utilizzata per la funzione CLI)

Quando un numero di telefono modificato da un chiamante corrisponde a un numero di telefono (il numero di accesso linea esterna viene ignorato) nella tabella, la chiamata viene inviata alla destinazione CLI assegnata.

[Esempio]

Locazione (N. Agenda Numeri Brevi)	N. telefonico*1	Nome Breve di Sistema*2	Destinazione CLI
000	90123456789	ABC Compagnia	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → Numero Breve di Sistema [001]
*2: → Nome Breve di Sistema [002]

3.3 Riferimento nome del chiamante

Anche un nome può essere mostrato su display o SMDR. Il PBX ricerca il nome nell'ordine riportato di seguito:

1) Dati di Agenda Numeri Personali dell'interno chiamato in origine

2) Tabella Agenda Numeri Brevi di Sistema (caller ID)

3) Nome dell'ID chiamante dalla linea pubblica (Riferimento nome caller ID)

Se il nome non viene trovato, non verrà visualizzato.

Condizioni

[Generale]

- Il tipo di segnalazione del caller ID può essere selezionato mediante la programmazione del sistema (→ Tipo di segnale caller ID [490] (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200)).
- Il riferimento nome del caller ID è disponibile solo per le chiamate da rete pubblica.
- **Solo per utenti della Nuova Zelanda**
  Utilizzo di servizi interurbani di una compagnia diversa da Telecom NZ.
  Se il PBX è impostato per l'utilizzo dei servizi interurbani di una compagnia diversa da Telecom NZ, i numeri di telefono composti dall'elenco del display chiamante all'interno del PBX saranno indirizzati mediante i servizi interurbani dell'altra compagnia in quanto i numeri di telefono includono il numero di accesso alle interurbane e il codice di area. Potrebbe essere applicato un addebito per interurbane. Consultare il fornitore interessato.

[ID chiamante su porta TAS (solo KX-TDA15/KX-TDA30)]

- **Requisiti hardware:** Scheda EXT-CID
- Mediante la programmazione del sistema è possibile assegnare un gruppo di 4 porte TAS o super ibride per la ricezione del caller ID. È possibile programmare un massimo di 2 gruppi. Pertanto, potranno ricevere il caller ID al massimo 8 TAS.
- Quando il numero del chiamante viene inviato a un TAS, grazie alla programmazione del sistema è possibile aggiungere automaticamente al numero telefonico un numero di accesso linea esterna per la richiamata.
- Quando il numero del chiamante supera le 16 cifre, il TAS riceve solo le prime 16 cifre, senza includere il precedente numero di accesso linea esterna (se incluso nella programmazione).
- Se una chiamata viene trasferita a un TAS, su quest'ultimo verranno visualizzate le informazioni sull'interno che ha trasferito la chiamata. Se l'interno che ha trasferito la chiamata riaggancia, verranno visualizzate le informazioni sul chiamante originario.

- Se l'ID chiamante comprende informazioni relative a una chiamata con numero privato, fuori zona o interurbana, queste informazioni verranno visualizzate al posto del nome e del numero del chiamante.
- Per un TAS collegato a un TPD in parallelo, le informazioni relative all'ID chiamante saranno disponibili solo quando il TAS è impostato per squillare.
- Anche se viene inviato il nome del chiamante, questo potrebbe non essere visualizzato a seconda del tipo di TAS utilizzato.
- Sul TAS non vengono visualizzate le informazioni del registro chiamate in entrata.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

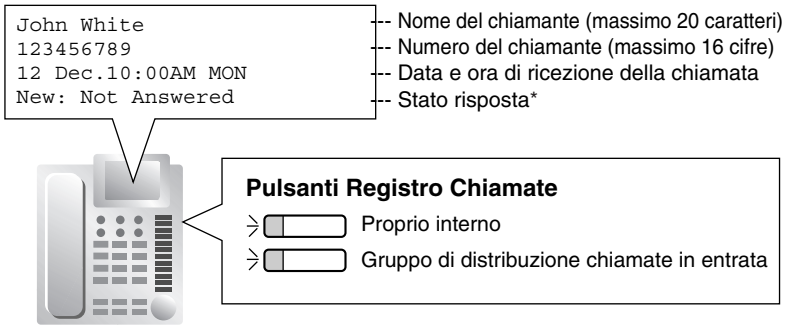
1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.17.2 Registro Chiamate in entrata

Descrizione

Quando una chiamata su linea esterna pubblica entrata con informazioni sul chiamante (ad esempio, Caller ID) viene diretta a un interno, le informazioni vengono automaticamente registrate nel registro chiamate dell'interno chiamato. Queste informazioni vengono visualizzate sul display del telefono e utilizzate per verificare il chiamante, richiamarlo o per memorizzarne il numero e il nome in Agenda Numeri Personali.

[Esempio]



*: "New" viene visualizzato per registrazioni di chiamate che non sono state visualizzate precedentemente;
"Old" viene visualizzato per registrazioni di chiamate che sono state visualizzate precedentemente.

Condizioni

- **Pulsante Registro Chiamate**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Registro Chiamate per l'interno o per un gruppo di distribuzione chiamate in entrata. La spia del pulsante mostra lo stato corrente come di seguito indicato:

Tipo di lampeggio	Stato
Acceso e di colore rosso	Esistono informazioni non verificate.
Disattivata	Tutte le informazioni sono state verificate.

- **Se la destinazione che risponde non è quella originale (DEVIA—Non risposta, Instradamento per intercettazione—Non risposta, Trabocco e Risposta per assente):**
  Se una chiamata viene trasferita per assenza di risposta oppure un altro interno risponde alla chiamata, le informazioni vengono registrate nei registri chiamate sia della destinazione originale che della destinazione che ha risposto. Se una chiamata viene deviata a diversi interni prima di ricevere risposta, le informazioni vengono registrate nei registri chiamate per tutti gli interni di deviazione. Se una chiamata viene deviata a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata non riceve risposta, le informazioni non vengono registrate nel registro chiamate relativo al gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
- **Registro chiamate per chiamate del gruppo di distribuzione chiamate in entrata**
  Se la destinazione originale di una chiamata è un gruppo di distribuzione chiamate in entrata e la chiamata non riceve risposta, le informazioni vengono registrate nel registro chiamate del

gruppo. Se la chiamata riceve risposta, le informazioni vengono registrate nel registro chiamate dell'interno che risponde.

- **Registro chiamate per le chiamate PS**
  Se un PS o un CS è in una delle condizioni riportate di seguito all'arrivo di una chiamata, le informazioni sono registrate nel Registro chiamate relativo al derivato portatile:
  a) Quando il PS è fuori dal raggio di azione.
  b) Quando il PS è spento.
  c) Quando il CS è occupato.
- **Blocco display Registro chiamate in entrata**
  L'utente di un interno può bloccare la visualizzazione del Registro Chiamate in entrata mediante programmazioni personali per impedire ad altri utenti di conoscere le informazioni sulla chiamata e sull'interno (Blocco degli elenchi e del Registro Chiamate). In questo caso, viene bloccata anche la visualizzazione del Registro Chiamate in uscita e del numero di Agenda Numeri Personali. Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Personal Identification Number) dell'interno. (→ 1.26.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno)
- **Memorizzazione delle informazioni del registro chiamate in Agenda Numeri Personali**
  Quando si memorizzano il numero e il nome in Agenda Numeri Personali dalle informazioni del registro chiamate, viene automaticamente inserito anche il numero di accesso linea esterna disponibile.
- **Memoria del Registro Chiamate in entrata**
  La memoria totale del Registro Chiamate in entrata viene determinata dal PBX. Il numero massimo di chiamate che è possibile registrare viene determinato mediante la programmazione del sistema per ciascun interno e per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata. Se la memoria si riempie, le nuove registrazioni sovrascrivono quelle precedenti.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema
1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.11.1 Utilizzo del Registro Chiamate
3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.18 Funzioni di messaggio

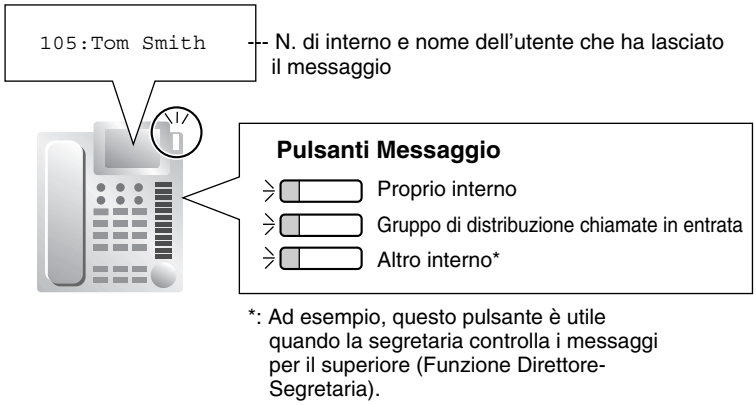
1.18.1 Messaggio in attesa

Descrizione

L'utente di un interno può notificare a un altro interno che desidera parlare con l'utente. L'interno che ha ricevuto la notifica può restituire la chiamata o ascoltare i messaggi lasciati nella casella vocale del VPS.

Quando si lascia un messaggio su TP, il pulsante Messaggio si accende oppure la spia Messaggio/Suoneria risulta accesa e di colore rosso. Se si preme il pulsante Messaggio acceso con ricevitore agganciato, vengono visualizzate le seguenti informazioni sul chiamante:

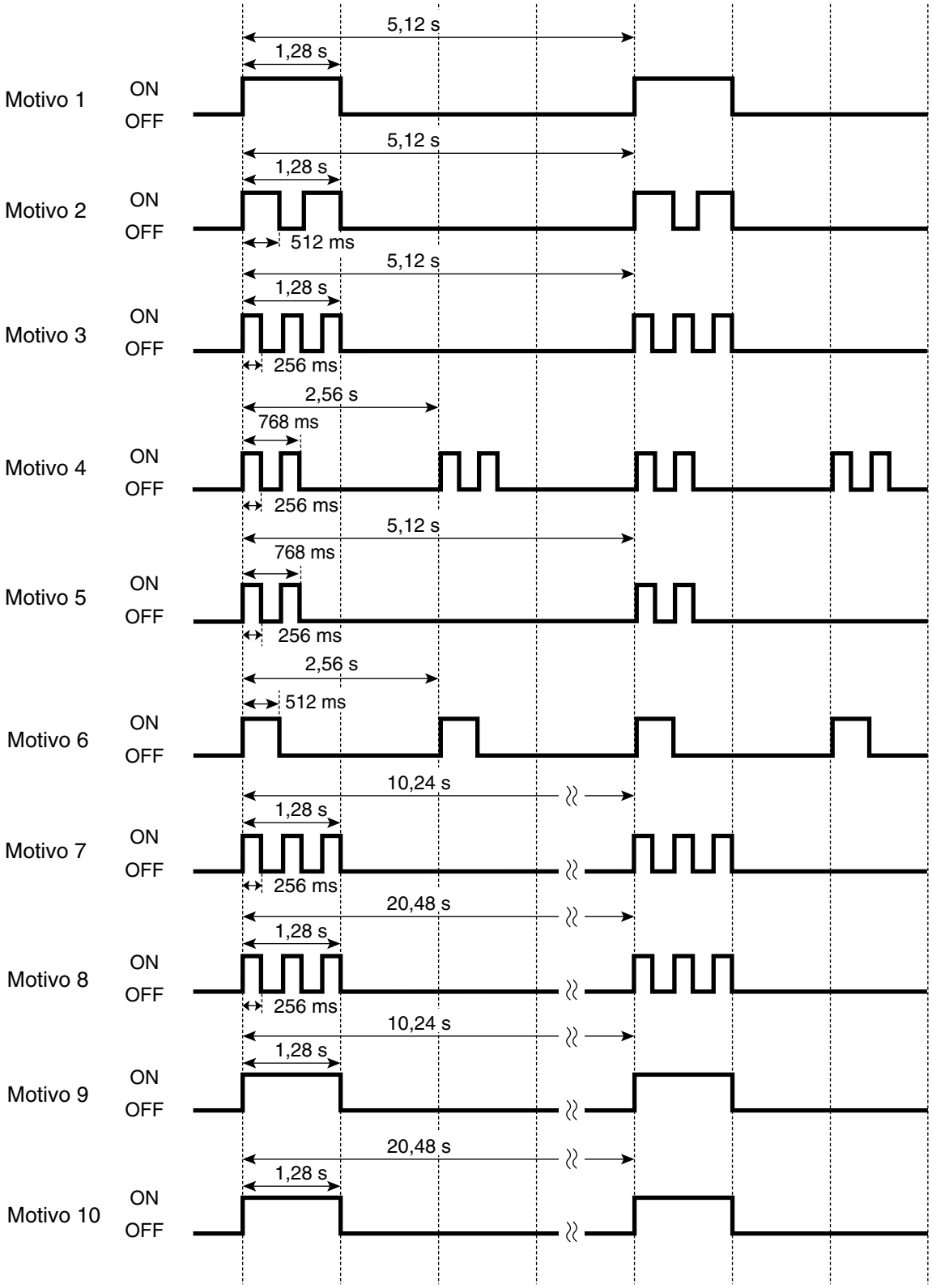
[Esempio]

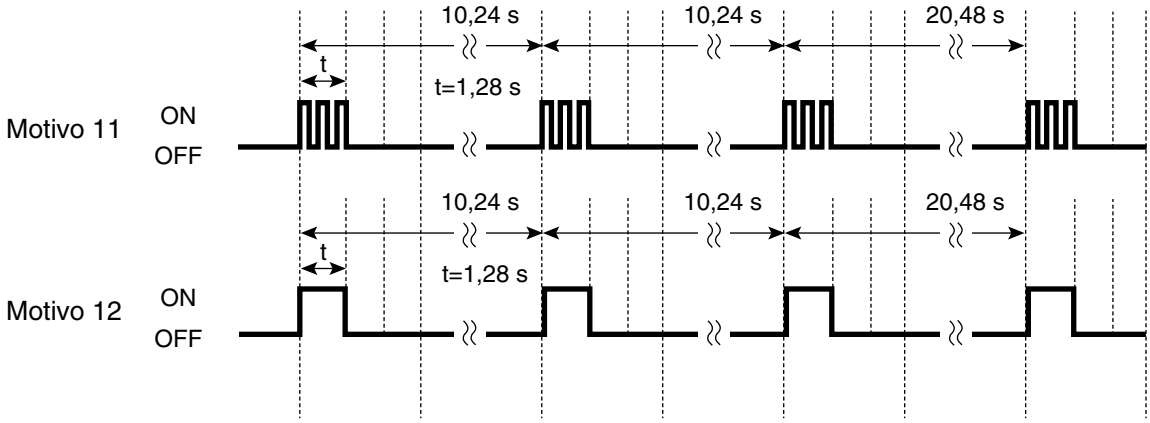

105:Tom Smith
N. di interno e nome dell'utente che ha lasciato il messaggio
Pulsanti Messaggio
Proprio interno
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Altro interno*
*: Ad esempio, questo pulsante è utile quando la segretaria controlla i messaggi per il superiore (Funzione Direttore-Segretaria).

Condizioni

- **Pulsante Messaggio**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Messaggio per l'interno, per altri interni o per un gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
- **Tono di selezione distinto per Messaggio in attesa**
  Se è attivata la modalità di segnale distinto, sarà inviato il tono di selezione 4 a un interno quando viene lasciato un messaggio presso l'interno. (→ 1.27.1 Tono di selezione)
- **TAS con indicatore di Messaggio in attesa (solo KX-TDA100/KX-TDA200)**
  L'indicatore viene attivato allo stesso modo del pulsante MESSAGGIO su un TP, nel caso in cui sia collegata una scheda MSLC al PBX. Il tipo di lampeggio dell'indicatore di Messaggio in attesa può essere selezionato tra dodici tipi mostrati di seguito. Per utilizzare questa funzione è necessaria la programmazione del sistema per ciascun porta di interno.

[Tipo Lampeggio Messaggio in Attesa TAS]





- È possibile impostare la funzione Messaggio in attesa durante la ricezione di un tono di chiamata, di un tono di occupato o di un tono ND.
- I messaggi restano sempre sull'interno originale. I messaggi non possono essere inviati alla destinazione di DEVIA (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)).
- Sia l'interno di invio del messaggio che l'interno di ricezione possono cancellare il messaggio lasciato.
- Se l'interno che riceve il messaggio chiama l'interno che ha eseguito l'invio e riceve una risposta, il messaggio sarà annullato automaticamente. Tuttavia, se il messaggio è stato lasciato su VPS, questa operazione dipenderà dal VPS.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.9.3 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale

1.18.2 Messaggio di assenza

Descrizione

Gli utenti degli interni possono impostare messaggi (ad esempio, motivo di assenza) sui propri telefoni. Quando l'utente di TP con display chiama a un interno, il messaggio viene visualizzato sul telefono del chiamante.

È possibile programmare come desiderato i seguenti messaggi:

Tipo	N. messaggio	Messaggio (Esempio)	Descrizione
Messaggio di sistema	1	`Will Return Soon`	I messaggi possono essere modificati mediante la programmazione del sistema (→ Messaggio di assenza [008]). Vengono utilizzati comunemente per ciascun utente di interno.
	2	`Gone Home`	
	3	`At Ext %%%%` (Numero interno)	
	4	`Back at %%:%%` (Ora:Minuti)	
	5	`Out until %%/%%` (Mese/ Giorno)	
	6	`In a Meeting`	
	7		
	8		
Messaggio personale	9		Un messaggio può essere programmato su ciascun interno mediante le programmazioni personali (Messaggio di assenza personale) e può essere utilizzato solo da quell'interno.

Nota

Il simbolo "%" indica un parametro da inserire quando si assegna un messaggio ad un singolo interno.
Per ciascun messaggio è possibile memorizzare un massimo di sette "%".

Condizioni

- L'utente dell'interno può selezionare solo un messaggio per volta. Il messaggio selezionato viene visualizzato presso l'interno ogni volta che l'utente passa in modalità ricevitore agganciato.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.5.2 Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza)
3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.19 Funzioni del telefono proprietario (TP)

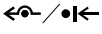
1.19.1 Tasti fissi

Descrizione

I telefoni TP, le Consolle SDI e i Moduli con tasti aggiunti sono forniti dei seguenti pulsanti di accesso linea e delle seguenti funzioni:
In alcuni sistemi potrebbero non essere presenti tutti i pulsanti descritti.
Per i pulsanti dei PS, vedere le istruzioni operative relative a ciascun PS.

[TP e Moduli con tasti di aggiunta]

Pulsante		Utilizzo
Tasto Navigazione, Jog Dial, Tasto Volume		Utilizzato per regolare il volume della suoneria, dell'altoparlante, del microtelefono e delle cuffie e per regolare il contrasto del display. Il Tasto Navigazione e Jog Dial possono anche essere utilizzati per selezionare sul display i dati dall'elenco chiamate e dal menu di accesso alle funzioni del sistema.
ENTER		Utilizzato per confermare l'opzione selezionata.
CANCELLA		Utilizzato per cancellare l'opzione selezionata.
PROGRAMMAZIONE	*PROG.*	Utilizzato per accedere e uscire dalla modalità di programmazione.
FLASH/RICHIAMATA	R	Utilizzato per scollegare la chiamata in corso ed eseguire un'altra chiamata senza riagganciare (modalità Flash/Richiamata o modalità Terminazione) oppure per inviare un segnale flash/richiamata alla compagnia telefonica o al PBX host per accedere alle rispettive funzioni (modalità Accesso Servizi Esterni). Questo pulsante può anche essere utilizzato come pulsante CANCELLA in modalità ricevitore agganciato.

Pulsante		Utilizzo
ATTESA		Utilizzato per mettere in attesa una chiamata.
VIVA VOCE (Telefono con altoparlante)		Utilizzato per la Viva voce. Utilizzato anche per passare dalla modalità microtelefono alla Viva voce.
MONITOR		Utilizzato per la composizione in Viva voce. Utilizzato anche per parlare con l'interlocutore senza utilizzare il microtelefono.
MESSAGGIO		Utilizzato per lasciare una segnalazione di messaggio in attesa o per chiamare la parte che ha lasciato tale messaggio.
RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO		Utilizzato per la ripetizione dell'ultimo numero composto.
TRASFERIMENTO		Utilizzato per trasferire una chiamata ad un altro utente.
L.U. flessibile (linea esterna)		Utilizzato per eseguire o ricevere una chiamata su linea esterna; può essere assegnato anche a una diversa linea esterna o a un altro pulsante di accesso linea esterna (Valore predefinito: S-Est) o a un altro pulsante funzione.
INTERFONO	*INT'*	Utilizzato per effettuare o ricevere chiamate interne.
RISPOSTA AUTOMATICA/MUTE		Utilizzato per ricevere una chiamata in entrata in Viva voce oppure per attivare il microfono o il microtelefono in modalità Mute durante una conversazione. (Pulsante con doppia funzione)
CHIAMATA A VOCE/ MUTE		Utilizzato per monitorare una chiamata interna automaticamente (non può essere utilizzato per conversazioni a Viva voce). Inoltre, disattiva il microfono del microtelefono durante una conversazione.
RIPETIZIONE AUTOMATICA/ MEMORIZZAZIONE		Utilizzato per la Agenda Numeri Brevi di Sistema/ Personale e per memorizzare le modifiche di programmazione.
CONFERENZA		Utilizzato per attivare una conversazione con più utenti.
DEVIA/ND		Utilizzato per effettuare un DEVIA o per attivare la funzione ND. (Pulsante con doppia funzione)
PAUSA		Utilizzato per inserire una pausa in un numero memorizzato. In TPA, viene utilizzato come pulsante PROGRAMMAZIONE.
Tasto Funzione Menu		Utilizzato per selezionare la voce visualizzata sulla riga inferiore del display.
SELEZIONE		Utilizzato per selezionare la voce visualizzata o per chiamare il numero telefonico visualizzato.

Pulsante	Utilizzo
SHIFT	Utilizzato per accedere all'opzione visualizzata o per chiamare il numero visualizzato.
MODALITÀ	Utilizzato per modificare il display al fine di accedere a varie funzioni.

[Consolle SDI]

Pulsante		Utilizzo
RISPOSTA		Utilizzato per rispondere a una chiamata in entrata oppure per mettere in attesa la chiamata in corso e rispondere a un'altra chiamata con una semplice operazione.
SBLOCCO		Utilizzato per scollegare la linea durante o dopo una conversazione o per completare un Trasferimento di chiamata.
L.U. flessibile (linea esterna)		Utilizzato per eseguire o ricevere una chiamata su linea esterna; può essere assegnato anche a una diversa linea esterna o a un altro pulsante funzione.
SDI flessibile (Selezione Diretta Interno)		Utilizzato per accedere a un interno mediante la selezione veloce. Ogni pulsante viene programmato in modo tale che corrisponda ad un interno. I pulsanti SDI possono anche essere assegnati ad altre funzioni.
FP (Funzione Programmabile)		Utilizzato per accedere a una funzione programmata mediante la selezione veloce. (nessun valore predefinito)

Condizioni

- Alcuni pulsanti sono dati di spie che indicano lo stato della linea o della funzione.

1.19.2 Tasti Programmabili

Descrizione

I tasti programmabili possono essere personalizzati mediante la programmazione del sistema o mediante le programmazioni personali. Sui telefoni TP, sulle Consolle SDI, sui moduli con tasti di aggiunta e sui PS sono disponibili i seguenti tipi di tasti programmabili:

a) Pulsanti di linea urbana flessibili

b) Pulsanti Selezione Diretta Interno (SDI) flessibili

c) Pulsanti Funzione programmabile (FP)

[Utilizzo del pulsante]

Pulsante	Utilizzo
Linea Esterna Singola (S-Est)	Utilizzato per accedere a una linea esterna specifica per effettuare o ricevere chiamate.
Gruppo Esterne (G-Est)	Utilizzato per accedere a una linea esterna libera in un gruppo linee esterne specifico per effettuare chiamate. Le chiamate in entrata dalle linee esterne nel gruppo linee esterne assegnato arrivano su questo pulsante.
Loop Esterne (L-Est)	Utilizzato per accedere a una linea esterna libera per effettuare chiamate. Le chiamate in entrata da una qualsiasi linea esterna arrivano su questo pulsante.
Selezione Diretta Interno (SDI)	Utilizzato per accedere a un interno mediante la selezione veloce.
Selezione con un solo tasto	Utilizzato per accedere a una funzione programmata o ad una parte programmata mediante la selezione veloce.
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (ICD)	Utilizzato per accedere a uno specifico gruppo di distribuzione di chiamate in entrata al fine di effettuare o ricevere chiamate.
Message	Utilizzato per lasciare una segnalazione di messaggio in attesa o per chiamare la parte che ha lasciato tale messaggio.
DEVIA/ND (Esterno/Interno/Entrambe) *	Utilizzato per effettuare un DEVIA o per attivare la funzione ND per l'interno. Questa funzione viene applicata alle chiamate su linea esterna, alle chiamate interne o a entrambe.
DEVIA Gruppo (Esterno/Interno/Entrambe)	Utilizzato per effettuare un DEVIA per un gruppo di distribuzione di chiamate in entrata specifico. Questa funzione viene applicata alle chiamate su linea esterna, alle chiamate interne o a entrambe.
Inserimento codice conto (Conto)	Utilizzato per inserire un codice conto.
Conferenza	Utilizzato per attivare una conversazione con più utenti.
Termina	Utilizzato per interrompere la chiamata corrente ed effettuare un'altra chiamata senza riagganciare.

Pulsante	Utilizzo
Accesso Servizi Esterni (ASE)	Utilizzato per inviare un segnale flash/richiamata alla compagnia telefonica o al PBX host per accedere alle relative funzioni.
Costo Chiamate	Utilizzato per verificare l'addebito totale del proprio interno.
Parcheggio Chiamata	Utilizzato per parcheggiare o recuperare una chiamata presente in un'area di parcheggio PBX.
Parcheggio Automatico Chiamata	Utilizzato per parcheggiare automaticamente una chiamata in un'area di parcheggio del PBX libera.
Registro Chiamate	Utilizzato per mostrare le informazioni sulle chiamate in entrata.
Log-in/Log-out *	Utilizzato per alternare tra le modalità log-in e log-out.
Hurry-up	Utilizzato per trasferire alla destinazione trabocco la chiamata con il tempo di attesa maggiore nella coda di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
Esclusione temporanea dal gruppo di interni *	Utilizzato per alternare lo stato di Esclusione temporanea dal gruppo di interni tra le modalità Non pronto e Pronto.
Allarme Sistema	Utilizzato per verificare un errore PBX.
Servizio Giorno/Notte *	Utilizzato per la commutazione della modalità orario: giorno, pranzo, pausa o notte. Utilizzato anche per verificare la modalità temporale corrente.
Risposta	Utilizzato per rispondere a una chiamata in entrata.
Sblocco	Utilizzato per scollegare la linea durante o dopo una conversazione o per completare un Trasferimento di chiamata.
Restrizioni Chiamate (TRS)	Utilizzato per modificare temporaneamente il livello TRS dell'interno.
Servizio ISDN	Utilizzato per accedere a un servizio ISDN.
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR) *	Utilizzato per alternare tra i servizi CLIP e CLIR.
Restrizione identificativo linea connessa (COLR) *	Utilizzato per alternare tra i servizi COLP e COLR.
ISDN-Attesa	Utilizzato per trasferire una chiamata mediante la compagnia telefonica.
Cuffie	Utilizzato per attivare o disattivare la modalità cuffie. Utilizzato anche per passare dalla Viva voce alla modalità cuffie durante una conversazione.
Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale) *	Utilizzato per passare dalla modalità di Commutazione automatica alla modalità di Commutazione manuale.
Registrazione Conversazione	Utilizzato per registrare una conversazione nella propria casella vocale.

Pulsante	Utilizzo
Trasferimento Conversazione Registrata	Utilizzato per registrare una conversazione nella casella vocale di un determinato interno.
Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto	Utilizzato per registrare una conversazione nella casella vocale di un determinato interno con un solo tasto.
Monitor chiamata Voice Mail (LCS)	Utilizzato per monitorare la propria casella vocale mentre un chiamante lascia un messaggio e, se si desidera, intercettare la chiamata.
Trasferimento al sistema Voice Mail (VM)	Utilizzato per trasferire una chiamata alla casella vocale di un determinato interno.

*: **Pulsanti di impostazione funzione con selezione veloce:** Se si premono questi pulsanti in modalità ricevitore agganciato, le impostazioni delle funzioni vengono modificate. La nuova modalità sarà visualizzata per un determinato periodo di tempo.

Condizioni

- Gli indicatori luminosi relativi ai pulsanti SDI flessibili del KX-T7040 e del KX-T7240 mostrano solo lo stato "Disattivato" o "Acceso e di colore rosso". Se un pulsante viene personalizzato con altri tipi di lampeggio, sarà comunque attivo solo il tipo "Acceso e di colore rosso".

Riferimenti del Manuale d'uso

3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti

1.19.3 Segnalazione Luminosa

Descrizione

L'illuminazione (LED: Light Emitting Diode) della spia messaggio/suoneria e i seguenti pulsanti (pulsanti di stato della linea e corrispondente pulsante di stato interno) mostrano le condizioni della linea con diversi tipi di lampeggio.
Pulsanti di stato della linea: S-Est, G-Est, L-Est, INTERFONO, Gruppo ICD
Corrispondente pulsante di stato dell'interno: SDI

1. **Tipo di lampeggio della spia messaggio/suoneria**

   [TPD]

   - Chiamata in entrata da una linea esterna: Rosso lampeggiante
   - Chiamata in entrata da un altro interno: Verde lampeggiante
   - Messaggi presenti (nessuna chiamata in entrata): Acceso e di colore rosso
   - Nessun messaggio (nessuna chiamata in entrata): Disattivata

   [TPA]

   - Chiamata in entrata: Rosso lampeggiante
   - Messaggi presenti (nessuna chiamata in entrata): Acceso e di colore rosso
   - Nessun messaggio (nessuna chiamata in entrata): Disattivata

2. Tipi di lampeggio del pulsante di stato della linea

Pulsante di stato linea: / Tipo di lampeggio	Stato linea esterna			Stato Linea interfono	Stato Linea Gruppo distribuzione chiamate in entrata
	S-Est	G-Est	L-Est	INTERFONO	Gruppo ICD
Disattivato	Libero				
Acceso e di colore verde	Questo interno sta usando la linea.				
Lampeggio lento e di colore verde	Questo interno ha messo in attesa la linea.				
Lampeggio moderato e di colore verde	Questo interno ha messo in attesa la linea utilizzando la funzione Chiamata in attesa esclusiva o la linea per Conferenza non eseguita.				
Lampeggio veloce e di colore verde	Chiamata in entrata/Sblocco Riservato	Chiamata in entrata			
Acceso e di colore rosso	Chiamata in entrata per un altro interno /Un altro interno sta usando la linea/Un altro interno sta utilizzando la funzione Attesa esclusiva.	Gli altri interni stanno utilizzando tutte le linea esterna nel gruppo linee esterne.	–	–	Questo interno è stato scollegato dal gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
Lampeggio lento e di colore rosso	Un altro interno ha messo in attesa la linea.	–	–	–	–
Lampeggio veloce e di colore rosso	Chiamata in entrata al gruppo di distribuzione chiamate in entrata nel metodo di distribuzione per Ring			–	–

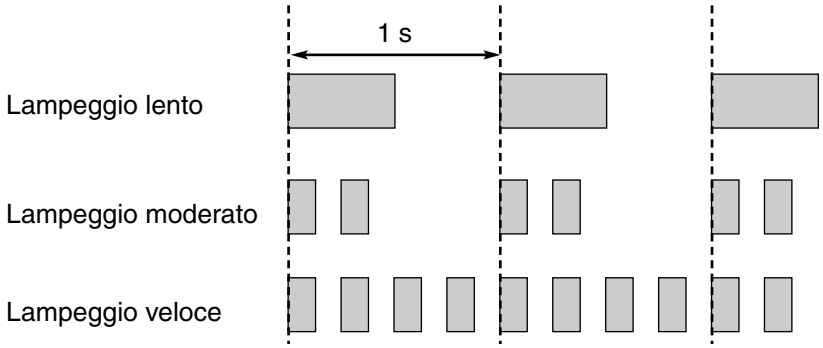
3. Tipo di lampeggio del corrispondente pulsante di stato dell'interno

Pulsante di stato interno corrispondente / Tipo di lampeggio	SDI
Disattivata	Libero
Acceso e di colore rosso	Occupato/Chiamata in entrata*1/ND per chiamate su linea esterna
Lampeggio veloce e di colore rosso	Chiamata in entrata*2

*1: Solo quando la Risposta per assente da un pulsante SDI è disabilitata.

*2: Solo quando la Risposta per assente da un pulsante SDI è abilitata.

4. Tipo di lampeggio del LED



Condizioni

- La chiamata in entrata viene mostrata sui pulsanti con la seguente priorità:
  Gruppo ICD→S-Est→G-Est→L-Est→INTERFONO
- Mediante la programmazione del sistema, è possibile impostare su "Off" il tipo di lampeggio del pulsante SDI per una chiamata in entrata. In questo caso, la spia del pulsante SDI non indicherà lo stato dell'interno corrispondente.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo
1.2.2.6 Log-in/Log-out
1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)
1.12.1 Chiamata in attesa
1.13.1.2 Conferenza
1.13.1.3 Sblocco Riservato

1.19.4 Informazioni del display

Descrizione

Un TP con display mostra all'utente le seguenti informazioni durante l'esecuzione o la ricezione delle chiamate:

Voce sul display	Esempio di display	Condizione
Il numero e il nome di interno chiamante o chiamato oppure il gruppo di distribuzione chiamate in entrata	`123: Tom Smith`	–
Stato dell'interno chiamato	`123: Busy`	–
Il numero e il nome del dispositivo opzionale	`Door 02: 1st Door`	–
Il numero telefonico composto	`1234567890`	–

Le informazioni sulla chiamata ricevuta
a) Nome del chiamante
b) Numero del chiamante
c) Numero/nome linea esterna
d) Destinazione originale, se la chiamata è trasferita
e) Nome o numero DDI/DID/MSN
	`ABC Compagnia`
	`12345678`
	`Line 001: Sales`
	`→102:Mike`
	
	`Panasonic`
		La prima riga del messaggio può essere una tra (a), (c) oppure (e) a ciascun interno, mediante programmazione del sistema.

Addebito chiamate durante una chiamata su linea esterna.	`12.35€`	La valuta (→ Valuta [131]), la posizione del simbolo di valuta e il simbolo decimale (→ Punto decimale per la valuta [130]) sono programmabili.
Durata della chiamata durante una chiamata su linea esterna.	`Line 001 11:02'28`	–

Condizioni

- **Display multilingue**
  Ciascun interno può selezionare la propria lingua di display mediante le programmazioni personali (Selezione lingua del display).
- **Contrasto del display**
  È possibile regolare il contrasto del display mediante le programmazioni personali (Selezione contrasto del display). Questa caratteristica è disponibile solo per i TPD.
- **Retroilluminazione del display**
  Ciascun interno può attivare o disattivare la retroilluminazione del display mediante le programmazioni personali (Selezione retroilluminazione del display). Questa caratteristica è disponibile per la serie KX-T7633 et KX-T7636.
- I caratteri (nome) o le cifre (numero) che superano la limitazione di dimensione del display non saranno visualizzati. In questo caso, le informazioni vengono nascoste ma non modificate.

Riferimenti del Manuale d'uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.20 Funzioni del Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)

1.20.1 ISDN (Integrated Services Digital Network)

1.20.1.1 ISDN (Integrated Services Digital Network)—SOMMARIO

Descrizione

ISDN è una rete di commutazione e trasmissione digitale. Il Servizio ISDN trasmette voce, dati e immagini in formato digitale. Le linee ISDN, se disponibili, possono essere connesse alla linea pubblica (linea esterna), alla linea privata (QSIG) o ai terminali ISDN (interni).

1. Configurazione e interfaccia ISDN

Tipo di interfaccia	Descrizione	Modalità porta	Tipo di configurazione*
BRI (Basic Rate Interface)	Fornisce due canali B da 64 kbps per la comunicazione e un canale D da 16 kbps per l'invio di segnali (2B + D).	Linea esterna, Interno	Punto-punto/ Punto-multipunto
		QSIG (Master, Slave)	Punto-punto
PRI (Primary Rate Interface)	Fornisce trenta o ventitré canali B da 64 kbps per la comunicazione e un canale D da 64 kbps per l'invio di segnali (30B + D/23B + D).	Linea esterna, QSIG (Master, Slave), Interno	Punto-punto

*: → Configurazione BRI [426] *Solo per BRI

Nota

Punto-punto (P-P):
Un terminale ISDN può essere collegato a una sola porta ISDN.

Punto-multipunto (P-MP):
A una sola porta ISDN può essere collegato un massimo di otto terminali ISDN.

2. Tabella dei servizi supplementari ISDN per la rete pubblica

Servizio	Descrizione	Dettagli in
DDI (Direct Dialling In)	Dirige una chiamata con un numero DDI a una destinazione preprogrammata. (Solo P-P)	• 1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In)
Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)	Una porta ISDN può supportare un massimo di dieci Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN) per l'instradamento delle chiamate in entrata. (Solo P-MP)	• 1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)
Identificativo linea chiamante (CLIP)	Invia il numero di telefono del chiamante alla rete quando si effettua una chiamata. L'utente chiamato può visualizzare il numero sul display del telefono prima di rispondere alla chiamata.	• 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/ linea connessa (CLIP/COLP)
Identificativo linea connessa (COLP)	Invia sulla rete il numero di telefono dell'utente cha ha risposto. Il chiamante può visualizzare il numero sul display del telefono quando la linea è connessa.	
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR)	Impedisce la presentazione del CLI del chiamante alla parte chiamata.	
Restrizione identificativo linea connessa (COLR)	Impedisce l'invio del COLP da parte dell'utente che ottiene risposta alla chiamata.	
Sottoindirizzamento (SUB)	È possibile aggiungere delle cifre dopo il numero di telefono. Queste cifre saranno passate al terminale ISDN.	–
Segnalazione utente-utente di tipo 1 (UUS-1)	Trasmette un volume di dati specifico mediante il canale D tra terminali ISDN di PBX diversi utilizzando i tipi UUS 1.	–
Segnalazione di addebito (AOC)	Il PBX può ricevere le informazioni sull'addebito chiamate sulle linee ISDN dalla compagnia telefonica.	• 1.20.1.3 Segnalazione di addebito (AOC)
Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN	Inoltra una chiamata in entrata a un utente esterno mediante il Servizio ISDN della compagnia telefonica.	• 1.20.1.4 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-MP) • 1.20.1.5 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-P)

Servizio	Descrizione	Dettagli in
Chiamata in attesa (Hold)—da ISDN	Mette in attesa una chiamata ISDN.	• 1.20.1.6 Chiamata in attesa (Hold)—da ISDN
Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN	Trasferisce una chiamata ISDN a un utente esterno. Sono disponibili le funzioni Trasferimento di chiamata con annuncio e Trasferimento di chiamata senza annuncio.	• 1.20.1.7 Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN
Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN	Consente di stabilire una conversazione a tre utenti utilizzando il Servizio ISDN della compagnia telefonica.	• 1.20.1.8 Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN
Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID)	L'utente di un interno può richiedere alla compagnia telefonica di rintracciare un chiamante non gradito. Le informazioni relative ai chiamanti non graditi verranno fornite successivamente.	• 1.20.1.9 Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID)
Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN	Se un utente esterno chiamato è occupato, un interno può ricevere lo squillo di richiamata quando la parte chiamata risulta libera.	• 1.20.1.10 Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN

3. Servizio Centrex ISDN

L'utente di un interno può avere accesso alle funzioni del Servizio Centrex ISDN della compagnia telefonica (ad esempio, Trasferimento di chiamata). Questa funzione viene attivata mettendo in attesa la chiamata ISDN corrente attraverso l'invio di un segnale flash/richiamata. Questa funzione viene attivata o disattivata per ciascuna porta ISDN.

4. Connessione di rete privata (QSIG)

La connessione di rete privata QSIG può essere stabilita mediante una linea ISDN. La modalità QSIG, Master o Slave, può essere attivata a seconda della porta ISDN.

5. Interno ISDN (→ 1.20.1.11 Interno ISDN)

Una porta ISDN (BRI/PRI) può essere utilizzata per il collegamento di un interno. Quando il collegamento dell'interno è abilitato, è possibile collegare alla porta i terminali ISDN (ad esempio, il telefono ISDN, la macchina fax G4, il personal computer) o il rispettivo PBX.
Se la porta ISDN presenta una configurazione P-P, è possibile collegare alla porta un solo terminale ISDN. Se la porta ISDN presenta una configurazione P-MP, è possibile collegare alla porta un massimo di otto terminali ISDN. Tuttavia, è possibile utilizzare contemporaneamente solo due terminali.

Condizioni

- **Overlap/En bloc**
  Per ciascuna porta ISDN è possibile selezionare una modalità di composizione chiamata ISDN, Overlap o En bloc. Quando "**Overlap**" è selezionato, il PBX invia una cifra alla volta. Quando "**En bloc**" è selezionato, il PBX invia tutte le cifre composte contemporaneamente dopo che l'utente completa la composizione. Il PBX riconosce la fine della composizione nel seguente modo:

– Componendo #, se programmato
– Componendo un numero di telefono programmato
– Quando il timer di cifra intermedia scade.

- Alcuni servizi supplementari sono forniti dal protocollo Key Pad (→ 1.20.1.12 Accesso Servizio ISDN tramite codice tastiera).
- **Numero di interno**
  È possibile assegnare un numero di interno a ciascuna porta ISDN.
- **Tipo di rete**
  Ciascuna porta ISDN può essere impostata sui requisiti di ciascun paese/area (→ Tipo di rete BRI [420] *Solo per BRI).
- **L1 Modalità attiva e L2 Modalità collegamento dati**
  È possibile selezionare individualmente la modalità attiva di Livello 1 (L1) (→ Modalità attiva livello 1 BRI [424] *Solo per BRI) e la modalità di collegamento dati di Livello 2 (L2) (→ Modalità attiva livello 2 BRI [425] *Solo per BRI), permanente o in base alla chiamata, a seconda della porta ISDN.
- **Modalità di assegnazione TEI**
  La modalità di assegnazione TEI (Terminal Endpoint Identifier) può essere selezionata in base alla porta ISDN (→ Modalità TEI BRI [427] *Solo per BRI).
- **Modalità di connessione**
  La modalità di connessione può essere assegnata in base all'interno.
- **Configurazione automatica ISDN**
  La configurazione della porta ISDN (BRI) può essere definita automaticamente mediante la programmazione del sistema.
  Effettuando e ricevendo una chiamata mediante il numero tenant assegnato per ciascuna porta ISDN (BRI) verranno impostati i seguenti elementi:

– L1 Modalità attiva
– L2 Modalità collegamento dati
– Modalità accesso (Punto-punto/Punto-multipunto)
– Modalità assegnazione TEI (fissa 00–63/automatica)

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.28.3 Rete QSIG

1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP)

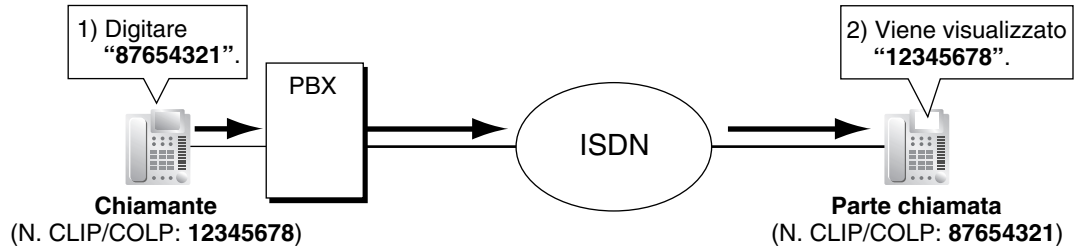
Descrizione

Identificativo linea chiamante (CLIP):
Il PBX può inviare sulla rete un numero di telefono programmato quando l'utente di un interno esegue una chiamata. L'utente chiamato può visualizzare il numero sul display del telefono prima di rispondere alla chiamata.

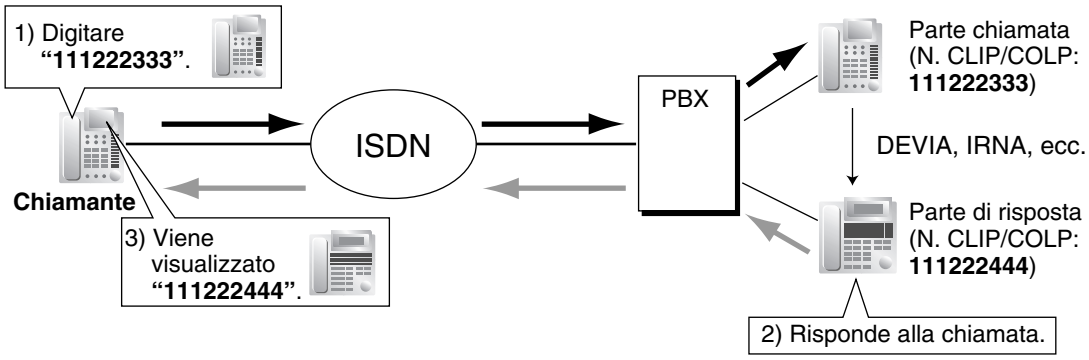
Identificativo linea connessa (COLP):
Il PBX invia sulla rete un numero di telefono programmato quando l'utente di un interno risponde a una chiamata in entrata. Il chiamante può visualizzare il numero dell'utente che risponde sul display del telefono.

Queste funzioni sono conformi alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
ETS 300 092 Servizio supplementare di Identificativo linea chiamante (CLIP).
ETS 300 097 Servizio supplementare di Identificativo linea connessa (COLP).

[Esempio di CLIP]



[Esempio di COLP]



Numero CLIP/COLP:
I numeri di telefono inviati sulla rete per la funzione CLIP/COLP possono essere assegnati come segue:

- Numero CLIP/COLP per ciascuna porta ISDN (numero dell'tenant) (→ Numero tenant BRI [422] *Solo per BRI)
- Numero CLIP/COLP per ciascun interno (→ Numero CLIP/COLP [606])
- Numero CLIP/COLP per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata

Ciascun interno può selezionare il numero CLIP/COLP per la porta ISDN oppure l'interno da utilizzare. Il numero CLIP/COLP per il gruppo di distribuzione chiamate in entrata viene utilizzato quando si effettua una chiamata premendo il pulsante Gruppo ICD o quando si riceve una chiamata che arriva al pulsante Gruppo ICD.

Restrizione identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIR/COLR):
Ogni interno ha la possibilità di limitare l'invio del proprio numero di telefono sulla rete premendo il pulsante CLIR, il pulsante COLR oppure immettendo il numero di funzione appropriato.

Queste funzioni sono conformi alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
ETS 300 093 Servizio supplementare di Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR).
ETS 300 098 Servizio supplementare di Restrizione Identificativo linea connessa (COLR).

Condizioni

- La disponibilità di questa funzione dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- Il numero CLIP/COLP relativo alla porta ISDN collegata può essere utilizzato per i terminali ISDN a cui non è possibile assegnare un proprio numero CLIP/COLP, ad esempio i citofoni.
- **Assegnazione COLP/CLIR/COLR per ciascuna porta**
  Ciascun servizio può essere attivato o disattivato per ciascuna porta ISDN del PBX.
- **Pulsante CLIR e pulsante COLR**
  È possibile passare da CLIP a CLIR premendo il pulsante CLIR, e da COLP a COLR premendo il pulsante COLR. Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante CLIR o COLR.
- Il numero CLIP/COLP deve corrispondere al numero di telefono fornito dalla compagnia telefonica. In caso contrario, sarà sostituito da un altro numero.
- Quando si utilizza una rete privata, il numero di interno assegnato a ciascun interno mediante la programmazione del sistema (→ Numero di interno [003]) viene inviato per CLIP/COLP. (→ 1.28.3.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP)—da QSIG)

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.7.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])

1.7.5 Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR])

1.7.6 Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR])

1.20.1.3 Segnalazione di addebito (AOC)

Descrizione

Il PBX può ricevere le informazioni sull'addebito chiamate sulle linee ISDN dalla compagnia telefonica.
Sono disponibili i seguenti tipi:

Tipo	Descrizione
Segnalazione di addebito durante chiamata (AOC-D)	AOC viene ricevuto durante la chiamata e dopo il completamento della chiamata.
Segnalazione di addebito a fine chiamata (AOC-E)	AOC viene ricevuto dopo il completamento della chiamata.

Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard): Protocollo DSI1 (Digital Subscriber Signalling System No. One) ETS 300 182 Servizio supplementare di Segnalazione di addebito (AOC).

Condizioni

- L'utente di TPD può visualizzare gli addebiti delle chiamate sul display durante la chiamata.
- **Gestione del Budget**
  Se l'ammontare dell'addebito chiamate raggiunge il valore limite programmato, l'utente non potrà effettuare ulteriori chiamate linea esterna. (→ 1.8.2 Gestione del Budget)
- **AOC per interno ISDN**
  AOC viene ricevuto anche dall'interno ISDN.

1.20.1.4 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-MP)

Descrizione

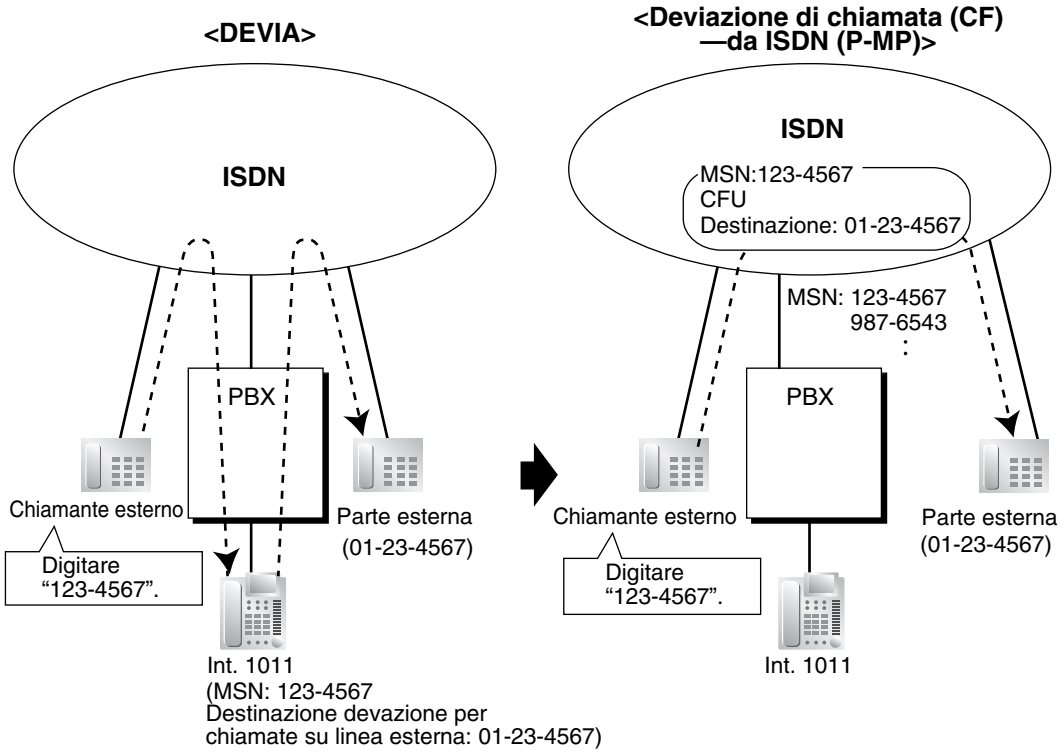
L'utente di un interno può deviare una chiamata ISDN esterna in entrata utilizzando il servizio ISDN della compagnia telefonica, piuttosto che il PBX, quando si riceve una chiamata su linea ISDN. Gli utenti di interni possono impostare la destinazione di inoltro sulla rete su base MSN. L'impostazione deve essere effettuata prima di utilizzare questa funzione. Sono disponibili i seguenti tipi:

Tipo	Descrizione
Deviazione di chiamata—Tutte le chiamate (CFU) ISDN	Le chiamate in entrata vengono trasferite in maniera incondizionata.
Deviazione di chiamata—Occupato (CFB) ISDN	Se la destinazione del PBX è occupata, la chiamata in entrata viene trasferita.
Deviazione di chiamata—Non risposta (CFNR) ISDN	Se la destinazione del PBX non risponde alla chiamata, la chiamata in entrata viene trasferita entro un intervallo di tempo programmato.

Se è impostato CFB o CFNR, la rete determina la deviazione della chiamata in entrata alla destinazione programmata dopo che la chiamata raggiunge il PBX. Se è impostato CFU, la rete trasferisce la chiamata direttamente alla destinazione programmata.

Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 207 Servizio supplementare Deviazione.

[Esempio]



Condizioni

- La disponibilità di questa funzione dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- Per utilizzare questa funzione, è necessario il servizio MSN. (→ 1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN))
- La programmazione COS determina gli interni che possono utilizzare questa funzione.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.5.1 Deviazione delle chiamate

1.20.1.5 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-P)

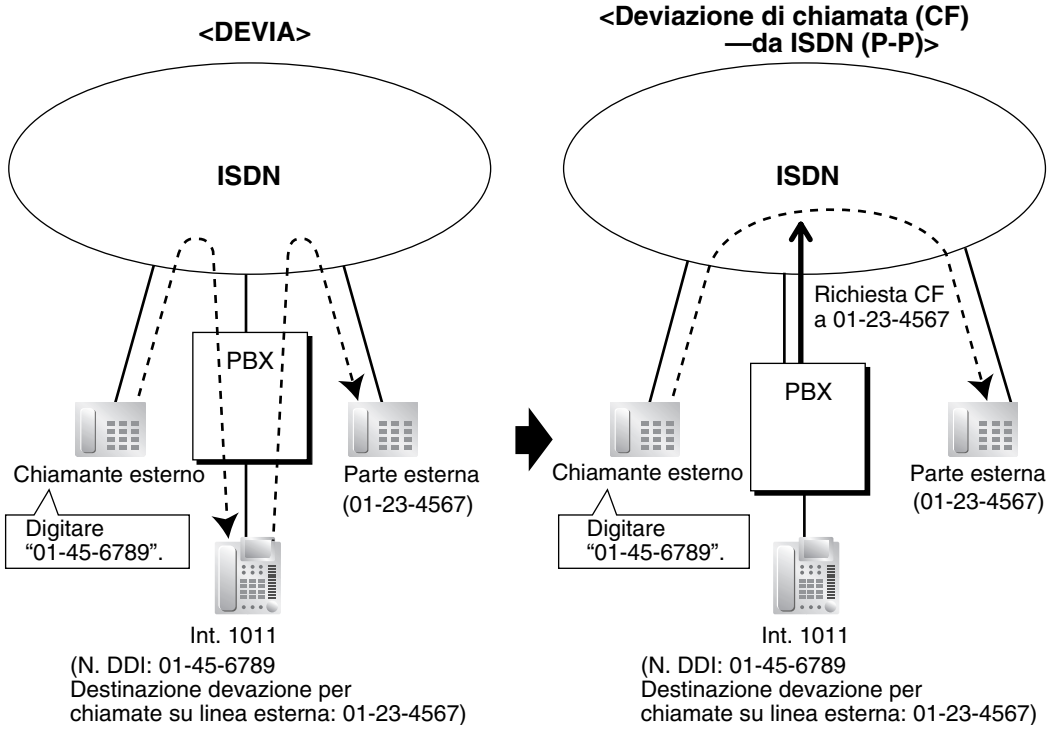
Descrizione

L'utente di un interno può deviare una chiamata ISDN esterna in entrata utilizzando il servizio ISDN della compagnia telefonica, piuttosto che il PBX, quando si riceve una chiamata su linea ISDN. Le rete inoltra la chiamata direttamente alla destinazione che l'utente dell'interno ha impostato sul PBX come destinazione di inoltro delle chiamate su linea esterna; le operazioni sulla rete vengono indicate dal PBX. Questa assegnazione è disponibile unicamente quando la chiamata viene ricevuta tramite una porta ISDN che supporta questa funzione.

A questa funzione sono applicate le funzioni Deviazione di chiamata—Tutte le chiamate (CFU) ISDN, Deviazione di chiamata—Occupato (CFB) ISDN, Deviazione di chiamata—Non risposta (CFNR) ISDN.

Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 207 Servizio supplementare Deviazione.

[Esempio]



Condizioni

- La disponibilità di questa funzione dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- Questa funzione può essere attivata o disattivata per ciascuna porta ISDN del PBX.
- Tale funzione è disponibile unicamente se viene utilizzato lo stesso gruppo linee esterne per le chiamate in entrata e per le chiamante trasferite.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.5.1 Deviazione delle chiamate

1.20.1.6 Chiamata in attesa (Hold)—da ISDN

Descrizione

È possibile mettere in attesa una chiamata ISDN utilizzando il servizio ISDN della compagnia telefonica piuttosto che il PBX. Ciò può costituire una parte di Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN (→ 1.20.1.7 Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN) e Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN (→ 1.20.1.8 Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN). Questa funzione consente di mettere in attesa una chiamata ISDN e consente di effettuare una chiamata a un utente esterno utilizzando un unico canale di comunicazione ISDN. L'utente di un TP può utilizzare questa funzione premendo semplicemente il pulsante di Attesa ISDN.

Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 141 Servizio supplementare di Chiamata in attesa (Hold).

Condizioni

- **Pulsante Attesa ISDN**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Attesa ISDN.
- La disponibilità di questa funzione dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- La funzione TRS viene applicata quando si effettua una chiamata dopo aver attivato questa funzione. (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
- La funzione ARS non può essere applicata alla chiamata effettuata dopo aver attivato questa funzione. (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))
- Non è possibile utilizzare un'altra linea esterna durante l'utilizzo di questa funzione.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

1.20.1.7 Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN

Descrizione

È possibile trasferire una chiamata ISDN a una parte esterna utilizzando il servizio ISDN della compagnia telefonica, piuttosto che il PBX, senza occupare una seconda linea ISDN.

Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 369 Servizio supplementare di Trasferimento di chiamata esplicito (ECT).

Condizioni

- La disponibilità di questa funzione dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- Questa funzione può essere attivata o disattivata per ciascuna porta ISDN.
- Se una porta ISDN è in configurazione P-P, questa funzione può essere utilizzata solo se la rete supporta l'opzione di "collegamento esplicito".
- Sono disponibili le funzioni Trasferimento di chiamata con annuncio e Trasferimento di chiamata senza annuncio. (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata)
- Gli addebiti di chiamata per questa funzione non saranno registrati su PBX.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.4.1 Trasferimento di chiamata

1.20.1.8 Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN

Descrizione

Durante una conversazione con l'utilizzo di una linea ISDN, l'utente di un interno può aggiungere un altro interno e stabilire una conversazione a tre utenti utilizzando il servizio ISDN della compagnia telefonica invece che la funzione PBX.

Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 188 Servizio supplementare di aggiunta di un terzo utente alla conferenza (3PTY).

Condizioni

- La disponibilità di questa funzione dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- Questa funzione può essere attivata o disattivata per ciascuna porta ISDN.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.4.5 Conversazione con più utenti

1.20.1.9 Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID)

Descrizione

L'utente di un interno può richiedere alla compagnia telefonica di tenere traccia delle chiamate non autorizzate durante una chiamata o durante la ricezione di un tono di riordino dopo che il chiamante riaggancia. Le informazioni relative ai chiamanti non graditi verranno fornite successivamente.

Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard): Servizio supplementare ETS 300 130 Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID).

Riferimenti del Manuale d'uso

1.3.6 Identificazione dei chiamanti malintenzionati (Identificazione dei chiamanti non graditi [MCID])

1.20.1.10 Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN

Descrizione

Se l'utente chiamato è occupato e la chiamata è stata effettuata utilizzando una linea ISDN, un interno può impostare la ricezione di uno squillo di richiamata quando la parte chiamata risulta libera. Quando il chiamante risponde al segnale acustico di richiamata, viene automaticamente composto il numero dell'altro utente.

Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 359 Servizio supplementare di Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN.

Condizioni

- Tale funzione è disponibile in base alla seguenti condizioni:
  - **a)** Il PBX del chiamante può utilizzare CCBS e il servizio viene fornito dalla rete.
  - **b)** Il PBX della parte chiamata può accettare CCBS.
- Per ricevere e inviare CCBS, è necessario attivare individualmente le funzioni di invio e ricezione di CCBS su una porta ISDN mediante la programmazione del sistema.
- L'utente dell'interno può impostare solo un CCBS. L'ultima impostazione sarà quella effettiva.
- L'impostazione di CCBS viene annullata se non si riceve uno squillo di richiamata entro 60 minuti oppure se non si risponde allo squillo di richiamata entro 10 secondi.
- Se l'utente di un interno esegue una chiamata utilizzando la funzione CCBS, il numero CLIP preassegnato per l'interno sarà utilizzato anche se l'interno dispone di un CLIR impostato o se ha utilizzato il CLIP per il gruppo di distribuzione chiamate in entrata premendo il pulsante Gruppo ICD dopo che è stato impostata la funzione CCBS. (→ 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP))
- Dopo aver utilizzato la funzione CCBS, l'utilizzo di Ripetizione ultimo numero selezionato non consentirà di recuperare il numero composto mediante CCBS. (→ 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato)
- L'utente di un interno che ha impostato la funzione CCBS non potrà ricevere lo squillo di richiamata se l'interno ha una chiamata in attesa.

Riferimenti del Manuale d'uso

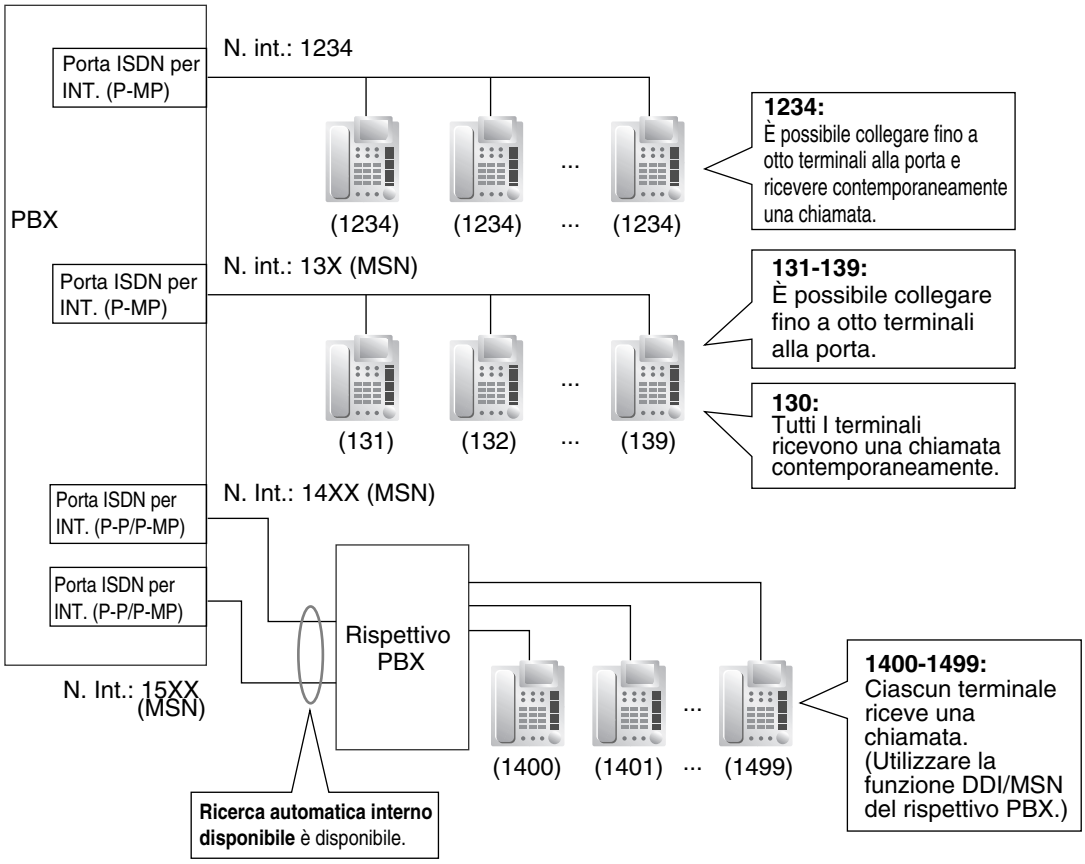
1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.20.1.11 Interno ISDN

Descrizione

Una porta ISDN (BRI/PRI) può essere utilizzata per il collegamento di un interno o di una linea esterna. Quando il collegamento dell'interno è abilitato, è possibile collegare alla porta i terminali ISDN (ad esempio, il telefono ISDN, la macchina fax G4, il personal computer) o il rispettivo PBX.
Se la porta ISDN presenta una configurazione P-P, è possibile collegare alla porta un solo terminale.
Se la porta ISDN presenta una configurazione P-MP, è possibile collegare alla porta un massimo di otto terminali. Tuttavia, è possibile utilizzare contemporaneamente solo due terminali.
Ogni terminale su rispettivo PBX può essere gestito con i Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN). I numeri MSN sono costituiti dal numero di interno ISDN e una cifra aggiuntiva, da 0 a 9 o da 00 a 99.

[Esempio]



Condizioni

- **Sottoindirizzamento**
  Il sottoindirizzamento è possibile tra i terminali ISDN. Il sottoindirizzamento arriva direttamente ai terminali ISDN attraverso il PBX.
- La funzione di Trasferimento di chiamata (funzione PBX) è disponibile solo per gli interni ISDN in una configurazione P-MP. (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata)

- Gli interni ISDN possono appartenere a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ 1.2.2 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata) o a un gruppo di ricerca automatica interno disponibile (→ 1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile). In questo caso, è possibile assegnare un MSN.
- Se l'ultima cifra del numero MSN è "0", tutti i terminali sulla stessa porta ISDN potranno ricevere la chiamata contemporaneamente. Per utilizzare il numero MSN che presenta "0" come ultima cifra come MSN individuale, è necessario eseguire la programmazione del sistema per ciascuna porta ISDN.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)

1.20.1.12 Accesso Servizio ISDN tramite codice tastiera

Descrizione

ISDN fornisce alcuni servizi supplementari mediante il protocollo Key Pad e potrebbe richiedere l'immissione di un codice di accesso al servizio.

Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard): Protocollo ETS 300 122 Generic Keypad per il supporto dei servizi supplementari (Accesso Servizio ISDN).

Condizioni

- **Pulsante di Servizio ISDN**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante di Servizio ISDN. Per semplicità, è possibile assegnare a questo pulsante un codice di accesso al servizio.
- Questa funzione non è disponibile su TAS.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.5 Accesso al servizio ISDN (Accesso Servizio ISDN)

1.21 Funzioni di servizio Linea E1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200)

1.21.1 Servizio Linea E1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200)

Descrizione

La linea E1 dispone di trenta canali di trasmissione vocale a 64 kbps con una velocità di trasmissione di 2,048 Mbps per linea esterna o linea privata. La voce viene digitalizzata mediante PCM (Pulse Code Modulation).

1. **Tipo di canale**
   [DR2 (Sistema digitale R2)/E & M-C (E & M continuo)/E & M-P (E & M a impulsi)]
   La scheda E1 supporta tre diversi tipi di canale che consentono di effettuare connessioni a costi ridotti. È possibile assegnare individualmente uno dei tre tipi di canali a uno dei 30 canali della scheda E1 in base alle tariffe e alle esigenze del cliente.

2. **Funzioni di E1**
   La seguente tabella mostra le funzioni disponibili per ogni tipo di canale:
   [Tabella delle funzioni]

Tipo di canale	(1) TIE	(2) DID	(3) DIL	(4) ANI	(5) Informazioni di addebito chiamate
DR2		✔	✔	✔*1	✔
E & M-C	✔	✔	✔	✔*2	
E & M-P	✔	✔	✔	✔*2	

✔: Disponibile
*1: La modalità di ricezione deve essere MFC-R2.
*2: Disponibile quando questo PBX è collegato al KX-TDA100, KX-TDA200 o al KX-TD500.

[Spiegazione]

Numero nella tabella	Funzione	Descrizione
(1)	**Servizio TIE Line**	Fare riferimento alla funzione Servizio TIE Line. (→ 1.28.1 Servizio TIE Line)
(2)	**DID (Direct Inward Dialling)**	Fare riferimento alla funzione DID. (→ 1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In))
(3)	**DIL (Diretto In Linea)**	Fare riferimento alla funzione DIL. (→ 1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea))
(4)	**Identificazione numero automatica (ANI)**	**ANI in uscita:** Invia il numero di telefono del chiamante alla linea E1. Il metodo di invio è uguale a quello del servizio CLIP ISDN. (→ 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP)) **ANI in entrata:** Riceve il numero di telefono del chiamante dalla linea E1. Quando si riceve il numero ANI, tale numero può essere trattato allo stesso modo del numero della caller ID. (→ 1.17.1 Caller ID)
(5)	**Informazioni di addebito chiamate**	Gli impulsi del contatore di addebito chiamate possono essere ricevuti durante una conversazione. (→ 1.25.2 Contatore addebiti)

Condizioni

- Se la linea E1 viene utilizzata come linea esterna, il tipo di canale dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- Se è selezionato "**MFC-R2**" come modalità di selezione, il segnale di chiamata viene inviato dal PBX piuttosto che dalla compagnia telefonica quando si effettua una chiamata su linea esterna utilizzando la linea E1.

1.22 Funzioni di servizio Linea T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200)

1.22.1 Servizio Linea T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200)

Descrizione

La linea T1 dispone di ventiquattro canali di trasmissione vocale a 64 kbps con una velocità di trasmissione di 1,5 Mbps per linea esterna o linea privata. La voce viene digitalizzata mediante PCM (Pulse Code Modulation).

1. Tipo di canale

[LCOT/GCOT/DID/TIE/OPX]
La scheda T1 supporta cinque diversi tipi di canale che consentono di effettuare connessioni a costi ridotti. È possibile assegnare individualmente uno dei cinque tipi di canali a uno dei 24 canali della scheda T1 in base alle tariffe e alle esigenze del cliente.

2. Funzioni T1

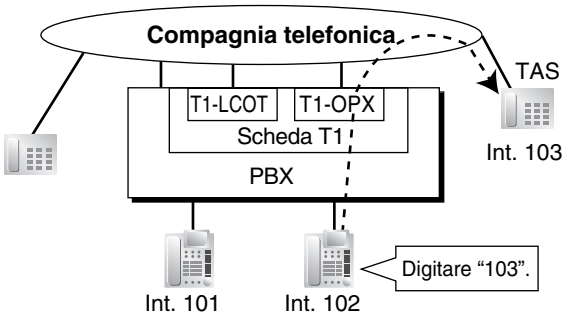
La seguente tabella mostra le funzioni disponibili per ogni tipo di canale:
[Tabella delle funzioni]

Tipo di canale	(1) TIE	(2) DID	(3) DIL	(4) OPX	(5) ANI
LCOT			✔		
GCOT			✔		
DID		✔	✔		✔
TIE (E & M)	✔	✔	✔		✔
OPX				✔	

✔: Disponibile

[Spiegazione]

Numero nella tabella	Funzione	Descrizione
(1)	**Servizio TIE Line**	Fare riferimento alla funzione Servizio TIE Line. (→ 1.28.1 Servizio TIE Line)
(2)	**DID (Direct Inward Dialling)**	Fare riferimento alla funzione DID. (→ 1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In))
(3)	**DIL (Diretto In Linea)**	Fare riferimento alla funzione DIL. (→ 1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea))

Numero nella tabella	Funzione	Descrizione
(4)	**OPX (Off Premise Extension)**	Un TAS installato in remoto è in grado di funzionare come se fosse installato in locale. Il TAS effettua e riceve chiamate mediante il PBX. All'OPX può essere assegnato un numero di interno e possono essere assegnati dati di interno, come ad esempio la Classe di servizio (COS). **[Esempio]** 
(5)	**Identificazione numero automatica (ANI)**	Riceve il numero di telefono del chiamante dalla linea T1. Quando si riceve il numero ANI, tale numero può essere trattato allo stesso modo del numero della caller ID. (→ 1.17.1 Caller ID)

Condizioni

- Se la linea T1 viene utilizzata come linea esterna, il tipo di canale dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.

1.23 Funzioni di sistema Voice Mail

1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM)

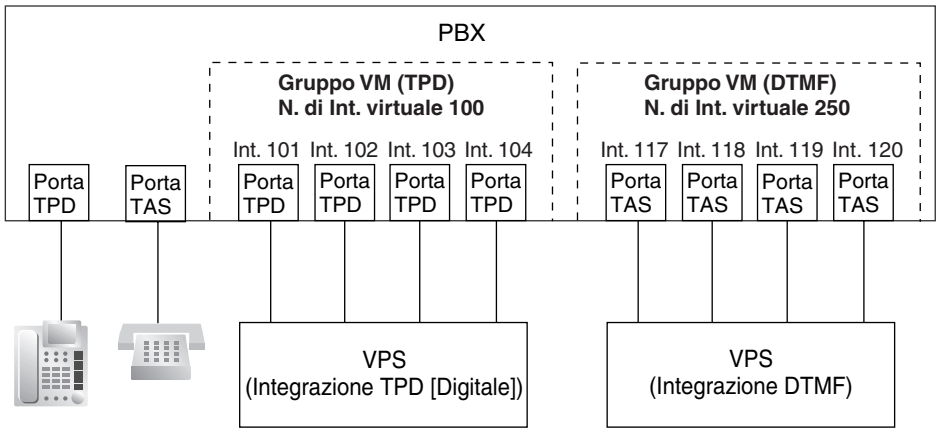
Descrizione

Un VPS può essere collegato alle porte di interno sul PBX. Le porte di interno costituiscono un gruppo, denominato gruppo VM. Questo gruppo dispone di un numero di interno virtuale. Il gruppo VM può essere la destinazione delle chiamate deviate e delle chiamate in entrata. Quando si riceve una chiamata, il VPS può inviare al chiamate un messaggio di benvenuto che fornisce l'opzione di lasciare un messaggio oppure di digitare il numero per raggiungere l'utente desiderato. Il VPS può registrare il messaggio per ciascun interno e lasciare una notifica all'interno corrispondente, nel caso in cui l'interno chiamato non possa rispondere alle chiamate.

1. Tipo di gruppo VM

Tipo	Descrizione
Gruppo VM (DTMF)	Gruppo di porte TAS che utilizzano le funzioni Integrazione di sistema Voice Mail DTMF. È possibile assegnare un massimo di due gruppi VM (DTMF).
Gruppo VM (TPD)	Gruppo di porte TPD che utilizzano le funzioni Integrazione digitale del sistema Voice Mail. Con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200: • È possibile assegnare un massimo di due gruppi VM (TPD). • Un sistema Panasonic KX-TVS/KX-TVP può trovarsi in un solo gruppo. • Ciascun gruppo può essere formato da un massimo di 12 porte (24 canali) del VPS. Con i modelli KX-TDA15/KX-TDA30: • È possibile assegnare un solo gruppo VM (TPD). • Ciascun gruppo può essere formato da un massimo di 4 porte (8 canali) del VPS.

[Esempio]



Assegnazione gruppo VM (DTMF):
Il VPS è collegato alle porte TAS del PBX. Tali porte TAS, così come le impostazioni del Gruppo VM (DTMF), devono essere configurate per consentire l'Integrazione DTMF, come mostrato successivamente in [Esempio di programmazione di porta interno] e [Esempio di programmazione di Gruppo VM (DTMF)].

Assegnazione gruppo VM (TPD):
Il VPS è collegato alle porte TPD del PBX. Tali porte TPD, così come le impostazioni del Gruppo VM (TPD), devono essere configurate per consentire l'Integrazione TPD (digitale), come mostrato successivamente in [Esempio di programmazione di porta interno] e [Esempio di programmazione di Gruppo VM (TPD)].

[Esempio di programmazione di porta interno]

Slot	Porta	Tipo Porta	N. int.	Proprietà Dispositivo			
				Tipo*	N. unità VPS	N. porta VPS	
3	1	TPD	101	VM (TPD)	1	1	Gruppo Voice Mail (TPD) 1
3	2	TPD	102	VM (TPD)	1	2	
:	:	:	:	:	:	:	
4	1	Ibrido	201	VM (TPD)	2	1	Gruppo Voice Mail (TPD) 2
4	2	Ibrido	202	VM (TPD)	2	2	
:	:	:	:	:	:	:	
5	1	TAS	301	Non assegnabile	Non assegnabile	Non assegnabile	Gruppo Voice Mail (DTMF) 1
5	2	TAS	302	Non assegnabile	Non assegnabile	Non assegnabile	
:	:	:	:	:	:	:	
6	1	TAS	401	Non assegnabile	Non assegnabile	Non assegnabile	Gruppo Voice Mail (DTMF) 2
6	2	TAS	402	Non assegnabile	Non assegnabile	Non assegnabile	

*: → Assegnazione terminale [601]

[Esempio di programmazione di Gruppo VM (DTMF)]

N. gruppo VM (DTMF)	N. di interno virtuale	Nome del Gruppo	Modalità servizio	N. di interno porta collegata alla porta VPS		
				1	2	…
1	300	Compagnia C	AA	301	302	…
2	400	Compagnia D	VM	401	402	…

[Esempio di programmazione di Gruppo VM (TPD)]

N. gruppo VM (TPD)	N. di interno virtuale*	Nome del Gruppo
1	100	Compagnia A
2	200	Compagnia B

*: → Numero di interno virtuale Gruppo VM [660]

2. **Chiamate in entrata al gruppo VM**
Quando le chiamate in entrata vengono ricevute sul numero di interno virtuale del gruppo VM, le chiamate eseguiranno la ricerca automatica della linea a partire dal numero di porta VM più basso. In questo caso, le impostazioni FWD e DND (→ 1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/ Non Disturbare (ND)) per ciascun interno vengono ignorate.
È possibile stabilire se le chiamate devono essere inserite in coda quando tutte le porte di interni nel gruppo sono occupate, attraverso la programmazione del sistema. Se l'accodamento è stato disabilitato mediante la programmazione del sistema, la chiamata verrà deviata alla destinazione assegnata al gruppo linee esterne che riceve la chiamata mediante la funzione Instradamento per intercettazione.

Condizioni

[Generale]

- È possibile chiamare a un interno (porta di interno) direttamente in un gruppo VM. Se le chiamate vengono instradate direttamente all'interno nel gruppo, è possibile attivare alcune funzioni (ad esempio, DEVIA, Ricerca automatica interno disponibile) sull'interno nel gruppo. Sull'interno è disponibile anche la funzione di Integrazione sistema Voice Mail DTMF/Digitale.
- **Accesso con un solo tasto alle funzioni Voice Mail**
È possibile assegnare la Selezione con un solo tasto per l'accesso diretto a una funzione di sistema Voice Mail. (→ 1.6.1.2 Selezione con un solo tasto) Ad esempio, per accedere a una casella vocale (numero di casella vocale 123) del VPS (numero di interno 165) direttamente, assegnare "**165**#6**123**" a una Selezione con un solo tasto. Quando si preme questo pulsante, sarà riprodotto il Messaggio (OGM) della casella vocale.

[KX-TDA100/KX-TDA200]

- Tutte le porte di un gruppo VM (TPD) devono essere collegate alla stessa scheda DHLC o DLC.

[KX-TDA15/KX-TDA30]

- Tutte le porte di un gruppo VM (TPD) devono essere collegate alla stessa scheda DLC o alle porte preinstallate di tipo super ibrido.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.23.2 Integrazione in banda del sistema Voice Mail (DTMF)
1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail

1.23.2 Integrazione in banda del sistema Voice Mail (DTMF)

Descrizione

Il PBX e il VPS a esso collegato possono trasmettersi comandi mediante segnali DTMF. Il PBX invia automaticamente al VPS comandi preprogrammati mediante DTMF per modificare il servizio di risposta nella modalità servizio di sistema Voice Mail (VM) e nella modalità servizio Operatore Automatico (AA) o per notificare lo stato dell'interno (ad esempio, occupato). Il VPS invia i comandi al PBX come a un TAS.
Sono disponibili le funzioni e i servizi di risposta riportati di seguito:

1. **Modalità servizio di sistema Voice Mail (VM)**
   Quando un chiamante raggiunge il VPS, riceve un messaggio di benvenuto e la richiesta di lasciare un messaggio vocale per una determinata casella vocale.
   [Esempio]
   Il VPS invia il messaggio al chiamante, "Grazie per aver chiamato Panasonic. Inserire il numero della casella vocale della persona a cui si desidera lasciare un messaggio."
   ↓
   Il chiamante seleziona il numero della casella vocale. Quindi, il numero selezionato viene inviato al VPS mediante il PBX.
   ↓
   Il VPS invia il messaggio di benvenuto personale al chiamante, "Questa è la casella vocale di Mike. Non sono al momento disponibile. Lasciare un messaggio. Sarete richiamati al più presto."
   ↓
   Il chiamante lascia un messaggio.

   Se la chiamata viene reinstradata al numero di interno virtuale del gruppo VM (DTMF) oppure all'interno presente nel gruppo VM (DTMF) mediante la funzione DEVIA, quando il VPS risponde alla chiamata, il PBX seleziona automaticamente il numero della casella vocale dell'interno o del gruppo corrispondente e qualsiasi altra cifra necessaria al VPS utilizzando il numero composto dal chiamante (ID di deviazione). In questo caso, il chiamante può raggiungere una casella vocale senza conoscerne il numero.
   [Funzioni disponibili per l'ID di deviazione]
   - **a)** DEVIA a una casella vocale
   - **b)** Instradamento per intercettazione a una casella vocale
   - **c)** Trasferimento di chiamata a una casella vocale
   - **d)** Ascolto di un messaggio memorizzato in una casella vocale

2. **Modalità servizio Operatore Automatico (AA)**
   Il VPS invia una messaggio di benvenuto al chiamante e lo guida direttamente all'interno desiderato senza assistenza da parte dell'operatore.

3. **VM → Servizio AA, AA → Servizio VM**
   È possibile alternare la modalità di servizio assegnata sulla porta VPS da servizio VM a servizio AA o viceversa.

Spiegazione del sistema

1. Assegnazione della modalità di servizio
Assegnare la modalità di servizio, servizio VM o servizio AA, al gruppo VM (DTMF) in modo che corrisponda all'assegnazione del VPS.

2. Assegnazione del comando DTMF
Assegnare il comando DTMF a seconda delle impostazioni VPS.

	Comando (Impostazione predefinita)
Passaggio alla modalità VM	#6
Passaggio alla modalità AA	#8
Registrazione del messaggio	H
Ascolto del messaggio	✳H

Nota: H = Numero della casella vocale

3. Servizio VM

a) DEVIA a una casella vocale del VPS
Il PBX invia al VPS il numero della casella vocale dell'interno corrispondente quando una chiamata viene inoltrata da un interno al VPS. Pertanto il chiamante può lasciare un messaggio per l'interno chiamato senza conoscere il numero della casella vocale.

[DEVIA alla selezione di sequenza VPS]
Se l'utente dell'interno imposta la funzione DEVIA sul VPS, tutte le chiamate in entrata verranno inoltrate al VPS.
È anche possibile inviare il comando AA, persino nella modalità di servizio VM, quando le chiamate vengono inoltrate in modo che il chiamante possa essere indirizzato a un interno piuttosto che a una casella vocale. A tale scopo, è possibile selezionare "**AA**" mediante la programmazione del sistema.

Parametro	**Comando trasmesso**	
	In modalità di Servizio AA	**In modalità di Servizio VM**
Risposta Casella Vocale (impostazione predefinita)	Comando per il passaggio alla modalità VM + comando per la registrazione del messaggio (#6 + H [H = N. casella vocale])	Comando per la registrazione del messaggio (H [H = N. casella vocale])
AA	Comando per il passaggio alla modalità AA (#8)	Comando per il passaggio alla modalità AA (#8)
Nessuno	(I comandi DTMF non vengono inviati. Utilizzare le impostazioni predefinite del VPS.)	

b) Instradamento per intercettazione a una casella vocale del VPS

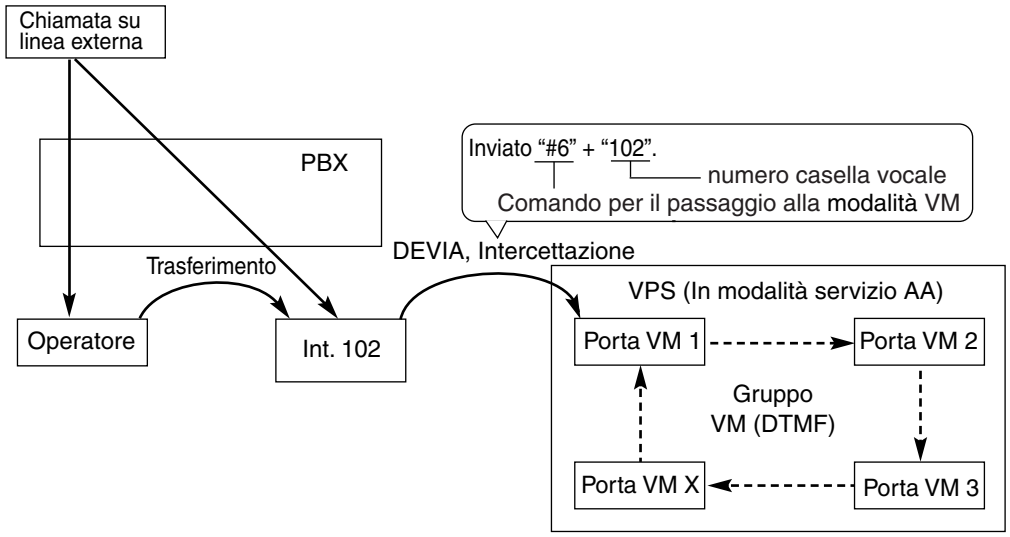
Il PBX invia al VPS il numero della casella vocale dell'interno corrispondente quando una chiamata su linea esterna viene intercettata da un interno sul VPS. Pertanto il chiamante può lasciare un messaggio per l'interno chiamato senza conoscere il numero della casella vocale.

[Instradamento per intercettazione alla selezione di sequenza VPS]

Se l'utente di un interno imposta la funzione Instradamento per intercettazione sul VPS, le chiamate su linea esterna intercettate verranno reindirizzate a quest'ultimo.
È anche possibile inviare il comando AA, persino nella modalità di servizio VM, quando le chiamate vengono intercettate in modo che il chiamante possa essere indirizzato a un interno piuttosto che a una casella vocale. A tale scopo, è possibile selezionare "**AA**" mediante la programmazione del sistema.

Parametro	Comando trasmesso	
	In modalità di Servizio AA	**In modalità di Servizio VM**
Risposta Casella Vocale	Comando per il passaggio alla modalità VM + comando per la registrazione del messaggio (#6 + H [H = N. casella vocale])	Comando per la registrazione del messaggio (H [H = N. casella vocale])
AA	Comando per il passaggio alla modalità AA (#8)	Comando per il passaggio alla modalità AA (#8)
None (impostazione predefinita)	(I comandi DTMF non vengono inviati. Utilizzare le impostazioni predefinite del VPS.)	

[Esempio di a) e b)]



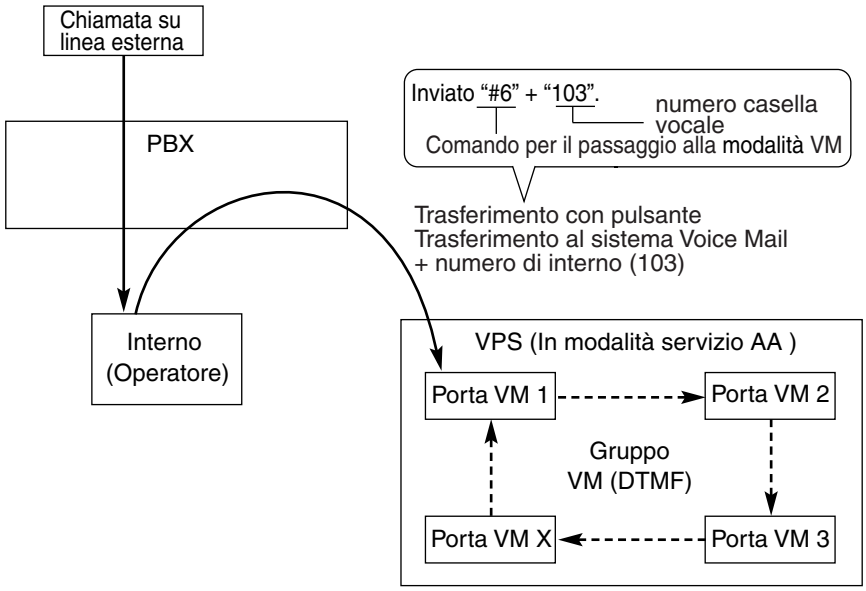
c) Trasferimento a una casella vocale del VPS

L'utente dell'interno può trasferire una chiamata a una casella vocale del VPS in modo che il chiamante possa lasciare un messaggio nella casella vocale dell'interno desiderato. L'utente dell'interno deve utilizzare il pulsante Teraferimento al sistema Voice Mail durante il trasferimento della chiamata alla casella vocale del VPS. Quando l'utente dell'interno preme il pulsante e inserisce il numero di interno desiderato, il PBX trasferisce la chiamata al gruppo VM e compone il numero della casella vocale dell'interno desiderato con il comando richiesto (in seguito alla risposta della chiamata da parte del VPS). Pertanto il chiamante può lasciare un messaggio senza conoscere il numero della casella vocale.

[Risultati dell'utilizzo del pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail e di immissione di un Numero di interno]

Comando trasmesso	
In modalità di Servizio AA	**In modalità di Servizio VM**
Comando per il passaggio alla modalità VM + comando per la registrazione del messaggio (#6 + H [H = N. casella vocale])	Comando per la registrazione del messaggio (H [H = N. casella vocale])

[Esempio]


Chiamata su linea esterna
PBX
Inviato "#6" + "103".
numero casella vocale
Comando per il passaggio alla modalità VM
Trasferimento con pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail + numero di interno (103)
Interno (Operatore)
VPS (In modalità servizio AA)
Porta VM 1
Porta VM 2
Gruppo VM (DTMF)
Porta VM X
Porta VM 3

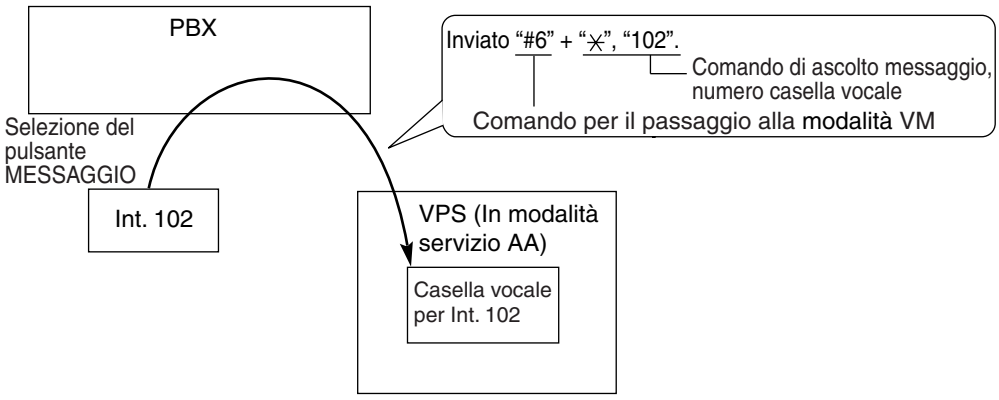
d) Ascolto di un messaggio registrato

Se riceve un messaggio, il VPS imposta come notifica la funzione Messaggio in attesa, ad esempio attivando la spia del pulsante Messaggio, sul telefono corrispondente (→ 1.18.1 Messaggio in attesa) Pertanto, il VPS notifica all'utente dell'interno che nella casella vocale è presente un messaggio in attesa. Quando si attiva la spia del pulsante Messaggio, premendo quest'ultimo l'utente potrà ascoltare i messaggi memorizzati nella propria casella vocale senza comporre il numero della casella vocale. È possibile programmare se sul PBX o sul VPS verrà annullata la funzione Messaggio in attesa, ad esempio mediante la disattivazione della spia del pulsante Messaggio. Quando si seleziona il PBX, la funzione Messaggio in attesa viene annullata in seguito all'accesso al VPS da parte dell'utente dell'interno. Quando si seleziona il VPS, la funzione Messaggio in attesa viene annullata in seguito all'ascolto dei messaggi memorizzati nella casella vocale dell'utente dell'interno.

[Risultati dell'utilizzo del pulsante MESSAGGIO]

Comando trasmesso	
In modalità di Servizio AA	**In modalità di Servizio VM**
Comando per il passaggio alla modalità VM + comando per l'ascolto del messaggio (#6 + ⁎H [H = N. casella vocale])	Comando per l'ascolto del messaggio (⁎H [H = N. casella vocale])

[Esempio]


PBX
Inviato "#6" + "⁎", "102".
Comando di ascolto messaggio, numero casella vocale
Comando per il passaggio alla modalità VM
Selezione del pulsante MESSAGGIO
Int. 102
VPS (In modalità servizio AA)
Casella vocale per Int. 102

4. Servizio AA

Se il VPS trasferisce la chiamata mediante il servizio AA, il PBX notifica al VPS lo stato della destinazione chiamata con il tono di stato DTMF preprogrammato in modo che il VPS possa confermare lo stato dell'interno senza ascoltare i segnali di sistema, ad esempio tono di chiamata.

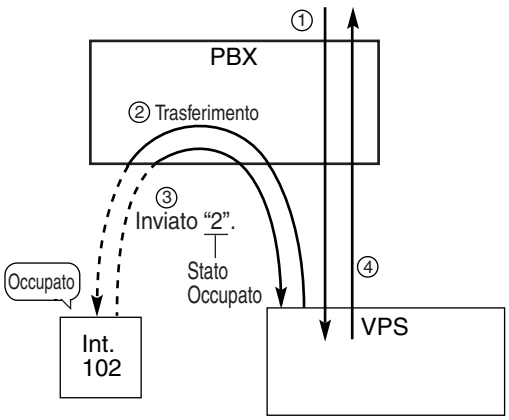
Assegnare il segnale di stato DTMF a seconda delle impostazioni VPS.

[Condizione e segnale di stato DTMF]

Stato	Condizione	Comando predefinito
RBT (tono di chiamata)	Il PBX chiama l'interno corrispondente.	1

Stato	Condizione	Comando predefinito
BT (tono di occupato)	L'interno chiamato è occupato.	2
ROT (tono di riordino)	Il numero selezionato non è valido.	3
ND (tono ND)	L'interno chiamato ha impostato la modalità ND. (→ 1.3.1.3 Non Disturbare (ND))	4
Risposta	L'interno chiamato ha risposto alla chiamata.	5
DEVIA VM RBT (tono di chiamata DEVIA a sistema Voice Mail)	L'interno chiamato ha impostato DEVIA sul VPS e il PBX sta chiamando un altra porta del VPS.	6
DEVIA VM BT (tono di occupato DEVIA a sistema Voice Mail)	L'interno chiamato ha impostato DEVIA sul VPS e tutte le porte di quest'ultimo sono occupate.	7
DEVIA EXT RBT (tono di chiamata DEVIA a interno)	Il PBX sta chiamando un interno diverso da quello selezionato. DEVIA o Ricerca automatica interno disponibile (→ 1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile) possono essere assegnate dall'interno chiamato.	8
Conferma (tono di conferma)	Il PBX riceve la conferma che la funzione, ad esempio la funzione Messaggio in attesa, è stata impostata o annullata sull'interno.	9
Disconnessione	Il chiamante ha riagganciato.	#9

[Esempio]



① Una chiamata in entrata raggiunge il VPS. Il chiamante riceve un messaggio di benvenuto: "Grazie per aver chiamato Panasonic. Se si conosce il numero di interno della persona".

② Il chiamante compone il numero di interno (int. 102). Il VPS trasferirà la chiamata all'interno mediante il PBX.

③ Se l'interno non è disponibile, il PBX invierà il segnale di stato DTMF dell'interno (stato di occupato) al VPS.

④ Il VPS riceve il segnale di stato DTMF e invia un messaggio appropriato al chiamante: "Spiacenti. L'interno chiamato è occupato. Si desidera lasciare un messaggio".

Condizioni

- **Pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail con il numero di interno virtuale del gruppo VM utilizzato come parametro.
- È possibile assegnare l'intervallo compreso tra il momento in cui il VPS risponde alla chiamata e il momento in cui il PBX invia l'ID di deviazione al VPS.
- È possibile assegnare l'intervallo compreso tra il momento in cui il VPS trasferisce la chiamata mediante il servizio AA al PBX e il momento in cui il PBX invia il segnale di stato DTMF al VPS.
- È possibile scegliere se il numero della casella vocale coincide con quello dell'interno oppure se il numero della casella vocale è programmabile per ciascun numero di interno e gruppo di distribuzione chiamata in entrata (ID accesso alla casella vocale).
- L'intervallo cifra intermedia per il comando DTMF e per il segnale di stato DTMF è programmabile.
- La funzione Protezione linea dati viene impostata automaticamente sugli interni del gruppo VM (DTMF) per ottenere una registrazione adeguata. (→ 1.10.5 Protezione linea dati)

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.1.1.6 Instradamento per intercettazione
1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)
1.11.1 Trasferimento di chiamata
1.19.2 Tasti Programmabili
1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.9.3 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale

1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail

Descrizione

Un VPS della Panasonic che supporti l'integrazione per telefoni digitali proprietari (TPD) (ad esempio, KX-TVP200) può essere collegato a questo PBX in maniera perfettamente integrata.
Le funzioni di integrazione per telefoni digitali proprietari (TPD) possono essere utilizzate quando il VPS è collegato mediante le porte TPD del PBX.

Spiegazione delle funzioni

1. **Configurazione automatica—Impostazione rapida**

   Il PBX comunica al VPS i propri numeri di interno e numeri di interno virtuale dei gruppi di distribuzione chiamate in entrata in modo che il VPS possa creare automaticamente caselle vocali con i dati ricevuti.

2. **DEVIA a una casella vocale del VPS**

   Se l'utente di un interno imposta la funzione DEVIA sul VPS, le chiamate in entrata verranno trasferite a quest'ultimo. (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)) Il PBX invia al VPS un numero di casella vocale dell'interno che effettua il deviazione. Pertanto, il chiamante può lasciare un messaggio nella casella vocale dell'interno desiderato senza conoscerne il numero.

3. **Instradamento per intercettazione a una casella vocale del VPS**

   Se l'utente di un interno imposta la funzione Instradamento per intercettazione sul VPS, le chiamate su linea esterna intercettate verranno reindirizzate a quest'ultimo. (→ 1.1.1.6 Instradamento per intercettazione) Se è attivata l'impostazione "**`Intercettazione in Casella Vocale`**" mediante la programmazione del sistema, il PBX invia il numero della casella vocale dell'interno intercettato al VPS. Pertanto, il chiamante può lasciare un messaggio nella casella vocale dell'interno desiderato senza conoscerne il numero.

4. **Trasferimento a una casella vocale del VPS**

   L'utente dell'interno può trasferire una chiamata a una casella vocale del VPS in modo che il chiamante possa lasciare un messaggio nella casella vocale dell'interno desiderato. (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata) L'utente dell'interno deve utilizzare il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail durante il trasferimento della chiamata alla casella vocale del VPS. Quando l'utente dell'interno preme il pulsante e inserisce il numero di interno desiderato, il PBX trasferisce la chiamata al gruppo VM e compone il numero della casella vocale del numero di interno desiderato con il comando richiesto (in seguito alla risposta della chiamata da parte del VPS). Pertanto il chiamante può lasciare un messaggio senza conoscere il numero della casella vocale.

5. **Richiamata da trasferta a una casella vocale del VPS**

   Se una chiamata viene trasferita a un interno mediante il servizio di Operatore Automatico del VPS e la chiamata non viene risposta entro un intervallo preprogrammato di Trasferimento di chiamata (→ Intervallo Richiamata da trasferta [201]), il PBX invia il numero di casella vocale dell'interno di destinazione del trasferimento al VPS. Pertanto, il chiamante può lasciare un messaggio nella casella vocale dell'interno desiderato senza conoscerne il numero.
   L'impostazione di "**`Richiamata da Trasferta in Casella Vocale`**" dovrà essere attivata mediante la programmazione di sistema per utilizzare tale funzione.

6. Ascolto di un messaggio registrato (accesso diretto alla casella vocale)

Se riceve un messaggio, il VPS imposta come notifica la funzione Messaggio in attesa, ad esempio attivando la spia del pulsante Messaggio, sul telefono corrispondente (→ 1.18.1 Messaggio in attesa) Pertanto, il VPS notifica all'utente dell'interno che nella casella vocale è presente un messaggio in attesa. Quando si attiva la spia del pulsante Messaggio, premendo quest'ultimo l'utente potrà ascoltare i messaggi memorizzati nella propria casella vocale senza chiamare necessariamente la casella vocale.
Quando l'utente dell'interno seleziona un numero di interno della porta VM (TPD) o il numero di interno virtuale del gruppo VM (TPD) dal proprio interno, potrà ascoltare i messaggi memorizzati nella casella senza comporre il numero di quest'ultima (accesso diretto alla casella vocale). La programmazione COS consente di disattivare questa funzione sul VPS.

7. Servizio linea VPS e notifica automatica modalità temporale per le chiamate in entrata*

Un VPS può essere condiviso da più abbonati; per ogni tenant non è necessaria una porta VPS dedicata. Se la destinazione della chiamata su linea esterna in entrata è un gruppo VM (TPD), il PBX invia il numero del gruppo linee esterne VPS e la modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) della tenant (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte) assegnato per la chiamata al VPS. Pertanto, il VPS può inviare il messaggio assegnato (il messaggio di benvenuto dell'azienda) al chiamante. Il numero tenant e il numero del gruppo linee esterne VPS vengono determinati mediante l'impostazione della chiamata su linea esterna in entrata come illustrato di seguito:

a) **DIL/TIE:** impostazione di ciascuna porta di linea esterna (→ 1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea), 1.28.1 Servizio TIE Line)

b) **DID/DDI:** impostazione di ciascun numero di posizione per DID/DDI (→ 1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In))

c) **MSN:** impostazione di ciascun MSN (→ 1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN))

[Esempio]
Per le chiamate DID:
A ogni numero di posizione possono essere associati un numero tenant e numero gruppo linee esterne VPS (numero del messaggio).

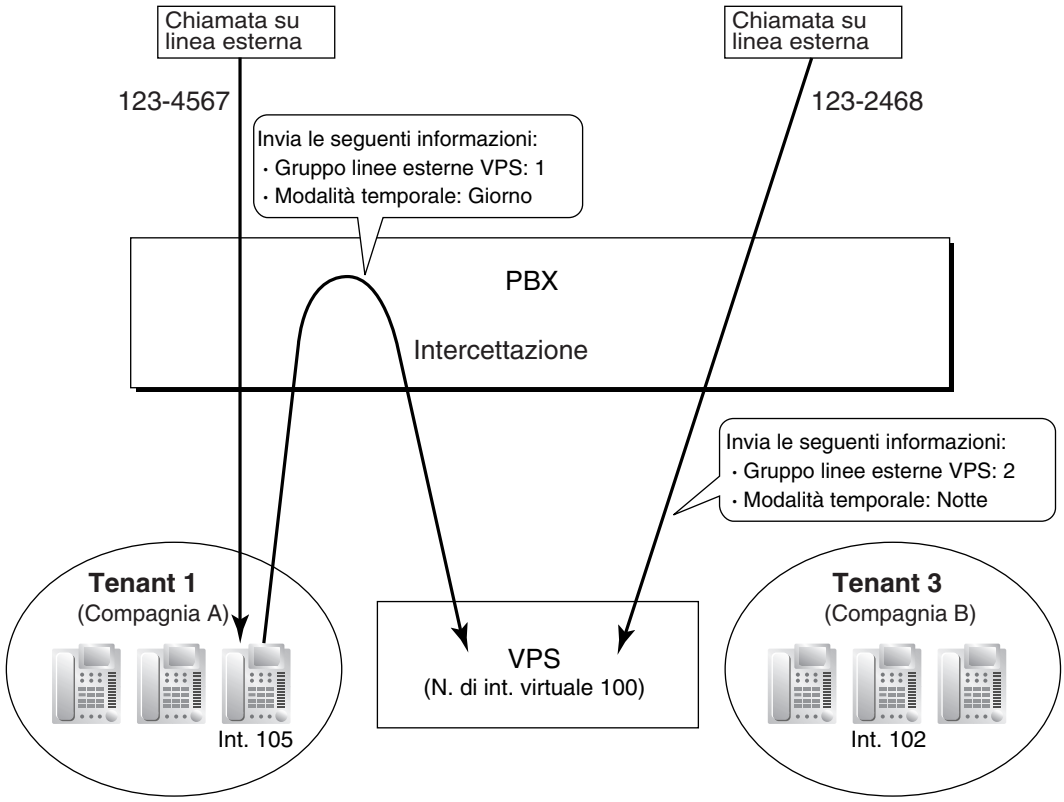
[Esempio di programmazione DID]

N. posizione	N. DID	Destinazione DID				Nome DID	N. del gruppo linee esterne VPS	N. Tenant
		Giorno	Pranzo	Pausa	Notte			
0001	123-4567	105	100	105	100	John White	1	1
0002	123-2468	102	100	102	100	Tom Smith	2	3
:	:	:	:	:	:	:	:	:

[Programmazione VPS–Esempio di programmazione di assegnazione gruppo linee esterne]

N. gruppo linee esterne		N. del messaggio di benvenuto dell'azienda	Servizio chiamate in entrata	. .
1	Giorno	1	Servizio clienti 11	· ·
	Pranzo	2	Servizio clienti 29	· ·
	Pausa	3	Servizio clienti 31	· ·
	Notte	4	Servizio clienti 12	· ·
2	Giorno	5	Servizio clienti 21	· ·
	Pranzo	6	Servizio clienti 15	· ·
	Pausa	7	Servizio clienti 42	· ·
	Notte	8	Servizio clienti 30	· ·
:	:	:	:	· ·

Spiegazione:
Una chiamata DID raggiunge il gruppo VM (TPD) direttamente o mediante la funzione Instradamento per intercettazione. A seconda di [Esempio di programmazione DID] e [Programmazione VPS—Esempio di programmazione di assegnazione gruppo linee esterne], il chiamante udirà il corrispondente messaggio di benvenuto dell'azienda del VPS.
La modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) della tenant preprogrammato verrà applicata alla destinazione DID e al numero del messaggio di benvenuto dell'azienda.



8. Notifica dell'identificativo del chiamante al VPS

Quando si riceve una chiamata su linea esterna, il PBX invia il numero/nome di identificazione del chiamante al VPS.

9. Notifica del numero DID al VPS

Se si riceve una chiamata su linea esterna esterna con un numero DDI/DID o un MSN, il PBX invia il numero DDI/DID o l'MSN al VPS. Il numero viene inviato al VPS anche se la chiamata raggiunge il VPS dopo la deviazione tramite, ad esempio, la funzione Instradamento per intercettazione.

10. Notifica dello stato al VPS

In seguito alla deviazione della chiamata da parte del VPS, il PBX invia a quest'ultimo lo stato dell'interno deviato (ad esempio, occupato).

11. Cercapersone mediante VPS

Il VPS può eseguire la funzione Cercapersone utilizzando il messaggio registrato. (→ 1.14.1 Cercapersone)

12. Monitor chiamata Voice Mail (LCS)

Gli utenti TP e PS possono controllare la propria casella vocale mentre viene lasciato un messaggio e possono rispondere alla chiamata premendo il pulsante LCS. Quando il chiamante lascia un messaggio nella casella vocale, il controllo può essere eseguito in due modi: ciascun utente TP può scegliere il tipo di controllo mediante le programmazioni personali (impostazione della modalità Monitor chiamata Voice Mail). Gli utenti PS non dispongono di un'alternativa: per questo tipo di utenti è disponibile solo la Riservato

Viva voce: l'utente può controllare automaticamente la chiamata mediante l'altoparlante incorporato.

Riservato: verrà emesso un tono di avviso. Per monitorare la chiamata, passare in modalità

ricevitore sganciato e premere il pulsante MONITOR oppure VIVA VOCE. Gli utenti di derivato PS non possono monitorare la chiamata in Viva voce.

13. **Registrazione Conversazione nel sistema Voice Mail**
    Un utente TP può registrare una conversazione telefonica nella propria casella vocale o in un'altra nel corso della conversazione stessa.
    Utilizzare il pulsante Registrazione Conversazione per effettuare la registrazione nella propria casella vocale. Utilizzare il pulsante Trasferimento Conversazione Registrata per effettuare la registrazione nella casella vocale di un altro utente.

    Nota

    Quando si registrano conversazioni telefoniche, occorre informare l'altro utente che la conversazione è in registrazione.

14. **Controllo dati VPS mediante PBX***
    I dati della data e l'ora vengono controllati mediante il PBX.
15. **Controllo remoto dati PBX mediante VPS***
    La funzione DEVIA di un interno può essere controllata mediante il VPS.

*: È possibile che questa funzione non sia supportata, dipende dalla versione del software del VPS.

Condizioni

[Generale]

- **Pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail con il numero di interno virtuale del gruppo VM utilizzato come parametro.

[Monitor chiamata Voice Mail (LCS)]

- Se un TAS è collegato in parallelo a un TP e se la funzione LCS è attivata per il TP in Riservato, sarà possibile utilizzare sia il TP che il TAS per monitorare le chiamate nello stato libero. Il TAS squillerà per indicare che è in corso la registrazione di un messaggio. È possibile monitorare la chiamata sul TAS dopo aver sganciato il microtelefono. Per intercettare la chiamata, premere il pulsante Flash/Richiamata oppure premere il gancio del telefono. (→ 1.10.9 Telefono in parallelo)
- **Pulsante LCS**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante LCS.
- **PIN (Personal Identification Number) dell'interno**
  Per evitare il controllo non autorizzato, l'utente LCS dovrà impostare un PIN dell'interno. Questo PIN è obbligatorio quando si imposta la funzione LCS. (→ 1.26.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno) Se l'utente dimentica il PIN, quest'ultimo può essere cancellato da un interno assegnato come amministratore.
- Ogni interno può essere programmato per terminare o proseguire la registrazione della conversazione in seguito all'intercettazione della chiamata, mediante le programmazioni personali (Impostazione modalità LCS [Dopo la risposta]).
- Per utilizzare la funzione LCS su un PS in Modalità in parallelo XDP senza fili, è possibile attivare o disattivare questa funzione solo dal telefono collegato. In Modalità in parallelo XDP senza fili, l'attivazione o la disattivazione della funzione LCS da un PS non avrà alcun effetto. (→ 1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili)

[Registrazione Conversazione nel sistema Voice Mail]

- **Pulsante Registrazione Conversazione/Trasferimento Conversazione Registrata**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come un pulsante Registrazione Conversazione o Trasferimento Conversazione Registrata. È possibile assegnare un numero di interno al pulsante Trasferimento Conversazione Registrata in modo da utilizzarlo come pulsante di registrazione veloce per la casella vocale dell'interno specificato. (**Pulsante Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto**).
- Quando tutte le porte VPS sono occupate:
  a) Se si preme il pulsante Registrazione Conversazione viene inviato un tono di avviso
  b) Se si preme il pulsante Trasferimento Conversazione Registrata seguito da un numero di interno viene inviato un tono di avviso.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili
1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.9.3 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale
3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione
3.2.2 Programmazione amministratore

1.24 Funzioni del Portatile cordless (PS)

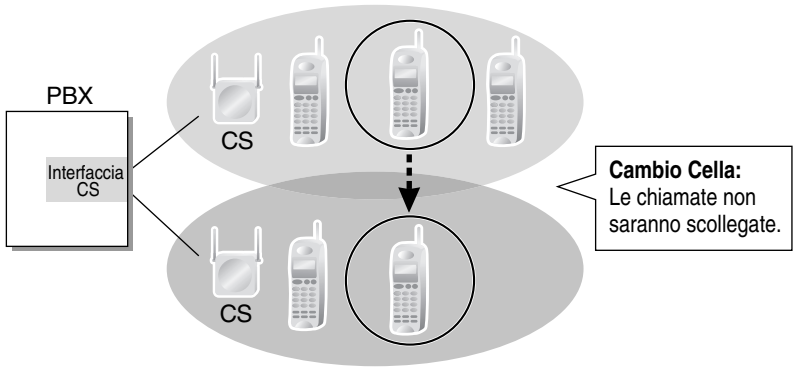
1.24.1 Collegamento del portatile cordless (PS)

Descrizione

Il sistema PBX supporta il collegamento di un PS (ad esempio, KX-TD7590, KX-TD7690). È possibile utilizzare le funzioni del PBX utilizzando un PS, ad esempio un TP.

Condizioni

- La registrazione del PS deve essere effettuata mediante programmazione del sistema (→ Registrazione PS [690]). Per evitare la registrazione non prevista a un altro PBX, è necessario registrare un PIN (Personal Identification Number) sul PS (→ PIN (Personal Identification Number) per la registrazione PS [692]). La registrazione può essere annullata (→ Terminazione PS [691]).
- **Cambio Cella**
  Anche se l'utente del derivato PS si sposta durante una conversazione, il PS passerà automaticamente tra i cellulari senza scollegare la chiamata (**Cambio Cella**).
  La funzione Cambio Cella è disponibile in ciascuno dei seguenti casi.
  a) Durante una conversazione con un interno o con un interlocutore esterno.
  b) Quando il portatile cordless riceve una chiamata.
  c) Quando il portatile cordless è nello stato libero.



Al contrario, la funzione Cambio Cella non è disponibile in ciascuno dei seguenti casi.

a) Quando una nuova CS (Cambio Cella) è occupata.
b) Non esistono CS nel raggio di azione
c) Quando Monitor chiamata Voice Mail (LCS) o Registrazione Conversazione è attiva (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).
d) Mentre l'utente del portatile cordless sta eseguendo una ricerca verso altri interni (→ 1.14.1 Cercapersone).
e) È in corso una chiamata di citofono (→ 1.16.1 Chiamata citofono).
f) Mentre l'utente del portatile cordless sta componendo le cifre per effettuare una chiamata su linea esterna.
g) Durante una conversazione con un interno che utilizza una Consolle PC o un Telefono PC, in cui viene registrata la conversazione.

- Quando un chiamante ha composto il numero dell'interno di un portatile cordless ma la cella CS è occupata, il chiamante riceve il tono di occupato.

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.7 Collegamento di Portatili cordless DECT

KX-TDA30

6.7 Collegamento di Portatili Cordless DECT — KX-TDA30

6.8 Collegamento di Portatili Cordless a 2,4 GHz — KX-TDA30

KX-TDA100/KX-TDA200

2.8 Collegamento di Portatili Cordless DECT — KX-TDA100/KX-TDA200

2.9 Collegamento di Portatili Cordless a 2,4 GHz — KX-TDA100/KX-TDA200

1.24.2 Gruppo Ring portatili cordless (PS)

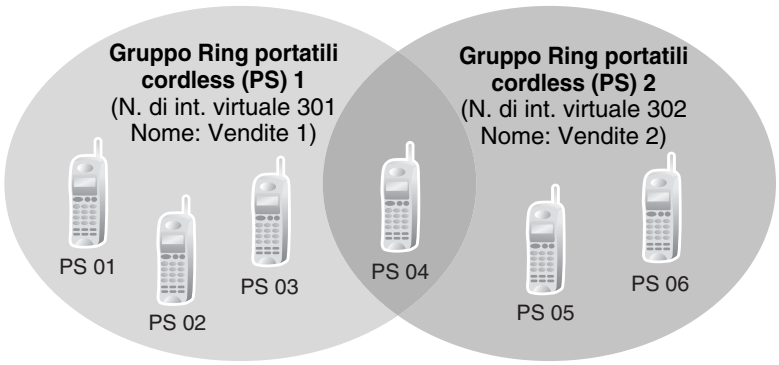
Descrizione

Un gruppo Ring portatili cordless (PS) è un gruppo di interni PS che riceve chiamate in entrata. Ciascun gruppo dispone di un numero e di un nome di interno virtuale. Un PS può appartenere a più gruppi.

[Esempio di programmazione]

	Gruppo Ring portatili cordless (PS) 01	Gruppo Ring portatili cordless (PS) 02	Gruppo Ring portatili cordless (PS) 03	. .
N. di int. virtuale	301	302	303	. .
Nome del Gruppo	Vendite 1	Vendite 2	Vendite 3	. .
Visualizzazione informazioni chiamata su linea esterna in entrata	Nome/Numero utente chiamato	Nome/Numero del chiamante	Nome/Numero del chiamante	. .
PS01	✔			. .
PS02	✔			. .
PS03	✔			. .
PS04	✔	✔		. .
PS05		✔		. .
PS06		✔		. .
PS07			✔	. .
:	:	:	:	:

✔ : Abilitato



Condizioni

- **Gruppo Ring portatili cordless (PS)**
  È possibile creare un massimo di 32 gruppi.
- **Portatile cordless disponibile**
  É possibile inserire a un Gruppo Ring portatili cordless (PS) i modelli KX-TD7580, KX-TD7590, KX-TCA155, KX-TCA255, KX-TD7680 e KX-TD7690.
- Le informazioni relative alla chiamata su linea esterna in arrivo vengono visualizzate sul display del PS quando la chiamata arriva al gruppo Ring portatili cordless (PS) a cui appartiene il PS.

Le informazioni del display possono essere selezionate in base al gruppo Ring portatili cordless (PS) mediante la programmazione del sistema: Nome/Numero dell'utente chiamato o Nome/ Numero del chiamante.

- **Chiamata a più derivati PS contemporaneamente**

  È possibile effettuare chiamate a più derivati PS contemporaneamente in due modi diversi utilizzando il numero di interno virtuale assegnato ai seguenti gruppi:

Metodo	Assegnazione	Merito	Demerito	Dettagli in
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	Assegnare i derivati PS desiderati a un unico gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ Membro del Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [620]), e impostare il metodo "Suoneria" per la distribuzione.	Tutti gli utenti di derivati PS possono utilizzare la funzione Log-in/Log-out, la funzione Esclusione temporanea dal gruppo di interni e il pulsante Gruppo ICD per il gruppo.	La stazione di base potrebbe essere spesso occupata in quanto ciascun derivato PS nel gruppo utilizza un solo canale quando arriva una chiamata al gruppo.	• 1.2.2 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	Assegnare i derivati PS desiderati a un unico gruppo Ring PS.	Quando arriva una chiamata al gruppo, viene utilizzato un solo canale.	Gli utenti di derivato PS nel gruppo non possono utilizzare le funzioni Log-in/ Log-out ed Esclusione temporanea dal gruppo di interni	–

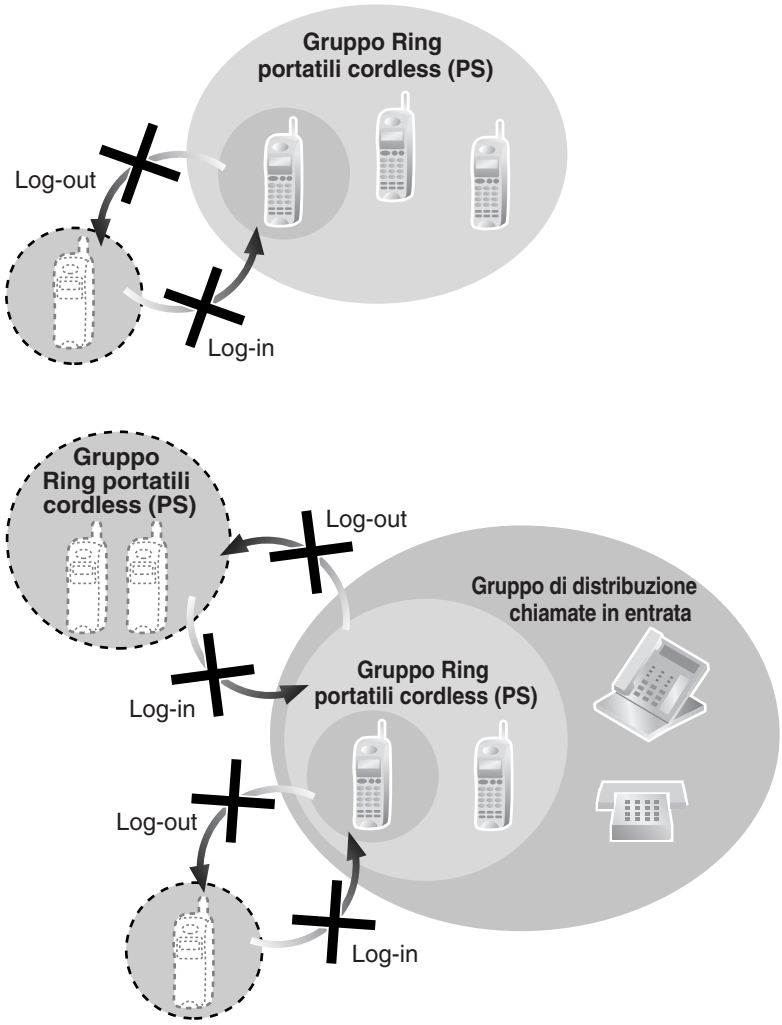
- Quando un PS viene aggiunto a un gruppo Ring portatili cordless (PS), le seguenti impostazioni personali saranno ignorate:

  a) Quando si chiama il gruppo Ring portatili cordless (PS):

  – Suoneria ritardata
  – Sul display sono visualizzate le informazioni relative alle chiamate in entrata; Le impostazioni (ad esempio, la priorità di visualizzazione) vengono ignorate.
  – L'impostazione assegnata sul PS (ad esempio, DEVIA)
  – Lo stato del PS (ad esempio, Occupato)

  b) L'impostazione Log-in/Log-out (dal gruppo Ring portatili cordless [PS]/dal gruppo di distribuzione chiamate in entrata a cui appartiene il gruppo Ring portatili cordless [PS]). (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out)

  Nota
  Viene anche ignorata l'impostazione Log-in/Log-out del gruppo Ring portatili cordless (PS) dal gruppo di distribuzione chiamate in entrata.



- Quando si eseguono chiamate al gruppo Ring portatili cordless (PS) utilizzando il numero di interno virtuale, il gruppo risulterà in modalità di occupato per gli altri chiamanti che utilizzano il numero di interno virtuale. Tuttavia, è possibile chiamare ciascun utente del gruppo utilizzando il rispettivo numero di interno.
- Se per un PS in un gruppo ring di portatili cordless è stata impostata la funzione ND per le chiamate di linea esterna, il PS non squillerà quando arriva una chiamata interna o una chiamata di linea esterna al gruppo ring di portatili cordless. (→ 1.3.1.3 Non Disturbare (ND))
- Per le chiamate dirette ai gruppi Ring portatili cordless (PS) derivato portatile, il PBX gestisce al massimo due chiamate contemporaneamente. La terza chiamata non arriverà al gruppo fino a quando non si risponde a una delle prime due chiamate o fino a quando il chiamante riaggancia.

1.24.3 Agenda portatili cordless (PS)

Descrizione

Gli utenti di PS possono memorizzare nomi e/o numeri in un elenco. È possibile richiamare un numero memorizzato selezionando un nome o un numero di telefono nell'elenco.
A seconda del modello di PS di cui si dispone, l'utente del PS può utilizzare le seguenti rubriche per comodità.

Tipo	Descrizione
Elenco chiamate PS	Esegue una chiamata selezionando nomi e numeri di telefono da un elenco privato.
Elenco di Agenda Numeri Brevi	Esegue una chiamata selezionando da un elenco comune di nomi (→ Nome Breve di Sistema [002]) e numeri di telefono (→ Numero Breve di Sistema [001]).
Elenco chiamate interno PBX	Esegue una chiamata selezionando da un elenco comune di nomi di interni (→ Nome di interno [004]).
Elenco di selezione rapida	Accede a una funzione selezionando nomi e numeri di telefono da un elenco privato.
Selezione Rapida	Consente di eseguire una chiamata o di accedere a una funzione facilmente effettuando una selezione da un elenco privato di numeri e nomi.

1.24.4 Tasti funzione portatili cordless (PS)

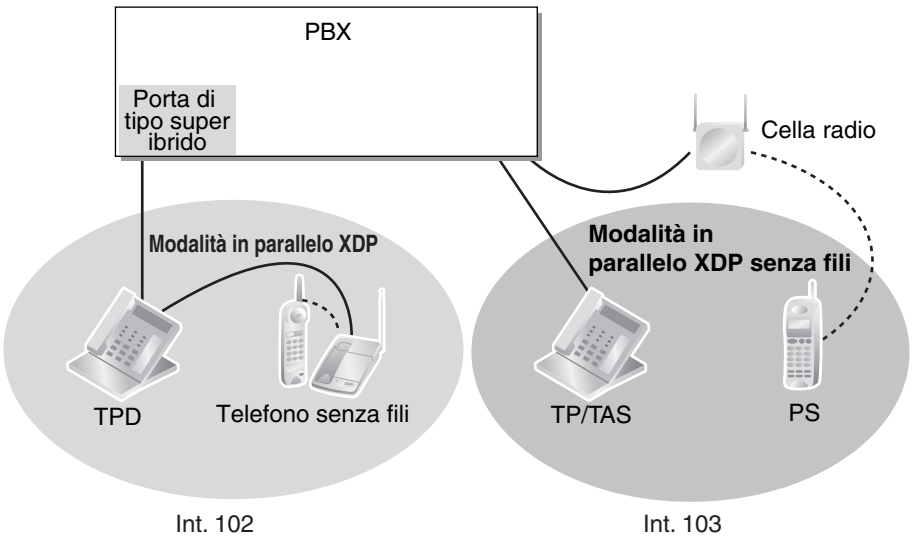
Descrizione

Un utente di PS può utilizzare alcune funzioni PBX attraverso una combinazione di pulsanti (pulsante + numero specificato, * o #) e/o il display. I tasti programmabili e il display possono essere personalizzati mediante programmazione del PS. L'assegnazione del pulsante è equivalente a quella del TP. (→ 1.19.2 Tasti Programmabili). Alcuni pulsanti di funzione particolari (ad esempio, il pulsante WAVESEARCH) possono essere personalizzati a seconda del tipo di PS.

1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili

Descrizione

Un PS può essere utilizzato nella modalità in parallelo con un telefono collegato (TP/TAS). In questo caso, il telefono collegato è il telefono principale mentre il telefono PS è quello secondario. Quando è attiva la modalità in parallelo XDP senza fili, i due telefoni condividono un solo numero di interno (quello del telefono principale) allo stesso modo della modalità in parallelo XDP per TPD e TAS.



Condizioni

- Se un telefono passa in modalità ricevitore sganciato mentre l'altro è impegnato in una chiamata, la chiamata verrà inviata sul telefono che passa in modalità ricevitore sganciato. Tuttavia, la chiamata non viene commutata in uno dei seguenti casi:
  - **a)** Durante una chiamata di conferenza (→ 1.13.1 Funzioni di conferenza).
  - **b)** Quando sono attive le funzioni Monitor chiamata (LCS) o Registrazione conversazione (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).
  - **c)** Quando si riceve una chiamata OHCA (→ 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)).
  - **d)** Durante il monitoraggio da un altro interno (→ 1.7.3 Monitor Chiamate).
  - **e)** Durante l'Attesa consultazione.
  - **f)** È in corso una chiamata broadcasting (→ 1.15.1 Broadcasting (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200)).

  (**Attesa consultazione:** Consente all'utente dell'interno di mettere temporaneamente in attesa una chiamata per eseguire le funzioni Trasferimento di chiamata, Conferenza o Separazione chiamate).
- La modalità in parallelo XDP senza fili può essere impostata da un PS. Il telefono collegato può accettare o rifiutare questa funzione attraverso la programmazione COS (→ Modalità in parallelo XDP senza fili per telefono in parallelo [515]). Una volta impostata questa funzione, l'impostazione relativa al telefono collegato non può essere modificata a meno che non venga modificata da un PS.

- Le seguenti funzioni non sono disponibili per gli interni in modalità in parallelo XDP senza fili se il PS è occupato in una chiamata (tuttavia, sono disponibili per gli interni in modalità in parallelo XDP senza fili se il telefono collegato è occupato in una chiamata):

– Inclusione
– Whisper OHCA (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA)
– CCBS (→ 1.20.1.10 Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN)

- La maggior parte dei dati dell'interno (ad esempio, il numero di interno o il nome in interno) del telefono collegato viene utilizzata anche per il rispettivo PS. Tuttavia, il PS disporrà di propri dati di interno nei seguenti casi:

– Tabella di Selezione Tono Suoneria (→ 1.1.3.2 Selezione Tono Suoneria)
– Assegnazione linea preferenziale—In entrata (→ 1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata)
– Assegnazione linea preferenziale—In uscita (→ 1.5.5.2 Linea Preferenziale—In uscita)
– Impostazione Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) (→ 1.6.1.7 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line))
– Destinazione di Richiamata da trasferta per Trasferimento di chiamata e Parcheggio chiamata
– Lingua del display (→ 1.19.4 Informazioni del display)
– Modalità di connessione ISDN (→ 1.20.1.1 ISDN (Integrated Services Digital Network)—SOMMARIO)
– Assegnazione del Tasto programmabile (→ 1.19.2 Tasti Programmabili)

Nota

Per modificare l'impostazione per i dati dell'interno, è necessario modificare l'impostazione per il telefono collegato o per il PS individualmente. Se si modifica l'impostazione del PS, utilizzare il numero di interno originario del PS (non quello dell'interno del telefono principale), se necessario.

- Se è stata impostata la modalità in parallelo XDP senza fili, i seguenti dati dell'interno per il telefono collegato saranno copiati nei dati dell'interno PBX per il derivato portatile e rimarranno disponibili anche se la modalità in parallelo XDP senza fili viene annullata.

– Impostazione di Avviso di chiamata (→ 1.1.3.3 Avviso di chiamata)
– Impostazione DEVIA/ND (→ 1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND))
– Impostazione Divieto risposta per assente (→ 1.4.1.3 Risposta per assente)
– Impostazione Ignora Inclusione vietata
– Codice di fatturazione per ARS (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))
– Destinazione di Richiamata da trasferta per Trasferimento di chiamata e Parcheggio chiamata
– Numero CLIP/COLP (→ Numero CLIP/COLP [606])
– Selezione Numero CLIP/COLP
– Impostazione CLIR
– Impostazione COLR
– PIN (Personal Identification Number) dell'interno (→ PIN (Personal Identification Number) dell'interno [005]) (→ 1.26.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno)

– Programmazione COS (→ Classe di servizio [602]) (→ 2.2.1 Classe di servizio (COS))
– Gruppo di utenti (→ Gruppo di utenti [603]) (→ 2.2.2 Gruppo)

- Se si esegue la Cancellazione Funzioni Interno, i corrispondenti dati dell'interno per il telefono collegato e il PS saranno annullati. (→ 1.26.2 Cancellazione Funzioni Interno)
- Quando si riceve una chiamata, squilleranno sia il telefono collegato che il PS. Tuttavia, nei seguenti casi lo squillo sarà ricevuto solo dalla persona che ha effettuato l'impostazione.

– Richiamata automatica su occupato
– Richiamata da trasferta, Richiamata da attesa (→ 1.12.1 Chiamata in attesa) e Richiamate da parcheggio

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.7.1 Richiamata automatica su occupato (Camp-on)
1.7.2 Inclusione
1.10.9 Telefono in parallelo
1.11.1 Trasferimento di chiamata
1.12.2 Parcheggio Chiamata
1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.7.12 Utilizzo del PS in parallelo con il telefono cablato (Modalità in parallelo XDP senza fili)

1.25 Funzioni di output per informazioni amministrative

1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Descrizione

Registra automaticamente informazioni dettagliate per ciascun interno.

1. **Porta di output SMDR**

   Per stampare i dati SMDR è possibile utilizzare una porta di interfaccia seriale (RS-232C). È possibile collegare i seguenti dispositivi:

   - **Porta dell'interfaccia seriale (RS-232C):** PC, stampante e così via.

2. **Dati di output SMDR**

   I dati indicati di seguito verranno registrati e inviati alla porta di output SMDR.

   a) Informazioni sulle chiamate su linea esterna (in entrata/in uscita)

   b) Informazioni sulle chiamate interne (in uscita)

   c) Informazioni relative a Log-in/Log-out

   d) Registro errori PBX (→ 2.4.3 Informazione Locale Allarmi)

   Memoria per SMDR: per ciascun PBX è possibile memorizzare un numero specifico di informazioni relative alle chiamate. Nel caso in cui siano effettuate o ricevute più chiamate, i dati precedenti vengono sovrascritti da quelli più recenti.

3. Contenuto e tipo di formato SMDR

Sono disponibili tre tipi di formato di output che è possibile selezionare mediante la programmazione del sistema:

Tipo A: 80 cifre senza informazioni relative all'addebito di chiamata

Date (8 cifre)	Time (7)	Ext (4)	CO (2)	Dial Number (25)	Ring (4)	Duration (8)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1200	01	<I>12345678901234567890	5'15	00:00'00		NA
01/02/02	10:07AM	1200	01	<I>	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	10:15AM	1200	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	TR
01/02/02	10:30AM	*123	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<I>ABC COMPANY12345678	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<D>CDE9876<I>Q COMPANY	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	ABC COMPANY12345678		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123.....		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123456XX		00:12'05	98765	
01/02/02	08:33AM	1234		In the office				
01/02/02	01:07PM	1234		LOG IN				
01/02/02	03:35PM	1234		LOG OUT				
01/02/02	03:45PM	1234		EXT12355				
(1)		(2)	(3)	(4) (5)	(6)	(7)	(8)	(9)

Tipo B: 80 cifre con informazioni relative all'addebito di chiamata

Date (8 cifre)	Time (7)	Ext (4)	CO (2)	Dial Number (20)	Duration (8)	Cost (8+2)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1210	01	<I>				NA
01/02/02	10:07AM	2005	01	12345678901234567890	00:00'05	00560.00EU	9876543210	
(1)		(2)	(3)	(4) (5)	(7)	(10)	(8)	(9)

Tipo C: 120 cifre

Date (8 cifre)	Time (7)	Ext (4)	CO (4)	Dial Number (50)	Ring (4)	Duration (8)	Cost (8+3)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1230	0001	12345678901234567890123456789		00:00'05	00560.00EUR	9876543210	TR
01/02/02	10:07AM	1230	0001	<I>ABC COMPANY123456789012345	0'05	00:00'05		9876543210	TR
(1)		(2)	(3)	(4) (5)	(6)	(7)	(10)	(8)	(9)

[Spiegazione]
La tabella riportata di seguito spiega il contenuto SMDR in base ai numeri presenti negli esempi precedenti di tipo. Per gli elementi programmabili, fare riferimento alla tabella.

Numero nel tipo	Elemento	Descrizione
(1)	**Date**	Visualizza la data della chiamata.
(2)	**Time**	Visualizza l'ora di fine di una chiamata nel formato ora/minuti AM o PM.
(3)	**Ext (Interno)**	Visualizza il numero di interno, il numero di interno virtuale e così via, utilizzato in una chiamata. Inoltre, visualizza i seguenti codici: **Dxxx:** Chiamata su linea esterna in uscita da un citofono (xxx=numero citofono) (→ 1.16.1 Chiamata citofono) **Txxx:** Chiamata su linea esterna in uscita dal servizio TIE Line (xxx=numero gruppo linee esterne) ***xxx:** Chiamata verificata (xxx=codice verificato) (→ 1.8.6 Verifica inserimento codice)
(4)	**CO (Linea esterna)**	Visualizza il numero della linea esterna utilizzato per la chiamata. Per i tipi A e B, "00" verrà visualizzato per i numeri linea esterna superiori a cento.
(5)	**Dial Number**	**[Chiamata su linea esterna]** **Chiamata su linea esterna in uscita** Visualizza il numero di telefono selezionato. Le cifre consentite sono le seguenti: **da 0 a 9, ✳, #** **P:** Pausa **F:** Segnale ASE **=:** Codice di accesso PBX host (→ 1.5.4.7 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)) **. (punto):** Selezione protetta **X:** Selezione riservata **–:** Chiamata trasferita Se l'interno di destinazione trasferito immette dei numeri, tali numeri saranno aggiunti dopo "–". **Chiamata su linea esterna in entrata** Visualizza <I> + il nome/numero di identificazione del chiamante. È anche possibile visualizzare le informazioni relative alla chiamata DDI/DID/MSN. In questo caso, <D> + il nome/numero DDI/DID/MSN viene anteposto a <I> .
		[Chiamata Interna in uscita] Visualizza il numero di interno selezionato, seguito da "EXT".
		[Log-in/Log-out] Visualizza lo stato di log-in o log-out.

Numero nel tipo	Elemento	Descrizione
(6)	**Ring**	Visualizza la durata della suoneria prima della risposta a una chiamata, espressa in minuti/secondi.
(7)	**Duration**	Visualizza la durata della chiamata su linea esterna nel formato ore/minuti/secondi.
(8)	**Acc Code (codice conto)**	Visualizza il codice conto aggiunto alla chiamata. (→ 1.5.4.3 Inserimento codice conto)
(9)	**CD (codice di condizione)**	Visualizza altre informazioni sulla chiamata con i seguenti codici: **CL:** Chiamata collettiva **TR:** Trasferimento **FW:** DEVIA a linea esterna **D0:** Chiamata mediante il servizio TIE Line o la funzione DISA **RM:** Manutenzione a distanza (modem) (→ 2.3.1 Programmazione PC) **NA:** Nessuna chiamata risposta **RC:** Chiamata ricevuta **AN:** Chiamata risposta
(10)	**Cost**	Visualizza l'addebito di chiamata.

[Elementi programmabili]

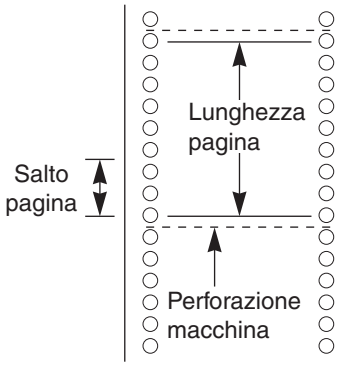
Elemento	Descrizione
Chiamata su linea esterna in uscita	Controlla se vengono visualizzate le chiamate su linea esterna. Questa impostazione è ricorrente in tutto il PBX (→ Stampa chiamate in uscita SMDR [804]). È anche necessaria la programmazione COS.
Chiamata su linea esterna in entrata	Controlla se vengono visualizzate le chiamate su linea esterna in entrata (→ Stampa chiamate in entrata SMDR [805]).
Chiamata interna in uscita	Controlla se vengono registrate le chiamate interne in uscita.
Stato Log-in/Log-out	Controlla se viene registrato lo stato di log-in o log-out.
ARS Dial	Controlla se viene visualizzato il numero selezionato dall'utente o il numero modificato. Il codice di accesso PBX host ("=" seguito dal codice di accesso) può essere visualizzato (come informazione aggiuntiva) solo quando il numero è selezionato in questa impostazione. (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))
Identificativo del chiamante	Controlla se vengono visualizzati il numero, il nome, il numero e il nome o nessuna di queste informazioni relative al chiamante. Se è selezionato "**nessuno**", <I> non sarà visualizzato.

Elemento	Descrizione
Numero DID/DDI	Controlla se vengono visualizzati il numero DID/DDI, il nome, il numero e il nome o nessuna di queste informazioni relative al chiamante. Se è selezionato "**nessuno**", <D> non sarà visualizzato.
Selezione protetta	Controlla la selezione protetta. Se attivata, il numero selezionato verrà visualizzato sotto forma di punti. Questa impostazione è effettiva solo quando il numero modificato è selezionato nell'impostazione ARS Dial. Se il numero composto dall'utente è selezionato nell'impostazione ARS Dial, sarà visualizzato sotto forma di punti indipendentemente dall'impostazione.
Selezione riservata	Attiva o disattiva la selezione riservata. Se attivata, le ultime quattro cifre del numero di telefono selezionato ed eventuali cifre aggiuntive dopo la connessione verranno visualizzate sotto forma di "X" (ad esempio, 123-456-XXXX).
Ordine data	È possibile modificare l'ordine della data: mese/giorno/anno, giorno/mese/anno, anno/mese/giorno, anno/giorno/mese.
Chiamata ricevuta	Controlla la visualizzazione dell'orario di ricezione di una chiamata su linea esterna in entrata.
Chiamata risposta	Controlla la visualizzazione dell'orario di risposta a una chiamata su linea esterna in entrata.

Condizioni

- **Formato SMDR**
  A seconda del formato carta utilizzato nella stampante, la programmazione del sistema consente di impostare il seguente formato SMDR:
  a) **Lunghezza pagina:** determina il numero di righe per pagina (→ Lunghezza pagina SMDR [802]).
  b) **Salta perforazione:** determina il numero di righe da ignorare alla fine di ogni pagina (→ Salta perforazione SMDR [803]).
  La lunghezza della pagina dovrà essere maggiore di almeno quattro linee rispetto alla lunghezza del salto della perforazione.

  Spiegazione:



- I dati SMDR non vengono eliminati anche se si reimposta il PBX.

- Se il PBX viene reimpostato durante una conversazione, la chiamata non verrà registrata su SMDR.
- Le seguenti chiamate sono considerate distinte in SMDR:

– Le chiamate che precedono e seguono l'invio manuale del segnale di flash/ richiamata/ASE durante una conversazione
– Le chiamate su linea esterna/linea esterna effettuate mediante la funzione Trasferimento di chiamata, DEVIA o DISA (con la registrazione di ogni chiamata come "chiamata in entrata" e "chiamata in uscita")

- Il PBX rispetta un intervallo preprogrammato di attesa (→ Ora di avvio conteggio durata chiamata per LCOT [208]) tra la fine della selezione del numero e l'inizio del conteggio del timer SMDR per le chiamate su linea esterna in uscita. Una volta inviate tutte le cifre selezionate alla società telefonica e trascorso questo intervallo di tempo, il PBX avvia il conteggio della chiamata. Un TP con display visualizza il tempo trascorso della chiamata. L'ora di avvio e la durata totale della chiamata vengono registrate su SMDR.
  Se è stato impostato il rilevamento del segnale inverso (→ 1.5.4.5 Circuito inverso), il PBX avvierà il conteggio della chiamata in seguito al rilevamento da parte della società telefonica, a prescindere dall'intervallo di attesa precedente.
- **Parametri dell'interfaccia seriale (RS-232C)**
  Alla porta dell'interfaccia seriale (RS-232C) è possibile assegnare i seguenti parametri di comunicazione (→ Parametro RS-232C—Codice nuova linea [800], Parametro RS-232C—Velocità di trasmissione [800], Parametro RS-232C—Lunghezza parola [800], Parametro RS-232C—Bit di parità [800], Parametro RS-232C—Lunghezza bit di stop [800]).
  a) **Codice di nuova riga:** selezionare il codice del PC o della stampante. Se la stampante o il PC generano automaticamente righe con ritorno a capo, selezionare "**CR.**" In caso contrario, selezionare "**CR+LF.**"
  b) **Velocità di trasmissione:** un codice di velocità di trasmissione indica la velocità di trasmissione dei dati dal PBX al PC o alla stampante.
  c) **Lunghezza parola:** un codice di lunghezza parola indica il numero di bit che compongono un carattere.
  d) **Bit di parità:** un codice di parità indica il tipo di parità utilizzato per rilevare un errore nella stringa di bit che compongono un carattere. Effettuare una selezione adeguata in base ai requisiti della stampante o del PC.
  e) **Lunghezza bit di stop:** un codice di bit di stop indica la fine di una stringa di bit che compone un carattere. Selezionare un valore appropriato in base ai requisiti della stampante o del PC.

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.9.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA30

6.10.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Collegamento di periferiche

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In)
1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)
1.2.2.6 Log-in/Log-out
1.11.1 Trasferimento di chiamata
1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
1.28.1 Servizio TIE Line

1.25.2 Contatore addebiti

Descrizione

Il PBX riceve un segnale di addebito di chiamata durante o dopo una conversazione con un utente esterno. Le informazioni relative all'addebito di chiamata vengono visualizzate su SMRD e sul display del telefono.

1. Servizio di segnalazione addebito di chiamata

Il servizio di segnalazione addebito di chiamata della società telefonica dipende dalla linea esterna utilizzata.

Linea esterna	Servizio
Linea esterna analogica	Contascatti (solo KX-TDA100/KX-TDA200)*
Linea ISDN	Segnalazione di addebito (AOC) (→ 1.20.1.3 Segnalazione di addebito (AOC))
Linea E1	Impulsi contatore (solo KX-TDA100/KX-TDA200)

*: Quando si utilizza il servizio contascatti, occorre selezionare il tipo di contascatti (12 kHz/16 kHz) (→ Tipo di tono contascatti [491] (solo KX-TDA100/KX-TDA200)).

2. Display addebito di chiamata

– Fino a 7 cifre (ad esempio, 88888,75)
– La posizione del simbolo di decimale (numero di cifre decimali significative) della valuta è programmabile. (→ Punto decimale per la valuta [130])
– È possibile programmare un massimo di 3 caratteri di valuta. (ad esempio, EUR o € per Euro) (→ Valuta [131]).
– È possibile stabilire di anteporre o posporre il simbolo di valuta relativo all'addebito di chiamata. (ad esempio, € 45,12 o 45,12 €)

3. Assegnazione del tasso/margine di addebito

È possibile aggiungere un margine (→ Margine calcolato [010]) e il tasso (→ Importo di addebito [011]) agli addebiti di chiamata. La percentuale di addebito per impulsi contatore può essere programmato in base al gruppo linee esterne (→ Tasso di addebito per unità [012]).
[Metodo di calcolo]
Il margine o il tasso devono corrispondere a xx,xx %, dove sia la parte intera che quella decimale sono composte da due cifre. Il metodo di calcolo dipende dalle informazioni inviate dalla società telefonica: gli impulsi contatore o l'addebito.

a) Addebito di chiamata con tasso e margine calcolato in impulsi contatore:

$$\frac{[\text{Contatore ricevuto dalla compagnia telefonica}] \times [\text{Tasso di addebito chiamata}]}{[1 - \text{Aliquota di tassa}] \times [1 - \text{Tasso margine}]}$$

b) Addebito di chiamata con tasso e margine calcolato in termini di tariffa:

$$\frac{[\text{Addebito ricevuto dalla compagnia telefonica}] \times [\text{Tasso di addebito chiamata}]}{[1 - \text{Aliquota di tassa}] \times [1 - \text{Tasso margine}]}$$

Il risultato del calcolo viene arrotondato alla cifra decimale meno significativa.

4. Addebito totale di chiamata

– L'utente di un TP può visualizzare gli addebiti totali delle chiamate sul display.
– L'addebito di chiamata viene calcolato in base all'interno, alla linea esterna o al codice verificato.
– L'addebito di chiamata su un codice verificato non viene calcolato per ciascun interno.

5. Gestione del Budget

È possibile limitare l'uso del telefono a un bilancio preprogrammato su ciascun interno o codice verificato. Ad esempio, un interno di un ufficio locato presenta un limite prepagato per l'uso del telefono. Se l'ammontare dell'addebito chiamate raggiunge il valore limite, l'utente non potrà effettuare ulteriori chiamate su linea esterna. Un interno designato come amministratore può aumentare il limite oppure annullare l'importo dell'addebito precedente (→ 1.8.2 Gestione del Budget).

6. Gestione addebiti chiamate

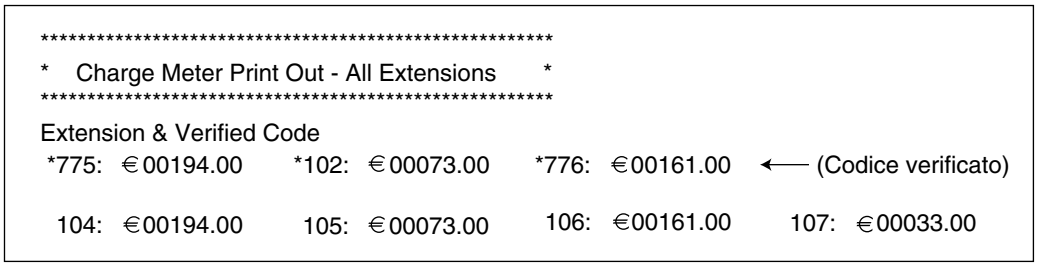
Un amministratore può utilizzare le funzioni di gestione degli addebiti chiamate indicate di seguito in modalità programmazione amministratore di sistema:

a) Annullamento e riferimento costo di addebito chiamata per ciascun interno/codice verificato
b) Riferimento costo di addebito chiamata per ciascuna linea esterna
c) Impostazione tasso di addebito chiamata per ciascun gruppo linee esterne
d) Azzeramento totale
e) Stampa costo di addebito chiamata
f) Gestione del Budget per ciascun interno/codice verificato.

[Esempi di Riferimento costo di addebito chiamata]

```
**************************************************
*   Charge Meter Print Out - Total & All CO      *
**************************************************
Total Charge:   €00175.95

CO Line
   001:  €00194.00      002:  €00073.00      003:  €00161.00      004:  €00033.00
```



Nota: *XXX: Riferimento costo di addebito chiamata per un codice verificato (XXX = codice verificato)

Condizioni

[Generale]

- **Riferimento costo di addebito chiamata mediante il pulsante Costo Chiamate**
  L'utente di un telefono con display può verificare l'addebito totale di chiamata per il proprio interno utilizzando il pulsante Costo Chiamate. Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Costo Chiamate.

[Servizio contascatti (solo KX-TDA100/KX-TDA200)]

- È possibile scegliere se avviare il conteggio dell'addebito di chiamata dal momento in cui il PBX rileva il segnale di risposta della società telefonica.
- È possibile fare in modo che il PBX invii il segnale di flash/richiamata alla società telefonica dopo una conversazione (in modalità ricevitore agganciato) per ricevere informazioni relative all'addebito di chiamata.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.8.6 Verifica inserimento codice

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

3.2.2 Programmazione amministratore

1.26 Funzioni di controllo interni

1.26.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno

Descrizione

È possibile assegnare un PIN a ciascun interno mediante la programmazione del sistema (→ PIN (Personal Identification Number) dell'interno [005]) o le programmazioni personali (PIN [Personal Identification Number] dell'interno) per impostare le funzioni o accedere al proprio telefono in remoto. Senza il PIN non è possibile utilizzare le seguenti funzioni:

a) Monitor chiamata (LCS)* (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail)

b) Blocco display Registro chiamate in entrata e in uscita (→ 1.17.2 Registro Chiamate in entrata), Protezione Agenda Numeri Personali (→ 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema)

c) Spostamento programmazione dell'interno (→ 1.26.3 Spostamento programmazione dell'interno)

d) Blocco interno (→ 1.8.3 Blocco interno)

e) Controllo remoto (→ 1.26.5 Controllo remoto tramite utente) e Cambio COS (Class di Servizio) (→ 1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio))

f) Controllo remoto e Cambio COS (Classe di Servizio) mediante DISA (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))

*: Se l'utente di un interno assegna un PIN all'interno, questa funzione non potrà essere utilizzata senza il PIN.

Condizioni

AVVERTENZA
Quando un terzo utente scopre il PIN (PIN codice di verifica/PIN dell'interno) del PBX, esiste il rischio che tale utente effettui chiamate non autorizzate utilizzando la linea telefonica e che i costi delle chiamate vengano addebitati sul conto di un altro utente. Per evitare tale rischio si consiglia di adottare le precauzioni di seguito elencate:

a) Mantenere segreto il PIN.

b) Specificare un PIN complicato composto da varie cifre.

c) Cambiare spesso il PIN.

- **Blocco PIN dell'interno**
  Se si inserisce un PIN errato per tre volte di seguito, la linea verrà scollegata. Se si immette il PIN errato per un determinato numero di volte successivamente, il PIN relativo all'interno verrà bloccato. Solo l'interno assegnato come amministratore potrà sbloccare la password. In questo caso, il PIN sarà sbloccato e annullato.
  Questa funzione è anche nota come Blocco password derivato.
- **Annullamento PIN dell'interno remoto**
  Se l'utente di un interno dimentica il PIN, un amministratore può annullarlo. Successivamente l'utente può assegnare un nuovo PIN.

- **Visualizzazione del PIN dell'interno**
  È possibile scegliere se visualizzare il PIN dell'interno sul display mediante la programmazione del sistema. Per impostazione predefinita, viene visualizzata sotto forma di punti.

Riferimenti del Manuale d'uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

3.2.2 Programmazione amministratore

1.26.2 Cancellazione Funzioni Interno

Descrizione

Gli utenti di interni possono annullare contemporaneamente tutte le funzioni impostate sul proprio telefono indicate di seguito.

Funzioni	Dopo l'impostazione
Messaggio di assenza	**Disattivata**
BGM	**Disattivata**
DEVIA*/ND*	**Disattivata**
Divieto risposta per assente	**Acconsentire**
Avviso di chiamata*	**Disabilitata** (In Canada, l'impostazione predefinita è "Abilitata" [Tono di avviso di chiamata].)
Protezione linea dati	**Disattivata**
Inclusione vietata	**Acconsentire**
Log-in/Log-out	**Log-in**
Messaggio in attesa	**Tutti i messaggi lasciati dagli altri interni verranno cancellati.**
Vieta cercapersone	**Acconsentire**
Telefono in parallelo	**Il telefono TAS in parallelo squillerà.**
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)*	**Disattivata**
Sveglia	**Azzerato**

Nota: è possibile programmare questa funzione in modo da non annullare le funzioni contrassegnate con "*".

Questa funzione è anche nota come Annullamento programma derivato.

Condizioni

- Blocco interno (→ 1.8.3 Blocco interno) e il PIN (Personal Identification Number) dell'interno (→ 1.26.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno) non sarà annullato da questa funzione.
- **Solo per gli utenti residenti in Canada**
  Se si riceve il tono di selezione 2 dopo la funzione Cancellazione Funzioni Interno:
  Dopo l'esecuzione di Cancellazione Funzioni Interno, la funzione Avviso di chiamata sarà attivata se "**Cancellazione: Avviso di chiamata**" è impostata su "**Cancellazione**" mediante la programmazione del sistema. In tal caso, verrà emesso il tono di selezione 2 quando si sgancerà il ricevitore. (→ 1.27.1 Tono di selezione)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.7.13 Annullamento delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)

1.26.3 Spostamento programmazione dell'interno

Descrizione

È possibile utilizzare qualsiasi interno con le impostazioni del proprio. Le impostazioni, quali il numero di interno, la memoria di selezione con un solo tasto e la COS, sono tutte disponibili nella nuova postazione.
[Esempio] Questa funzione è utile quando:

- si passa a una nuova postazione
- non è disponibile una scrivania.

Questa funzione è anche nota come Derivato trasferibile.

Condizioni

- Questa funzione è disponibile alternando l'uso di telefoni TP e TP, TAS e TAS, TP e TAS. È anche possibile spostarsi tra gli abbonati.
- Anche le chiamate in entrata del proprio interno raggiungeranno la nuova postazione.
- Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Personal Identification Number) dell'interno. (→ 1.26.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno)
- Se una Consolle SDI è collegata a un TP e la consolle viene utilizzata con il TP dopo l'esecuzione della funzione Spostamento programmazione dell'interno, il nuovo numero di destinazione del TP deve essere assegnato come interno in parallelo mediante la programmazione del sistema (→ Telefono in parallelo della consolle [007]).

Riferimenti del Manuale d'uso

1.10.1 Utilizzo delle stesse impostazioni dell'interno precedente (Spostamento programmazione dell'interno)

1.26.4 Sveglia

Descrizione

Gli utenti di interni possono impostare un avviso in qualsiasi momento sotto forma di sveglia o chiamata di sveglia. Questa funzione può essere programmata affinché sia attiva solo una volta o tutti i giorni. Se l'utente sgancia il ricevitore durante l'avviso, potrà ascoltare un tono di selezione speciale. Se si utilizza un messaggio vocale, verrà emesso un messaggio vocale preregistrato.

Condizioni

- Accertarsi che l'orologio del PBX sia funzionante.
- Impostando un nuovo orario verrà annullato quello precedente.
- **Impostazioni programmabili**
  La programmazione del sistema consente di definire la durata della sveglia, il numero di ripetizioni dell'avviso e gli intervalli.
- **Per utilizzare la funzione Messaggio vocale:**
  Sono necessarie la scheda MSG e la registrazione del messaggio. Un interno assegnato come amministratore può registrare messaggi. (→ 1.16.5 Messaggio (OGM)) Può essere assegnato un messaggio diverso per ciascuna modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte).

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.5.4 Scheda MSG2

KX-TDA30

6.5.4 Scheda MSG2

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.5 Scheda MSG4

Riferimenti del Manuale d'uso

1.7.1 Impostazione della sveglia (Sveglia)

1.26.5 Controllo remoto tramite utente

Descrizione

Un utente può modificare in remoto le impostazioni delle funzioni (ad esempio, della funzione DEVIA) e la modalità Servizio Giorno/Notte per il proprio interno dall'interno o dall'esterno del PBX mediante la funzione DISA (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)). Questa funzione può essere utilizzata solo su interni di cui sia consentito il controllo remoto in base alla COS.

Sono disponibili le seguenti funzioni:

a) DEVIA/ND (→ 1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND))

b) Log-in/Log-out (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out)

c) Messaggio di assenza (→ 1.18.2 Messaggio di assenza)

d) Blocco interno (→ 1.8.3 Blocco interno)

e) Servizio Giorno/Notte: Modifica della modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte)

Questa funzione è anche nota come Controllo derivato remoto da Utente.

Condizioni

- **PIN dell'interno**
  Un PIN (Personal Identification Number) dell'interno (→ PIN (Personal Identification Number) dell'interno [005]) è necessario per utilizzare questa funzione. (→ 1.26.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno) Se si inserisce un PIN errato per tre volte di seguito, la linea verrà scollegata.
- L'esecuzione remota delle operazioni non è possibile per gli interni che operano in modalità Blocco chiamate interne. (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.9 Impostazione del telefono da un altro interno o mediante DISA (Impostazione remota)

1.27 Funzioni di segnalazione acustica

1.27.1 Tono di selezione

Descrizione

I toni di selezione illustrati di seguito notificano agli interni l'attivazione delle funzioni.
Ogni tono di selezione presenta due frequenze (ad esempio, il tono di selezione 1A e il tono di selezione 1B).

Tipo	Descrizione
Tono 1A/1B	Viene emesso un tono di selezione normale quando: **a)** non è stata impostata alcuna delle funzioni elencate per i toni di selezione compresi tra 2 e 4 oppure **b)** si utilizza la funzione ARS.
Tono 2A/2B	Viene impostata una delle funzioni elencate di seguito. • Messaggio di assenza • BGM • DEVIA • Divieto risposta per assente • Avviso di chiamata • ND • Blocco interno • Inclusione vietata • Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) • Sveglia
Tono 3A/3B	Durante la ricerca di un PS chiamato o quando viene eseguita una delle funzioni elencate di seguito. • Inserimento codice conto • Attesa consultazione • Risposta a una chiamata Sveglia senza messaggio
Tono 4A/4B	Messaggi in attesa dell'interno.

Condizioni

- **Tono di selezione Tipo A/B**
  È possibile selezionare il tipo di tono di selezione A o B per I toni di selezione da 1 a 4. Se viene selezionato "**`Tipo A`**", tutti i toni di selezione da 1 a 4 diventeranno il tipo di tono di selezione A. È possibile selezionare separatamente il tipo di tono di selezione per la funzione ARS. Se è selezionato "**`Tipo A`**" per ARS, verrà emesso il tono di selezione 1A. Se è selezionato "**`Tipo B`**", verrà emesso il tono di selezione 1B.
- **Tono di selezione distinto**
  Il tono di selezione distinto può essere disattivato. In tal caso, verrà emesso il tono di selezione 1.
- **Motivi del tono di selezione**
  Tutti i motivi di toni di selezione presentano un valore predefinito (→ 4.2.1 Toni/Toni suoneria).

- Agli interni del gruppo VM (TPD/DTMF) viene inviato soltanto il tono di selezione 1. (→ 1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM))

1.27.2 Tono di conferma

Descrizione

Al termine delle operazioni delle funzioni, il PBX conferma l'avvenuta esecuzione inviando un tono di conferma agli utenti degli interni.

Tipo	Descrizione
Tono 1	**a)** Inviato all'accettazione dell'impostazione. **b)** Inviato alla ricezione di una chiamata in modalità messaggio vocale (Ricezione alternativa—Suoneria/Messaggio vocale). Dopo il tono sarà possibile ascoltare la voce del chiamante.
Tono 2	**a)** Inviato da un dispositivo cercapersone esterno o da un interno prima dell'attivazione della funzione Cercapersone. **b)** Inviato alla ricezione di una chiamata in Risposta in Viva voce.
Tono 3-1	**a)** Inviato prima di stabilire una conversazione quando si utilizza la funzione Cercapersone. **b)** Inviato quando si stabilisce una conversazione con l'interno nelle modalità riportate di seguito in seguito all'operazione di chiamata: • Risposta in Viva voce • Modalità messaggio vocale (Ricezione alternativa—Suoneria/Messaggio vocale)
Tono 3-2	Inviato prima di stabilire una conversazione quando si accede alle seguenti funzioni mediante i relativi numeri: • Recupero parcheggio chiamata • Risposta per assente • Ripresa di chiamata in attesa • Risposta Cercapersone • TAFAS
Tono 4-1	Inviato quando si passa da una conversazione a due a una conversazione a tre (ad esempio, Ignora Inclusione, Conferenza, Sblocco riservatezza, Registrazione Conversazione).
Tono 4-2	Inviato quando si passa da una conversazione a tre a una conversazione a due (ad esempio, Ignora Inclusione, Conferenza, Sblocco riservatezza, Registrazione Conversazione).
Tono 5	Inviato quando una chiamata viene messa in attesa (anche nel caso di Attesa consultazione).

Condizioni

- **Motivi del tono di conferma**
  Tutti i motivi di toni di conferma presentano un valore predefinito (→ 4.2.1 Toni/Toni suoneria).
- È possibile eliminare tutti i segnali.

1.28 Funzioni di Networking

1.28.1 Servizio TIE Line

Descrizione

Una linea TIE è una linea di comunicazione noleggiata privatamente tra due o più PBX, la quale consente comunicazioni efficienti tra utenti di aziende in luoghi differenti. Le linee TIE consentono, attraverso il PBX, di raggiungere un altro sistema di commutazione (PBX o un'altra società telefonica). Utilizzando le linee TIE, il PBX può supportare non solo comunicazioni con la rete pubblica ma anche con altri utenti dell'azienda all'interno della rete privata in cui è incluso il PBX.

Interfaccia

Per stabilire una rete privata è possibile utilizzare le interfacce indicate di seguito.

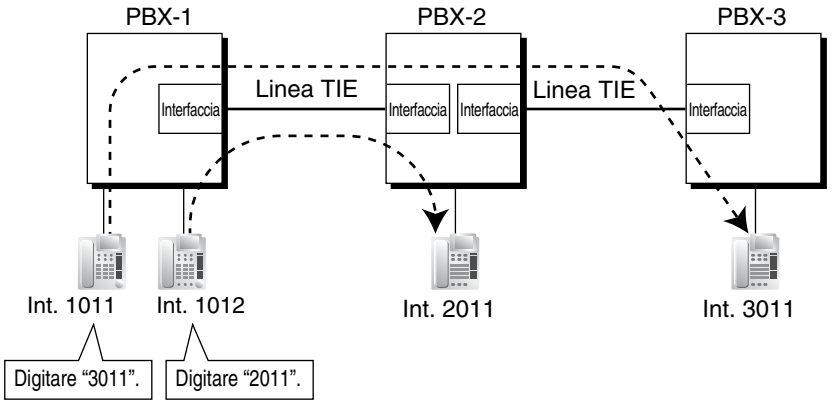
Interfaccia	Tipo di rete
E & M	Analogica
T1 (TIE [E & M])	Digitale (64 kbps × 24 canali)
E1 (E & M)	Digitale (64 kbps × 30 canali)
BRI/PRI (QSIG)	Digitale (ISDN 2B+D/30B+D/23B+D)
VoIP	IP (Internet Protocol)

A una linea esterna utilizzata per una rete privata deve essere assegnato il tipo di neworking "**`Privato`**" come tipo di rete. (→ 1.1.1.1 Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata—SOMMARIO)

Spiegazione

1. **Come effettuare una chiamata linea TIE**
   Per effettuare una chiamata linea TIE è possibile utilizzare uno dei due metodi illustrati di seguito.
   a) **Metodo numero di interno (Accesso senza codice PBX)**
      Digitare solo il [Numero di interno].

[Esempio]



Spiegazione:
Per utilizzare questo metodo, è necessario modificare la prima o le prime due cifre dei numeri di interno del PBX (ad esempio, 10XX per PBX-1, 20XX per PBX-2) per evitare la presenza di numeri di interno identici.

Caso 1:

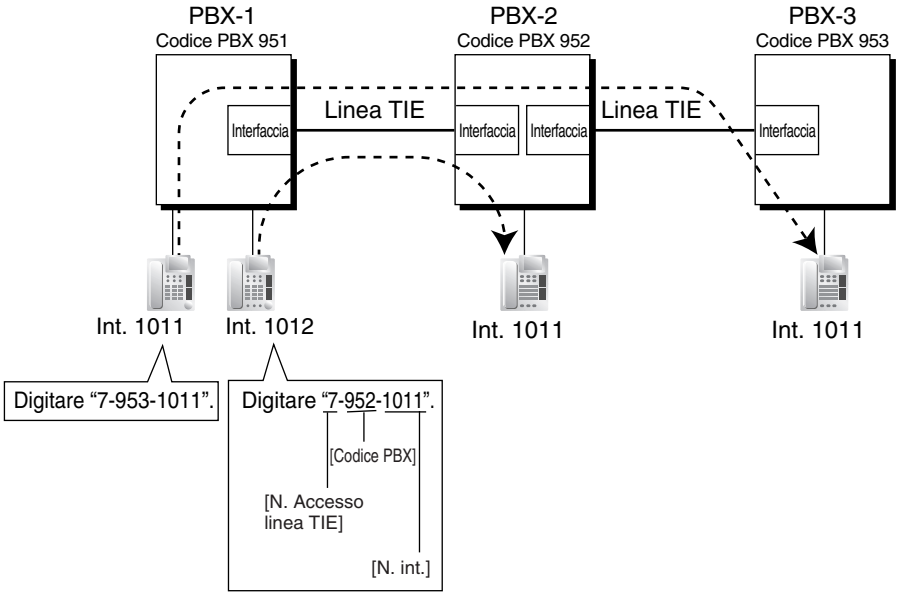
Per l'interno 1012 di PBX-1 viene digitato il numero di interno "2011".
→ L'interno 1012 di PBX-1 è collegato all'interno "2011" di PBX-2.

Caso 2:

Per l'interno 1011 di PBX-1 viene composto il numero di interno "3011".
→ L'interno 1011 di PBX-1 è collegato all'interno "3011" di PBX-3.

b) Metodo Codice PBX (Accesso con codice PBX)

Comporre [Numero Accesso alla linea TIE] + [Codice PBX] + [Numero interno].
[Esempio]



Spiegazione:
Per utilizzare questo metodo, è necessario conoscere tutti i codici PBX al fine di identificare la posizione di un interno.

Caso 1:

Per l'interno 1012 di PBX-1 vengono composti il numero Accesso alla linea TIE "7", il codice PBX "952" e il numero di interno "1011".
→ L'interno 1012 di PBX-1 è collegato all'interno "1011" di PBX-2.

Caso 2:

Per l'interno 1011 di PBX-1 vengono composti il numero Accesso alla linea TIE "7", il codice PBX "953" e il numero di interno "1011".
→ L'interno 1011 di PBX-1 è collegato all'interno "1011" di PBX-3.

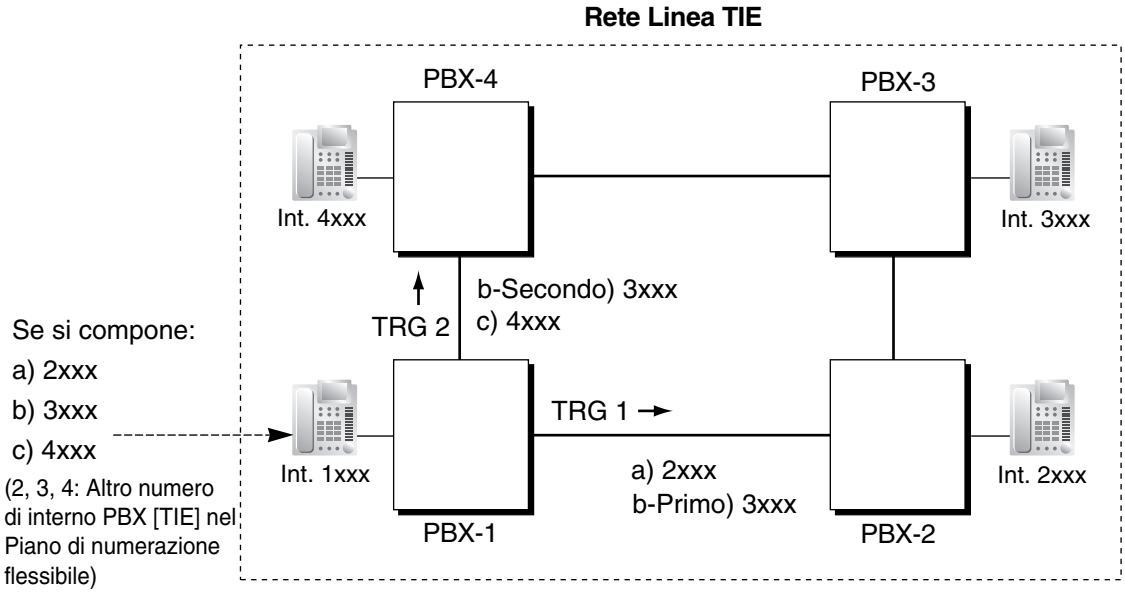
2. Tabella di modifica e di instradamento linea TIE

2.1 Per effettuare una chiamata linea TIE

La tabella di modifica e di instradamento linea TIE viene utilizzata dal PBX per identificare lo schema di instradamento della linea esterna quando l'utente di un interno effettua una chiamata linea TIE.
È necessario creare tabelle unificate con tutti i PBX presenti nella rete di linee TIE.
Il tipo di instradamento adatto a ciascuna chiamata dipende dal numero selezionato.
Per le tabelle sono disponibili due programmi di sistema:
Tabella di instradamento linea TIE: metodo utilizzato per assegnare le cifre iniziali (il codice PBX o il numero di interno) e la sequenza di ricerca automatica del gruppo linee esterne.
Modifica TIE con eliminazione del numero di cifre e aggiunta numero: metodo utilizzato per rimuovere cifre da e aggiungere un numero a quello selezionato per la chiamata linea TIE. Questo tipo di modifica può essere necessario a seconda della configurazione di rete linea TIE.

[Esempi di programmazione]
Il PBX in uso è PBX-1 mentre nella rete di linee TIE sono presenti quattro PBX. Per identificare lo schema di instradamento della linea esterna come illustrato, è opportuno creare le seguenti tabelle.

a) Metodo numero di interno (Accesso senza codice PBX)



[Tabella di modifica e di instradamento linea TIE di PBX-1]

N. posizione	N. iniziale	Priorità 1			Priorità 2			. .
		Gruppo linee esterne	Modifica selezionare		Gruppo linee esterne	Modifica selezionare		. .
			N. di cifre eliminate	N. aggiunto		N. di cifre eliminate	N. aggiunto	. .
01	2	1	0					. .
02	3	1	0		2	0		. .
03	4	2	0					. .
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Spiegazione:

Posizione 01: Sequenza di ricerca automatica mediante la selezione di [2XXX]:

Primo schema di instradamento—gruppo linee esterne (TRG) 1 ➡ Invio n. a PBX-2: 2XXX

Posizione 02: Sequenza di ricerca automatica mediante la selezione di [3XXX]:

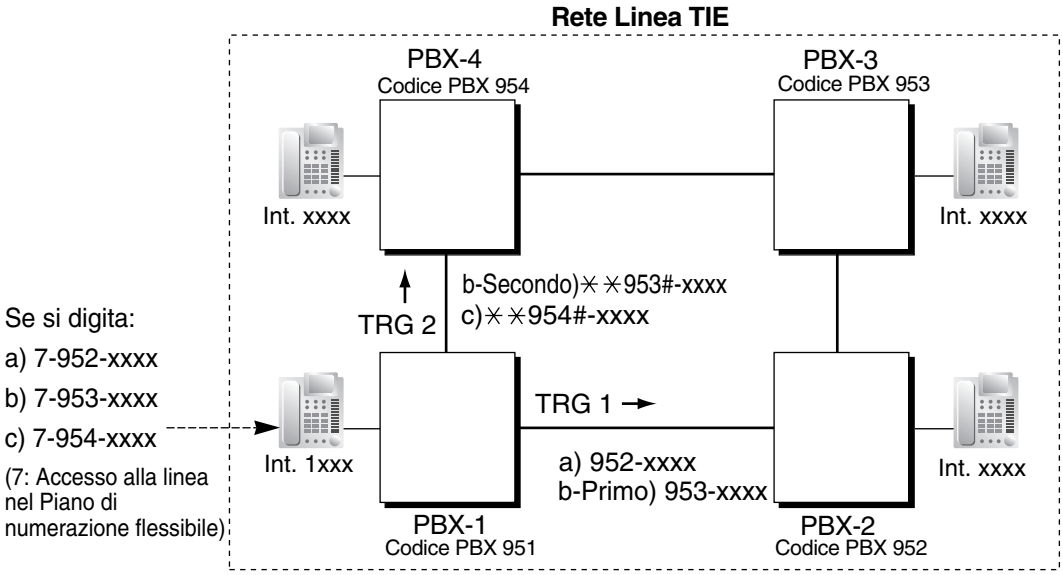
Primo schema di instradamento—gruppo linee esterne (TRG) 1 ➡ Invio n. a PBX-2: 3XXX

Secondo schema di instradamento—gruppo linee esterne (TRG) 2 ➡ Invio n. a PBX-4: 3XXX

Posizione 03: Sequenza di ricerca automatica mediante la selezione di [4XXX]:

Primo schema di instradamento—gruppo linee esterne (TRG) 2 ➡ Invio n. a PBX-4: 4XXX

b) Metodo Codice PBX (Accesso con codice PBX)



[Tabella di modifica e di instradamento linea TIE di PBX-1]

N. posizione	N. iniziale	Priorità 1			Priorità 2			. .
		Gruppo linee esterne	Modifica selezionare		Gruppo linee esterne	Modifica selezionare		. .
			N. di cifre eliminate	N. aggiunto		N. di cifre eliminate	N. aggiunto	. .
01	952	1	0					. .
02	953	1	0		2	3	✳✳953#	. .
03	954	2	3	✳✳954#				. .
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Spiegazione:

Posizione 01: Sequenza di ricerca automatica mediante la selezione di [7+Codice PBX 952+XXXX]:

Primo schema di instradamento—gruppo linee esterne (TRG) 1

➡ Invio n. a PBX-2: 952–XXXX

Posizione 02: Sequenza di ricerca automatica mediante la selezione di [7+Codice PBX 953+XXXX]:

Primo schema di instradamento—gruppo linee esterne (TRG) 1

➡ Invio n. a PBX-2: 953–XXXX

Secondo schema di instradamento—gruppo linee esterne (TRG) 2

➡ Invio n. a PBX-4: ✳✳953#–XXXX

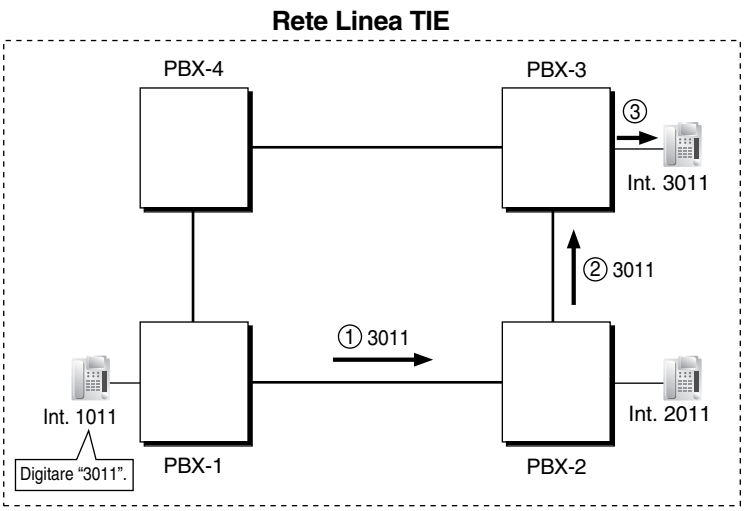
Posizione 03: Sequenza di ricerca automatica mediante la selezione di [7+Codice PBX 954+XXXX]:

Primo schema di instradamento—gruppo linee esterne (TRG) 2

➡ Invio n. a PBX-4: ✳✳954#–XXXX

2.2 Per ricevere una chiamata linea TIE

a) Metodo numero di interno (Accesso senza codice PBX) [Esempio]



① Una chiamata linea TIE è inviata da PBX-1 a PBX-2. Se il numero inviato da PBX-1 è un numero di interno di PBX-2 (ad esempio, 2011), la chiamata sarà ricevuta all'interno "2011". Altrimenti, PBX-2 verifica il numero modificato nella tabella di modifica e di instradamento linea TIE del PBX-2.

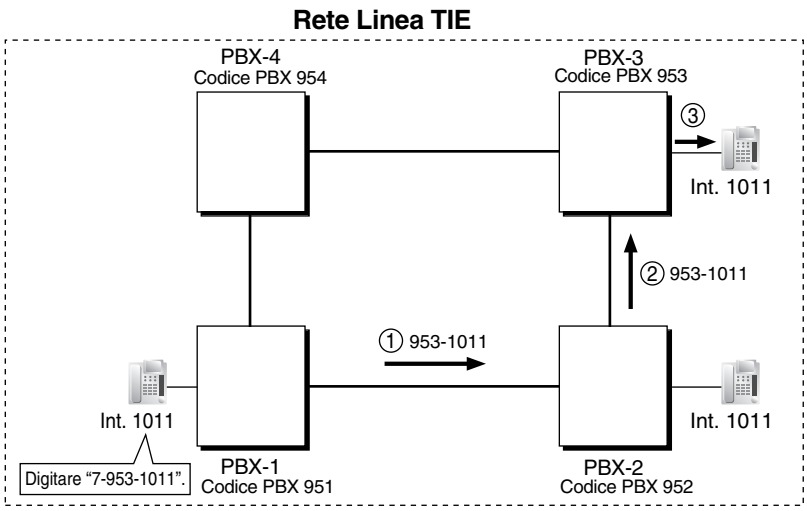
② Se nella tabella viene rilevata una corrispondenza, la chiamata verrà modificata di conseguenza e verrà inviata al PBX corrispondente (PBX-3).

③ Il numero "3011" inviato dal PBX-2 è il numero di un interno del PBX-3. La chiamata viene ricevuta all'interno "3011".

Nota

Quando una chiamata linea TIE viene inviata a un PBX da un altro PBX, il primo PBX modifica il numero inviato al PBX secondo l'assegnazione per ciascuna porta di linea esterna del PBX: la quantità delle cifre eliminate e/o aggiunte al numero inviato al PBX è determinata dall'assegnazione. Successivamente il PBX avvia la verifica del numero se il numero è un interno del PBX.

b) Metodo Codice PBX (Accesso con codice PBX)
[Esempio]



① Una chiamata linea TIE è inviata da PBX-1 a PBX-2. Se il numero inviato da PBX-1 presenta il codice PBX "952" del PBX-2, la chiamata sarà ricevuta al corrispondente interno del PBX-2 (ad esempio, 1011 del PBX-2). Altrimenti, PBX-2 verifica il numero modificato nella tabella di modifica e di instradamento linea TIE del PBX-2.

② Se nella tabella viene rilevata una corrispondenza, la chiamata verrà modificata di conseguenza e verrà inviata al PBX corrispondente (PBX-3).

③ Il numero inviato dal PBX-2 "953-1011" presenta il codice PBX "953" del PBX-3. La chiamata perverrà all'interno "1011" di PBX-3.

Nota

Quando una chiamata linea TIE viene inviata a un PBX da un altro PBX, il primo PBX modifica il numero inviato al PBX secondo l'assegnazione per ciascuna porta di linea esterna del PBX: la quantità delle cifre eliminate e/o aggiunte al numero inviato al PBX è determinata dall'assegnazione. Successivamente il PBX avvia la verifica del numero se il numero presenta il codice PBX del PBX.

3. Connessione linea esterna e linea TIE

Per collegare la linea TIE alla linea esterna sono disponibili i seguenti sistemi:

1) Accesso linea esterna-alla-linea TIE

2) Accesso alla linea TIE-linea esterna

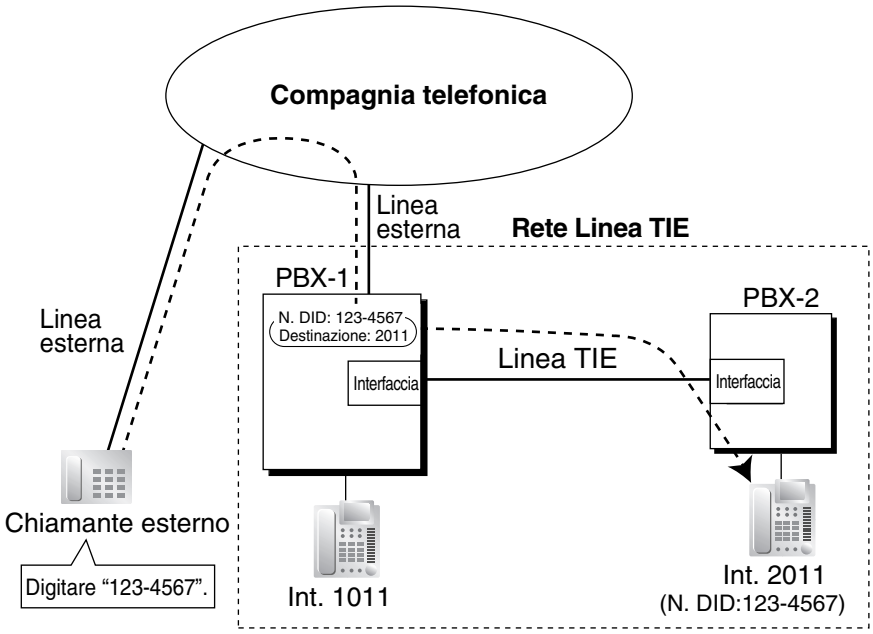
3) Accesso linea esterna-alla-linea TIE-linea esterna

3.1 Accesso linea esterna-alla-linea TIE

È possibile designare un interno di un altro PBX come destinazione delle chiamate su linea esterna in entrata del proprio PBX.

a) Assegnazione della destinazione delle chiamate su linea esterna in entrata

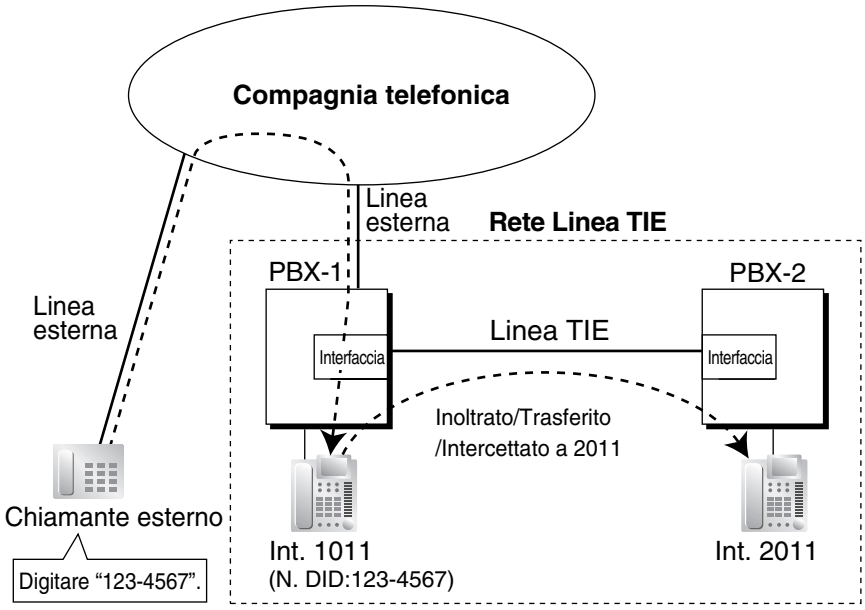
[Esempio]



Spiegazione:
Un chiamante esterno compone il numero DID "123-4567". La chiamata viene inviata all'interno "2011" di PBX-2 mediante la linea TIE, in base all'assegnazione della destinazione della chiamata DDI (→ Destinazione DID [453]) di PBX-1. (→ 1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In))

b) DEVIA/Trasferimento di chiamata/Instradamento per intercettazione alla linea TIE

[Esempio]



Spiegazione:
Un chiamante esterno compone il numero DID "123-4567". La chiamata raggiunge la destinazione (l'interno 1011 di PBX-1), quindi viene inoltrata, trasferita o intercettata all'interno "2011" di PBX-2 mediante la linea TIE.

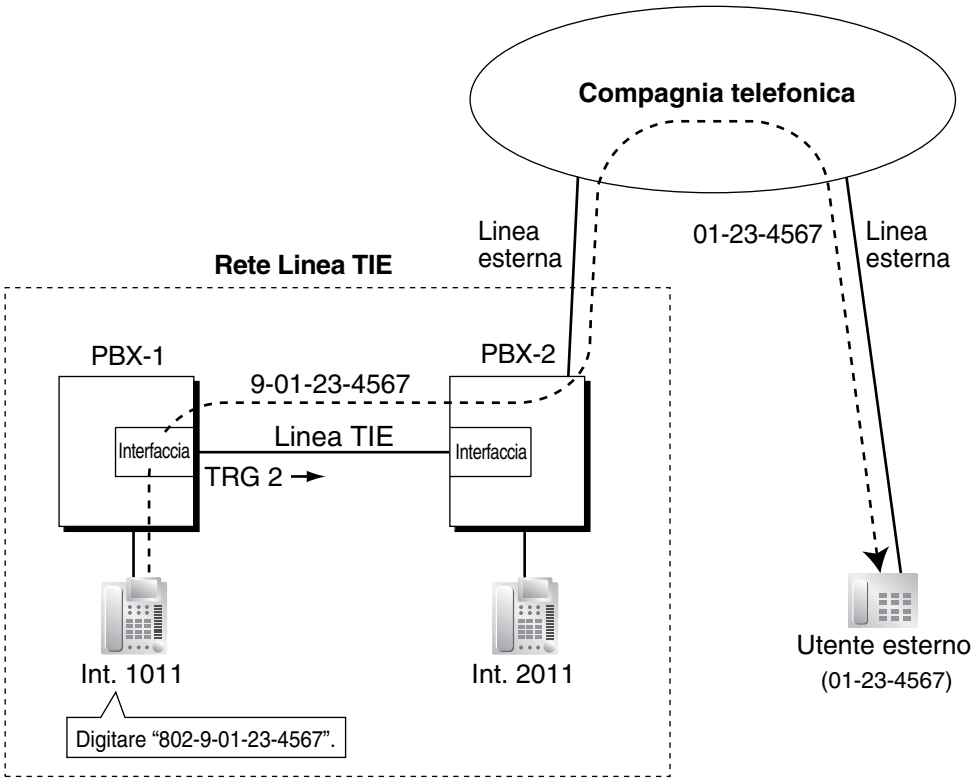
3.2 Accesso alla linea TIE-linea esterna

Il PBX invia le chiamate linea TIE alla linea esterna di un altro PBX mediante le linee TIE.

a) Chiamata su linea esterna mediante altri PBX utilizzando un metodo di chiamata linea TIE.

[Esempio]

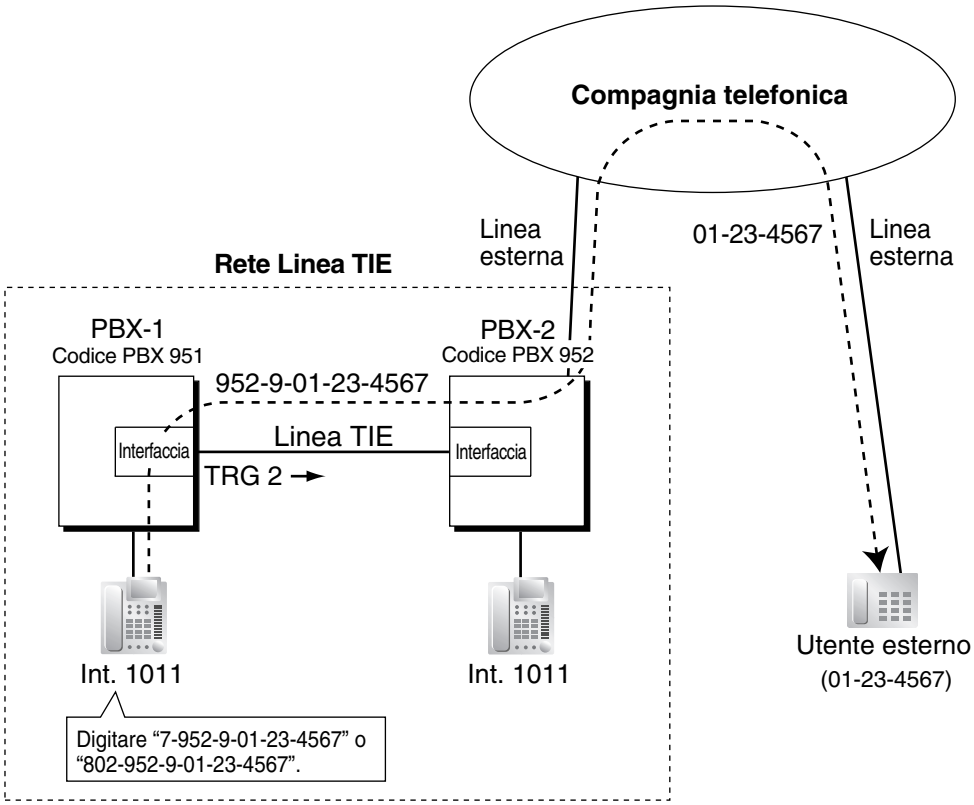
<Metodo numero di interno (Accesso senza codice PBX)>



Spiegazione:

1. L'interno 1011 di PBX-1 compone il numero Accesso gruppo linee esterne di PBX-1 "8", il numero gruppo linee esterne "02" (TRG2), il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9" e il numero di telefono "01-23-4567".
2. PBX-1 invia la chiamata a PBX-2 mediante il gruppo linee esterne (TRG) 2 (linea TIE).
3. PBX-2 invia la chiamata all'utente esterno "01-23-4567".

<Metodo Codice PBX (Accesso con codice PBX)>



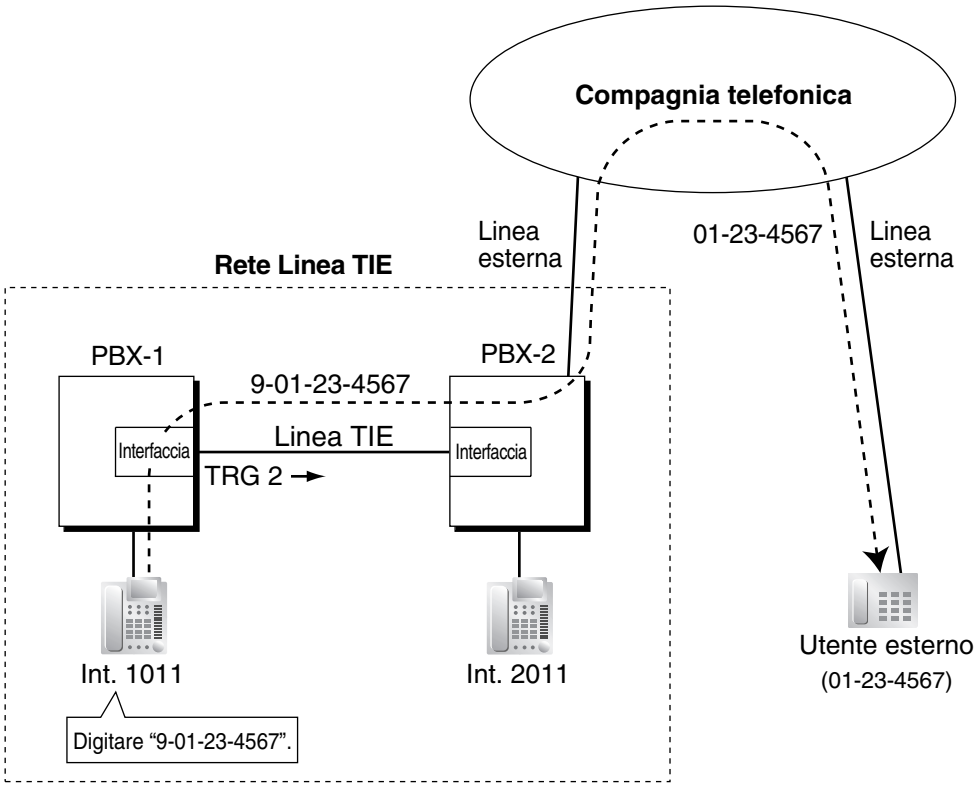
Spiegazione:

1. L'interno 1011 di PBX-1 digitare il numero di Accesso alla linea TIE "7", il codice PBX "952", il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9" e il numero di telefono "01-23-4567"; in alternativa, digitare il numero Accesso gruppo linee esterne di PBX-1 "8", il numero gruppo linee esterne "02" (TRG2), il codice PBX "952", Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9" e il numero di telefono "01-23-4567".
2. La chiamata viene connessa all'utente esterno "01-23-4567" mediante il PBX-2, provvisto del codice PBX "952".

b) Chiamata su linea esterna mediante altri PBX utilizzando la funzione ARS

[Esempio]

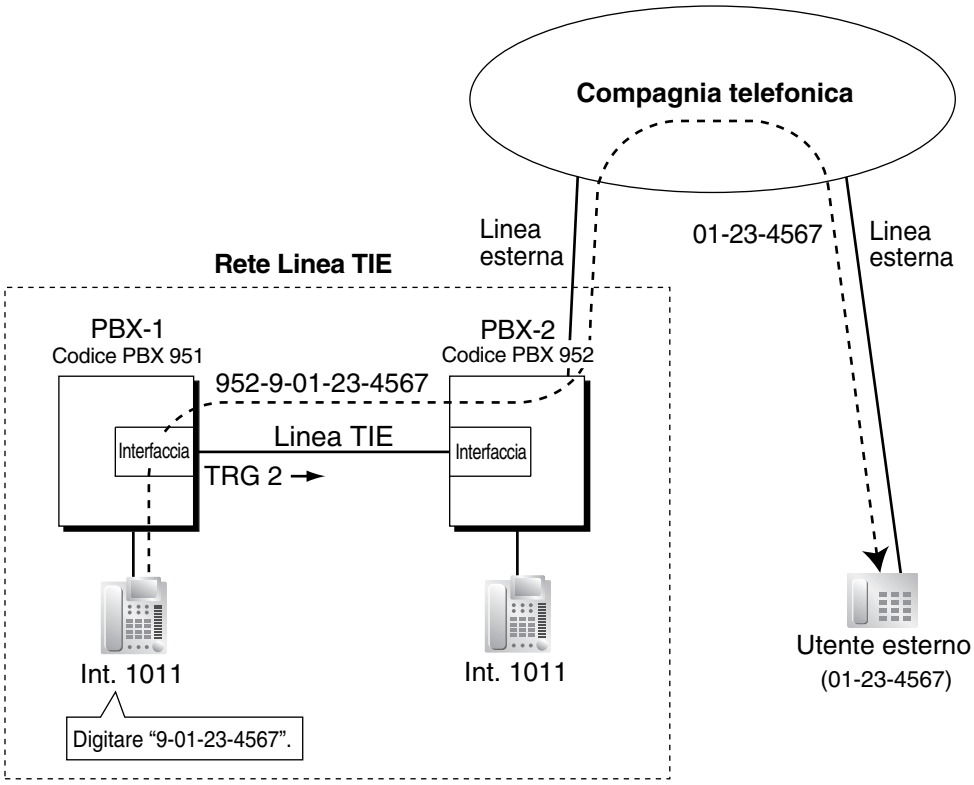
<Metodo numero di interno (Accesso senza codice PBX)>



Spiegazione:

1. L'interno 1011 di PBX-1 compone il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-1 "9" e il numero di telefono "01-23-4567".
2. PBX-1 modifica la chiamata, aggiungendo il numero di Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9", e la invia a PBX-2, mediante la linea TIE (gruppo linee esterne [TRG] 2) in base alla programmazione ARS di PBX-1.
3. PBX-2 invia la chiamata all'utente esterno "01-23-4567".

<Metodo Codice PBX (Accesso con codice PBX)>



Spiegazione:

1. L'interno 1011 di PBX-1 compone il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-1 "9" e il numero di telefono "01-23-4567".
2. PBX-1 modifica la chiamata, aggiungendo "952" e il numero di Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9", e la invia a PBX-2, che dispone del codice PBX "952" mediante la linea TIE (gruppo linee esterne [TRG] 2) in base alla programmazione ARS di PBX-1.
3. PBX-2 invia la chiamata all'utente esterno "01-23-4567".

c) Blocco della chiamata su linea esterna mediante altri PBX e procedure per ignorarlo

Per impedire il passaggio di una chiamata linea TIE attraverso PBX-2 per effettuare una chiamata su linea esterna, se PBX-2 è un IP-PBX ibrido della Panasonic (ad esempio, KX-TDA100 o KX-TDA200), deve disattivare il gruppo linee esterne della chiamata in uscita da PBX-2 in base alla COS del gruppo linee esterne della chiamata in entrata di PBX-2 (→ Numero gruppo linee esterne [500]) come illustrato nell'esempio di programmazione riportato di seguito. TRS si applica a una linea TIE su una COS del gruppo linee esterne della chiamata in entrata. Per ignorare questa restrizione, accedere al numero di interno virtuale DISA di PBX-2 e inserire un codice verificato per modificare temporaneamente la COS.

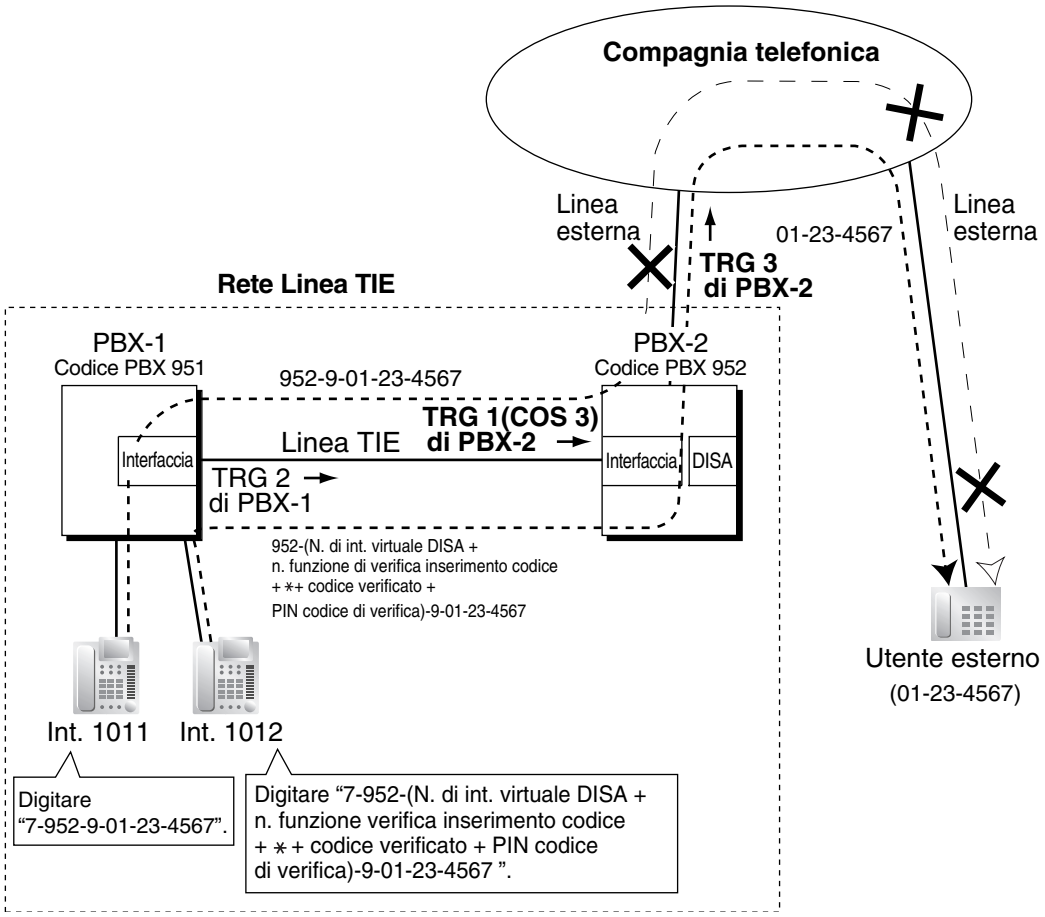
[Esempio di programmazione di PBX-2]

N. gruppo linee esterne	N. COS
1	3
2	2
3	2
:	:

TRG chiamata in entrata	Chiamata in uscita			
	TRG 1	TRG 2	TRG 3	…
COS 1		✔	✔	
COS 2	✔	✔		✔
COS 3		✔	✔	✔
:	:	:	:	:

✔ : Blocca

[Esempio]



Spiegazione:

Caso 1:

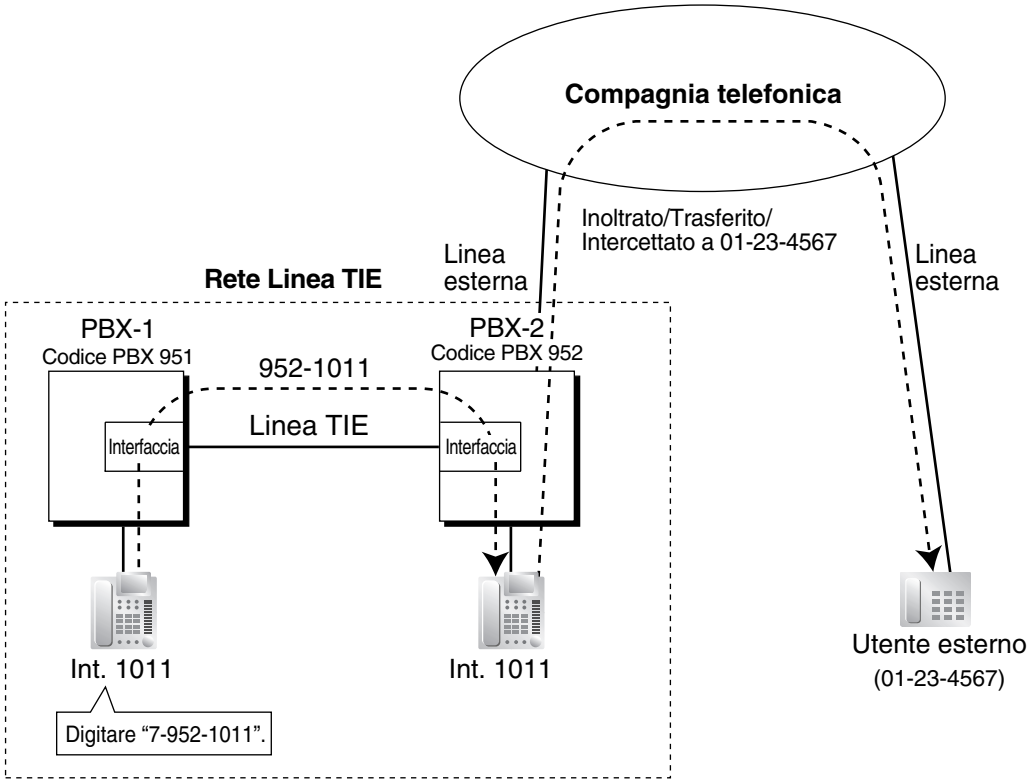
1. L'interno 1011 di PBX-1 digitare il numero di Accesso alla linea TIE "7", il codice PBX "952", il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9" e il numero di telefono "01-23-4567".
2. La chiamata viene connessa all'utente esterno "01-23-4567" mediante il PBX-2, provvisto del codice PBX "952", in base all'assegnazione della COS dei gruppi linee esterne di PBX-2.

Caso 2:

1. Per l'interno 1012 di PBX-1 vengono composti il numero di Accesso alla linea TIE "7", il codice PBX "952", "numero di interno virtuale DISA di PBX-2 + numero funzione di verifica inserimento codice + ✳ + codice verificato + PIN (Personal Identification Number) codice verifica", il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9" e il numero di telefono "01-23-4567".
2. La chiamata ignora l'assegnazione della COS dei gruppi linee esterne di PBX-2 e viene connessa all'utente esterno "01-23-4567" mediante il PBX-2, provvisto del codice PBX "952".

d) DEVIA/Trasferimento di chiamata/Instradamento per intercettazione alla linea esterna

[Esempio]



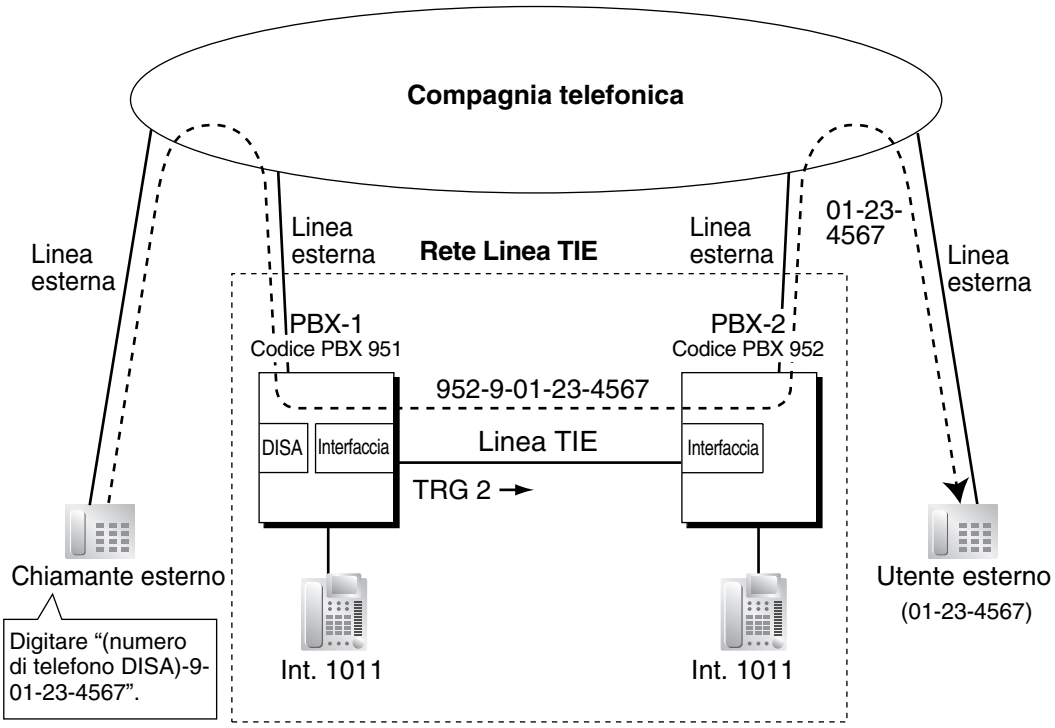
Spiegazione:

1. Per l'interno 1011 di PBX-1 vengono composti il numero Accesso alla linea TIE "7", il codice PBX, "952" e il numero di interno "1011".
2. La chiamata raggiunge la destinazione (l'interno 1011 di PBX-2) attraverso la linea TIE, quindi viene inoltrata, trasferita o intercettata all'utente esterno "01-23-4567" mediante la linea esterna.

3.3 Accesso linea esterna-alla-linea TIE-linea esterna

Un chiamante esterno può essere collegato a un utente esterno mediante la linea TIE utilizzando la funzione DISA.

[Esempio]

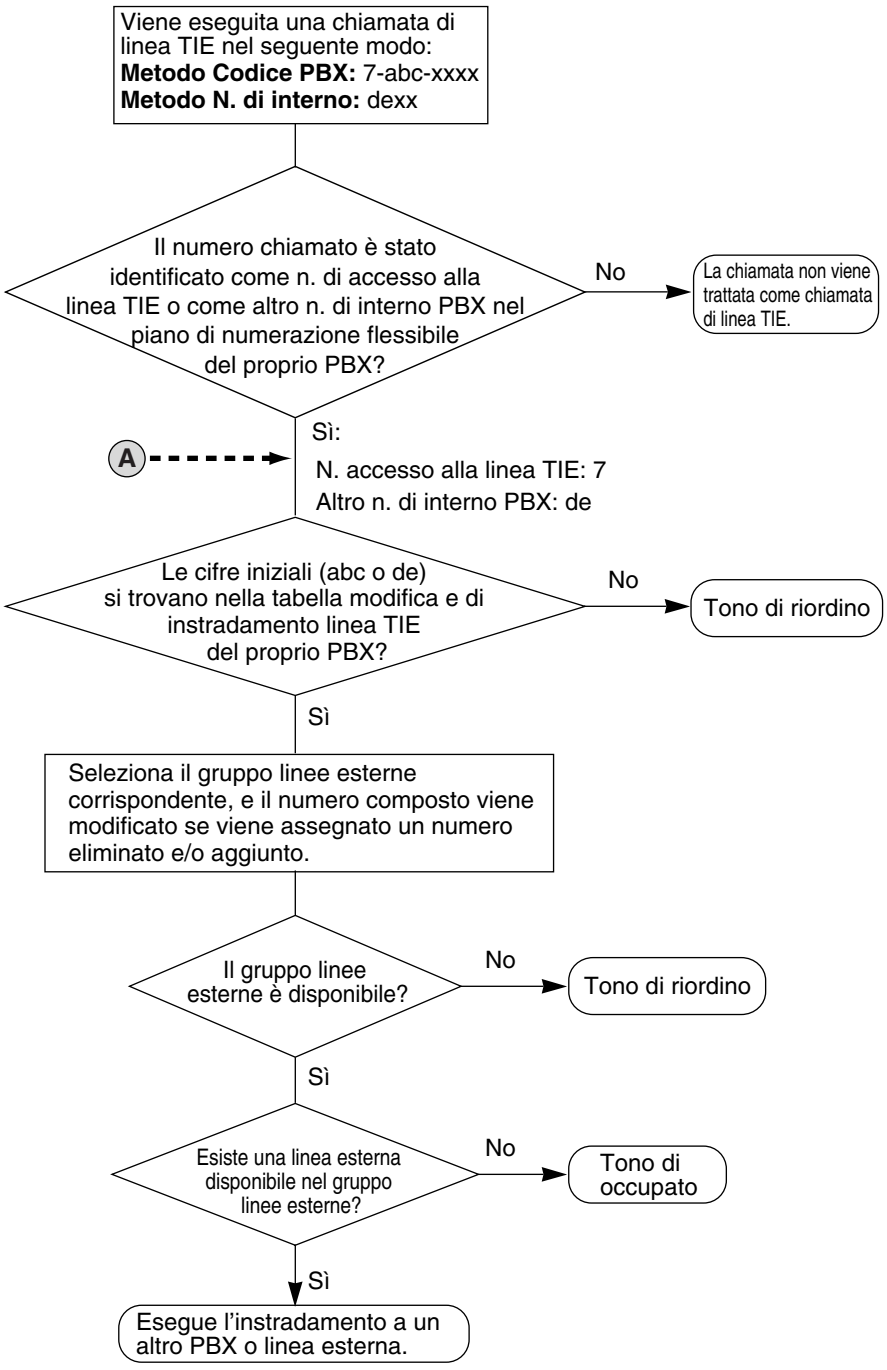


Spiegazione:

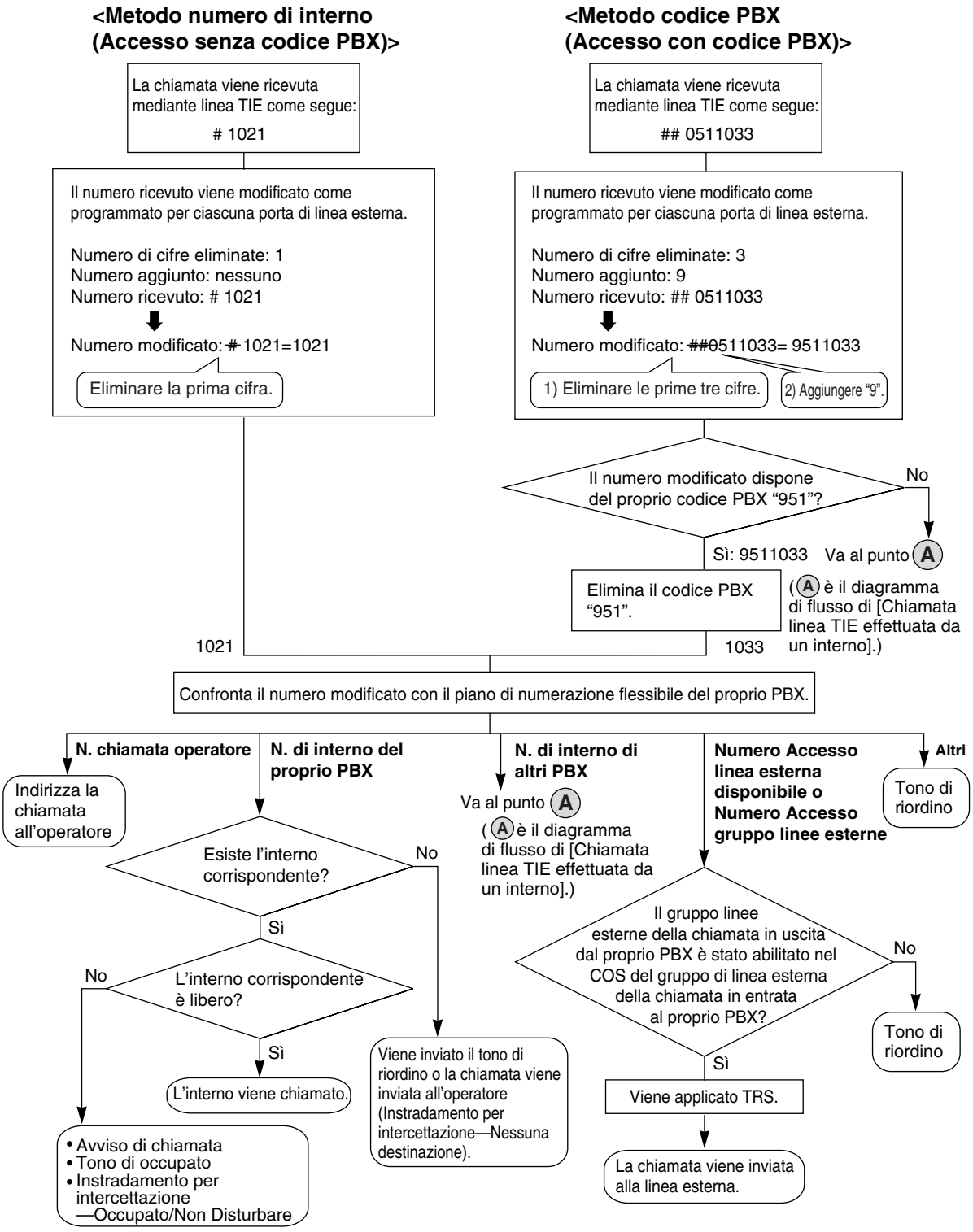
1. Il chiamante esterno compone il "numero di telefono DISA di PBX-1", il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-1 "9" e il numero di telefono "01-23-4567".
2. PBX-1 modifica la chiamata, aggiungendo "952" e il numero di Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9", e la invia a PBX-2, che dispone del codice PBX "952" mediante la linea TIE (gruppo linee esterne [TRG] 2) in base alla programmazione ARS di PBX-1.
3. PBX-2 invia la chiamata all'utente esterno "01-23-4567".

4. Grafico di flusso dell'instradamento linea TIE

[Chiamata linea TIE effettuata da un interno]


Viene eseguita una chiamata di linea TIE nel seguente modo:
Metodo Codice PBX: 7-abc-xxxx
Metodo N. di interno: dexx
Il numero chiamato è stato identificato come n. di accesso alla linea TIE o come altro n. di interno PBX nel piano di numerazione flessibile del proprio PBX?
No
La chiamata non viene trattata come chiamata di linea TIE.
Sì:
A
N. accesso alla linea TIE: 7
Altro n. di interno PBX: de
Le cifre iniziali (abc o de) si trovano nella tabella modifica e di instradamento linea TIE del proprio PBX?
No
Tono di riordino
Sì
Seleziona il gruppo linee esterne corrispondente, e il numero composto viene modificato se viene assegnato un numero eliminato e/o aggiunto.
Il gruppo linee esterne è disponibile?
No
Tono di riordino
Sì
Esiste una linea esterna disponibile nel gruppo linee esterne?
No
Tono di occupato
Sì
Esegue l'instradamento a un altro PBX o linea esterna.

[Ricezione di una chiamata mediante una linea TIE]


<Metodo numero di interno (Accesso senza codice PBX)>
<Metodo codice PBX (Accesso con codice PBX)>
La chiamata viene ricevuta mediante linea TIE come segue: # 1021
La chiamata viene ricevuta mediante linea TIE come segue: ## 0511033
Il numero ricevuto viene modificato come programmato per ciascuna porta di linea esterna.
Numero di cifre eliminate: 1
Numero aggiunto: nessuno
Numero ricevuto: # 1021
Numero modificato: # 1021=1021
Eliminare la prima cifra.
Il numero ricevuto viene modificato come programmato per ciascuna porta di linea esterna.
Numero di cifre eliminate: 3
Numero aggiunto: 9
Numero ricevuto: ## 0511033
Numero modificato: ##0511033= 9511033
1) Eliminare le prime tre cifre.
2) Aggiungere "9".
Il numero modificato dispone del proprio codice PBX "951"?
No
Sì: 9511033
Va al punto A
Elimina il codice PBX "951".
(A è il diagramma di flusso di [Chiamata linea TIE effettuata da un interno].)
1021
1033
Confronta il numero modificato con il piano di numerazione flessibile del proprio PBX.
N. chiamata operatore
N. di interno del proprio PBX
N. di interno di altri PBX
Numero Accesso linea esterna disponibile o Numero Accesso gruppo linee esterne
Altri
Indirizza la chiamata all'operatore
Esiste l'interno corrispondente?
No
Sì
L'interno corrispondente è libero?
No
Sì
L'interno viene chiamato.
• Avviso di chiamata
• Tono di occupato
• Instradamento per intercettazione —Occupato/Non Disturbare
Viene inviato il tono di riordino o la chiamata viene inviata all'operatore (Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione).
Va al punto A
(A è il diagramma di flusso di [Chiamata linea TIE effettuata da un interno].)
Il gruppo linee esterne della chiamata in uscita dal proprio PBX è stato abilitato nel COS del gruppo di linea esterna della chiamata in entrata al proprio PBX?
No
Sì
Tono di riordino
Viene applicato TRS.
La chiamata viene inviata alla linea esterna.
Tono di riordino

Condizioni

- Quando una chiamata linea TIE perviene a un interno occupato in cui è stata disattivata la funzione Avviso di chiamata, il chiamante riceverà un tono di occupato. Se necessario, è possibile attivare la funzione Instradamento per intercettazione—Occupato/ND.
- Per le chiamate linea TIE è possibile assegnare l'intervallo cifra intermedia.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.1.1.6 Instradamento per intercettazione
1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)
1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)
1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)
1.11.1 Trasferimento di chiamata
1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
2.3.5 Numerazione flessibile/Numerazione fissa

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.1 Funzione chiamata di base

1.28.2 Rete privata virtuale (VPN)

Descrizione

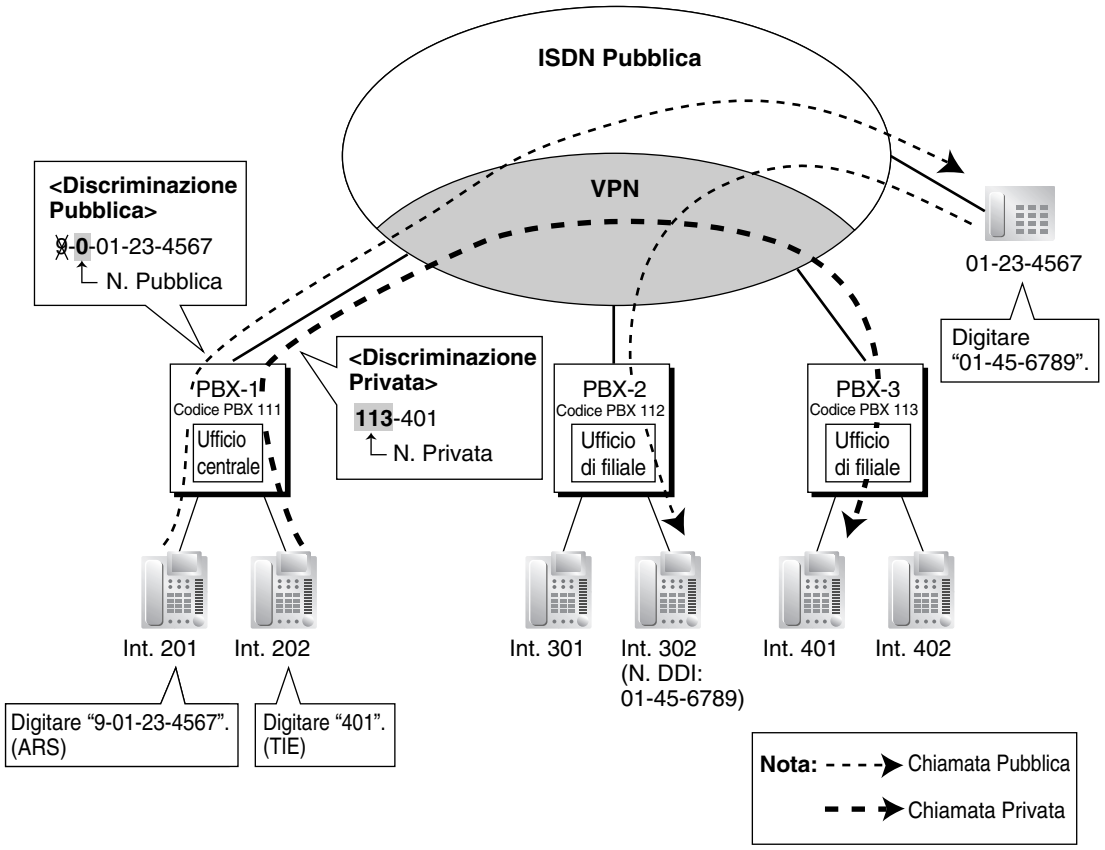
Rete privata virtuale (VPN) è un servizio fornito dalla società telefonica che utilizza una linea esistente come se si trattasse di una linea privata. Non è necessario configurare una linea privata o affittare una linea dalla società telefonica. È possibile, infatti, effettuare e ricevere chiamate pubbliche e private utilizzando la stessa linea.

Distinzione pubblico/privato:

a) Quando si effettua una chiamata: il numero di distinzione pubblico/privato è obbligatorio per inviare il numero selezionato alla società telefonica. Il numero di distinzione pubblico/privato può essere selezionato manualmente oppure automaticamente mediante la programmazione ARS (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)) e/o la programmazione servizio TIE line.

b) Quando si riceve una chiamata: la società telefonica distingue il tipo di chiamata. Nel caso di una chiamata privata, la ricezione avviene mediante il metodo del servizio TIE line. Se si tratta, invece, di una chiamata pubblica, la ricezione verrà eseguita mediante il metodo di distribuzione chiamate su linea esterna in entrata (DIL/DDI/MSN) assegnato alla linea esterna.

[Esempio]



Condizioni

- Ciascuna linea esterna presenta un servizio specifico: pubblico, privato o VPN. Selezionare Rete privata virtuale per utilizzare il servizio mediante la programmazione di sistema.
- Anche se la società telefonica non supporta il servizio Rete privata virtuale, è possibile utilizzare lo stesso tipo di servizio quando si effettua una chiamata mediante la programmazione servizio TIE line e/o la programmazione Selezione Rapida (→ 1.6.1.6 Selezione Rapida).

  [Esempio di programmazione Selezione Rapida]

N. posizione	N. di Selezione Rapida	N. desiderato
Selezione Rapida 01	2345 (n. di interno di un altro PBX)	9-123-4321 (n. pubblico dell'interno 2345)
:	:	:

Spiegazione:
Quando l'utente di un interno seleziona "2345", viene collegato all'interno "2345" dell'altro PBX, il cui numero pubblico corrisponde a "123-4321".

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.28.1 Servizio TIE Line

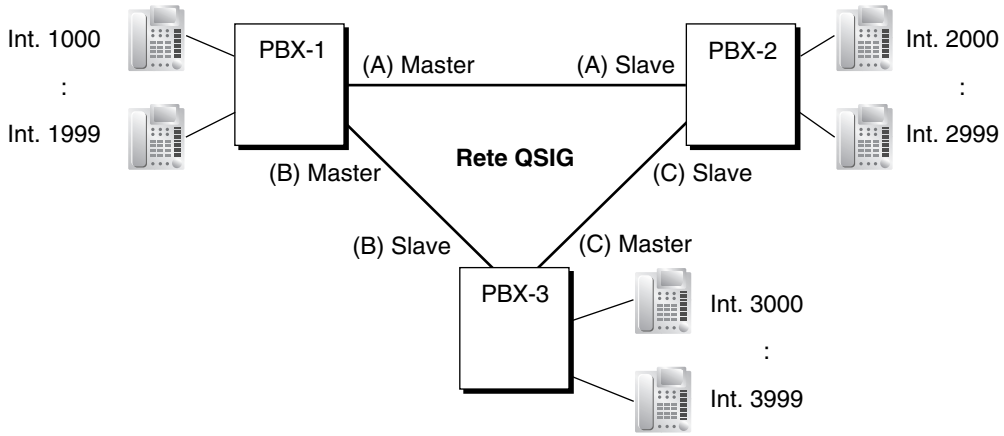
1.28.3 Rete QSIG

1.28.3.1 Rete QSIG—SOMMARIO

Descrizione

QSIG è un protocollo basato su ISDN (Q.931) che offre funzioni PBX avanzate in una rete privata. La rete QSIG supporta comunicazioni di rete privata mediante il metodo del servizio TIE line. Ciascuna connessione ISDN (QSIG) deve disporre di una porta master su un Panasonic IP-PBX ibrido ibrido e di una porta slave sull'altro Panasonic IP-PBX ibrido per stabilire una rete QSIG.

[Esempio di connessione]



La programmazione del sistema controlla singolarmente i servizi riportati di seguito per ciascuna porta ISDN (QSIG).

[Tabella dei servizi]

Servizio	Descrizione	Dettagli in
Identificativo linea chiamante (CLIP)	Invia il numero del chiamante alla rete QSIG quando si effettua una chiamata.	• 1.28.3.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP)—da QSIG
Identificativo linea connessa (COLP)	Invia alla rete QSIG il numero dell'utente che ottiene risposta a una chiamata.	
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR)	Impedisce la presentazione del CLI del chiamante alla parte chiamata.	
Restrizione identificativo linea connessa (COLR)	Impedisce l'invio del COLP da parte dell'utente che ottiene risposta alla chiamata.	

Servizio	Descrizione	Dettagli in
Identificativo nome linea chiamante (CNIP)	Invia il nome del chiamante alla rete QSIG quando si effettua una chiamata.	• 1.28.3.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP)—da QSIG
Identificativo nome linea connessa (CONP)	Invia alla rete QSIG il nome dell'utente che ottiene risposta a una chiamata.	
Restrizione identificativo nome linea chiamante (CNIR)	Interrompe la presentazione del nome del chiamante alla parte chiamata.	
Restrizione identificativo nome linea connessa (CONR)	Impedisce l'invio del CONP da parte dell'utente che ottiene risposta alla chiamata.	
Deviazione di chiamata (CF)—da QSIG*	Inoltra una chiamata alla rete QSIG.	• 1.28.3.3 Deviazione di chiamata (CF)—da QSIG
Trasferimento di chiamata (CT)—da QSIG*	Trasferisce una chiamata alla rete QSIG.	• 1.28.3.4 Trasferimento di chiamata (CT)—da QSIG
Richiamata automatica su occupato (CCBS)—da QSIG*	Riceve un segnale di richiamata quando diventa disponibile un utente chiamato occupato sulla rete QSIG.	• 1.28.3.5 Richiamata automatica su occupato (CCBS)—da QSIG

*: Questa funzione non è disponibile per la scheda PRI23.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.20.1 ISDN (Integrated Services Digital Network)
1.28.1 Servizio TIE Line

1.28.3.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP)—da QSIG

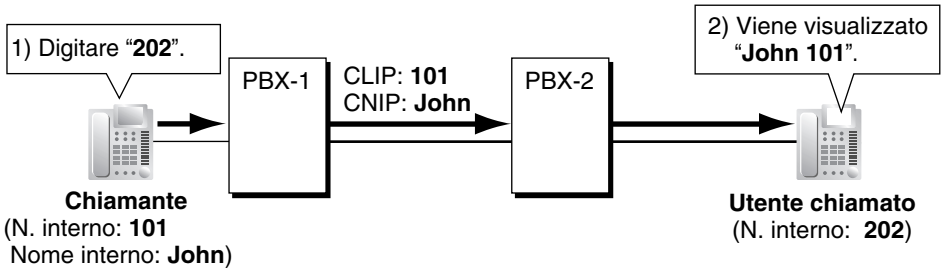
Descrizione

Identificativo linea/nome chiamante (CLIP/CNIP):
Il PBX può inviare sulla rete QSIG un numero di interno e/o un nome preprogrammato quando l'utente di un interno esegue una chiamata. L'utente chiamato può visualizzare il numero e/o il nome sul display del telefono prima di rispondere alla chiamata.

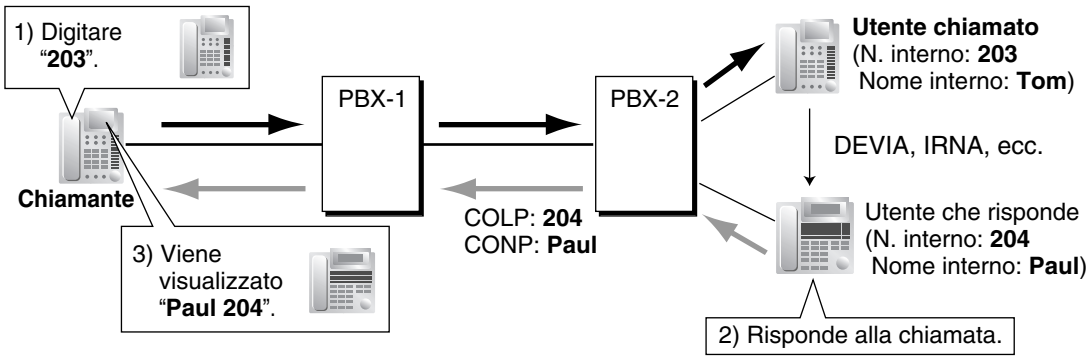
Identificativo linea/nome linea connessa (COLP/CONP):
Il PBX invia sulla rete QSIG un numero di interno e/o un nome preprogrammato quando l'utente di un interno risponde a una chiamata in arrivo. Il chiamante può visualizzare il numero e/o il nome dell'utente che risponde sul display del telefono.

Queste funzioni sono conformi alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
CLIP/COLP: ETS 300 172 Servizi di base modalità del circuito.
CNIP/CONP: ETS 300 238 Servizi supplementari identificazione del chiamante.

[Esempio di CLIP/CNIP]



[Esempio COLP/CONP]



Numero CLIP/COLP:
Il numero di interno inviato alla rete QSIG per la funzione CLIP/COLP può essere assegnato a ciascun interno mediante la programmazione del sistema (→ Numero di interno [003]).

Nome CNIP/CONP:
Il nome di interno inviato alla rete QSIG per la funzione CNIP/CONP può essere assegnato a ciascun interno mediante la programmazione del sistema (→ Nome di interno [004]).

Restrizione identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIR/COLR):
Ogni interno ha la possibilità di limitare l'invio del proprio numero di interno sulla rete QSIG premendo il pulsante CLIR, il pulsante COLR oppure immettendo il numero di funzione appropriato.

Restrizione identificativo nome linea chiamante/connessa (CNIR/CONR):
Ciascun interno ha la possibilità di limitare l'invio alla rete QSIG del nome relativo al proprio interno. Quando CLIR è attivato, CNIR si attiva automaticamente. Quando COLR è attivato, CONR si attiva automaticamente.

Queste funzioni sono conformi alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
CLIR/COLR: ETS 300 172 Servizi di base modalità del circuito.
CNIR/CONR: ETS 300 238 Servizi supplementari identificazione del chiamante.

Condizioni

- **Assegnazione COLP/CLIR/COLR/CNIP/CONP/CNIR/CONR per ciascuna porta**
  Ciascun servizio può essere attivato o disattivato per ciascuna porta ISDN (QSIG) del PBX.
- **Pulsante CLIR e pulsante COLR**
  È possibile passare da CLIP a CLIR premendo il pulsante CLIR, e da COLP a COLR premendo il pulsante COLR. Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante CLIR o COLR.

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'uso

1.7.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])

1.7.5 Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR])

1.7.6 Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR])

1.28.3.3 Deviazione di chiamata (CF)—da QSIG

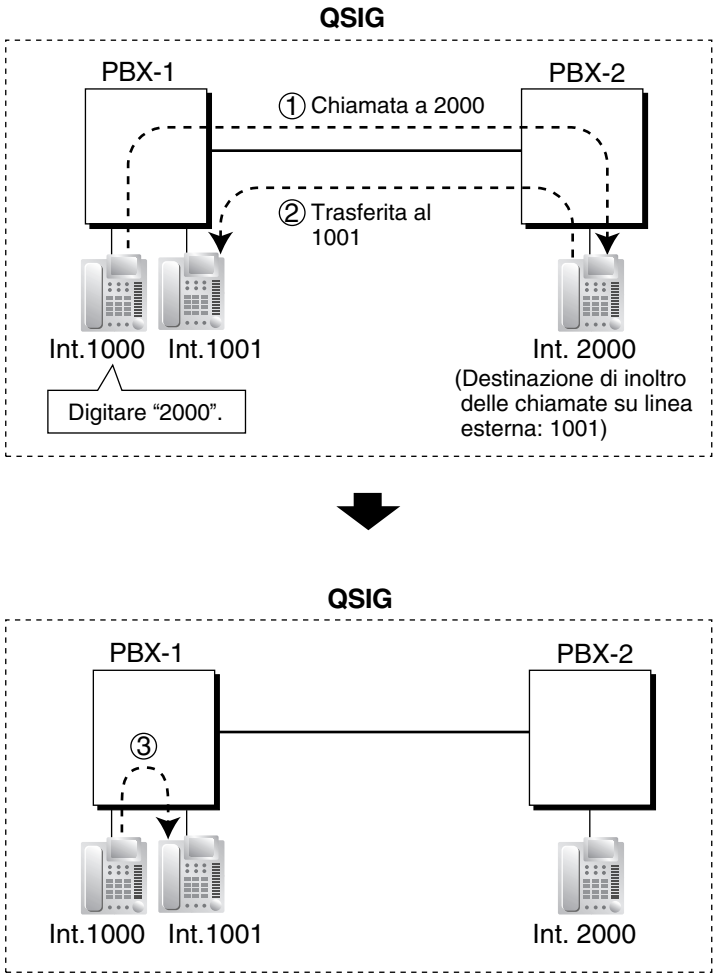
Descrizione

Il PBX inoltra la chiamata a un interno di destinazione in un altro PBX nella rete QSIG. È possibile impostare in base all'interno la destinazione sul proprio PBX come destinazione di inoltro delle chiamate su linea esterna (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)).

Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 257 Servizi supplementari Deviazione.

Se viene utilizzato lo stesso gruppo linee esterne per le chiamate in entrata e per le chiamate inoltrate, la situazione proposta di seguito sarà possibile.

[Esempio]



① L'interno 1000 del PBX-1 digita il numero di interno "2000", e la chiamata è inviata all'interno "2000" del PBX-2 attraverso la rete QSIG.

② La chiamata è inoltrata alla destinazione di inoltro delle chiamate linea esterna dell'interno 2000, cioè l'interno "1001" del PBX-1.

③ La chiamata tra il PBX-1 e il PBX-2 viene rilasciata e la chiamata è connessa direttamente alla destinazione di inoltro dell'interno 2000.

Condizioni

- Questa funzione può essere attivata o disattivata per ciascuna porta ISDN (QSIG) del PBX.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.5.1 Deviazione delle chiamate

1.28.3.4 Trasferimento di chiamata (CT)—da QSIG

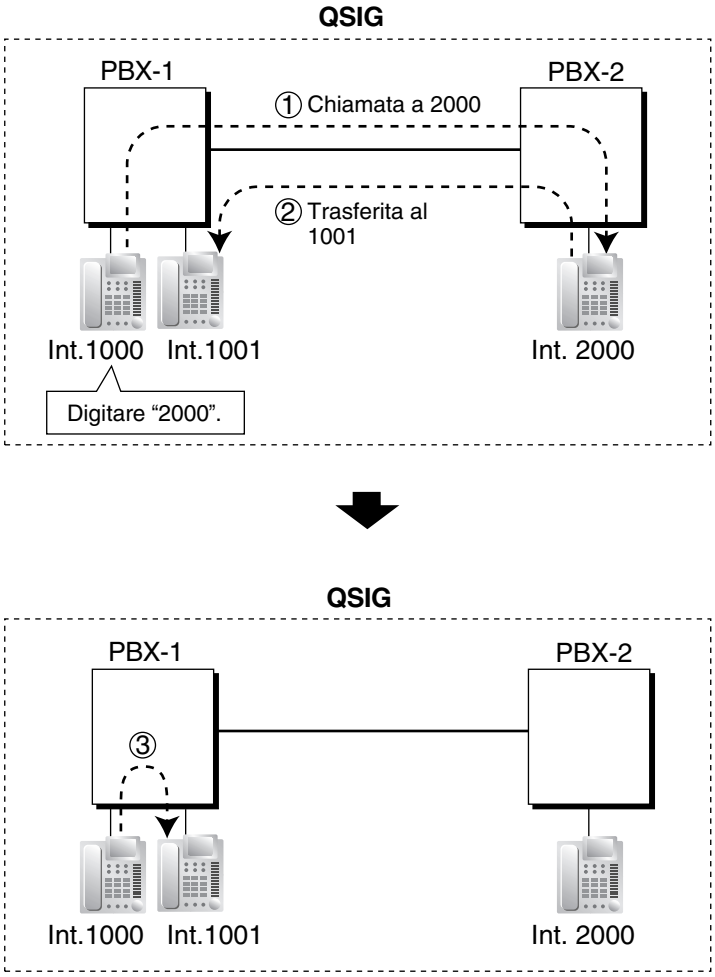
Descrizione

Il PBX trasferisce la chiamata a un interno di destinazione in un altro PBX nella rete QSIG.

Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 261 Servizio supplementare di Trasferimento di chiamata.

Se viene utilizzato lo stesso gruppo linee esterne per le chiamate in entrata e per le chiamante trasferite, la situazione proposta di seguito sarà possibile.

[Esempio]



① L'interno 1000 del PBX-1 digita il numero di interno "2000", e la chiamata è inviata all'interno "2000" del PBX-2 attraverso la rete QSIG.

② La chiamata è trasferita dall'interno 2000 all'internbo "1001" del PBX-1.

③ La chiamata tra il PBX-1 e il PBX-2 viene rilasciata, e la chiamata è connessa direttamente alla destinazione trasferita dell'interno 2000.

Condizioni

- Questa funzione può essere attivata o disattivata per ciascuna porta ISDN (QSIG).
- Sono disponibili le funzioni Trasferimento di chiamata con annuncio e Trasferimento di chiamata senza annuncio.
  (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.4.1 Trasferimento di chiamata

1.28.3.5 Richiamata automatica su occupato (CCBS)—da QSIG

Descrizione

Se la chiamata è stata effettuata a un interno in un altro PBX in una rete QSIG e la parte chiamata è occupata, un interno può impostare la ricezione di uno squillo di richiamata quando la parte chiamata risulta libera. Quando il chiamante risponde al segnale acustico di richiamata, viene automaticamente composto il numero dell'altro utente.

Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 366 Servizio supplementare di Richiamo automatico su occupato.

Condizioni

- Tale funzione è disponibile in base alla seguenti condizioni:
  - **a)** Il PBX del chiamante può utilizzare CCBS.
  - **b)** Il PBX della parte chiamata può accettare CCBS.
- Per ricevere e inviare CCBS, è necessario attivare individualmente le funzioni di invio e ricezione di CCBS su una porta ISDN (QSIG) mediante la programmazione del sistema.
- L'utente dell'interno può impostare solo un CCBS. L'ultima impostazione sarà quella effettiva.
- L'impostazione di CCBS viene annullata se non si riceve uno squillo di richiamata entro 60 minuti oppure se non si risponde allo squillo di richiamata entro 10 secondi.

Riferimenti del Manuale d'uso

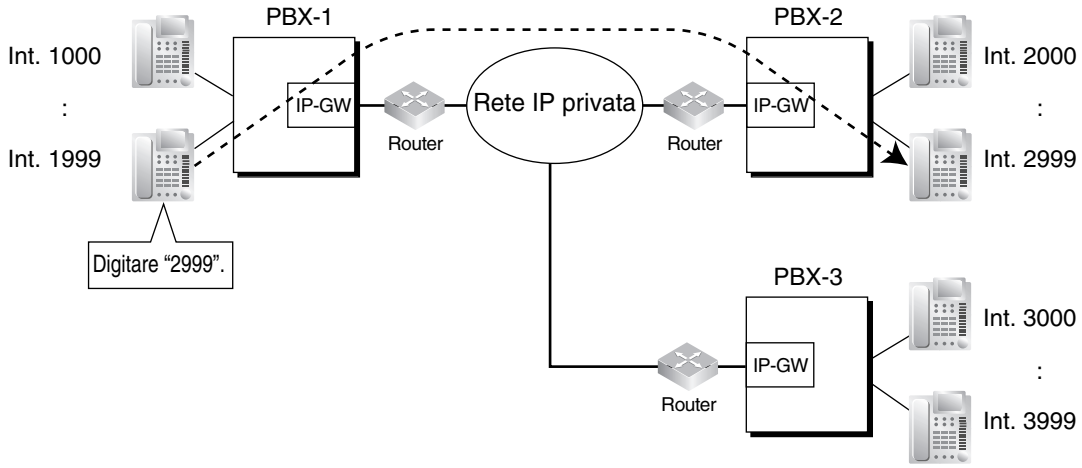
1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.28.4 Rete VoIP (Voice over Internet Protocol)

Descrizione

È possibile collegare un PBX a un altro mediante una rete IP privato. In questo caso, i segnali vocali vengono convertiti in pacchetti IP e inviati attraverso questa rete.
La rete VoIP supporta comunicazioni di rete privata mediante il metodo del servizio linea TIE.

[Esempio]



[Programmazione richiesta]

Dispositivo	Programmazione
PBX	**Per effettuare una chiamata:** • Programmazione ARS (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)) o la programmazione servizio TIE line **Per ricevere una chiamata:** • Programmazione servizio TIE line
IP-GW (IP Gateway Circuit)	• Assegnazione dell'indirizzo IP per il proprio PBX e per gli altri PBX.

Condizioni

- È disponibile il servizio QSIG. (→ 1.28.3 Rete QSIG)

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.28.1 Servizio TIE Line

1.29 Funzioni CTI (Computer Telephony Integration)

1.29.1 CTI (Computer Telephony Integration)

Descrizione

La connessione di un PC al presente PBX (mediante un TPD con il Modulo USB o un PC server su rete LAN), conente agli utenti degli interni di utilizzare le funzioni avanzate sfruttando i dati memorizzati nel PC o nel PC server.

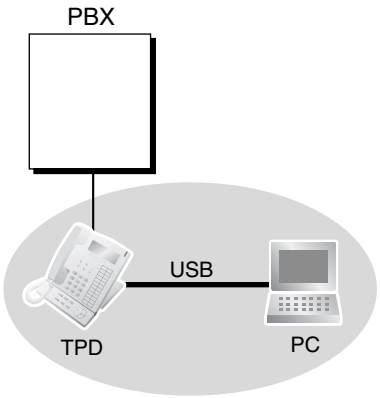
Esistono due tipi di CTI riportati di seguito:

1) Controllo chiamata primo utente

2) Controllo chiamata terzo utente

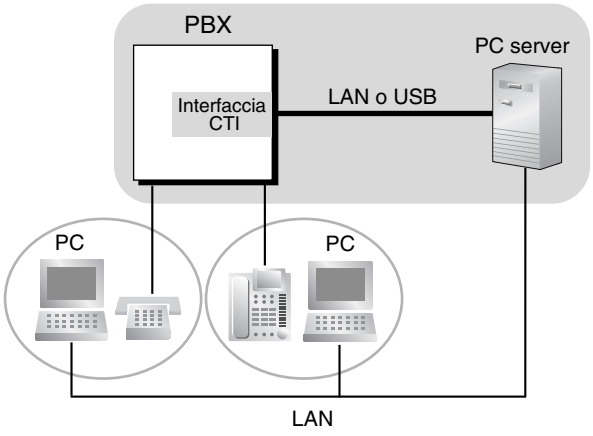
1. Controllo chiamata primo utente

Un PC è collegato a un TPD mediante una porta USB (Modulo USB) collegata al TPD. Il PC controlla lo stato del TPD e controlla il TPD.



2. Controllo chiamata terzo utente

Un PC server viene collegato al PBX utilizzando la porta USB sul PBX oppure utilizzando la scheda di collegamento CTI come interfaccia CTI. I PC controllano lo stato del PBX e controllano il PBX mediante il PC server.



Condizioni

- **API (Application Programming Interface)/Protocollo**
  Di seguito è riportata l'interfaccia necessaria per Controllo chiamata primo utente e Controllo chiamata terzo utente:

Tipo	API/Protocollo
Controllo chiamata primo utente	• ECMA CSTA Phase 3
Controllo chiamata terzo utente	• ECMA CSTA Phase 3 • TAPI 2,1

- Il Sistema Operativo del PC o del PC server necessario per Controllo chiamata primo utente o Controllo chiamata terzo utente dipende dal software dell'applicazione CTI. Per ulteriori dettagli consultare il manuale del proprio software di applicazione CTI.
- È possibile collegare un solo PC server per ciascun PBX.

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

2.6.4 Collegamento CTI Controllo chiamata prima parte

2.9.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA30

6.6.4 Collegamento CTI Controllo chiamata prima parte

6.10.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1 Scheda MPR

2.6.6 Scheda CTI-LINK

2.7.4 Collegamento CTI Controllo chiamata prima parte

2.11.1 Collegamento di periferiche

Sezione 2

Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione

2.1 Configurazione del sistema—Hardware

2.1.1 Configurazione porta interno

Descrizione

Esistono tre tipi di porte di interni:

a) **Porta TPD:** è possibile collegare TPD, Consolle SDI o VPS Panasonic (della serie KX-TVS/TVP [Integrazione per telefoni digitali proprietari]) o CS con interfaccia TP (ad esempio, KX-TDA0141).

b) **Porta TAS:** è possibile collegare TAS o apparecchi della serie KX-TVS/TVP (Integrazione DTMF).

c) **Porta di tipo super ibrido:** è possibile collegare TPD, TPA, Consolle SDI, apparecchi della serie KX-TVS/TVP o CS con interfaccia TP.

XDP (eXtra Device Port) di porte di tipo super ibrido:
Un TPD e un TAS possono essere collegati a una porta di tipo super ibrido (TR: TAS, HL: TPD). In questo caso, la porta TAS (TR) della porta di tipo super ibrido può essere utilizzata come porta XDP per collegare un TAS come telefono secondario. Esistono due modalità per la porta XDP:

Modalità	Descrizione
Modalità in parallelo	Il TPD e il'TAS presentano lo **stesso numero di interno** in modo che possano fungere da unico interno. Essi utilizzano i dati relativi all'interno (del TPD) del telefono principale (ad esempio, il numero di interno, la COS e così via). (→ 1.10.9 Telefono in parallelo)
Modalità XDP	Il TDP e il'TAS presentano **numeri di interno diversi** in modo che possano fungere da interni indipendenti. Per utilizzare la modalità XDP, è necessario attivarla sulla porta mediante la programmazione del sistema (→ Modalità XDP (eXtra Device Port) [600]).

Condizioni

- **Rilevamento automatico sulla porta di tipo super ibrido**
  Un TPD, un TPA, un TAS o un CS con interfaccia TP può essere collegato a una porta di tipo super ibrido senza eseguire attività di programmazione.
- È anche possibile collegare una Consolle SDI o un VPS (della serie Panasonic KX-TVS/TVP [per telefoni digitali proprietari (TPD)]) a un TAS nella modalità XDP.
- **TPA e TAS nella modalità in parallelo**
  Un TPA e un TAS possono anche essere collegati a una porta di tipo super ibrido e utilizzati nella modalità in parallelo.
- **XDP digitale**
  Un TPD può essere collegato a un altro TPD e fungere da interno completamente indipendente. (→ 1.10.9 Telefono in parallelo)
- **Modalità in parallelo XDP senza fili**
  Un PS può essere utilizzato nella modalità in parallelo con un telefono collegato. (→ 1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili)

- **Assegnazione della Consolle SDI e del telefono in parallelo**
  Quando si collega una Consolle SDI, è necessario assegnare un interno in parallelo mediante la programmazione del sistema (→ Telefono in parallelo della consolle [007]). È possibile realizzare un interno in parallelo solo con un apparecchio TP.

2.2 Configurazione del sistema—Software

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Descrizione

A ogni interno è assegnato un numero COS (→ Classe di servizio [602]). Le seguenti funzioni vengono controllate in base alla COS:

a) Blocco chiamate interne (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne)
b) DEVIA (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA))
c) Scavalco Non Disturbare (ND) (→ 1.3.1.3 Non Disturbare (ND))
d) Risposta per assente (→ 1.4.1.3 Risposta per assente)
e) Inserimento codice conto (→ 1.5.4.3 Inserimento codice conto)
f) Blocco chiamata esterna (→ 1.5.5.3 Accesso linea esterna)
g) Inclusione (→ 1.7.2 Inclusione)
h) Monitor Chiamate (→ 1.7.3 Monitor Chiamate)
i) OHCA (→ 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA))
j) Whisper OHCA (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA)
k) TRS (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
l) Blocco interno (→ 1.8.3 Blocco interno)
m) Cambio COS (Classe di Servizio) (→ 1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio))
n) Limite chiamata su linea esterna (→ 1.10.8 Limite chiamata su linea esterna)
o) Trasferimento di chiamata (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata)
p) Apriporta (→ 1.16.2 Apriporta)
q) DISA (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))
r) Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-MP) (→ 1.20.1.4 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-MP))
s) Modalità in parallelo XDP senza fili (→ 1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili)
t) SMDR per Chiamata su linea esterna in uscita (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR))
u) Commutazione Servizio Giorno/Notte (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte)
v) Funzioni Amministratore (→ 2.2.6 Funzioni Amministratore)
w) Programmazione telefono propietario (→ 2.3.2 Programmazione telefono proprietario)

Condizioni

- **Cambio COS (Classe di Servizio)**
  Gli utenti di interni possono effettuare chiamate da altri interni della COS di livello inferiore utilizzando temporaneamente la propria COS di livello superiore.

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.7 Chiamare senza restrizioni

2.2.2 Gruppo

Descrizione

Questo PBX supporta diversi tipi di gruppo.

1. Gruppo linee esterne

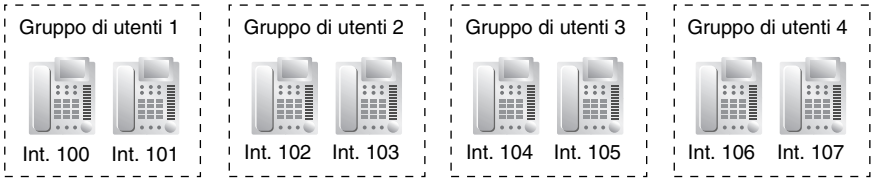
Le linee esterne possono essere suddivise in un numero specifico di gruppi linee esterne (ad esempio per ogni gestore, tipo di linea esterna e così via) (→ Numero gruppo linee esterne LCOT/BRI [402]). Per ciascun gruppo linee esterne è possibile assegnare diverse impostazioni. Per le linee esterne appartenenti a un determinato gruppo sono valide le assegnazioni definite per il gruppo.
Una linea esterna può essere associata a un solo gruppo in base alla porta o al canale.
In base alla porta: LCOT/DID/E & M/ISDN-BRI/ISDN-PRI23/ISDN-PRI30
In base al canale: E1/T1

2. Gruppo di utenti

Il PBX supporta i gruppi di utenti (→ Gruppo di utenti [603]), ciascuno dei quali viene utilizzato per la creazione dei seguenti gruppi:

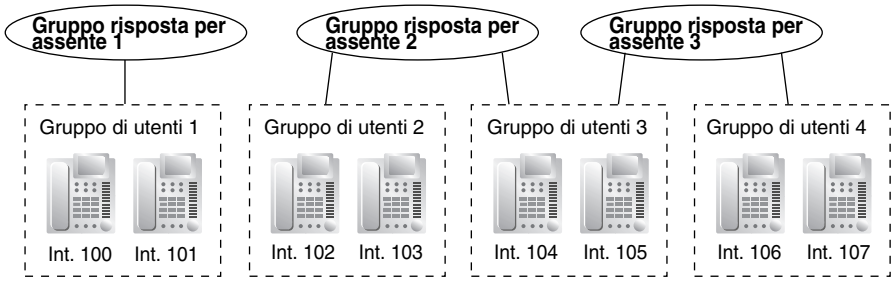
a) Tenant (→ 2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società))
b) Gruppo risposta per assente (vedere più avanti)
c) Gruppo di Cercapersone (vedere più avanti)

Ogni interno deve appartenere a un gruppo di utenti, ma non può essere incluso in più gruppi di utenti.
Interni assegnabili: TP/TAS/PS/Interno ISDN/T1-OPX
[Esempio]



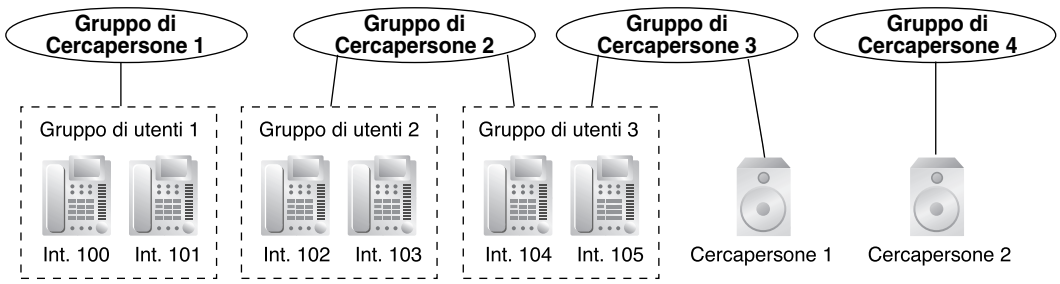
2.1 Gruppo risposta per assente (→ Gruppo di utenti di un Gruppo risposta per assente [650])

Grazie alla funzione Gruppo risposta per assente, gli interni possono rispondere a qualsiasi chiamata compresa in un gruppo specifico. Un gruppo di utenti può appartenere a diversi gruppi di risposta per assente.
(→ 1.4.1.3 Risposta per assente)
[Esempio]



2.2 Gruppo di Cercapersone (→ Gruppo di utenti di un Gruppo di Cercapersone [640])

La funzione Cercapersone consente agli interni di inviare e rispondere a un annuncio di ricerca all'interno dei gruppi di appartenenza. Un gruppo di utenti o un cercapersone esterno può appartenere a diversi gruppi di cercapersone.
(→ 1.14.1 Cercapersone)
[Esempio]

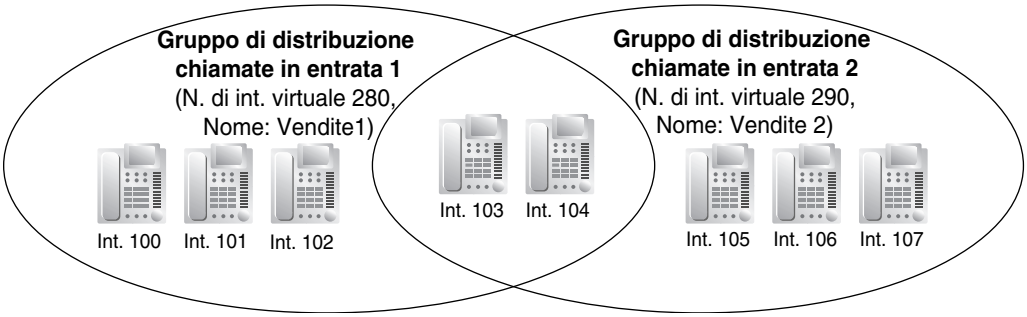


3. Gruppo di ricerca automatica interno disponibile

Se l'interno chiamato è occupato o si trova in modalità ND, la funzione Ricerca automatica interno disponibile consente di deviare la chiamata in entrata a un interno libero nello stesso gruppo di ricerca automatica interno disponibile, questa funzione può essere impostata mediante la programmazione del sistema (→ Membro del gruppo di Ricerca automatica interno disponibile [681]). Gli interni liberi vengono automaticamente ricercati in base al tipo di ricerca automatica preprogrammato: Ricerca automatica circolare o Ricerca automatica terminata (→ Tipo di Ricerca automatica interno disponibile [680]).
(→ 1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile)

4. Gruppo di distribuzione chiamate in entrata

Per gruppo di distribuzione chiamate in entrata si intende un gruppo di interni che riceve le chiamate in entrata dirette al gruppo (→ Membro del Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [620]). Ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata dispone di un numero (→ Numero di interno virtuale Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [622]) e di un nome di interno virtuale (→ Nome del Gruppo di distribuzione di chiamate in entrata [623]). Un interno può appartenere a più gruppi.
Interni assegnabili: TP/TAS/PS/Interno ISDN/T1-OPX/Gruppo Ring portatili cordless (PS)
(→ 1.2.2 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata)
[Esempio]



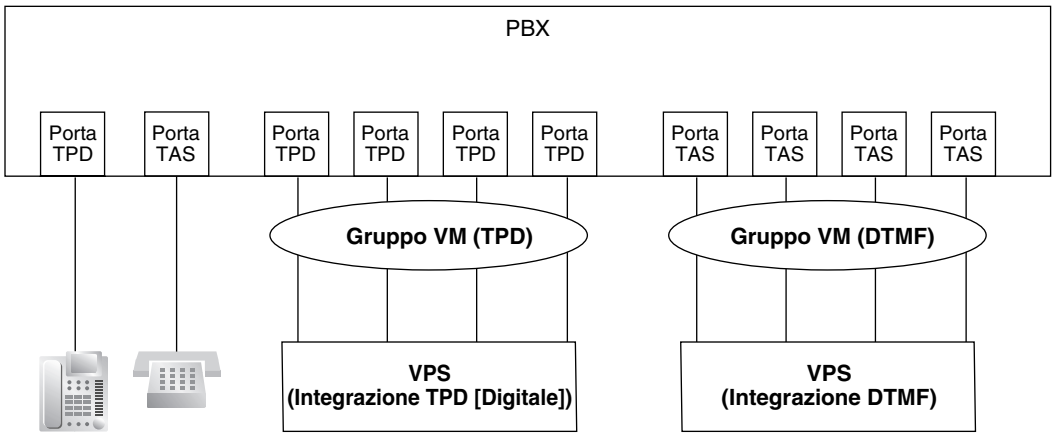
5. Gruppo VM

Esistono due tipi di gruppi VM:

Tipo	Descrizione
Gruppo VM (DTMF)	Gruppo di porte TAS che utilizzano le funzioni Integrazione di sistema Voice Mail DTMF. Una porta TAS può appartenere a un solo gruppo.
Gruppo VM (TPD)	Gruppo di porte TPD (→ Numero di interno virtuale Gruppo VM [660]) che utilizzano le funzioni Integrazione digitale del sistema Voice Mail TPD). Una porta TPD può appartenere a un solo gruppo.

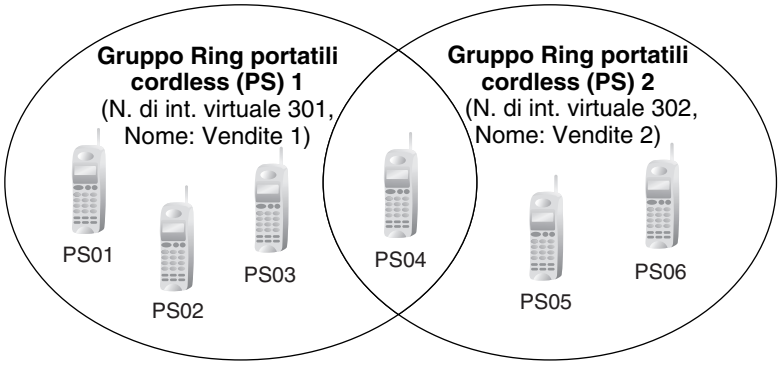
(→ 1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM))

[Esempio]



6. Gruppo Ring portatili cordless (PS)

Un Gruppo Ring portatili cordless (PS) è un gruppo di interni PS che riceve chiamate in entrata dirette al gruppo. A ciascun gruppo viene assegnato un numero e un nome di interno virtuale mediante la programmazione del sistema. Un PS può appartenere a più gruppi.
(→ 1.24.2 Gruppo Ring portatili cordless (PS))



2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società)

Descrizione

Il PBX può essere condiviso con un determinato numero di abbonati.

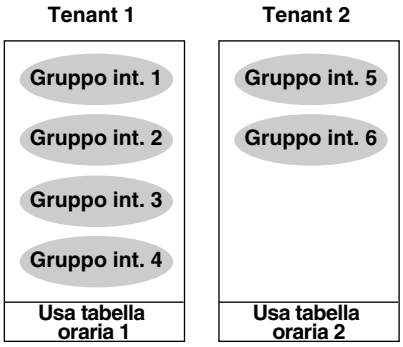
1. Configurazione tenant

1.1 Membro tenant

I membri abbonati consistono di gruppi di utenti. Ogni gruppo di utenti può appartenere a un solo tenant. Pertanto, un interno può appartenere a un solo tenant.
(→ 2.2.2 Gruppo)

1.2 Servizio Giorno/Notte

A ogni tenant è associata una tabella oraria. È possibile impostare l'ora di inizio e/o di fine di ciascuna modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) per ogni giorno della settimana. I numeri della tabella oraria corrispondono ai numeri degli abbonati.
(→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte)
[Esempio]



2. Gestione del sistema

A ciascun tenant è possibile assegnare ognuno degli elementi di gestione del sistema riportati di seguito.

a) Operatore Tenant (numero di interno/numero di interno virtuale del gruppo di distribuzione chiamate in entrata/nessuno) (→ 2.2.5 Funzioni Operatore)

b) Modalità ARS (Disattivata/Accesso locale/Tutti i tipi di accesso/Sistema) (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))

c) Fonte musicale per Musica su attesa (Sistema/numero BGM/tono Ciclico) (→ 1.12.4 Musica su attesa)

[Esempio di programmazione]

N. Tenant	Operatore	Modalità ARS	Fonte musicale
1	Int.101	Accesso locale	Sistema*3
2	Nessuno*1	Sistema*2	tono Ciclico
3	N. di Int. virtuale 200	Disattivata	BGM1
:	:	:	:

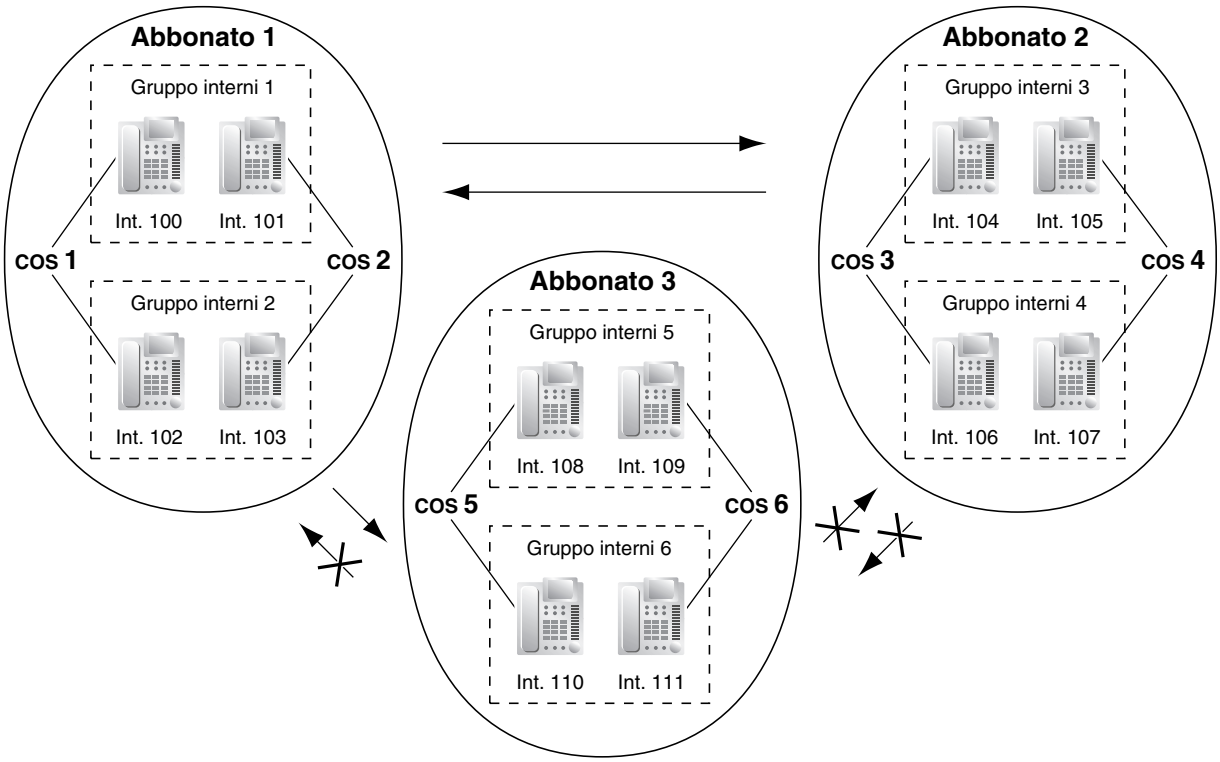
*1: Segue l'assegnazione del sistema di un operatore PBX (→ Assegnazione operatore [006])
*2: Segue l'assegnazione del sistema della modalità ARS (→ Modalità ARS [320])
*3: Segue l'assegnazione del sistema della fonte musicale per Musica su attesa (→ Musica su attesa [711])

Condizioni

- **Blocco chiamate tra diversi Tenant**
  È possibile limitare le funzioni riportate di seguito in base alla COS per ciascun interno (non in base all'abbonato) mediante la funzione Blocco chiamate interne (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne):

– Chiamate agli interni o ai citofoni appartenenti ai tenant limitati
– Risposta alle chiamate appartenenti ai tenant limitati
– Recupero di chiamate in attesa appartenenti ai tenant limitati.

[Esempio]



[Esempio di programmazione]

Chiamante	Parte chiamata						
	COS 1	**COS 2**	**COS 3**	**COS 4**	**COS 5**	**COS 6**	**...**
COS 1							...
COS 2							...
COS 3					✔	✔	...
COS 4					✔	✔	...
COS 5	✔	✔	✔	✔			...
COS 6	✔	✔	✔	✔			...
:	:	:	:	:	:	:	:

✔: Blocco

Spiegazione:

1. Assegnare ciascun interno in un abbonato a un determinato numero di COS. Ciascun abbonato deve disporre di un numero COS univoco.

Tenant 1: COS 1 e COS 2

Tenant 2: COS 3 e COS 4

Tenant 3: COS 5 e COS 6

2. La funzione Blocco chiamate tra diversi Tenant abilitata mediante la funzione Blocco chiamate interne.

a) Tenant 1 (COS 1 e COS 2) può effettuare le chiamate sia a Tenant 2 (COS 3 e COS 4) sia a Tenant 3 (COS 5 e COS 6) oltre che a Tenant 1.

b) Tenant 2 (COS 3 e COS 4) può effettuare le chiamate a Tenant 1 (COS 1 e COS 2) e a Tenant 2.

c) Tenant 3 (COS 5 e COS 6) può effettuare le chiamate solo a Tenant 3 (verso se stesso).

- Un gruppo di distribuzione chiamate in entrata deve appartenere a un solo tenant, dal momento che le seguenti funzioni vengono scelte in base al'tenant (→ 1.2.2.1 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata—SOMMARIO):

– Musica su attesa durante l'attesa di una chiamata nella coda
– La Tabella oraria che determina la destinazione trabocco.

2.2.4 Servizio Giorno/Notte

Descrizione

Questo PBX supporta le modalità diurna, notturna, pranzo e pausa. La gestione di TRS viene eseguita separatamente. La destinazione delle chiamate in entrata può essere impostata in maniera differente per ciascuna modalità.

1. Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte

Le modalità giorno/pranzo/pausa/notte possono essere alternate automaticamente o manualmente (→ Modalità di Commutazione Servizio Giorno/Notte [101]). È possibile assegnare la modalità di commutazione per ciascun tenant.
È possibile cambiare la modalità di commutazione premendo il pulsante Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale). Tale operazione può essere eseguita solo da un interno assegnato come amministratore, o da un interno preprogrammato su base COS (→ Commutazione manuale di Servizio Giorno/Notte [514]).

Tipo	Descrizione
Automatico	Il PBX alterna la modalità in base alla Tabella oraria preprogrammata.
Manuale	Un amministratore o un interno preprogrammato (→ Commutazione manuale di Servizio Giorno/Notte [514]) può alternare la modalità, in base alla COS, selezionando il numero funzione o premendo il Servizio Giorno/Notte.

La modalità giorno/pranzo/pausa/notte può essere Modificata manualmente anche se è attiva la modalità di commutazione automatica.

2. Tabella oraria

A ciascun tenant è associata una tabella oraria utilizzata per la Modalità di commutazione automatica. È possibile impostare l'ora di inizio e/o di fine di ciascuna modalità per ogni giorno della settimana. I numeri della tabella oraria corrispondono ai numeri degli abbonati.

[Esempio di tabella oraria]

Fascia oraria		N. tabella oraria (N. tenant)				
		1	2	3	4	…
Lun	Giorno 1 Inizio	08:00	11:00	08:00	08:00	…
	Pranzo Inizio	12:00	NESSUNO	16:00	12:00	…
	Giorno 2 Inizio	13:00	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	…
	Pausa 1 Inizio	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	…
	Pausa 1 Fine (Giorno riavvio)	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	…
	Notte Inizio	16:00	20:00	12:00	NESSUNO	…
Mar	Giorno 1 Inizio	08:00	11:00	08:00	08:00	…
	Pranzo Inizio	12:05	NESSUNO	13:00	13:00	…
	Giorno 2 Inizio	13:00	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	…
	Pausa 1 Inizio	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	…
	Pausa 1 Fine (Giorno riavvio)	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	…
	Notte Inizio	16:31	20:00	17:00	NESSUNO	…
:	:	:	:	:	:	…

<Immagine Servizio Giorno/Notte di lunedì e martedì>

N. tabella oraria	00:00	08:00	11:00	12:00	13:00	16:00	20:00	24:00	08:00
1	Notte	Giorno 1		Pranzo	Giorno 2	Notte			Giorno 1
2	Notte			Giorno 1			Notte		
3	Notte	Giorno 1		Notte		Pranzo			Giorno 1
4	Notte	Giorno 1		Pranzo					Giorno 1

3. Funzioni che supportano Servizio Giorno/Notte

Le seguenti funzioni possono essere impostate in ciascuna modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte):

- **a)** Destinazione delle chiamate su linea esterna in entrata (DIL/DID/DDI/MSN) (→ 1.1.1 Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata)
- **b)** Destinazione dell'Instradamento per intercettazione (→ 1.1.1.6 Instradamento per intercettazione)
- **c)** Tabella sequenze accodamento per i gruppi di distribuzione delle chiamate in entrata (→ 1.2.2.3 Funzione di Accodamento)
- **d)** Destinazione trabocco per i gruppi di distribuzione chiamate in entrata (→ 1.2.2.5 Funzione Trabocco)
- **e)** Destinazione delle chiamate citofono in entrata (→ 1.16.1 Chiamata citofono)
- **f)** Operatore PBX (→ 2.2.5 Funzioni Operatore)
- **g)** COS per TRS e per Accesso linea esterna
- **h)** Messaggio (OGM) per Sveglia (→ 1.26.4 Sveglia)
- **i)** Intervallo di intercettazione per Instradamento per intercettazione—Non risposta (→ 1.1.1.6 Instradamento per intercettazione) e per Instradamento per intercettazione DISA—Non risposta (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))

[Esempi di programmazione di tabella DID/DDI e tabella DIL]

La tabella DID/DDI può essere preprogrammata per ogni numero DID/DDI, a cui viene

assegnato un numero tenant (tabella oraria). La tabella DIL può essere preprogrammata per ogni linea esterna, a cui viene assegnato un numero tenant (Tabella oraria).

<Tabella DID/DDI>

Posizione	N. DID/DDI	Numero tenant (tabella oraria)	Destinazione DID/DDI			
			Giorno	Pranzo	Pausa	Notte
001	123-4567	1	105	100 (VPS)	105	100 (VPS)
002	123-2468	1	102	100 (VPS)	102	100 (VPS)
:	:	:	:	:	:	:

<Tabella DIL>

N. linea esterna	Numero tenant (tabella oraria)	Destinazione DIL			
		Giorno	Pranzo	Pausa	Notte
01	1	101	100 (VPS)	101	100 (VPS)
02	2	102	100 (VPS)	102	100 (VPS)
:	:	:	:	:	:

Spiegazione:
Se alle 20:00 perviene una chiamata su linea esterna associata a un numero DID (123-4567);

1) Verrà utilizzato il numero tenant (Tabella oraria) 1.

2) La chiamata viene ricevuta mentre è attiva la modalità notte nella Tabella oraria 1.

3) La chiamata verrà instradata all'interno 100 (VPS).

4. Modalità ferie

La modalità ferie si attiva automaticamente mediante la Modalità di commutazione automatica. È possibile memorizzare un massimo di 24 periodi di ferie (date di inizio e di fine), per i quali può essere selezionata una sola modalità temporale.

5. Pulsante Servizio Giorno/Notte

Un tasto programmabile può essere personalizzato come i seguenti pulsanti:

a) Pulsante Giorno/Notte

b) Pulsante Giorno/Notte/Pranzo

c) Pulsante Giorno/Notte/Pausa

d) Pulsante Giornio/Notte/Pranzo/Pausa

Ognuno di questi pulsanti viene utilizzato per alternare le diverse modalità. Ad esempio, premendo il pulsante Giorno/Notte si utilizzano alternativamente le modalità giorno e notturna. I pulsanti elencati mostrano lo stato corrente come indicato nella seguente tabella:

Tipo di lampeggio	Stato
Disattivata	Modalità Giorno

Tipo di lampeggio	Stato
Acceso e di colore rosso	Modalità Notte
Acceso e di colore verde	Modalità Pranzo
Lampeggio lento e di colore verde	Modalità Pausa
Lampeggio lento e di colore rosso	Modalità Ferie

Nota

Gli utenti di interno, fatta eccezione per quelli a cui è consentita la modifica della modalità, possono solo verificare lo stato corrente sul display premendo il pulsante Servizio Giorno/Notte.

Condizioni

- Programmazione telefono proprietario (→ Ora di inizio Servizio orario [102]) consente di impostare l'ora di Inizio e/o di Fine dei seguenti elementi:

– Giorno-1 (ora di inizio modalità Giorno)
– Pranzo (ora di inizio modalità Pranzo)
– Giorno-2 (ora di fine modalità Pranzo)
– Notte (ora di inizio modalità Notte)

Inoltre, la Programmazione PC consente di impostare gli intervalli riportati di seguito per la modalità pausa in base al giorno.

– Inizio modalità Pausa -1
– Pausa-1 Fine (riavvio modalità Giorno)
– Inizio modalità Pausa -2
– Pausa-2 Fine (riavvio modalità Giorno)
– Inizio modalità Pausa -3
– Pausa-3 Fine (riavvio modalità Giorno)

- **Pulsante Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale)**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale).

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

1.19.2 Tasti Programmabili

2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.7.10 Verifica dello stato del Servizio Giorno/Notte

2.1.2 Controllo della modalità Servizio Giorno/Notte

2.2.5 Funzioni Operatore

Descrizione

Questo PBX supporta un operatore PBX e un operatore tenant. È possibile designare un interno o un gruppo di distribuzione chiamate in entrata come operatore PBX e/o operatore tenant.

Tipo	Descrizione
Operatore PBX	È possibile designare un interno o un gruppo di distribuzione chiamate in entrata come operatore PBX per ciascuna modalità temporale (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ Assegnazione operatore [006]).
Operatore tenant	È possibile assegnare un interno o un gruppo di distribuzione chiamate in entrata come operatore tenant. L'operatore tenant può essere l'interno o il gruppo di distribuzione chiamate in entrata di un altro tenant. **[Esempio]** L'interno 110 del'tenant 1 è l'operatore tenant del'tenant 3.

Chiamata operatore:
L'utente di un interno può chiamare un operatore con una semplice operazione. Quando si effettua una chiamata all'operatore, la chiamata viene instradata all'operatore tenant. Se non è presente un operatore tenant, la chiamata viene instradata all'operatore PBX. La modalità temporale dipende dal'tenant dell'interno chiamante. Se non esiste né un operatore tenant né un operatore PBX, il chiamante riceverà un tono di riordino.

Condizioni

- È possibile assegnare un interno o un gruppo di distribuzione chiamate in entrata come operatore tenant e come operatore PBX.
- È possibile assegnare un operatore tenant a più abbonati.

Riferimenti della Guida delle funzioni

2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società)

Riferimenti del Manuale d'uso

1.2.1 Funzione chiamata di base

2.2.6 Funzioni Amministratore

Descrizione

A un interno designato come amministratore di sistema (interno amministratore di sistema) è consentito l'uso di funzioni specifiche. La programmazione COS determina gli interni che possono utilizzare le seguenti funzioni di amministratore di sistema (→ Assegnazione amministratore [511]):

Funzione		Descrizione	Password dell'amministratore di sistema	Dettagli in
Programmazione amministratore di sistema	**Modifica della password dell'amministratore di sistema**	Modifica la password dell'amministratore di sistema.	Obbligatoria	–
	Gestione addebiti chiamate	Consente di impostare, visualizzare, cancellare e stampare i dati relativi agli addebiti di chiamate.	Obbligatoria	• 1.25.2 Contatore addebiti
	Impostazione PIN (Personal Identification Number) codice di verifica	Imposta un PIN codice di verifica per ciascun codice verificato.	Obbligatoria	• 1.8.6 Verifica inserimento codice
	Annullamento PIN remoto	Consente di annullare in remoto il PIN interno e il PIN di un codice di verifica. Inoltre, consente di disattivare la funzione Blocco PIN.	Obbligatoria	• 1.26.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno • 1.8.6 Verifica inserimento codice
	Blocco interno remoto	Consente di impostare o annullare in remoto il Blocco interno.	Obbligatoria	• 1.8.3 Blocco interno
Servizio Cabina		Consente di modificare temporaneamente il livello TRS dell'interno. **[Esempio]** L'utente di un interno può chiamare un amministratore di sistema per il rilascio della chiamata in uscita limitata (ad esempio, una chiamata internazionale).	Non obbligatoria	• 1.8.4 Servizio Cabina
Messaggio (OGM)		Consente di registrare e riprodurre i messaggi (OGM).	Non obbligatoria	• 1.16.5 Messaggio (OGM)

Funzione	Descrizione	Password dell'amministratore di sistema	Dettagli in
Servizio Giorno/Notte	Consente di alternare manualmente le modalità giorno/notte/pranzo/pausa.	Non obbligatoria	• 2.2.4 Servizio Giorno/Notte
BGM attraverso il Cercapersone Esterno	Consente di attivare e disattivare la funzione BGM-Esterna.	Non obbligatoria	• 1.16.4 Musica di sottofondo (BGM)

Condizioni

AVVERTENZA
Quando un terzo utente scopre il PIN (PIN codice di verifica/PIN dell'interno) del PBX, esiste il rischio che tale utente effettui chiamate non autorizzate utilizzando la linea telefonica e che i costi delle chiamate vengano addebitati sul conto di un altro utente. Per evitare tale rischio si consiglia di adottare le precauzioni di seguito elencate:

a) Mantenere segreto il PIN.

b) Specificare un PIN complicato composto da varie cifre.

c) Cambiare spesso il PIN.

- **Password dell'amministratore di sistema**
  È possibile assegnare una sola password dell'amministratore di sistema per ciascun PBX (→ Password dell'amministratore di sistema [112]).

Riferimenti del Manuale d'uso

2.1 Funzioni di controllo

3.2.2 Programmazione amministratore

2.3 Controllo dati del sistema

2.3.1 Programmazione PC

Descrizione

Il PBX può essere programmato e gestito mediante un PC. Esistono due metodi di programmazione:

1) **Programmazione in locale:** Le attività di diagnosi e programmazione del sistema possono essere eseguite in locale collegando un PC direttamente al PBX.
2) **Programmazione a distanza:** Le attività di diagnosi e programmazione del sistema, nonché di caricamento dei dati possono essere eseguite da una postazione remota.

1. Programmazione in locale:

Metodo	Descrizione
Utilizzo della porta dell'interfaccia seriale (RS-232C)	Il PBX presenta una porta di interfaccia seriale (RS-232C) che può essere utilizzata per l'amministrazione del sistema o per SMDR (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).
Utilizzo della porta USB	Il PC è collegato alla porta USB sul PBX o a una porta USB (Modulo USB) collegata a un TPD.
Mediante l'interfaccia LAN (solo KX-TDA100/KX-TDA200)	È necessario installare una scheda CTI-LINK.
Utilizzo di un modem mediante una porta TAS* (solo KX-TDA30/KX-TDA100/ KX-TDA200)	È necessario installare una scheda RMT. Assegnare il numero di interno virtuale per la manutenzione a distanza Analogica (→ Numero di interno virtuale modem [811]), quindi comporre il numero dal PC da collegare al PBX.
Utilizzo di un'interfaccia TA ISDN (64 kbps) mediante una linea interno ISDN*	Assegnare il numero di interno virtuale per la manutenzione ISDN a distanza (→ Numero di interno virtuale remoto ISDN [812]), quindi comporre il numero dal PC da collegare al PBX. Per l'utilizzo di questo metodo non è richiesta la scheda RMT. Questo metodo è disponibile se l'utente dispone di un ISDN TA che supporta CAPI.

*: Se l'accesso remoto è disattivato mediante la programmazione del sistema (→ Programmazione a distanza [810]) non è possibile effettuare tale programmazione in locale.

2. Programmazione a distanza:

Metodo	Descrizione
Utilizzo di un modem (scheda RMT)	È necessario installare una scheda RMT. È necessario assegnare il numero di interno virtuale per la manutenzione a distanza Analogica (→ Numero di interno virtuale modem [811]). La Programmazione PC mediante un telefono collegato in parallelo al modem può essere effettuata nei seguenti modi: • **Accesso diretto** Comporre il numero DIL/DID/DDI, la cui destinazione corrisponda al numero di interno virtuale per la manutenzione a distanza Analogica. • **Mediante DISA** Comporre il numero di interno virtuale per la manutenzione a distanza Analogica mediante la funzione DISA. (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)) • **Trasferimento di chiamata** Chiamare un interno, eventualmente quello dell'operatore, e richiedere un trasferimento al numero di interno virtuale per la manutenzione a distanza Analogica. (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata)
Utilizzo di un modem esterno (non scheda RMT)	È possibile utilizzare un modem esterno piuttosto che una scheda RMT per eseguire la programmazione remota. È possibile collegare un modem esterno all'interfaccia seriale (RS-232C) del PBX. Collegare il modem alla porta di un interno assegnato come destinazione DIL/DID/DDI/MSN o a una linea esterna direttamente per eseguire il collegamento al PBX dal PC. È possibile inviare un comando AT al modem automaticamente quando il modem è collegato alla porta di interfaccia seriale (RS-232C). I comandi AT possono essere programmati in anticipo mediante la programmazione del sistema per inizializzare il modem. È anche possibile inviare un comando AT manualmente nella modalità di programmazione del sistema TP (→ Controllo modem esterno [801]).
Utilizzo di un'interfaccia TA ISDN (64 kbps) mediante una linea esterna ISDN	È necessario assegnare il numero di interno virtuale per la manutenzione a distanza ISDN (→ Numero di interno virtuale remoto ISDN [812]), quindi comporre il numero DIL/DID/DDI/MSN, la cui destinazione corrisponda al numero di interno virtuale per la manutenzione a distanza ISDN. Per l'utilizzo di questo metodo non è richiesta la scheda RMT. Questo metodo è disponibile se l'utente dispone di un ISDN TA che supporta CAPI.

Condizioni

- Non è consentito l'accesso simultaneo di più utenti alla programmazione del sistema.
- **Codice e Password programmatore e Programmazione del sistema**
  Per accedere alla programmazione del sistema, è necessario inserire un codice programmatore e la relativa password. Sono disponibili 3 codici programmatore predisposti in fabbrica. Ciascun codice programmatore è associato a una password univoca impostata anche quest'ultima in fabbrica.

È possibile cambiare i codici programmatore utilizzando la Consolle di manutenzione, selezionando "Modifica Password Programmatore" dal menu "Strumenti". Le password possono essere modificate la programmazione del sistema. Se la password errata viene inserita in remoto un numero di volte superiore a quello prestabilito (predefinito: nessuno [nessuna limitazione]), l'accesso sarà bloccato e sarà possibile sbloccarlo solo attivando l'accesso remoto mediante la programmazione del sistema (→ Programmazione a distanza [810]).

Codice programmatore	Password	Descrizione
Codice programmatore Livello installatore	**Password di sistema per l'installatore**	È possibile eseguire tutte le attività di programmazione del sistema.
Codice programmatore Livello Amministratore	**Password di sistema per l'amministratore—per Programmazione PC**	È possibile eseguire le sole attività di programmazione del sistema. Per ogni attività di programmazione del sistema è possibile stabilire se sia consentito l'accesso all'amministratore.
Codice programmatore Livello Utente	**Password di sistema per l'utente—per Programmazione PC**	È possibile eseguire le sole attività di programmazione del sistema. Per ogni attività di programmazione del sistema è possibile stabilire se sia consentito l'accesso agli utenti finali.

- **Limite relativo alla programmazione a distanza**
  È possibile disattivare l'accesso remoto mediante la programmazione del sistema (→ Programmazione a distanza [810]).
- Se l'utente di un interno imposta la funzione Spostamento programmazione dell'interno e i dati dell'interno (ad esempio, la modalità Cuffie) sono stati programmati mediante la Programmazione PC, è possibile che alcuni dati dell'interno non vengano trasferiti in maniera corretta.

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

3.1 Panoramica

3.2 Collegamento

3.3 Installazione della Consolle di manutenzione KX-TDA30

KX-TDA30

6.5.7 Scheda RMT

7.1 Panoramica — KX-TDA30

7.2 Collegamento — KX-TDA30

7.3 Installazione della Consolle di manutenzione KX-TDA30

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1 Scheda MPR

2.3.3 Scheda RMT

2.6.6 Scheda CTI-LINK

3.1 Panoramica — KX-TDA100/KX-TDA200

3.2 Collegamento — KX-TDA100/KX-TDA200
3.3 Installazione della Consolle di manutenzione KX-TDA — KX-TDA100/KX-TDA200

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea)
1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In)
1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)
3.2 Programmazione PC

2.3.2 Programmazione telefono proprietario

Descrizione

Un utente di TP può eseguire le attività di programmazione riportate di seguito.

a) **Programmazioni personali:** Personalizzazione dell'interno a seconda delle esigenze.

b) **Programmazione del sistema:** Personalizzazione del PBX a seconda delle esigenze aziendali.

c) **Programmazione amministratore di sistema:** Personalizzazione di specifici elementi soggetti a modifiche frequenti (ad esempio, Gestione addebiti e il Blocco interno remoto.

Condizioni

- Dalla programmazione COS dipende il tipo di programmazione che è possibile eseguire (→ Limitazione Modalità programmazione [516]):

– Programmazione del sistema e programmazioni personali
– Solo programmazioni personali
– Nessun tipo di programmazione

- L'interno collegato alla porta con numero minimo può eseguire sia le programmazioni personali che la programmazione del sistema indipendentemente dalla COS.
- Gli interni designati come COS amministratore di sistema possono eseguire la programmazione amministratore di sistema.
- Nel corso della programmazione il TP è considerato occupato.
- Non è possibile accedere contemporaneamente alla programmazione del sistema e alla programmazione amministratore di sistema. Tuttavia, un PBX supporta fino a 16 programmazioni contemporaneamente (una programmazione del sistema + 15 programmazioni personali, una programmazione amministratore + 15 programmazioni personali oppure 16 programmazioni personali).
- **Livello password per la programmazione del sistema**
  Per accedere alla programmazione del sistema, è necessario inserire una password valida. Esistono due tipi di password, ciascuna delle quali è preprogrammata in fabbrica e può essere modificata mediante la programmazione di sistema.

Tipo	Descrizione
Password di sistema per l'amministratore—per Programmazione telefono proprietario	È possibile eseguire tutte le attività di programmazione del sistema disponibili per la programmazione telefono proprietario (→ Password di sistema per l'amministratore—per Programmazione telefono proprietario [110]).
Password di sistema per l'utente—per Programmazione telefono proprietario	È possibile eseguire le sole attività di programmazione del sistema (→ Password di sistema per l'utente—per Programmazione telefono proprietario [111]). Ogni accesso alla programmazione del sistema può essere controllato.

- **Impostazione predefinita dati Programmazioni Personali**
  Un utente può ripristinare i valori predefiniti di tutti gli elementi programmati sul telefono.

Riferimenti della Guida delle funzioni

2.2.6 Funzioni Amministratore

3.3 Programmazione telefono proprietario

Riferimenti del Manuale d'uso

3.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)

3.2 Programmazione amministratore

3.3 Personalizzazione del sistema (Programmazione del sistema)

2.3.3 Impostazione rapida

Descrizione

Per impostare i parametri di base del PBX è possibile servirsi di un PC. Quando un PC accede al PBX per la prima volta con il codice programmatore di livello installazione (→ 2.3.1 Programmazione PC), verrà visualizzato automaticamente il display di Impostazione rapida. È possibile programmare come desiderato i seguenti elementi:

Elemento	Parametro	Descrizione
Impostazione Data e Ora	Anno/Mese/ Data/Ora/Minuto	Verrà utilizzata l'ora e la data impostate sul PC.
Password di sistema per l'installatore	4–10 caratteri	Immettere la password di sistema per l'installatore.
Operatore e Manager	Numero di interno	L'operatore PBX può essere assegnato per tutte le modalità temporali (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.5 Funzioni Operatore). All'interno assegnato come operatore PBX è consentito automaticamente di eseguire operazioni dell'amministratore (→ 2.2.6 Funzioni Amministratore).
Tipo Numerazione Sistema	1. Tipo 1 (con ✳) 2. Tipo 2 (senza ✳)	Se è selezionato "**`Tipo 1`**(con ✳)" , "✳" sarà anteposto a tutti i numeri di funzione (tranne i numeri di accesso) quando l'utente di un interno desidera utilizzare una funzione. **[Esempio]** Numero funzione Risposta per assente **Tipo 1 (con ✳):** ✳41 **Tipo 2 (senza ✳):** 41 Per i valori predefiniti relativi ai numeri flessibili, fare riferimento alla [Tabella di numerazione flessibile (disponibile quando viene emesso un tono di selezione)] (→ 2.3.5 Numerazione flessibile/ Numerazione fissa).
Operatore/ Accesso Linee	1. 0/9 2. 9/0	È possibile selezionare i numeri funzione relativi a Chiamata operatore e Accesso linea esterna disponibile. Che corrispondono a "0" o a "9".
Numero Manutenzione Remota	Numero di Manutenzione a distanza	Immettere il numero di telefono completo del PBX (incluso il codice di selezione paese). Quando necessario, questo numero sarà utilizzato per accedere al PBX da una posizione remota a scopo di manutenzione.

2.3.4 Configurazione automatica

Descrizione

Esistono due funzioni di configurazione automatica come illustrato di seguito:

1) Configurazione automatica ISDN

2) Regolazione automatica tempo

1. Configurazione automatica ISDN

La configurazione della porta ISDN (BRI) può essere definita automaticamente mediante la programmazione del sistema.
Effettuando e ricevendo una chiamata mediante il numero tenant assegnato per ciascuna porta ISDN (BRI) verranno impostati i seguenti elementi:

a) L1 Modalità attiva

b) L2 Modalità collegamento dati

c) Modalità accesso (Punto-punto/Punto-multipunto)

d) Modalità assegnazione TEI (fissa 00–63/automatica)

2. Regolazione automatica d'orologio

È possibile regolare l'orologio del PBX automaticamente nei due modi descritti di seguito:

a) Impostazione dell'estate (ora legale):

È possibile programmare le date di inizio e di fine dell'estate. L'orologio del PBX verrà regolato (un'ora in avanti o indietro rispetto) alle 2:00 AM della data programmata, se previsto dalla programmazione del sistema. In altre parole, le 2:00 AM diventeranno le 3:00 AM nella data di inizio dell'estate, e le 2:00 AM diventeranno le 1:00 AM nella data di fine dell'estate.

Nota

Se è impostata la funzione Sveglia in remoto (Chiamata di sveglia)

– Nella data di inizio dell'estate, l'impostazione tra 2:00 AM e 3:00 AM non sarà effettiva.
– Nella data di fine dell'estate, l'impostazione tra le 1:00 AM e le 2:00 AM produrrà due squilli.

b) Informazioni relative alla data e all'ora fornite dalla società telefonica:

Le informazioni relative alla data e all'ora possono essere ricevute per le seguenti chiamate:

- Chiamate in entrata o in uscita mediante una linea ISDN
- Chiamate in entrata mediante una linea analogica con caller ID contenente le informazioni relative alla data e all'ora.

L'orologio del PBX verrà regolato giornalmente alla ricezione della prima chiamata dopo le 3:05 AM, se previsto dalla programmazione del sistema.

Nota

Se è impostata la funzione Sveglia in remoto (Chiamata di sveglia), l'impostazione non avrà luogo o verranno emessi due toni di suoneria a seconda della regolazione.

Condizioni

- SMDR registrerà le informazioni relative alla chiamata mediante l'orologio del PBX in modo che l'ora di registrazione venga sovrapposta alla fine dell'estate. (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR))

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.20.1.1 ISDN (Integrated Services Digital Network)—SOMMARIO

1.26.4 Sveglia

2.3.5 Numerazione flessibile/Numerazione fissa

Descrizione

Per chiamare un altro interno o accedere alle funzioni del PBX, sono necessari i numeri di accesso (numeri di interno o numeri funzione).
Esistono tre tipi di schemi di numerazione:

1) Numerazione flessibile (disponibile all'emissione di un tono di selezione)

2) Numerazione flessibile (disponibile all'emissione di un tono di occupato, ND o di chiamata)

3) Numerazione fissa (disponibile durante la selezione di un numero o una conversazione)

1. Numerazione flessibile (disponibile all'emissione di un tono di selezione)
Per una questione di praticità è possibile personalizzare i numeri di interno e i numeri funzione disponibili quando viene emesso un tono di selezione (→ Numerazione flessibile [100]). I numeri non devono essere in conflitto. È anche possibile utilizzare i valori predefiniti (Tipo 1 o Tipo 2) indicati nella tabella riportata di seguito:

a) Numeri di interno (schema di numerazione interni da 1 a 32): Numeri composti da un massimo di quattro cifre (massimo due cifre iniziali comprese tra "0 e 9") + altre cifre (il valore massimo consentito è due, valore predefinito: che rappresenta l'impostazione predefinita).

[Esempio]
Se sono stati designati il numero "3" come numero iniziale per il primo schema di numerazione e il numero "2" come cifra aggiuntiva, sarà disponibile un numero interno compreso tra 300 e 399.

b) Numeri funzione: Numeri composti da un massimo di quattro cifre, in cui possono essere inclusi i numeri da "0 a 9", "✳" e "#"

c) Altri numeri di interno PBX (Altro numero di interno PBX [TIE] da -1 a 16): Numeri composti da un massimo di tre cifre, in cui possono essere inclusi i numeri da "0 a 9", "✳" e "#"

[Tabella di numerazione flessibile (disponibile all'emissione di un tono di selezione)]

Funzione	Impostazione predefinita	
	Tipo 1 (con ✳)	**Tipo 2 (senza ✳)**
Schema di numerazione interni 1—Cifre iniziale	**1 / 2**	**11**
Schema di numerazione interni 2—Cifre iniziale	**2 / 3**	**12**
Schema di numerazione interni 3—Cifre iniziale	**3 / 4**	**13**
Schema di numerazione interni 4—Cifre iniziale	**4 / 5**	**14**
Schema di numerazione interni 5—Cifre iniziale	**5 / 6**	**15**

Funzione	Impostazione predefinita	
	Tipo 1 (con ✳)	Tipo 2 (senza ✳)
Schema di numerazione interni 6—Cifre iniziale	**6 / Nessuno**	**16**
Schema di numerazione interni 7–32—Cifre iniziale	**Nessuno**	**Nessuno**
Chiamata operatore	**9 / 0**	**9 / 0**
Accesso linea esterna disponibile (Accesso locale)	**0 / 9***	**0 / 9**
Accesso gruppo linee esterne	**8**	**8**
Accesso alla linea TIE	**7**	**Nessuno**
Ripetizione ultimo numero	**#**	**#**
Agenda Numeri Brevi—Sistema/Personale	**✳✳**	**✳**
Agenda Numeri Personali—Programmazione	**✳30**	**30**
Chiamata citofono	**✳31**	**31**
Broadcasting	**✳32**	**32**
Gruppo Cercapersone	**✳33**	**33**
Musica di sottofondo (BGM) esterna attivare/disattivare	**✳35**	**35**
Messaggio (OGM) riproduzione/registrazione/cancellazione	**✳36**	**36**
Accesso linea esterna singola (S-Est)	**✳37**	**37**
Modalità telefono in parallelo impostazione/annullamento	**✳39**	**39**
Gruppo risposta per assente	**✳40**	**40**
Risposta per assente diretta	**✳41**	**41**
TAFAS—Chiamate mediante Cercapersone esterno	**✳42**	**42**
Risposta Gruppo Cercapersone	**✳43**	**43**
Richiamata automatica su occupato/CCBS annullare	**✳46**	**46**
Operazione remoto per l'utente/Cambio COS (Classe di Servizio)/Verifica inserimento codice	**✳47**	**47**
Modalità in parallelo XDP senza fili impostazione/annullamento	**✳48**	**48**
Inserimento codice conto	**✳49**	**49**

Funzione	Impostazione predefinita	
	Tipo 1 (con ✳)	Tipo 2 (senza ✳)
Chiamata in attesa/Recupero chiamata in attesa	✳50	50
Recupero chiamata in attesa—Specificata con un numero di interno in attesa	✳51	51
Parcheggio Chiamata/Recupero parcheggio chiamata	✳52	52
Recupero chiamata in attesa—Specificata con un numero della linea esterna in attesa	✳53	53
Apriporta	✳55	55
Accesso Servizi Esterni	✳60	60
ISDN-Attesa	✳62	62
COLR impostazione/annullamento	✳7✳0	7✳0
CLIR impostazione/annullamento	✳7✳1	7✳1
Commutazione CLIP/COLP delle linee esterne/interno	✳7✳2	7✳2
MCID	✳7✳3	7✳3
ISDN-ND impostazione/annullamento/ conferma	✳7✳5	7✳5
Messaggio in attesa impostare/annullare/ richiamata	✳70	70
DEVIA/ND impostare/annullare—Entrambe	✳710	710
DEVIA/ND impostare/annullare—Esterno	✳711	711
DEVIA/ND impostare/annullare—Interno	✳712	712
DEVIA/ND impostare il timer relativo a Non Risposta	✳713	713
DEVIA Gruppo impostare/annullare—Entrambe	✳714	714
DEVIA Gruppo impostare/annullare—Esterno	✳715	715
DEVIA Gruppo impostare/annullare—Interno	✳716	716
Divieto risposta per assente impostare/ annullare	✳720	720
Vieta cercapersone impostare/annullare	✳721	721
Spostamento programmazione dell'interno	✳727	727
Protezione linea dati impostare/annullare	✳730	730

Funzione	Impostazione predefinita	
	Tipo 1 (con ✳)	Tipo 2 (senza ✳)
Avviso di chiamata per Chiamate Interne impostare/annullare	✳731	731
Avviso di chiamata per chiamate su linea esterna (incluse le chiamate citofono e quelle relative a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata) impostare/annullare	✳732	732
Inclusione vietata impostare/annullare	✳733	733
Modalità Non Pronto attivata/disattivata	✳735	735
Log-in/Log-out	✳736	736
Monitor coda chiamate in entrata	✳739	739
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) programmare/impostare/annullare	✳740	740
Messaggio di assenza impostare/annullare	✳750	750
Musica di sottofondo impostare/annullare	✳751	751
Sveglia impostazione/annullamento	✳760	760
Blocco interno impostare/annullare	✳77	77
Impostazione Servizio Giorno/Notte	✳780	780
Blocco interno remoto—disattivato	✳782	782
Blocco interno remoto—attivato	✳783	783
Cancellazione Funzioni Interno	✳790	790
PIN (Personal Identification Number) dell'interno impostazione/annullamento	✳799	799
Informazioni selezione (CTI)	Nessuno	Nessuno
Altro numero interno PBX (TIE) 1–16	Nessuno	Nessuno
Selezione Rapida 1–80	Nessuno	Nessuno

*: Per gli utenti in Nuova Zelanda il valore predefinito di Accesso linea esterna disponibile (Accesso locale) è "1".

2. Numerazione flessibile (disponibile all'emissione di un tono di occupato, ND o di richiamata)

Per una questione di praticità è possibile personalizzare i numeri funzione disponibili quando viene emesso un tono di occupato, ND o di chiamata. I numeri devono essere composti da una cifra (un numero compreso tra "0 e 9" , "✳" o "#") e non devono essere in conflitto. Per le impostazioni predefinite, fare riferimento alla tabella riportata di seguito:

[Tabella di numerazione flessibile (disponibile all'emissione di un tono di occupato, ND o di chiamata)]

Funzione	Impostazione predefinita
Avviso di chiamata/Scavalco Non Disturbare (ND)	**1 o 2***
Inclusione	**3**
Messaggio in attesa impostazione	**4**
Monitor Chiamate	**5**
Richiamata automatica su occupato/CCBS	**6**
Chiamata interna Squillo/Voce	**✳**

*: Per utilizzare Avviso di chiamata/Scavalco Non Disturbare (ND), sono disponibili sia "1" che "2" per impostazione predefinita.

3. **Numerazione fissa (disponibile durante la selezione di un numero o una conversazione)**
Le funzioni disponibili durante la composizione di un numero o una conversazione presentano numeri fissi come illustrato nella tabella riportata di seguito:

[Tabella di numerazione fissa (disponibile durante la selezione di un numero o una conversazione)]

Funzione	Numerazione fissa
Conversione da impulsi a toni	**✳**
Conferenza	**3**
Apriporta	**5**

Condizioni

- Il PBX presenta impostazioni predefinite per i numeri.
- I seguenti sono esempi di conflitto dei numeri funzione: 1 e 11, 0 e 00, 2 e 21, 10 e 101, 32 e 321 e così via.
- **Numero funzione + numero aggiuntivo (parametro)**
Alcuni numeri funzione flessibili richiedono cifre aggiuntive per l'attivazione della funzione. Ad esempio, per impostare la funzione "Avviso di chiamata", il relativo numero funzione deve essere seguito da "1" mentre per annullarla lo stesso numero deve essere seguito da "0."
- Se un numero funzione comprende "✳" o "#", gli utenti di TAS a impulsi non potranno utilizzarlo.
- Gli utenti di interni ISDN non possono utilizzare le seguenti funzioni:

– Riproduzione/registrazione OGM
– Chiamata in attesa/Recupero di chiamata in attesa (in attesa presso il proprio interno)
– ISDN-Attesa
– MCID
– Spostamento programmazione dell'interno
– Avviso di chiamata

– Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)
– Sveglia
– Inclusione
– Monitor Chiamate
– Richiamata automatica su occupato/CCBS

• Gli utenti di PS non possono utilizzare le seguenti funzioni:

– Agenda Numeri Personali
– Riproduzione/registrazione OGM
– Accesso linea esterna singola (S-Est)
– Modalità telefono in parallelo impostazione/annullamento
– Spostamento programmazione dell'interno
– Musica di sottofondo impostare/annullare
– Sveglia

Riferimenti del Manuale d'uso

4.2.1 Tabella dei numeri funzione

2.3.6 Interno virtuale

Descrizione

Per fare in modo che i numeri di interno virtuale appaiano come interni effettivi è possibile assegnarli a risorse.
Tali numeri sono definiti come numeri di interno virtuale e possono essere designati come destinazione di chiamate in entrata.

Questa funzione è anche nota come Derivato virtuale.

Resource		Descrizione
Dispositivo	**Cercapersone esterno**	Utilizzato come destinazione per la funzione TAFAS (→ Numero di interno virtuale cercapersone esterno [700]). (→ 1.16.3 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS))
	Messaggio (OGM)	Utilizzato per inviare messaggi per la funzione DISA (→ Numero di interno virtuale messaggio (OGM) [730]). (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))
	Manutenzione a distanza Analogica (solo KX-TDA30/ KX-TDA100/KX-TDA200)	Utilizzata per accedere alla modalità di Programmazione PC mediante il modem installato su un PC (→ Numero di interno virtuale modem [811]).
	Manutenzione a distanza ISDN	Utilizzata per accedere alla modalità di Programmazione PC mediante l'interfaccia ISDN di un PC (→ Numero di interno virtuale remoto ISDN [812]).
Gruppo	**Gruppo di distribuzione chiamate in entrata**	Utilizzato per chiamare un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ Numero di interno virtuale Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [622]). (→ 1.2.2.1 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata—SOMMARIO)
	Gruppo Ring portatili cordless (PS)	Utilizzato per chiamare un gruppo ring portatili cordless (PS). (→ 1.24.2 Gruppo Ring portatili cordless (PS))
	Gruppo VM (TPD)	Utilizzato per chiamare un gruppo VM (TPD) (→ Numero di interno virtuale Gruppo VM [660]).
	Gruppo VM (DTMF)	Utilizzato per chiamare un gruppo VM (DTMF).

Condizioni

- È possibile assegnare nomi ai numeri di interno virtuale (→ Nome del Gruppo di distribuzione di chiamate in entrata [623], Nome messaggio (OGM) [731]).

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM)
2.3.1 Programmazione PC

2.3.7 Aggiornamento software

Descrizione

È possibile caricare il software da un PC sul PBX per aggiornare quanto riportato di seguito:

File di dati	Area di memorizzazione
Dati del software MPR (Main Processing)	Area dati del sistema operativo sulla scheda MPR dei modelli KX-TDA100/KX-TDA200 o sulla scheda madre dei modelli KX-TDA15/ KX-TDA30.
Dati predefiniti della programmazione del sistema per ciascun paese/ciascuna area	Area dei dati relativi al paese o alla zona sulla scheda MPR o sulla scheda madre
Dati relativi alla lingua per display TP	Area dei dati relativi a ciascuna lingua sulla scheda MPR o sulla scheda madre. Sono disponibili due tipi: **Tipo 1:** Display TP, tranne per la programmazione del sistema TP (→ 2.3.2 Programmazione telefono proprietario) (al massimo cinque lingue.) **Tipo 2:** Dati relativi alla programmazione del sistema TP (è consentita una sola lingua.)
Dati del software LPR (il software presente su una scheda slot) [solo KX-TDA100/ KX-TDA200]	ROM Flash sulla scheda slot (ad esempio, BRI8)
Dati del software cella radio (CS)	ROM Flash sulla cella radio

Condizioni

- Mediante la programmazione del sistema è possibile confermare la versione del software della scheda MPR (→ Riferimento versione software MPR (Main Processing) [190]).

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1 Scheda MPR

2.4 Ripristino errori/Diagnostica

2.4.1 Trasferimento per interruzione alimentazione elettrica (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200)

Descrizione

Se l'alimentazione del PBX si interrompe, determinati TAS e/o dispositivi terminali ISDN vengono collegati automaticamente alle linee esterne (**Collegamenti per mancanza di alimentazione**). Il PBX passerà dalle connessioni correnti ai collegamenti per mancanza di alimentazione e le conversazioni in corso verranno interrotte.
In caso di interruzione dell'alimentazione, è possibile utilizzare solo le linee esterne gestite dai collegamenti per mancanza di alimentazione.

Condizioni

[Generale]

- Durante un'interruzione dell'alimentazione, è possibile effettuare soltanto chiamate su linea esterna. Tutte le altre funzioni non saranno operative.
- **Fonte di alimentazione CC**
  Se, nonostante l'interruzione di alimentazione CA, è comunque disponibile l'alimentazione CC fornita dalle batterie di riserva, il PBX continuerà a funzionare normalmente.

[KX-TDA100/KX-TDA200]

- Di seguito sono indicate le schede di linee esterne analogiche, le schede di interni e il numero di porte utilizzabili con i collegamenti per mancanza di alimentazione:
  Scheda di linea esterna: LCOT16 (quattro porte), LCOT8 (due porte) e LCOT4 (due porte)
  Schede di interni: MSLC16 (quattro porte), SLC16 (quattro porte), DHLC8 (due porte) e SLC8 (due porte).
  A una scheda di linea esterna è possibile collegare una sola scheda di interni.

  Nota

  I collegamenti per mancanza di alimentazione tra schede di linee di esterne analogiche e schede di interni devono essere eseguiti in base alla programmazione del sistema, in modo da non interrompere la conversazione durante il ripristino dell'alimentazione e dell'unità MPR.

- È possibile utilizzare le schede BRI8 (una porta) e BRI4 (una porta) anche per i collegamenti per mancanza di alimentazione. Per ulteriori informazioni sui collegamenti per mancanza di alimentazione, consultare il Manuale di installazione.

[KX-TDA30]

- È possibile utilizzare, per i collegamenti per mancanza di alimentazione, la porta 1 e 2 della scheda LCOT, installata nello slot dal numero più basso, nonché la porta 1 e 2 delle porte di tipo super ibrido.

  Nota

  I collegamenti per mancanza di alimentazione tra la scheda LCOT e le porte di tipo super ibrido vengono mantenuti automaticamente, in modo da non interrompere la conversazione durante il ripristino dell'alimentazione e la riattivazione della scheda madre.

- È possibile utilizzare la scheda BRI2 (una porta) anche per i collegamenti per mancanza di alimentazione. Per ulteriori informazioni sui collegamenti per mancanza di alimentazione, consultare il Manuale di installazione.

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA30

6.2.6 Collegamento delle batterie di riserva

6.11.1 Collegamenti per mancanza di alimentazione

KX-TDA100/KX-TDA200

2.2.6 Collegamento delle batterie di riserva

2.12.1 Collegamenti per mancanza di alimentazione

2.4.2 Riavvio per mancanza alimentazione elettrica

Descrizione

Quando si ripristina l'elettricità, il PBX riavvia automaticamente i dati memorizzati e registrerà l'evento (Riavvo del sistema) nel registro errori.

Condizioni

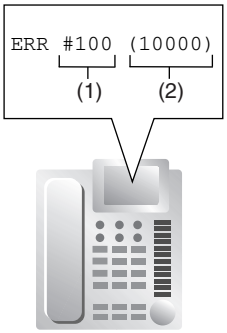
- Nel caso di un'interruzione dell'alimentazione, la memoria del PBX è protetta da una batteria al litio fornita con il sistema. Non si verifica alcuna perdita di memoria, a eccezione delle memorie relative a Richiamata automatica su occupato (Camp-on) (→ 1.7.1 Richiamata automatica su occupato (Camp-on)) e Parcheggio chiamata (→ 1.12.2 Parcheggio Chiamata).

2.4.3 Informazione Locale Allarmi

Descrizione

Quando si verifica un errore che viene rilevato dal PBX, la spia luminosa del pulsante Allarme Sistema sul TP di un'interno, cui è consentito utilizzare tale funzione mediante la programmazione del sistema (massimo due interni per PBX), diventa di colore rosso. Premendo il pulsante, sul display verrà visualizzato il numero dell'errore. Se si verificano più errori, i numeri identificativi degli errori verranno visualizzati da quello con priorità massima a quello con priorità minima. Il pulsante Allarme sistema si accende automaticamente dopo la visualizzazione di tutti i numeri di errore.
Per ulteriori informazioni sugli errori e sulle relative soluzioni, consultare il Manuale di Installazione.

[Esempio di errore]



[Spiegazione]

Numero nell'esempio	Elemento	Descrizione
(1)	**Codice di errore**	Mostra un codice di errore a tre cifre.
(2)	**Codice secondario**	Mostra un codice secondario a cinque cifre (XYYZZ). **X:** Numero centralina (1–4) **YY:** Numero slot (00–11) **ZZ:** Numero porta fisica (01–16)

Condizioni

- **Pulsante Allarme Sistema**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Allarme Sistema.
- Se un interno autorizzato a utilizzare tale funzione utilizza un PC Phone o un PC Console, le informazioni relative all'allarme verranno visualizzate sul PC.
- Se un interno autorizzato ad utilizzare tale funzione utilizza un PC Console o un PC Phone, mediante uno dei due dispositivi le informazioni relative all'allarme verranno inviate alla parte preprogrammata. L'invio delle informazioni dal PC Console e dal PC Phone avverrà mediante posta elettronica.
- Le informazioni relative all'allarme verranno registrate su SMDR, se abilitato attraverso la programmazione del sistema.
- Il PBX viene automaticamente analizzato ogni giorno a un'ora programmata.

Riferimenti del Manuale di installazione

KX-TDA15

4.1.5 Risoluzione dei problemi mediante la registrazione errori

KX-TDA30

8.1.5 Risoluzione dei problemi mediante la registrazione errori

KX-TDA100/KX-TDA200

4.1.5 Risoluzione dei problemi mediante la registrazione errori

Riferimenti della Guida delle funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Sezione 3

Istruzioni per la programmazione

3.1 Introduzione

3.1.1 Introduzione

Queste istruzioni per la programmazione costituiscono un riferimento generale per la programmazione del sistema Panasonic IP-PBX ibrido. Il PBX presenta un'impostazione predefinita, che può essere modificata per soddisfare i requisiti. La programmazione del sistema controlla le funzioni di PBX descritte nella Guida delle Funzioni e consente la personalizzazione del PBX a seconda delle esigenze. La programmazione può essere eseguita da una sola persona alla volta. Verrà rifiutato qualsiasi tentativo di accesso alla modalità di programmazione da parte di altre persone.

Metodi di programmazione

Esistono due metodi di programmazione:

- **Programmazione PC**
  È possibile eseguire tutte le operazioni di programmazione del sistema. La Programmazione PC è illustrata nella Sezione 3.2 Programmazione PC.
- **Programmazione TP (Telefono Proprietario)**
  È possibile eseguire una parte della programmazione del sistema. La programmazione telefono proprietario è illustrata nella Sezione 3.3 Programmazione telefono proprietario. L'utente dell'interno può programmare inserendo numeri composti da tre cifre dal TP.

Protezione mediante password

Per la protezione in fase di programmazione è richiesta una password. Non rivelare la password. In questo modo sarà possibile evitare l'accesso non autorizzato al servizio telefonico.

Avviso all'amministratore riguardo la password di sistema

1. Notificare al cliente l'importanza della password e gli eventuali rischi.
2. Mantenere segreta la password. In questo modo sarà possibile evitare l'accesso non autorizzato al servizio telefonico.
3. Modificare la password regolarmente.
4. Per ottenere la massima protezione da eventuali attacchi di pirati informatici si consiglia l'uso di una password composta da dieci cifre.
5. Se si dimentica la password di sistema è possibile esaminare il backup della programmazione del sistema. Di conseguenza, si consiglia di assicurare una protezione adeguata ai dati di backup, per evitare accessi non autorizzati.

- Se si dispone di dati di sistema di backup, per trovare la password è possibile caricare tali dati sul PC e cercare la password mediante lo strumento di programmazione. Per informazioni sulle procedure di backup dei dati di sistema, consultare la sezione 3.3.4 Manutenzione IP-PBX ibrido (per i modelli KX-TDA100/KX-TDA200), 7.3.4 Manutenzione IP-PBX ibrido (per i modelli KX-TDA30) o 3.3.4 Manutenzione IP-PBX ibrido (per i modelli KX-TDA15) nel Manuale di installazione.
- In caso contrario, sarà necessario impostare il PBX sull'impostazione predefinita e riprogrammarlo. È perciò consigliabile eseguire un backup dei dati di sistema.

3.2 Programmazione PC

3.2.1 Installazione e avvio della Consolle di manutenzione

Per programmare e gestire il PBX da un personal computer (PC), è necessario installare sul computer la Consolle di manutenzione (Consolle di manutenzione KX-TDA per i modelli KX-TDA100/KX-TDA200 o Consolle di manutenzione KX-TDA30 per i modelli KX-TDA15/KX-TDA30).
In questa sezione vengono descritte brevemente le procedure di installazione e avvio della Consolle di manutenzione KX-TDA quando il PC e il PBX sono collegati mediante un cavo USB. Le screenshot riportate nella procedura di installazione riguardano la Consolle di manutenzione KX-TDA.

Requisiti di sistema

Sistema operativo

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000 o Windows XP

Hardware

- CPU: Intel® Pentium® 133 MHz o superiore
- RAM: almeno 64 megabyte (MB) di RAM disponibile (128 MB consigliati)
- HDD: almeno 100 MB di spazio sul disco rigido

Installazione della Consolle di manutenzione

1. Salvare il file di installazione della Consolle di manutenzione sul PC.
2. Fare doppio clic sull'icona per eseguire il file di installazione.
3. Seguire le istruzioni della procedura guidata.

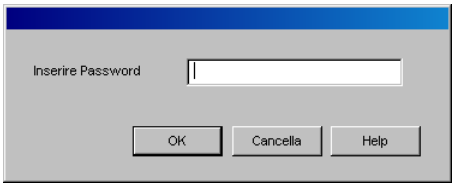
Note

- Per installare o disinstallare il software in ambiente Windows 2000 Professional o Windows XP Professional, l'utente deve disporre di diritti "Administrators" o "Power Users".
- Per collegare il PC al PBX tramite USB, è necessario che sia installato il driver USB KX-TDA. Per installare il driver USB KX-TDA, seguire le instruzioni della procedura guidata.
- Il contenuto e la progettazione del software sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Avvio della Consolle di manutenzione e assegnazione dei componenti di base (Impostazione rapida)

Quando si avvia la Conslole di manutenzione con il codice di programmatore di livello installazione e si collega il PBX per la prima volta dopo l'inizializzazione (con le impostazioni predefinite del produttore), l'impostazione rapida verrà eseguita automaticamente. Per ulteriori dettagli sugli elementi di Impostazione rapida, consultare la Sezione 2.3.3 Impostazione rapida.

1. Collegare il PC al PBX con un cavo USB.
2. Avviare la **Console di manutenzione KX-TDA** o la **Consolle di manutenzione KX-TDA30** dal menu principale.



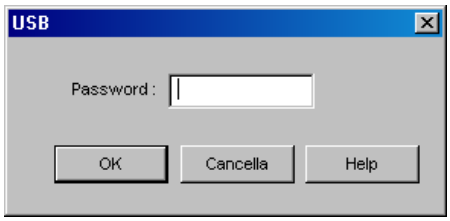
3. Digitare il codice programmatore di livello installazione (predefinito: **1234**) e fare clic su [OK].

   Il codice del programmatore consente di accedere a diversi livelli di programmazione, mentre l'impostazione rapida è disponibile solo se si avvia la Consolle di manutenzione con il codice programmatore di livello installazione.

   Nota

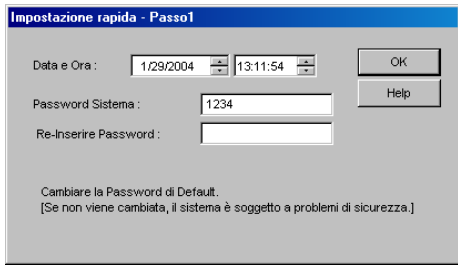
   Sono disponibili 2 codici programmatore con autorizzazioni limitate: Livello amministratore (predefinito: **1111**) e Livello utente (predefinito: nessuno).

4. Fare clic su "**Connetti**" → "**USB**" della barra dei menu.



5. Digitare la password di sistema per l'installazione (predefinito: **1234**) e fare clic su [OK] per accedere.

6. **Se i dati di paese/area non corrispondono:**
   - **a.** Fare clic su [OK] per modificare i dati di paese/area dell'IP-PBX ibrido. La sostituzione dei dati potrebbe richiedere diversi minuti.
   - **b.** Seguire la procedura descritta nella sezione 2.13.1 Avvio di IP-PBX ibrido(per i modelli KX-TDA100/KX-TDA200), 6.12.1 Avvio di IP-PBX ibrido (per il modello KX-TDA30) o 2.10.1 Avvio di IP-PBX ibrido (per il modello KX-TDA15) del Manuale di installazione e riavviare il PBX.
   - **c.** Ripetere i passaggi da **2** a **4** per riavviare la Consolle di manutenzione.



7. Seguire le istruzioni della procedura guidata e assegnare i componenti di base (Impostazione rapida).

Viene visualizzato il menu del programma.

Avviso

1. Durante una sessione prolungata di programmazione, è fortemente consigliabile salvare periodicamente sulla Scheda di memoria SD i dati del sistema. Si possono considerare i dati del sistema memorizzati nella memoria RAM, mentre sulla Scheda di memoria SD sono conservati come su un disco rigido. Se il PBX subisce un'improvvisa interruzione di alimentazione o una reimpostazione per un motivo qualunque, tutti i dati di sistema andranno perduti.
   Per salvare i dati del sistema sulla Scheda di memoria SD, (1) fare clic sull'icona "**Backup SD Card**" prima di azzerare il PBX o interrompere l'alimentazione, oppure (2) uscire dalla consolle di manutenzione per consentire il salvataggio automatico dei dati di sistema.
2. Al termine dell'inizializzazione del PBX, non tutti i dati sono prelevati dalla Scheda di memoria SD. I dati per lo stato attuale di pulsanti DEVIA/ND sono ottenuti dalla memoria della batteria di backup nel PBX.
3. Durante il collegamento della Consolle di manutenzione al PBX il PC non esegue alcuna operazione di arresto e non entra in modalità di risparmio energia.
   Per eseguire le operazioni elencate in precedenza, terminare prima il collegamento al PBX.

ATTENZIONE

Non rimuovere la Scheda di memoria SD durante il funzionamento di IP-PBX ibrido. Questa operazione potrebbe causare problemi di avvio dell'IP-PBX ibrido durante il riavvio del sistema.

3.3 Programmazione telefono proprietario

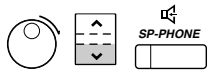
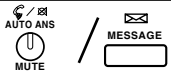
3.3.1 Istruzioni per la programmazione

Apparecchio telefonico/interno necessario

Per la programmazione del sistema è necessario un TP con display multilinea (ad esempio un display a 6 linee KX-T7636). L'interno deve appartenere a una COS consentita dalla programmazione del sistema oppure deve essere collegato al numero minimo di porta.

Per la programmazione del sistema è consentito l'accesso a un solo utente di interno alla volta.

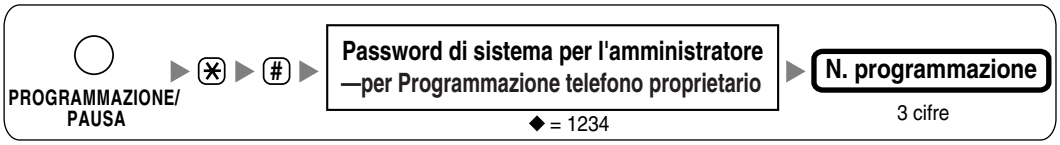
Pulsanti e funzioni

Tasti fissi		Funzione
T7600	T7200/T7400/T7500	
		PREVIOUS (PRECEDENTE)
		NEXT (SUCCESSIVO)
		(PG SU)
		(PG GIÙ)
		ENTER
	—	Torna al menu precedente (CANCEL)
		SHIFT
		END
		CLEAR (CANCELLA)
		SELECT (SELEZIONE)
		PROGRAM (PROGRAMMAZIONE)
		FLASH
		SECRET

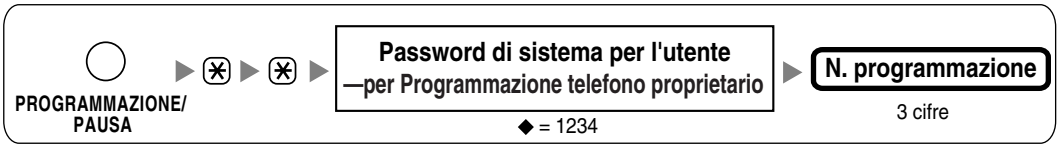
Accesso alla modalità di programmazione del sistema

La programmazione del sistema consente all'utente di interno di impostare l'ora, la destinazione della chiamata e tutti i tipi di condizione di sistema entro i limiti della programmazione disponibile. Inoltre, all'amministratore è consentito configurare i parametri desiderati per la programmazione utente. Per avviare la programmazione è necessario inserire la password appropriata. La programmazione presenta due livelli: Livello amministratore e Livello utente.

Livello amministratore:
È possibile eseguire tutte le attività di programmazione del sistema disponibili per la programmazione telefono proprietario.



Livello utente:
È possibile eseguire le sole attività di programmazione del sistema. Ogni accesso alla programmazione del sistema può essere controllato.



Nota

◆ indica il valore predefinito utilizzato nel corso del presente manuale.

Struttura di programmazione45

Numero di programmazione	Titolo del gruppo di programmazione	Descrizione
[0XX]	Programmazione di base	Procedure di programmazione utilizzate di frequente.
[1XX]	Programmazione del sistema	Parametri globali di sistema.
[2XX]	Programmazione tempi	Timer flessibili del sistema.
[3XX]	Programmazione TRS/ARS	TRS e Selezione automatica dell'instradamento (ARS).
[4XX]	Programmazione linea esterna	Impostazione di funzioni di linea BRI, di gruppi linee esterne e linee esterne.
[5XX]	Programmazione COS	Parametri COS.
[6XX]	Programmazione interni	Assegnazione delle funzioni di interni
[7XX]	Programmazione delle risorse/interfacce	Assegnazione delle diverse interfacce sul PBX.
[8XX]	Programmazione SMDR e manutenzione	Impostazione di funzioni di manutenzione e SMDR.

Numero di programmazione	Titolo del gruppo di programmazione	Descrizione
[9XX]	Programmazione scheda	Programmazione utilizzata per fare riferimento a o eliminare la scheda.

Immissione dei caratteri

Per memorizzare un nome o un messaggio, è possibile immettere i seguenti caratteri. Le seguenti tabelle mostrano i caratteri disponibili per ogni pulsante.

Tabella 1 (Modalità standard)

Volte / Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabella 2 (Modalità opzionale)

Volte / Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ý	Ž	9				
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	–	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabella 2 (Modalità opzionale per il modello CE)

Volte / Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ã	Ä	Ą	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ľ	Ĺ	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ŕ	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ţ	ů	Ú	Ű	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ź	Ż	ý	9		
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	–	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabella 2 (Modalità opzionale per il modello GR)

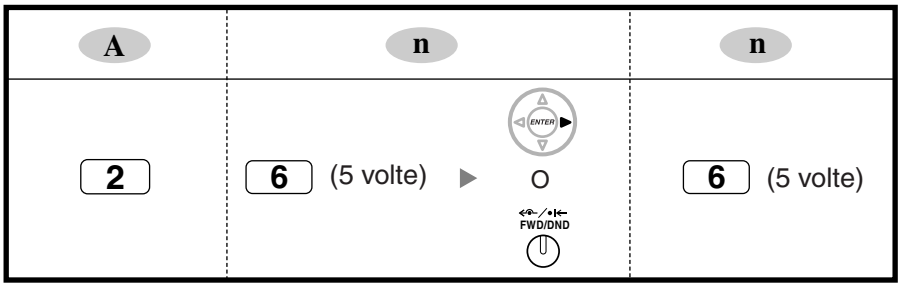
Volte / Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Y	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabella 2 (Modalità opzionale per il modello RU)

Volte / Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(spazio)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	–	=	<	>	Ґ	Є	І	Ї	*
#	$	%	&	@	(	)	€	І	Ў	#	

[Esempio di immissione dei caratteri]

Per immettere "Ann":



Note

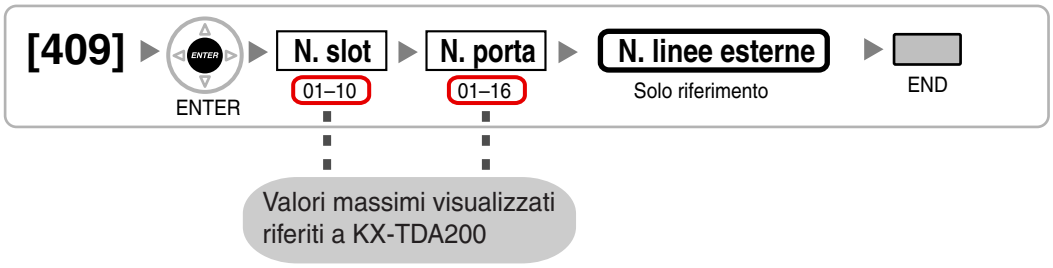
- Per cancellare il carattere sul cursore, premere CLEAR.
- Per spostare il cursore a sinistra, premere ◄.
- Per spostare il cursore a destra, premere ►.
- Se si preme SELECT, i caratteri per ciascun pulsante saranno riportati in ordine inverso.
- Per passare dalla Tabella 1 alla Tabella 2 e viceversa utilizzando la serie KX-T7600, premere software all'estrema sinistra.

Valori massimi

I valori massimi di immissione visualizzati per la programmazione da telefono proprietario fanno riferimento al modello KX-TDA200. I valori effettivamente disponibili potrebbero essere inferiori ai valori visualizzati, a seconda del modello di PBX utilizzato. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "4.1 Capacità di risorse del sistema" nel presente manuale oppure a "1.4.3 Capacità del sistema" nel Manuale di Installazione.

[Esempio]

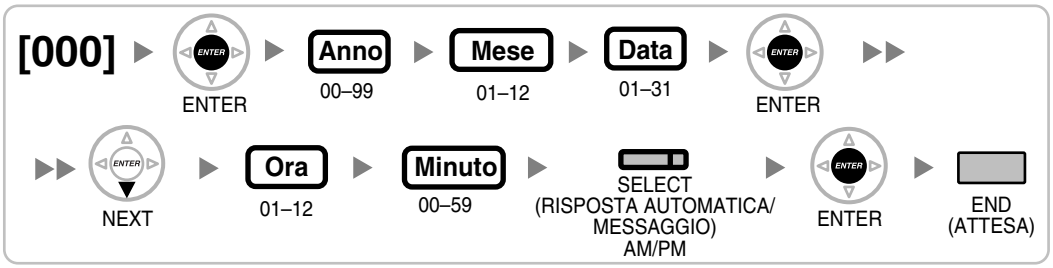
Riferimento numero linea esterna LCOT/BRI [409]



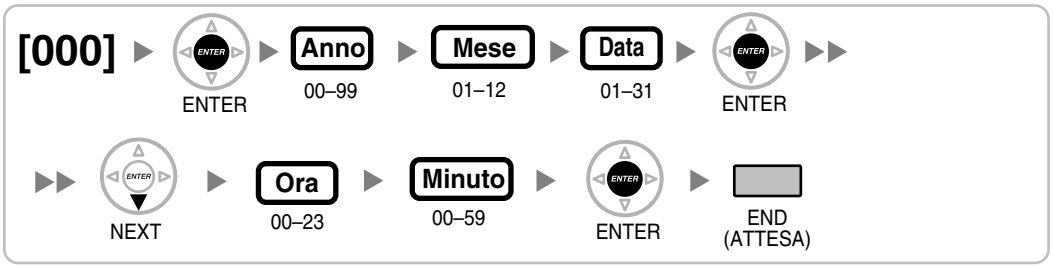
3.3.2 Programmazione di base

Data e ora [000]

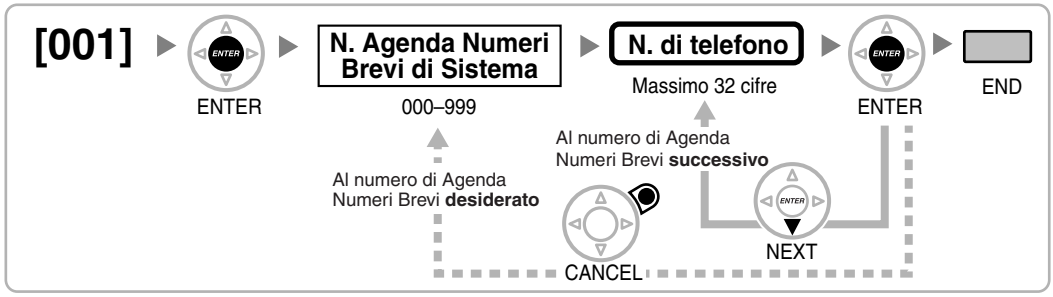
[In formato 12 ore]



[In formato 24 ore]



Numero Breve di Sistema [001]



Nome Breve di Sistema [002]

Numero di interno [003]

Nota

Se è in esecuzione un'applicazione per PC Phone, PC Console o CTI sul PC collegato al PBX, chiudere tale applicazione prima di aprire questo programma.

Nome di interno [004]

PIN (Personal Identification Number) dell'interno [005]

AVVERTENZA

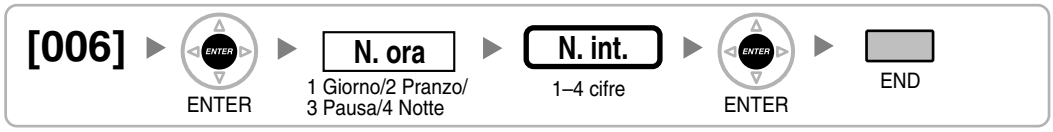
Quando un terzo utente scopre il PIN (PIN codice di verifica/PIN dell'interno) del PBX, esiste il rischio che tale utente effettui chiamate non autorizzate utilizzando la linea telefonica e che i costi delle chiamate vengano addebitati sul conto di un altro utente. Per evitare tale rischio si consiglia di adottare le precauzioni di seguito elencate:

a) Mantenere segreto il PIN.

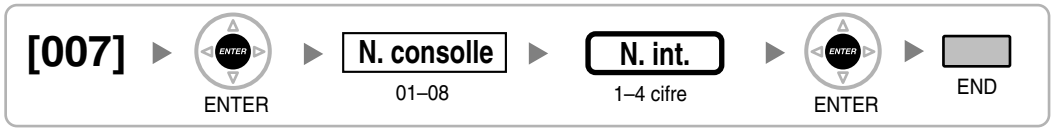
b) Specificare un PIN complicato composto da varie cifre.

c) Cambiare spesso il PIN.

Assegnazione operatore [006]



Telefono in parallelo della consolle [007]



Nota

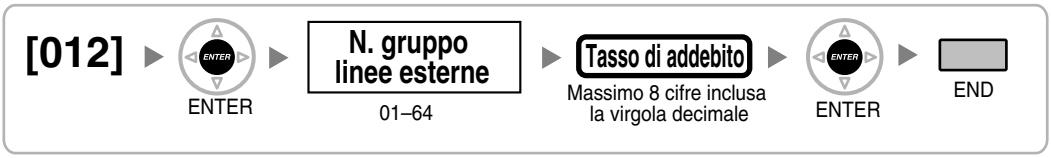
Questo programma è disponibile dopo che la porta collegata alla Consolle viene assegnata come "Consolle" in Assegnazione terminale [601]

Messaggio di assenza [008]

Margine calcolato [010]

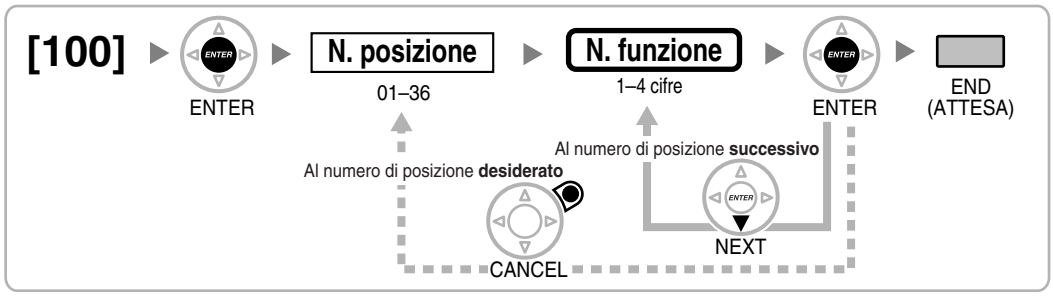
Importo di addebito [011]

Tasso di addebito per unità [012]



3.3.3 Programmazione del sistema

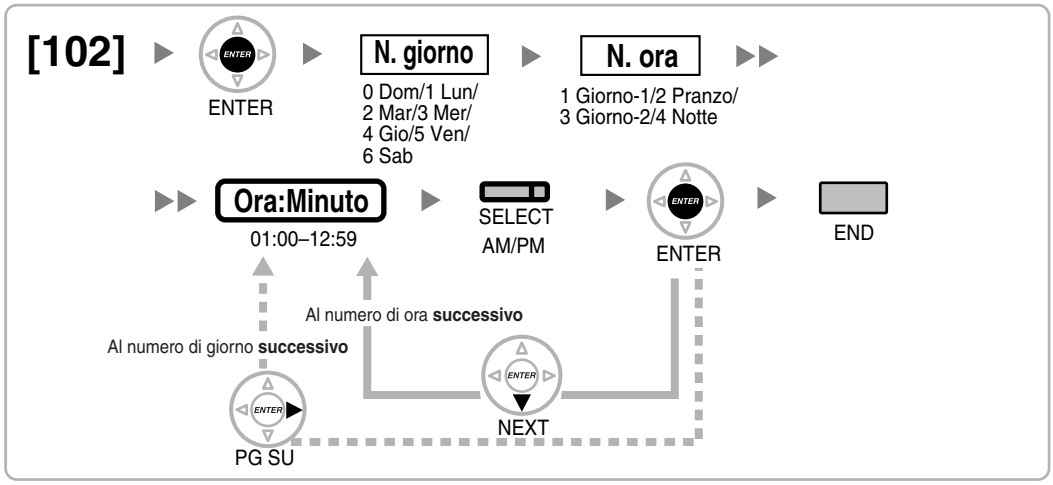
Numerazione flessibile [100]



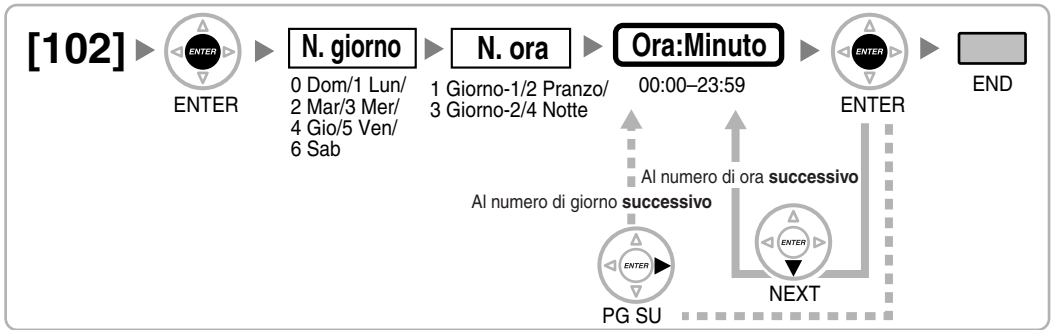
Modalità di Commutazione Servizio Giorno/Notte [101]

Ora di inizio Servizio orario [102]

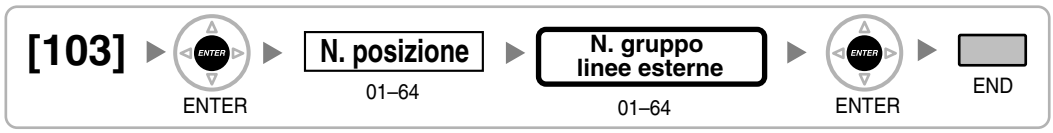
[In formato 12 ore]



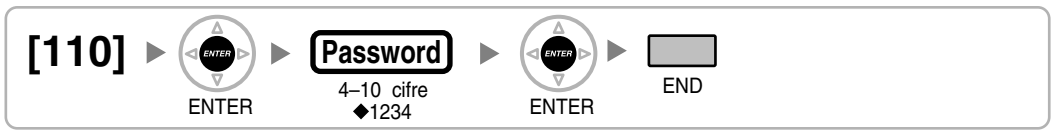
[In formato 24 ore]



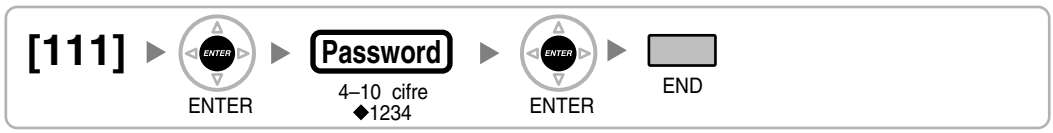
Accesso linea esterna disponibile (Accesso locale) [103]



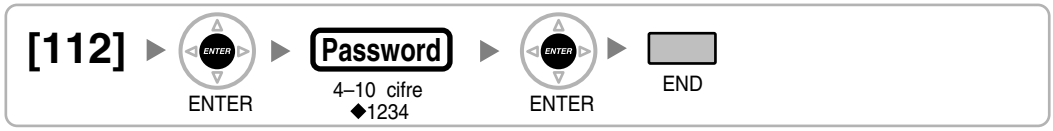
Password di sistema per l'amministratore—per Programmazione telefono proprietario [110]



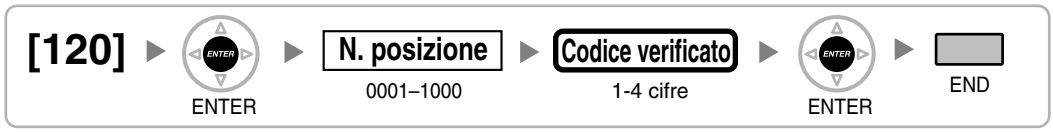
Password di sistema per l'utente—per Programmazione telefono proprietario [111]



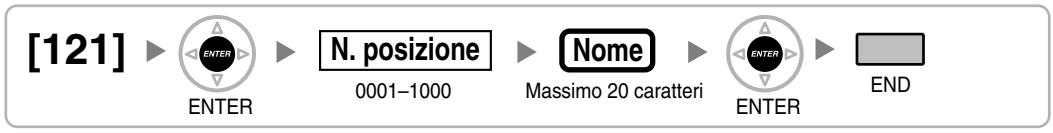
Password dell'amministratore di sistema [112]



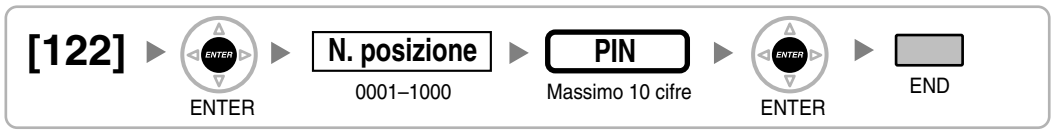
Codice verificato [120]



Nome codice verificato [121]



PIN (Personal Identification Number) codice di verifica [122]



AVVERTENZA

Quando un terzo utente scopre il PIN (PIN codice di verifica/PIN dell'interno) del PBX, esiste

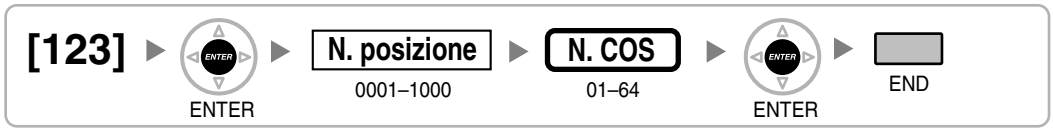
il rischio che tale utente effettui chiamate non autorizzate utilizzando la linea telefonica e che i costi delle chiamate vengano addebitati sul conto di un altro utente. Per evitare tale rischio si consiglia di adottare le precauzioni di seguito elencate:

a) Mantenere segreto il PIN.

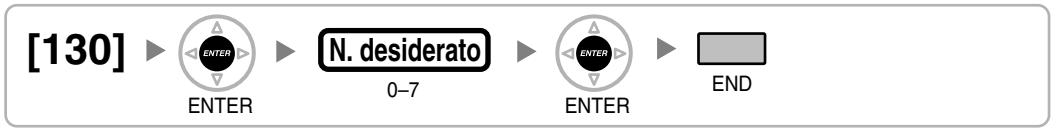
b) Specificare un PIN complicato composto da varie cifre.

c) Cambiare spesso il PIN.

Numero COS codice verificato [123]



Punto decimale per la valuta [130]



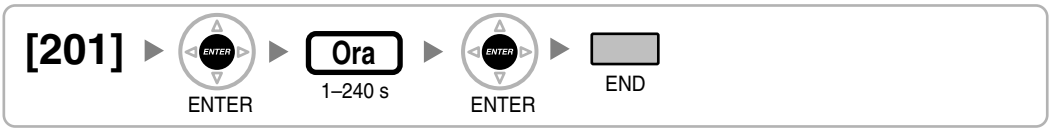
Valuta [131]

Riferimento versione software MPR (Main Processing) [190]

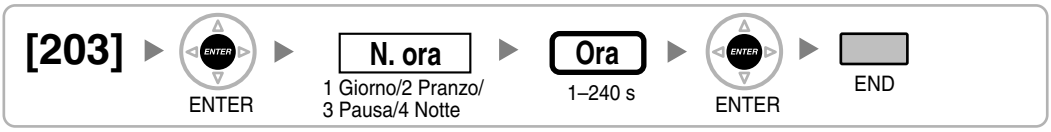
3.3.4 Programmazione tempi

Intervallo Richiamata da attesa [200]

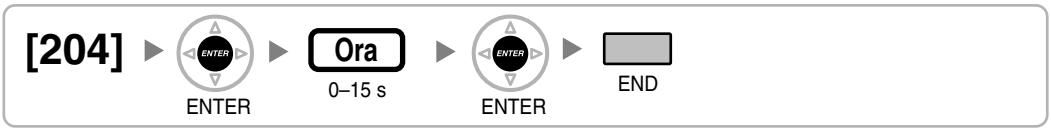
Intervallo Richiamata da trasferta [201]



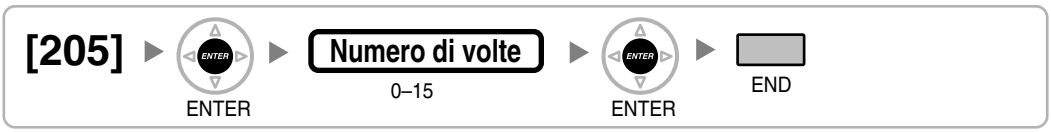
Intervallo di intercettazione [203]



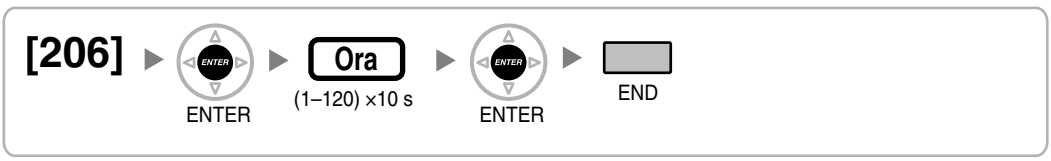
Intervallo di attesa Selezione automatica allo sgancio [204]



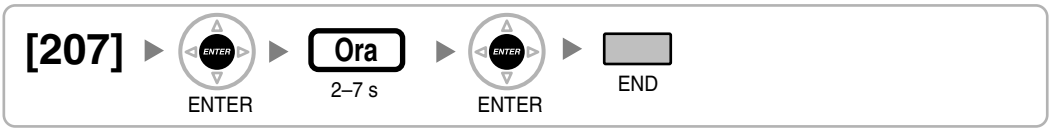
Ripetizione numero automatica—Numero di ripetizioni [205]



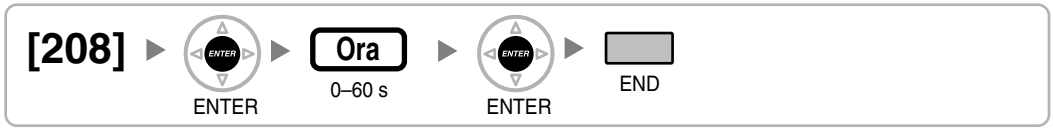
Intervallo di Ripetizione numero automatica [206]



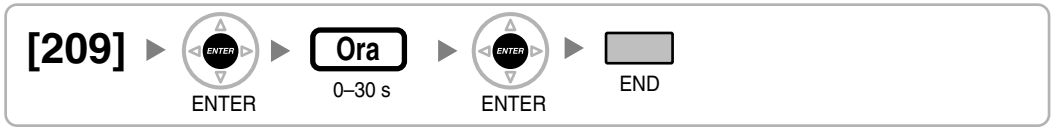
Durata dell'Apriporta [207]



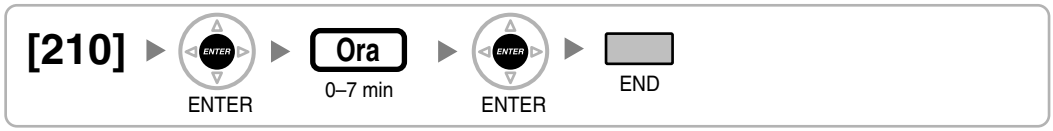
Ora di avvio conteggio durata chiamata per LCOT [208]



Tempo ritardo risposta DISA [209]



Intervallo di prolungamento chiamata su linea esterna/linea esterna DISA [210]

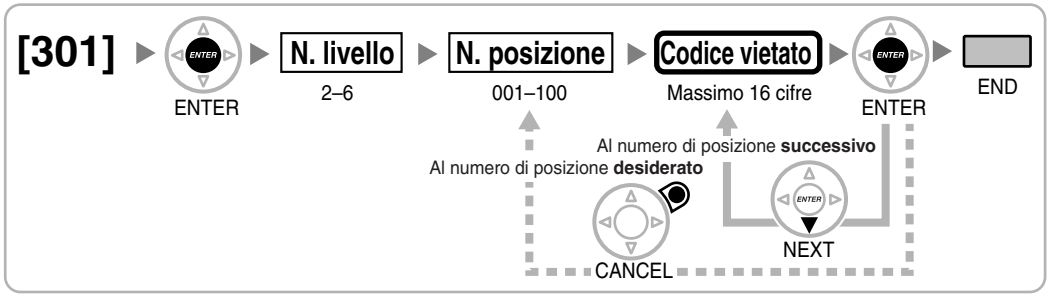


Intervallo di intercettazione DISA [211]

3.3.5 Programmazione TRS/ARS

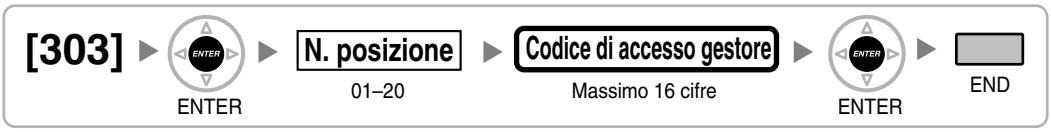
Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema [300]

Codice vietato TRS [301]



Codice Permesso TRS [302]

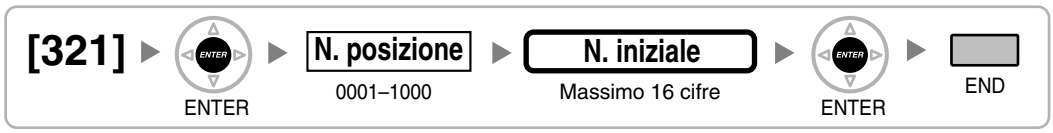
Codice di accesso gestore speciale [303]



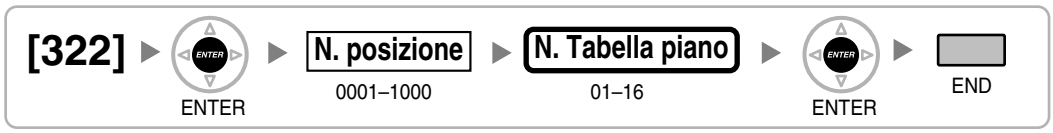
Numeri di emergenza [304]

Modalità ARS [320]

Cifre iniziali ARS [321]



Numero tabella piano di instradamento ARS [322]



Cifre eccezioni ARS [325]

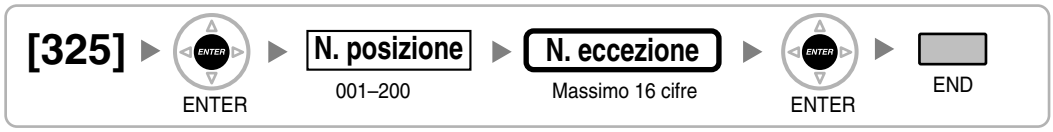
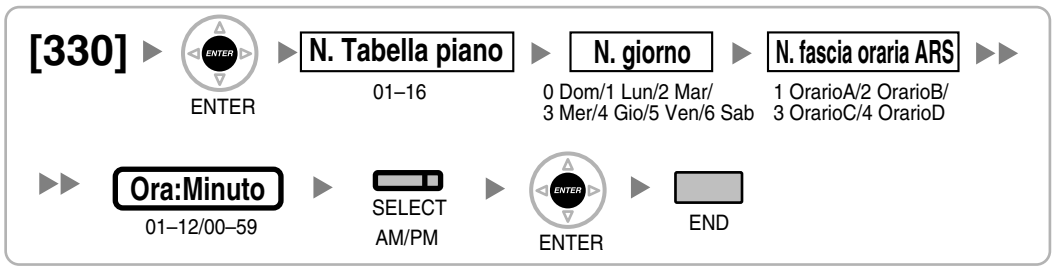


Tabella oraria piano di instradamento ARS [330]

[In formato 12 ore]



[In formato 24 ore]

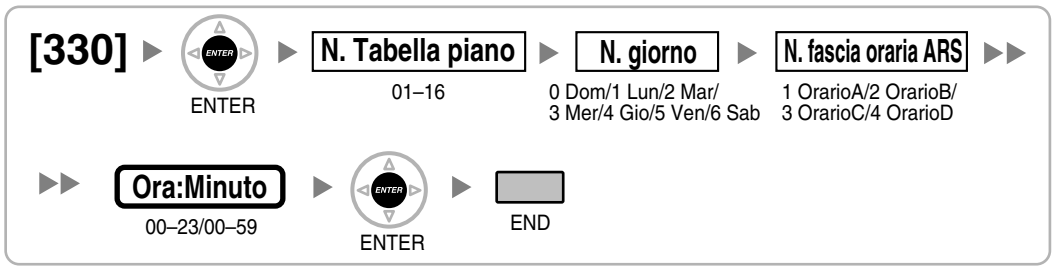
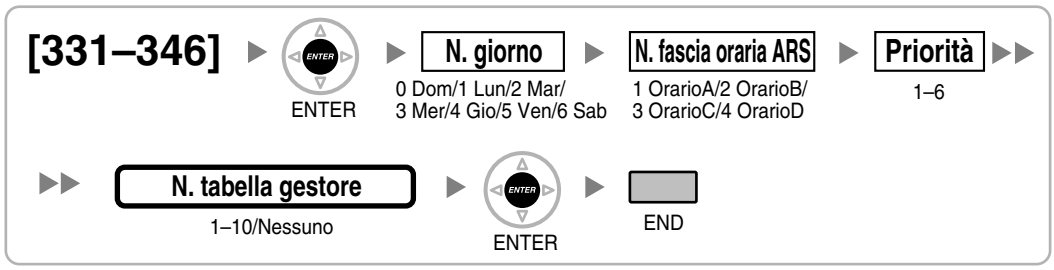
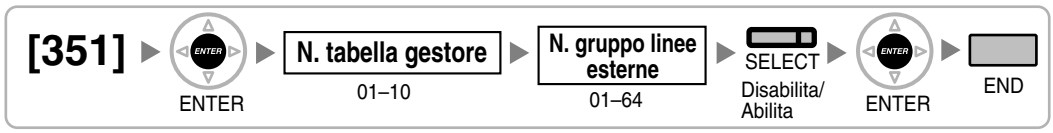


Tabella piano di instradamento ARS (1–16) [331–346]



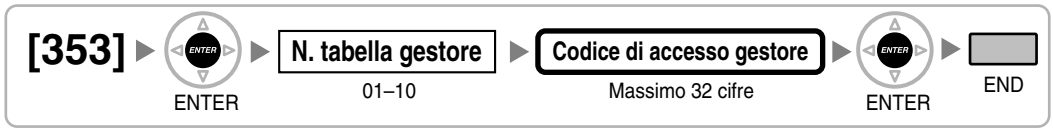
Nome gestore ARS [350]

Gruppo linee esterne ARS per accesso gestore [351]



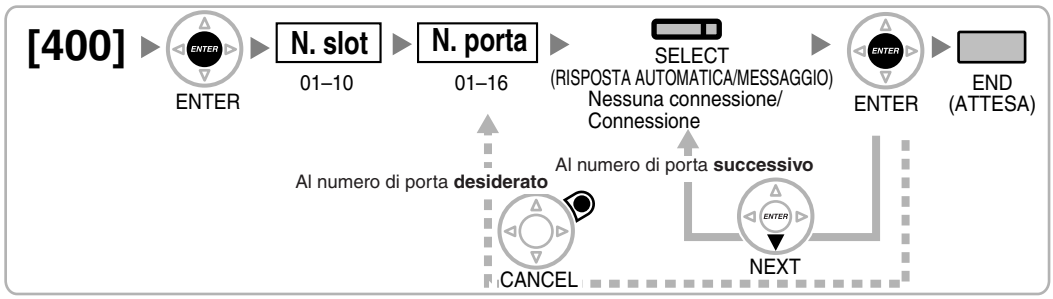
Numero di cifre eliminate ARS per l'accesso gestore [352]

Codice di accesso gestore ARS [353]



3.3.6 Programmazione linea esterna

Connessione linee esterne LCOT/BRI [400]



Nome linea esterna LCOT/BRI [401]

Numero gruppo linee esterne LCOT/BRI [402]

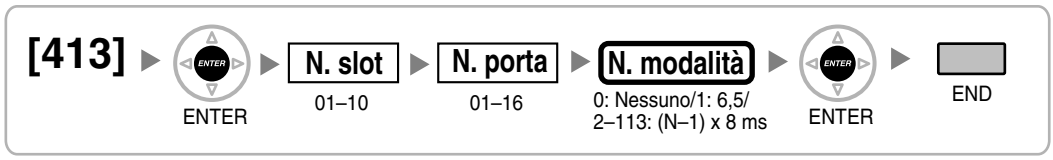
Riferimento numero linea esterna LCOT/BRI [409]

Modalità di selezione LCOT [410]

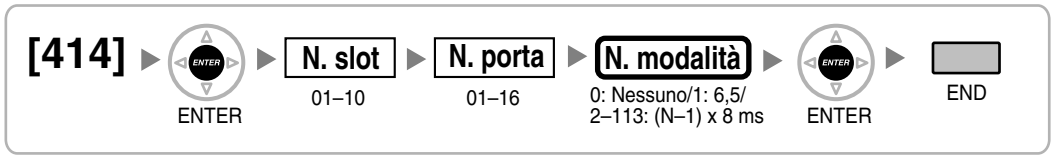
Frequenza impulsi LCOT [411]

Durata minima DTMF LCOT [412]

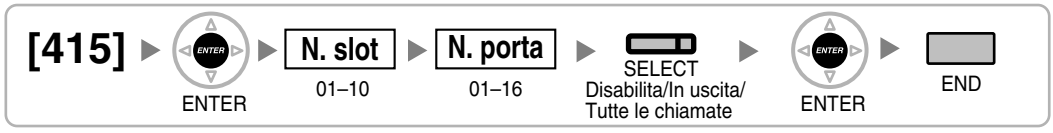
Intervallo di rilevamento del segnale CPC LCOT—In uscita [413]



Intervallo di rilevamento del segnale CPC LCOT—In entrata [414]

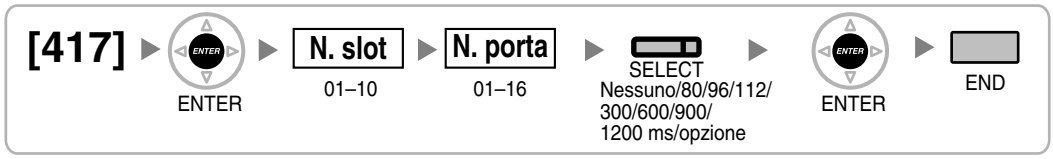


Circuito inverso LCOT [415]



Intervallo di pausa LCOT [416]

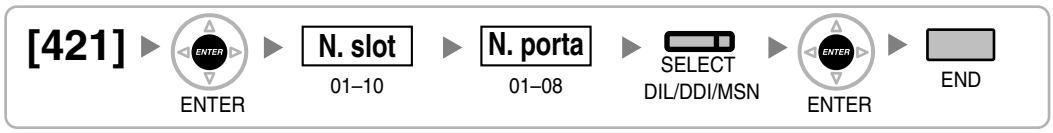
Intervallo Flash/Richiamata LCOT [417]



Intervallo di disconnessione LCOT [418]

Tipo di rete BRI [420]

Selezione DIL/DDI/MSN BRI [421]



Numero tenant BRI [422]

Modalità attiva livello 1 BRI [424]

Nota

È necessario abilitare questo programma Ripristino scheda slot [902] dopo l'impostazione.

Modalità attiva livello 2 BRI [425]

Nota

È necessario abilitare questo programma Ripristino scheda slot [902] dopo l'impostazione.

Configurazione BRI [426]

Nota

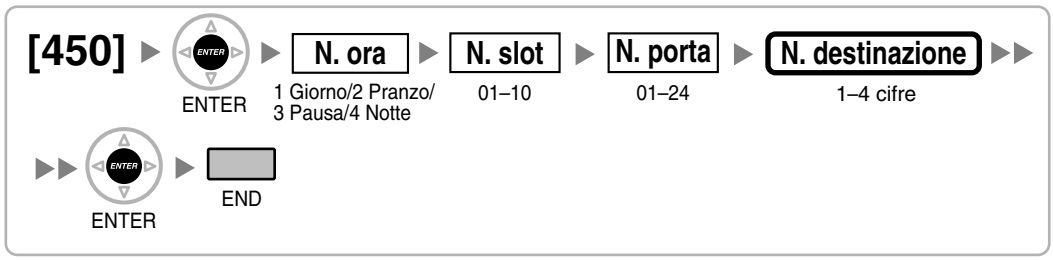
È necessario abilitare questo programma Ripristino scheda slot [902] dopo l'impostazione.

Modalità TEI BRI [427]

Nota

È necessario abilitare questo programma Ripristino scheda slot [902] dopo l'impostazione.

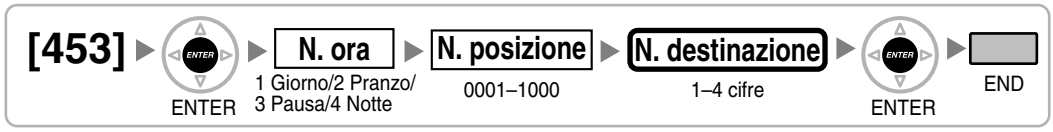
Destinazione DIL 1:1 [450]



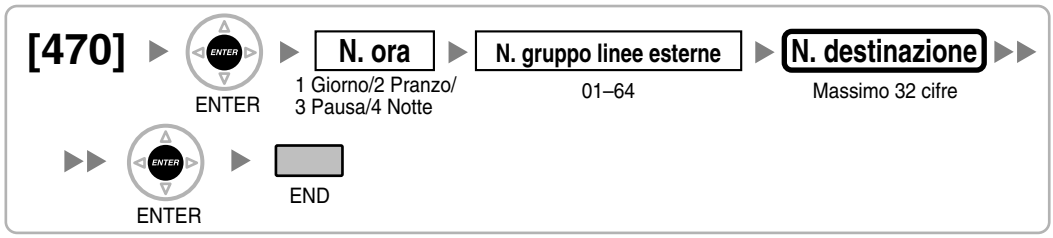
Numero DID [451]

Nome DID [452]

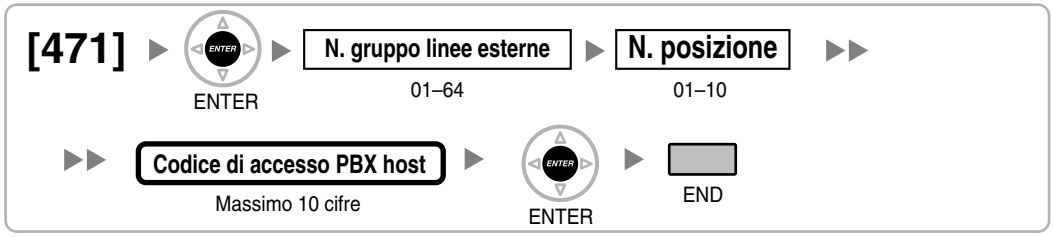
Destinazione DID [453]



Destinazione intercettazione gruppo di linee esterne [470]



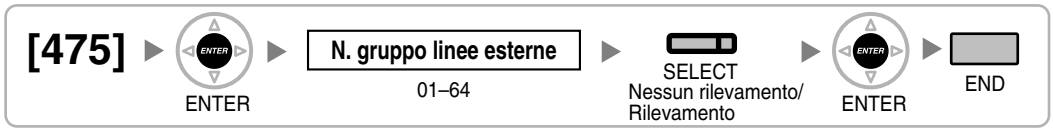
Codice di accesso PBX host [471]



Durata chiamata interno/linea esterna [472]

Durata chiamata linea esterna/linea esterna [473]

Rilevamento silenzio DISA [475]

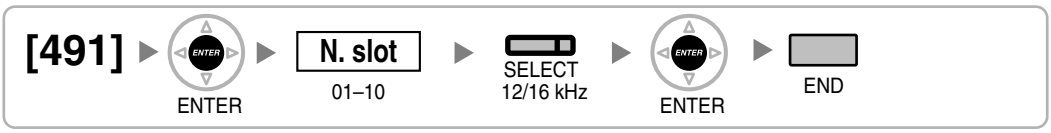


Rilevamento segnale continuo DISA [476]

Rilevamento segnale ciclico DISA [477]

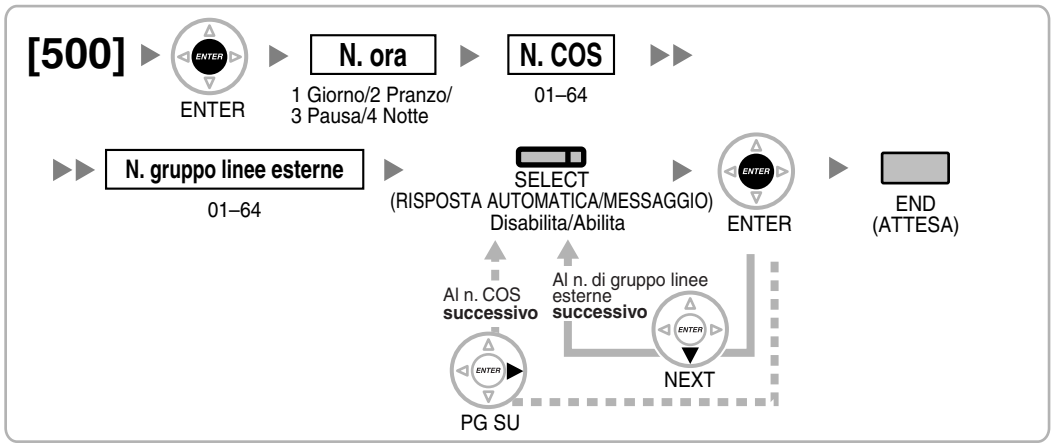
Tipo di segnale caller ID [490] (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200)

Tipo di tono contascatti [491] (solo KX-TDA100/KX-TDA200)

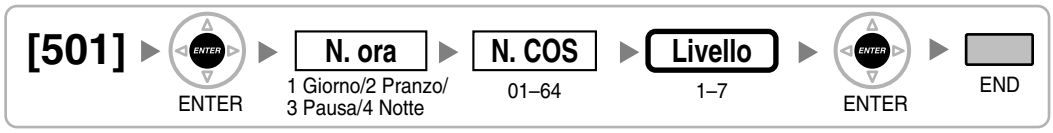


3.3.7 Programmazione COS

Numero gruppo linee esterne [500]



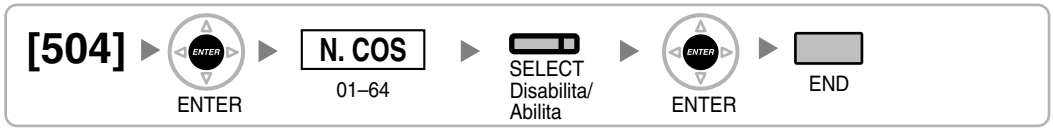
Livello TRS [501]



Limite durata chiamata su linea esterna [502]

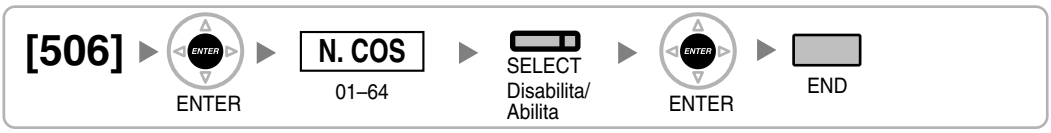
Trasferimento di chiamata a linea esterna [503]

Deviazione di chiamata a linea esterna [504]

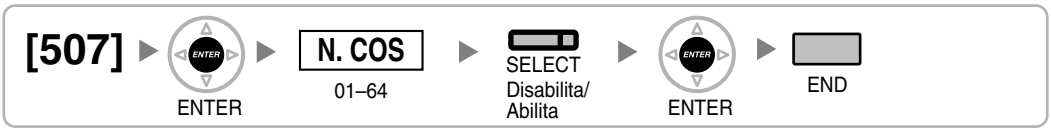


Inclusione [505]

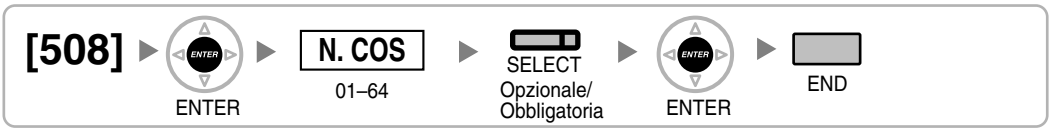
Inclusione Vietata [506]



Scavalco Non Disturbare (ND) [507]



Modalità codice conto [508]

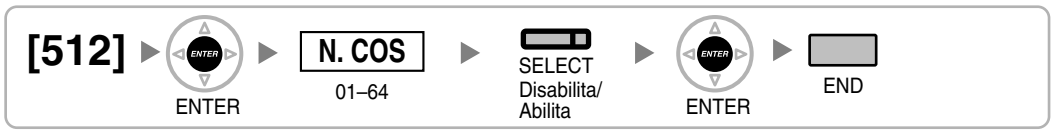


Livello TRS per Agenda Numeri Brevi di Sistema [509]

Livello TRS per Blocco interno [510]

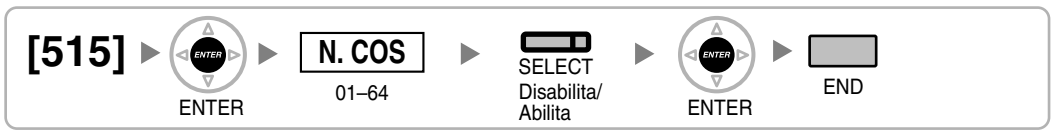
Assegnazione amministratore [511]

Autorizzazione per Accesso Apriporta [512]



Commutazione manuale di Servizio Giorno/Notte [514]

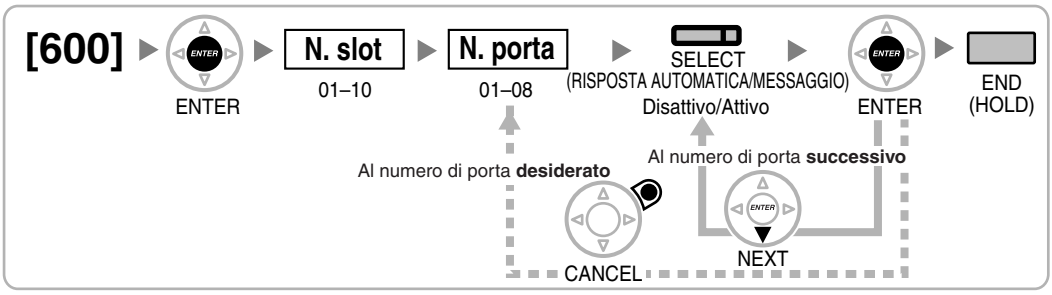
Modalità in parallelo XDP senza fili per telefono in parallelo [515]



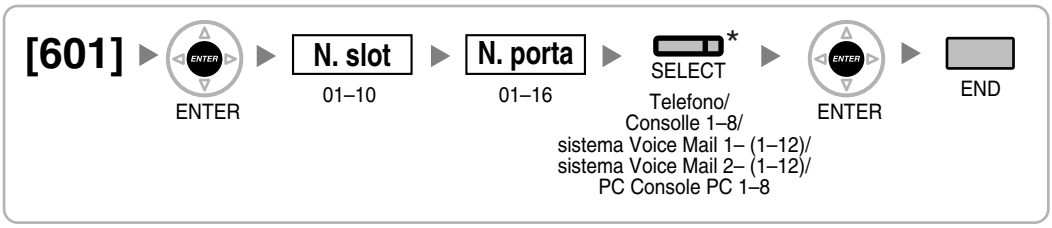
Limitazione Modalità programmazione [516]

3.3.8 Programmazione interni

Modalità XDP (eXtra Device Port) [600]



Assegnazione terminale [601]

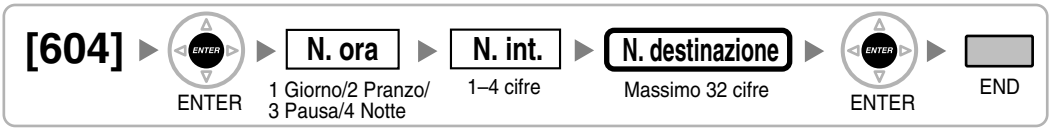


* Le opzioni disponibili variano a seconda del modello di PBX utilizzato.

Classe di servizio [602]

Gruppo di utenti [603]

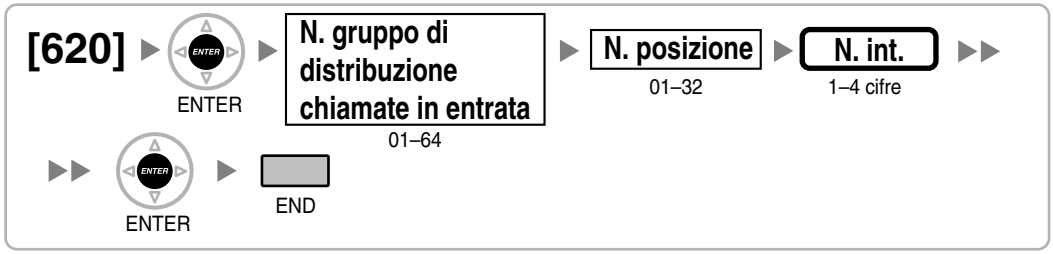
Destinazione di intercettazione interno [604]



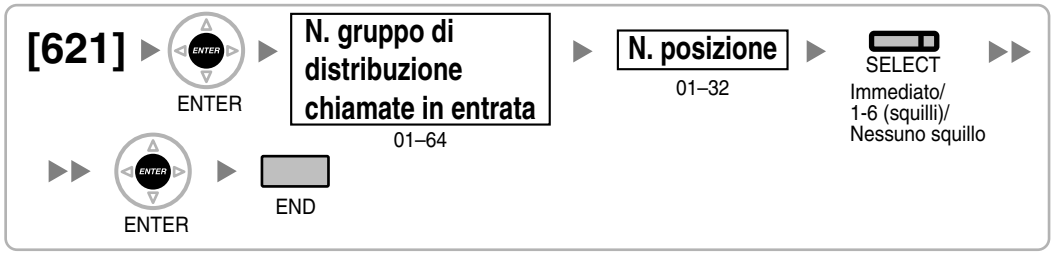
Deviazione di chiamata—Intervallo di Non risposta [605]

Numero CLIP/COLP [606]

Membro del Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [620]



Suoneria ritardata nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [621]

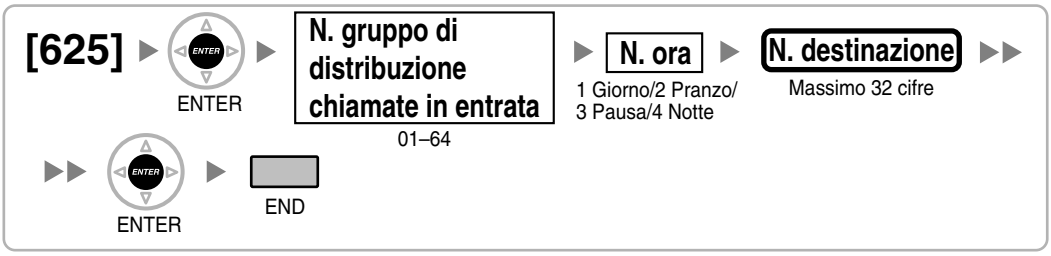


Numero di interno virtuale Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [622]

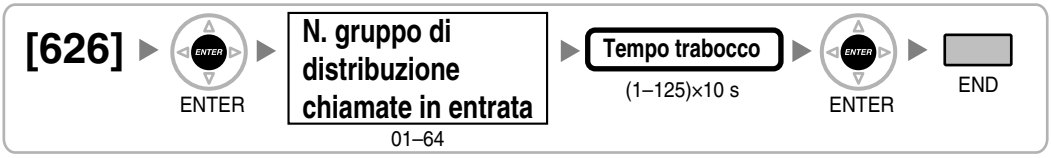
Nome del Gruppo di distribuzione di chiamate in entrata [623]

Metodo di distribuzione per il Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [624]

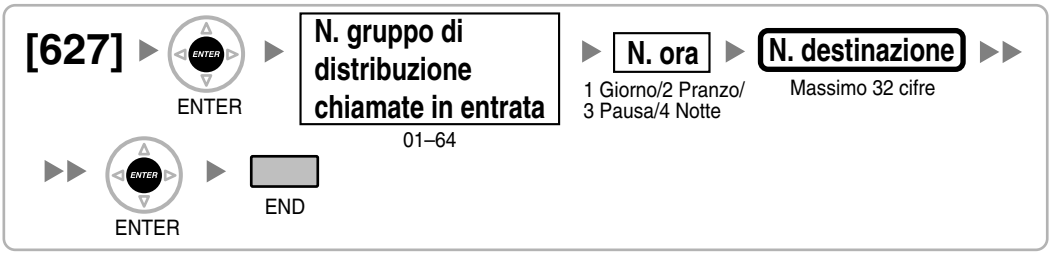
Destinazione per Scadenza Intervallo di superamento [625]



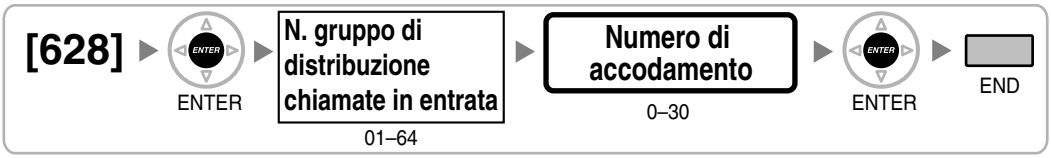
Intervallo di trabocco [626]



Destinazione quando tutto occupato [627]

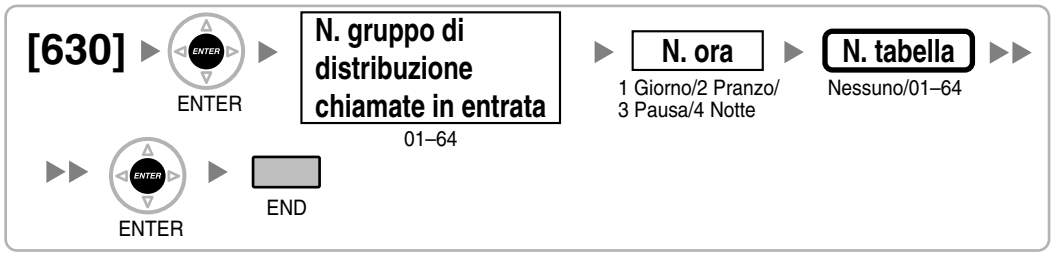


Capacità chiamate accodamento [628]

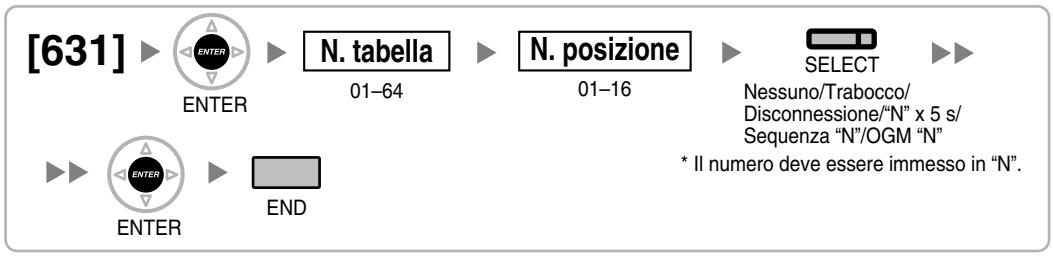


Livello sollecito chiamate accodamento [629]

Tabella sequenze accodamento [630]

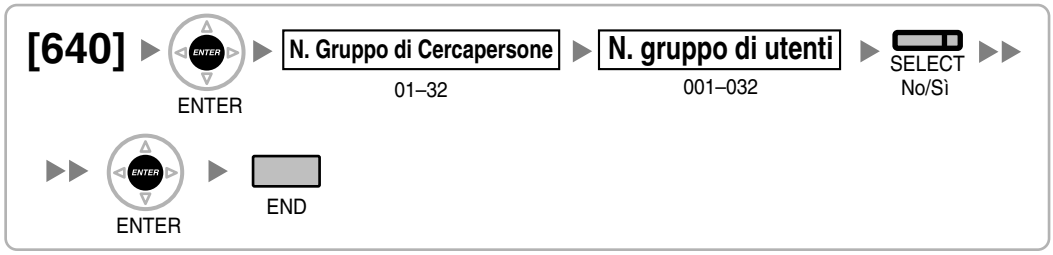


Sequenze nella tabella sequenze accodamento [631]

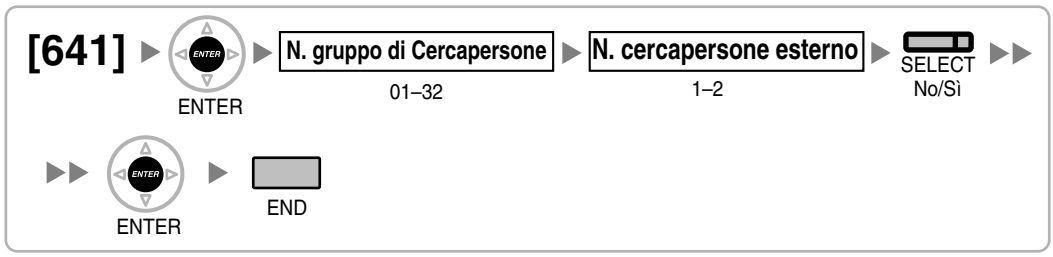


Numero massimo di agenti [632]

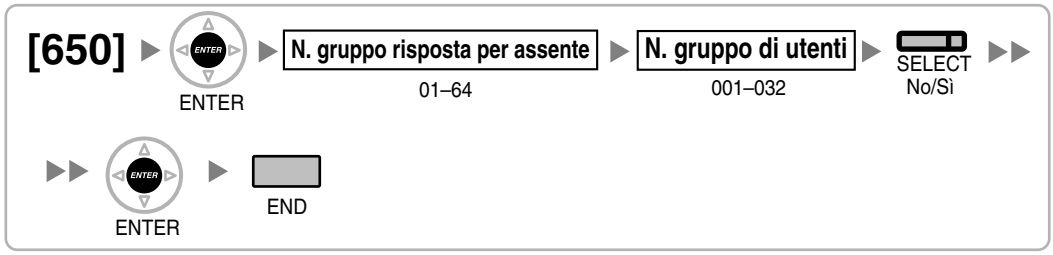
Gruppo di utenti di un Gruppo di Cercapersone [640]



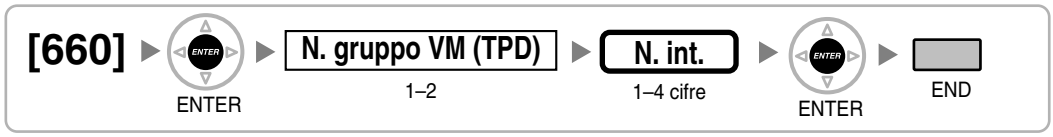
Cercapersone esterni di un Gruppo di Cercapersone [641]



Gruppo di utenti di un Gruppo risposta per assente [650]

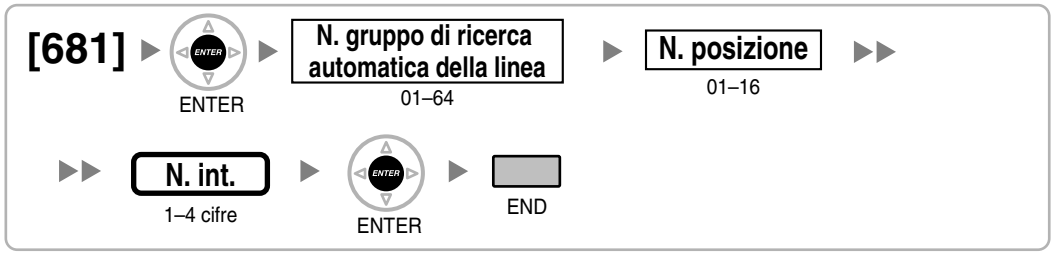


Numero di interno virtuale Gruppo VM [660]

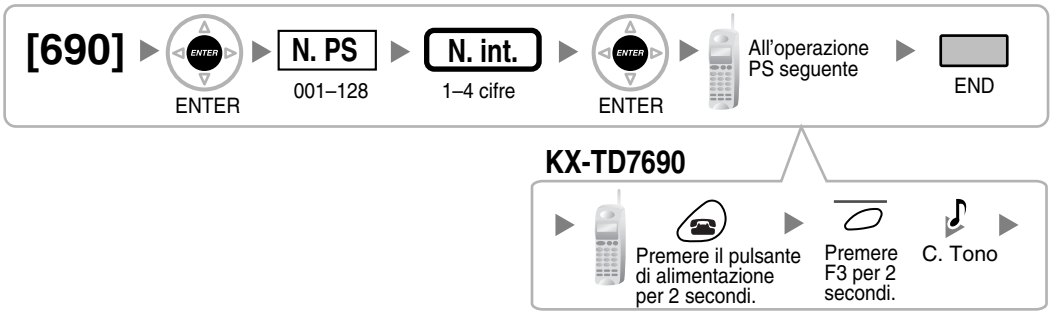


Tipo di Ricerca automatica interno disponibile [680]

Membro del gruppo di Ricerca automatica interno disponibile [681]



Registrazione PS [690]



Nota

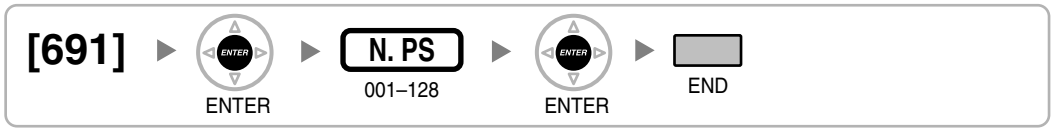
Per i dettagli della registrazione del PS, consultare il Manuale di Installazione.

Con il modello KX-TDA15:
Per la registrazione del portatile cordless DECT → 2.7.7 Collegamento di una cella radio a un IP-PBX ibrido

Con il modello KX-TDA30:
Per la registrazione del portatile cordless DECT → 6.7.7 Collegamento di una cella radio a un IP-PBX ibrido
Per la registrazione del portatile cordless a 2,4 GHz → 6.8.7 Collegamento di una cella radio a un IP-PBX ibrido

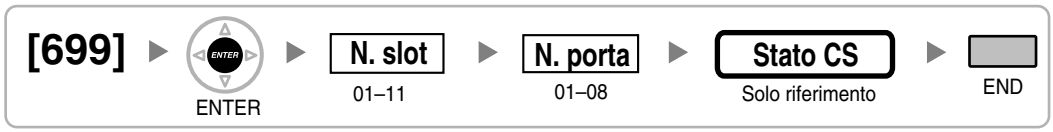
Con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200:
Per la registrazione del portatile cordless DECT→ 2.8.7 Collegamento di una cella radio a un IP-PBX ibrido
Per la registrazione del portatile cordless a 2,4 GHz → 2.9.7 Collegamento di una cella radio a un IP-PBX ibrido

Terminazione PS [691]



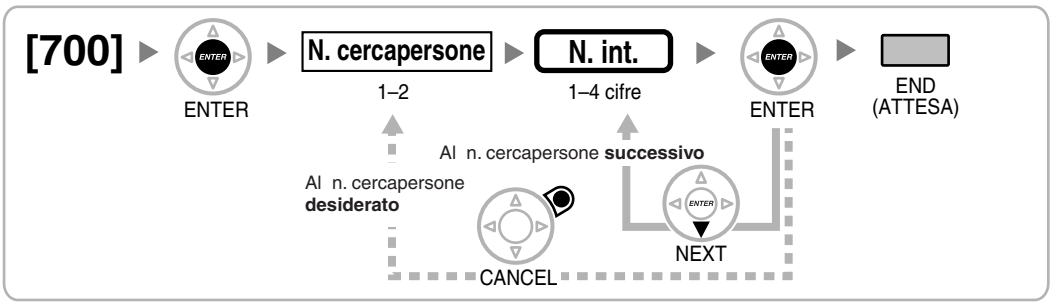
PIN (Personal Identification Number) per la registrazione PS [692]

Riferimento stato CS [699]

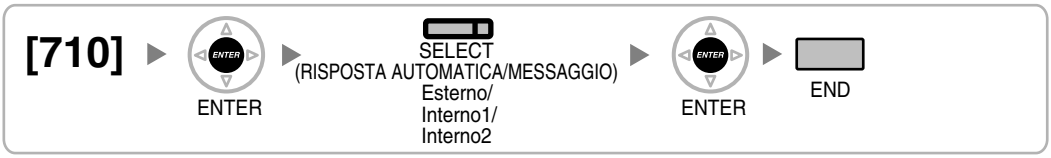


3.3.9 Programmazione delle risorse/interfacce

Numero di interno virtuale cercapersone esterno [700]



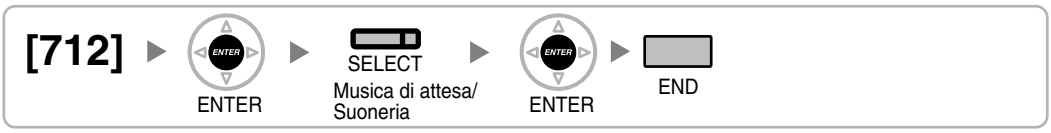
Selezione della fonte musicale per la funzione BGM (con i modelli KX-TDA15/KX-TDA30)/BGM2 (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200) [710]



Musica su attesa [711]

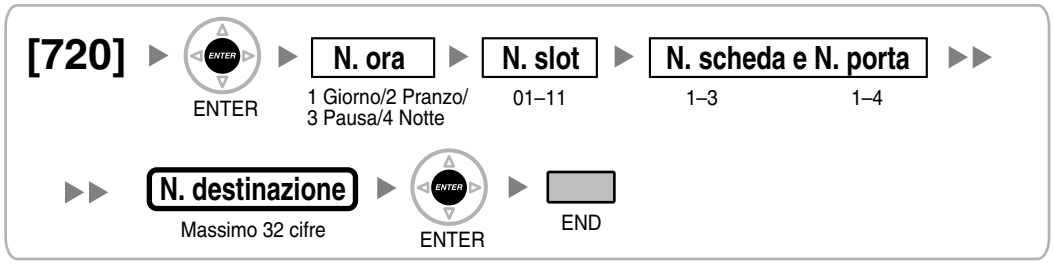
* Le opzioni disponibili variano a seconda del modello di PBX utilizzato.

Musica per trasferimento [712]

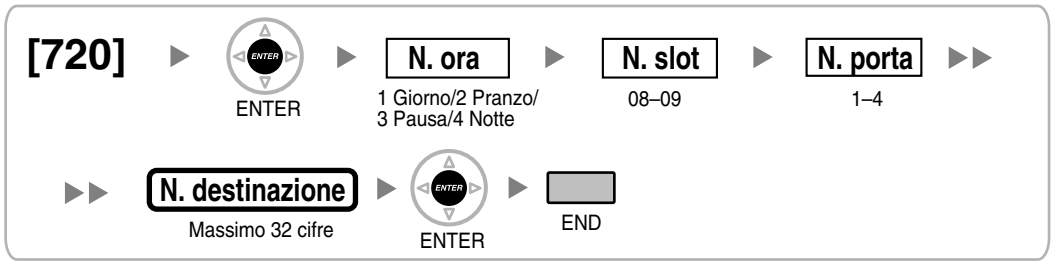


Destinazione Chiamata citofono [720]

[KX-TDA100/KX-TDA200]

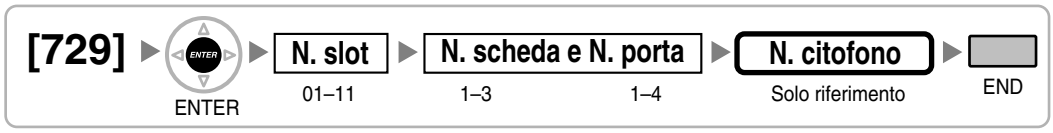


[KX-TDA15/KX-TDA30]

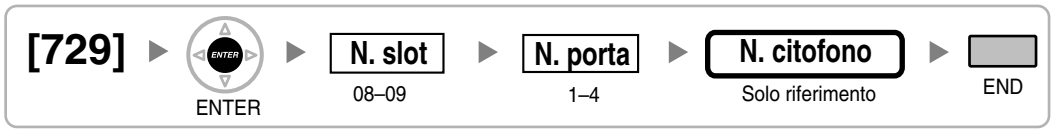


Riferimento Numero Citofono [729]

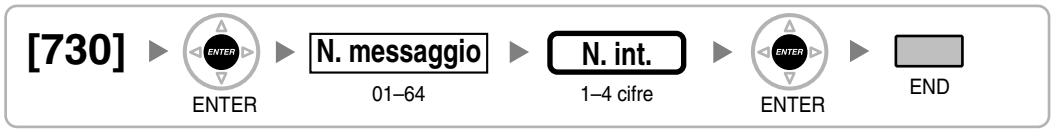
[KX-TDA100/KX-TDA200]



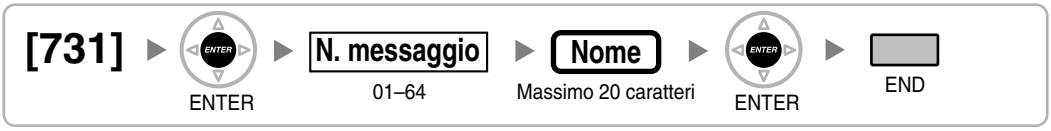
[KX-TDA15/KX-TDA30]



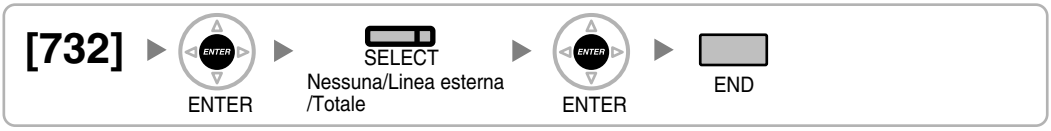
Numero di interno virtuale messaggio (OGM) [730]



Nome messaggio (OGM) [731]



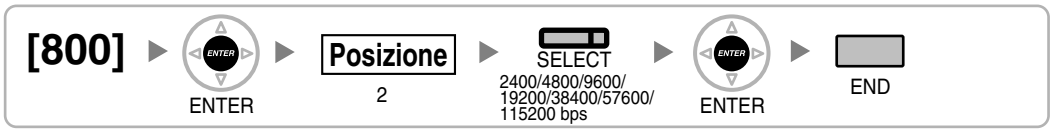
Modalità di Sicurezza DISA [732]



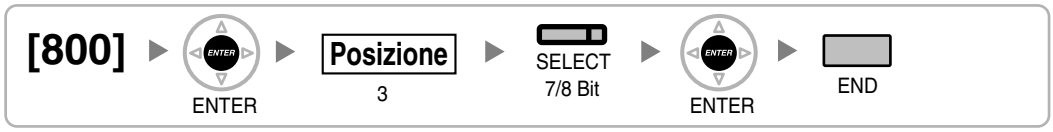
3.3.10 Programmazione SMDR e manutenzione

Parametro RS-232C—Codice nuova linea [800]

Parametro RS-232C—Velocità di trasmissione [800]

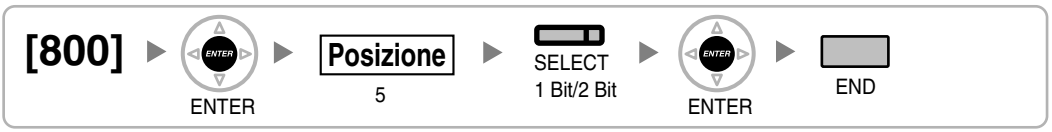


Parametro RS-232C—Lunghezza parola [800]

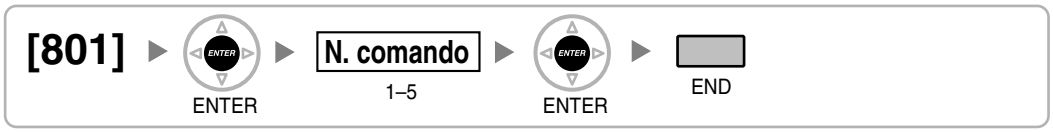


Parametro RS-232C—Bit di parità [800]

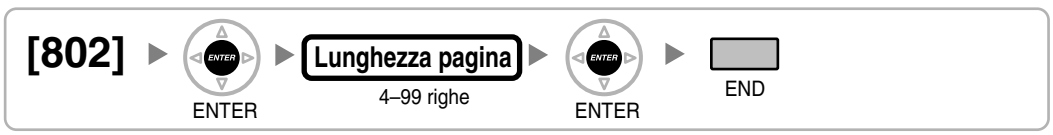
Parametro RS-232C—Lunghezza bit di stop [800]



Controllo modem esterno [801]

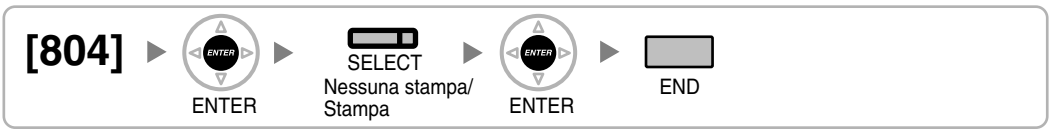


Lunghezza pagina SMDR [802]

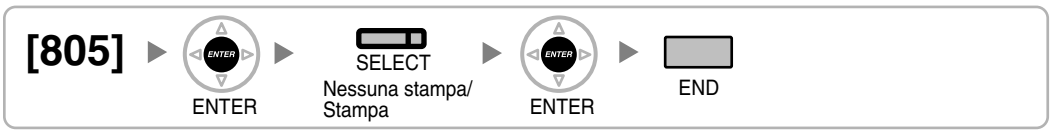


Salta perforazione SMDR [803]

Stampa chiamate in uscita SMDR [804]

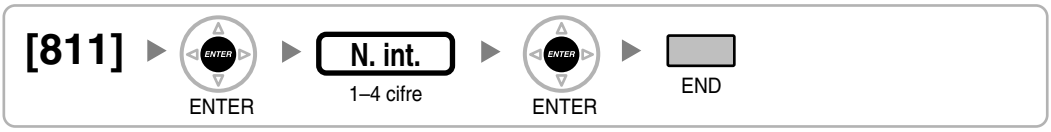


Stampa chiamate in entrata SMDR [805]

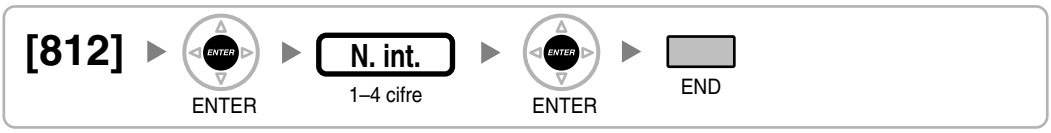


Programmazione a distanza [810]

Numero di interno virtuale modem [811]



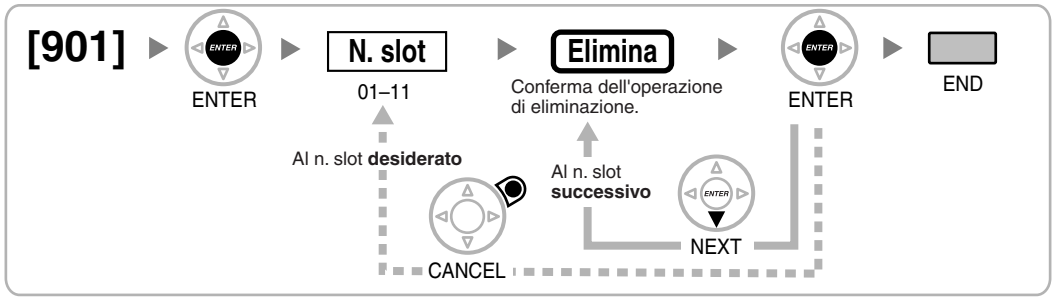
Numero di interno virtuale remoto ISDN [812]



3.3.11 Programmazione scheda

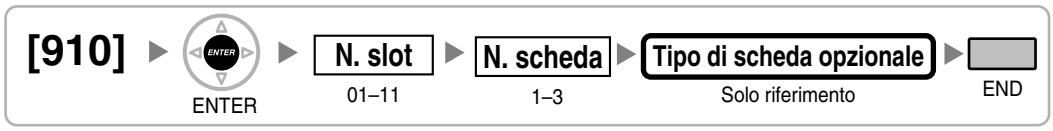
Riferimento tipo di scheda slot [900]

Eliminazione scheda slot [901]

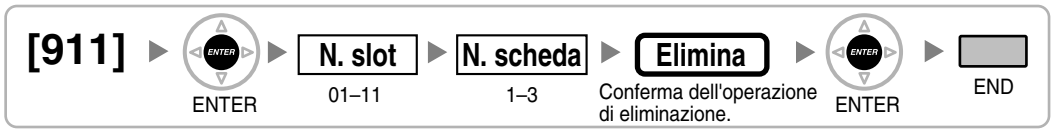


Ripristino scheda slot [902]

Riferimento tipo di scheda opzionale OPB3 [910] (solo KX-TDA100/KX-TDA200)



Eliminazione tipo di scheda opzionale OPB3 [911] (solo KX-TDA100/KX-TDA200)



Sezione 4

Appendice

4.1 Capacità di risorse del sistema

4.1.1 Capacità di risorse del sistema

Categoria	Elemento	KX-TDA15	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200
Sistema	Abbonato	8	8	8
	COS	64	64	64
	Gruppo linee esterne	64	64	64
	Gruppo di utenti	32	32	32
	Gruppo di Cercapersone	32	32	32
	Gruppo di Risposta per assente	64	64	64
	Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	64 (32 interni/ gruppo)	64 (32 interni/ gruppo)	64 (32 interni/ gruppo)
	Gruppo Ring portatili cordless (PS)	32	32	32
	Gruppo VM (TPD)	1 VPS × 8 ch	1 VPS × 8 ch	2 VPS × 24 ch
	Gruppo VM (DTMF)	2 gruppi × 24 ch	2 gruppi × 24 ch	2 gruppi × 32 ch
	Tabella sequenze accodamento	64	64	64
	Gruppo di ricerca automatica interno disponibile	64 (16 interni/ gruppo)	64 (16 interni/ gruppo)	64 (16 interni/ gruppo)
	Gruppo broadcasting	—	8	8
	Messaggio di assenza—Sistema	8 × 16 caratteri	8 × 16 caratteri	8 × 16 caratteri
	Messaggio di assenza—Interno	1 × 16 caratteri/int.	1 × 16 caratteri/int.	1 × 16 caratteri/int.
	Messaggio in attesa—TP + TAS	256	256	512
	Messaggio in attesa—PS + Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	256	256	256
	Numero di caratteri del nome	20	20	20

Categoria	Elemento	KX-TDA15	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200
Sistema	Cifre numero di interno	1–4	1–4	1–4
	PIN (Personal Identification Number) dell'interno	10 cifre/int.	10 cifre/int.	10 cifre/int.
	Area parcheggio chiamata	100	100	100
	Conferenza	3 × 10 – 8 × 4	3 × 10 – 8 × 4	3 × 10 – 8 × 4
	Codice verificato	4 cifre, 1 000 voci	4 cifre, 1 000 voci	4 cifre, 1 000 voci
	PIN (Personal Identification Number) codice di verifica	10 cifre, 1 000 voci	10 cifre, 1 000 voci	10 cifre, 1 000 voci
	Codice di fornitore speciale	16 cifre, 20 voci	16 cifre, 20 voci	16 cifre, 20 voci
	Codice di accesso PBX host	10 cifre, 10 voci/gruppo linee esterne	10 cifre, 10 voci/gruppo linee esterne	10 cifre, 10 voci/gruppo linee esterne
	Tabella DDI/DID	32 cifre, 1 000 voci	32 cifre, 1 000 voci	32 cifre, 1 000 voci
	SMDR	200 chiamate	200 chiamate	200 chiamate
Selezione	Chiamata di emergenza	32 cifre, 10 voci	32 cifre, 10 voci	32 cifre, 10 voci
	Selezione Rapida	4 cifre, 80 voci	4 cifre, 80 voci	4 cifre, 80 voci
	Agenda Numeri Brevi di Sistema	32 cifre, 1 000 voci	32 cifre, 1 000 voci	32 cifre, 1 000 voci
	Agenda Numeri Personali	32 cifre, 10 voci/int.	32 cifre, 10 voci/int.	32 cifre, 10 voci/int.
	Selezione con un solo tasto	32 cifre	32 cifre	32 cifre
	Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)	32 cifre	32 cifre	32 cifre
	Composizione protocollo tastierino numerico (Accesso al servizio ISDN)	32 cifre	32 cifre	32 cifre
	Ripetizione ultimo numero	32 cifre	32 cifre	32 cifre

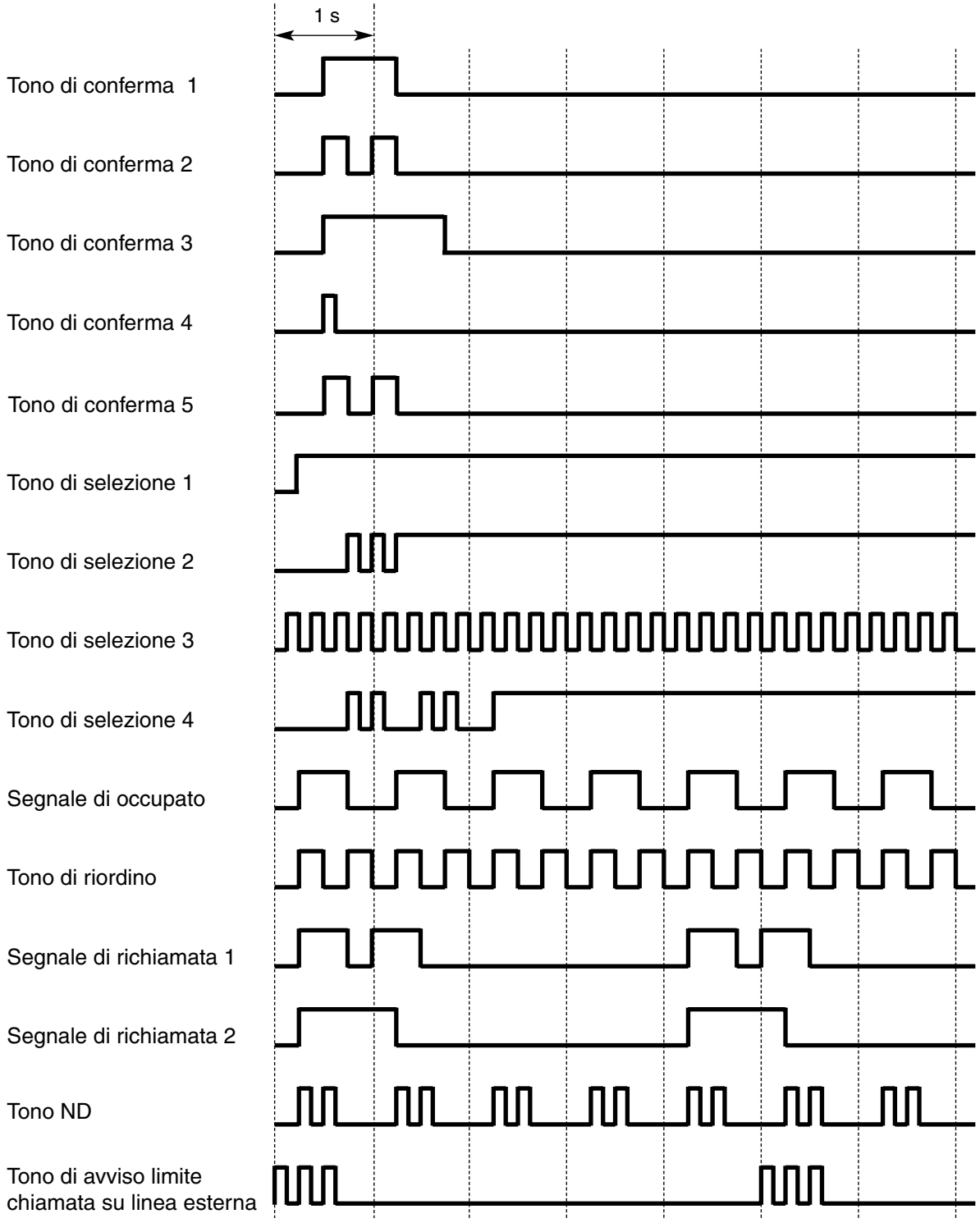
Categoria	Elemento	KX-TDA15	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200
ARS	Tabella piano di instradamento	16 voci	16 voci	16 voci
	Tabella delle cifre iniziali	16 cifre, 1 000 voci	16 cifre, 1 000 voci	16 cifre, 1 000 voci
	Tabella delle eccezioni cifre iniziali	16 cifre, 200 voci	16 cifre, 200 voci	16 cifre, 200 voci
	Gestore ARS	10	10	10
	Codice di fatturazione	10 cifre	10 cifre	10 cifre
	Codice di autorizzazione	10 cifre	10 cifre	10 cifre
Rete	Tabella di modifica e di instradamento linea TIE	32 voci	32 voci	32 voci
	Cifre iniziali	3 cifre	3 cifre	3 cifre
	Codice PBX	7 cifre	7 cifre	7 cifre
TRS	Livello TRS	7	7	7
	Codice vietato TRS	16 cifre, 100 voci/livello	16 cifre, 100 voci/livello	16 cifre, 100 voci/livello
	Codice Permesso TRS	16 cifre, 100 voci/livello	16 cifre, 100 voci/livello	16 cifre, 100 voci/livello
Registro Chiamate	Registro Chiamate in uscita—TP	100 registri/int. 5 × 52 registri/PBX	100 registri/int. 5 × 52 registri/PBX	100 registri/int. 5 × 304 registri/PBX
	Registro Chiamate in uscita—PS	100 registri/int. 5 × 28 registri/PBX	100 registri/int. 5 × 28 registri/PBX	100 registri/int. 5 × 128 registri/PBX
	Registro Chiamate in entrata—TP	100 registri/int. 10 × 52 registri/PBX	100 registri/int. 10 × 52 registri/PBX	100 registri/int. 10 × 304 registri/PBX
	Registro Chiamate in entrata—PS	100 registri/int. 10 × 28 registri/PBX	100 registri/int. 10 × 28 registri/PBX	100 registri/int. 10 × 128 registri/PBX
	Registro Chiamate in entrata—Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	100 registri/gruppo 10 × 64 registri/PBX	100 registri/gruppo 10 × 64 registri/PBX	100 registri/gruppo 10 × 64 registri/PBX

Categoria	Elemento	KX-TDA15	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200
Password	Password di sistema per l'installatore	4–10 caratteri	4–10 caratteri	4–10 caratteri
	Password di sistema per l'amministratore—per Programmazione PC	4–10 caratteri	4–10 caratteri	4–10 caratteri
	Password di sistema per l'utente—per Programmazione PC	4–10 caratteri	4–10 caratteri	4–10 caratteri
	Password di sistema per l'amministratore—per Programmazione telefono proprietario	4–10 cifre	4–10 cifre	4–10 cifre
	Password di sistema per l'utente—per Programmazione telefono proprietario	4–10 cifre	4–10 cifre	4–10 cifre
	Password dell'amministratore di sistema	4–10 cifre	4–10 cifre	4–10 cifre
Codice programmatore	Codice programmatore Livello installatore	4–16 caratteri	4–16 caratteri	4–16 caratteri
	Codice programmatore Livello Amministratore	4–16 caratteri	4–16 caratteri	4–16 caratteri
	Codice programmatore Livello Utente	0–16 caratteri	0–16 caratteri	0–16 caratteri

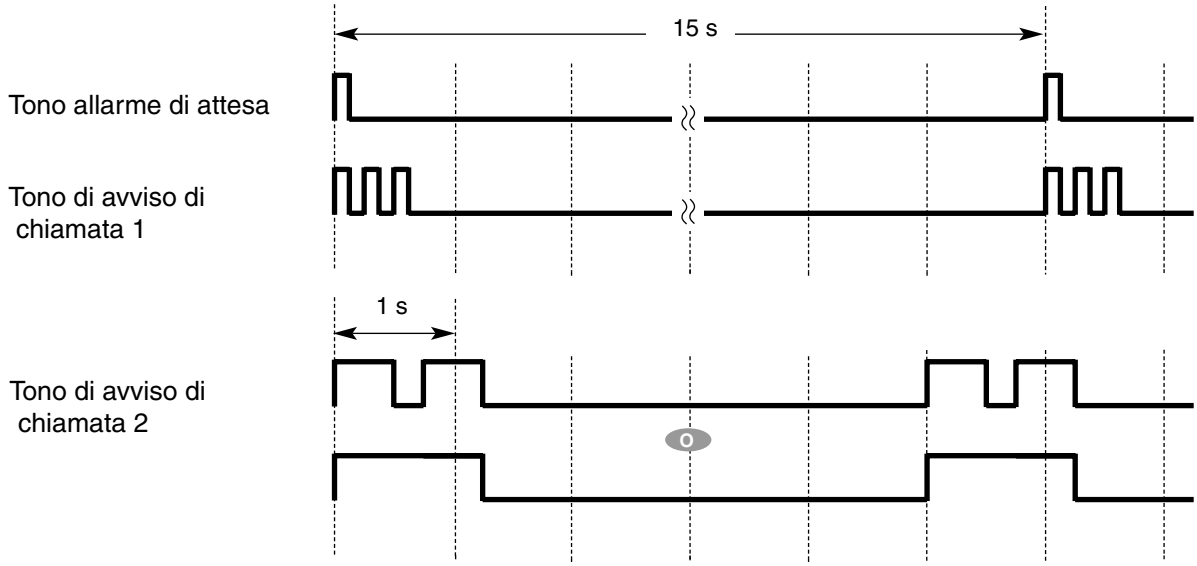
4.2 Toni/Toni suoneria

4.2.1 Toni/Toni suoneria

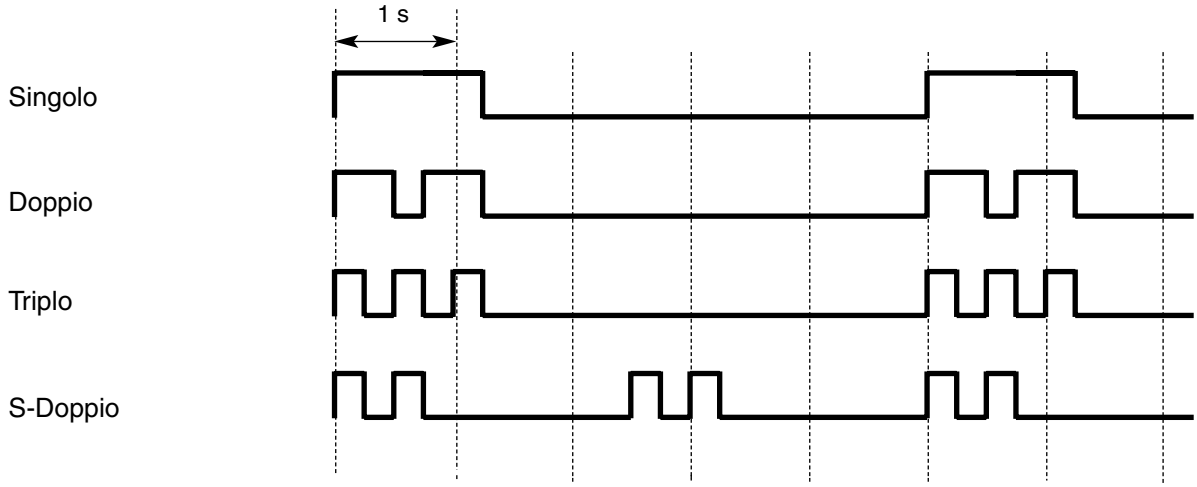
Motivi tono (predefinito)



Motivi tono (predefinito)



Motivi tono suoneria (predefinito)



4.3 Elenco delle abbreviazioni

4.3.1 Elenco delle abbreviazioni

A

AA → Operatore Automatico
ANI → Identificazione numero automatica
AOC → Segnalazione di addebito
APT → Telefono proprietario analogico
ARS → Selezione automatica instradamento chiamate
ASE → Accesso Servizi Esterni

B

BGM → Musica di sottofondo
BRI → Basic Rate Interface

C

CCBS → Richiamata automatica su occupato
CF → Deviazione di chiamata—da ISDN
CLI → Instradamento tramite Identificativo chiamante
CLIP → Identificativo linea chiamante
CLIR → Restrizione identificativo linea chiamante
CNIP → Identificativo nome linea chiamante
CNIR → Restrizione identificativo nome linea chiamante
COLP → Identificativo linea connessa
COLR → Restrizione identificativo linea connessa
CONP → Identificativo nome linea connessa
CONR → Restrizione identificativo nome linea connessa
COS → Classe di servizio
CPC → Controllo parte chiamante
CS → Cella radio
CT → Trasferimento di chiamata— da ISDN
CTI → Computer Telephony Integration

D

DDI → Direct Dialling In
DEVIA → Deviazione di chiamata
DID → Direct Inward Dialling
DIL → Diretto In Linea
DISA → Accesso al sistema tramite servizio
DND → Do Not Disturb (Non Disturbare [ND])
DTMF → Modalità di selezione in multifrequenza

G

G-Est → Gruppo Esterne

I

ICD → Distribuzione chiamate in entrata
IRNA → Instradamento per intercettazione—Non risposta
ISDN → Integrated Services Digital Network

L

L-Est → Loop Esterne
LCS → Monitor chiamata Voice Mail
LED → Light Emitting Diode

M

MCID → Identificazione dei chiamanti non graditi
MSN → Destinazione Chiamate MultiNumero

O

OGM → Messaggio
OHCA → Annuncio con microtelefono sollevato
OPX → Off Premise Extension

P

P-MP → Punto-multipunto

P-P → Punto-punto

PIN → Personal Identification Number

PRI → Primary Rate Interface

PS → Portatile cordless

S

S-Est → Esterna Singola

SDI → Selezione Diretta Interno

SLT → Telefono a linea singola

SMDR → Stampa Addebiti e traffico chiamate

T

TAFAS → Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato

TEI → Terminal Endpoint Identifier

TP → Telefono proprietario

TPD → Telefono proprietario digitale

TRG → Gruppo linee esterne

TRS → Restrizioni Chiamate

U

UCD → Distribuzione uniforme delle chiamate

V

VM → sistema Voice Mail

VoIP → Voice over Internet Protocol

VPN → Rete privata virtuale

VPS → Sistema di messaggistica vocale

X

XDP → eXtra Device Port

4.4 Cronologia revisioni

4.4.1 KX-TDA100/KX-TDA200 Versione 1.1

Nuovo contenuto

- 1.5.4.2 Chiamata di emergenza

  Notifica numero CLIP

- 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato

  Visualizzazione del Registro chiamate in uscita mediante il pulsante RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO

- 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

  Visualizzazione dell'Agenda Numeri Brevi di Sistema mediante il pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE

- 1.10.9 Telefono in parallelo

  XDP digitale

- 1.15 Funzioni broadcasting (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200)

- 1.20.1.8 Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN

- 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail

  Notifica del numero DID al VPS

Contenuto modificato

- 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo

  [Modalità di attivazione della funzione Avviso di chiamata gruppo]

- 1.4.1.3 Risposta per assente

  [Risposta per assente interno]

- 1.14.1 Cercapersone

  Gruppo di Cercapersone

- 1.19.1 Tasti fissi

  FLASH/RICHIAMATA

- 1.19.3 Segnalazione Luminosa

  Tipo di lampeggio della spia messaggio/suoneria
  Tipo di lampeggio del corrispondente pulsante di stato dell'interno

- 1.24.1 Collegamento del portatile cordless (PS)

  Cambio Cella

- 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

  CD (codice di condizione)

- 2.1.1 Configurazione porta interno

- 2.2.4 Servizio Giorno/Notte

  Funzioni che supportano Servizio Giorno/Notte

- 3.3.1 Istruzioni per la programmazione

  Immissione dei caratteri

- 3.3.4 Programmazione tempi

  Intervallo di intercettazione [203]
  Intervallo di intercettazione DISA [211]

- 4.1.1 Capacità di risorse del sistema

4.4.2 KX-TDA30 Versione 1.1

Nuovo contenuto

- 1.15 Funzioni broadcasting (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200)
- 1.20.1.8 Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN
- 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail

  Notifica del numero DID al VPS

Contenuto modificato

- 1.4.1.3 Risposta per assente

  [Risposta per assente interno]
- 1.10.9 Telefono in parallelo

  XDP digitale
- 1.14.1 Cercapersone

  Gruppo di Cercapersone
- 1.19.3 Segnalazione Luminosa

  Tipo di lampeggio della spia messaggio/suoneria
  Tipo di lampeggio del corrispondente pulsante di stato dell'interno
- 1.24.1 Collegamento del portatile cordless (PS)

  Cambio Cella
- 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

  CD (codice di condizione)
- 2.2.4 Servizio Giorno/Notte

  Funzioni che supportano Servizio Giorno/Notte
- 3.3.1 Istruzioni per la programmazione

  Immissione dei caratteri
- 3.3.4 Programmazione tempi

  Intervallo di intercettazione [203]
  Intervallo di intercettazione DISA [211]
- 4.1.1 Capacità di risorse del sistema

4.4 Cronologia revisioni

Indice

A

Accesso al sistema tramite servizio (DISA) 163
Accesso alla modalità di programmazione del sistema 342
Accesso diretto alle linee esterne 89
Accesso gruppo linee esterne 88
Accesso linea esterna 88
Accesso linea esterna disponibile (Accesso locale) 88
Accesso linea esterna disponibile (Accesso locale) [103] 352
Accesso linea esterna singola (S-Est) 88
Accesso Servizi Esterni (ASE) 130
Accesso Servizio ISDN tramite codice tastiera 211
Accodamento Manuale Chiamate 51
Agenda Interni 75
Agenda Numeri Brevi 96
Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema 96
Agenda portatili cordless (PS) 238
Aggiornamento software 328
ANI —> Identificazione numero automatica (ANI) 170
Annullamento programma derivato —> Cancellazione Funzioni Interno 255
Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA) 105
AOC —> Segnalazione di addebito (AOC) 199
Apparecchio telefonico/interno necessario 341
Appendice 381
Apriporta 157
ARS —> Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) 118
ASE —> Accesso Servizi Esterni (ASE) 130
Assegnazione amministratore [511] 366
Assegnazione operatore [006] 349
Assegnazione terminale [601] 368
Attesa consultazione 100, 101, 130, 143, 240
Autorizzazione per Accesso Apriporta [512] 367
Avviso di chiamata 39

B

BGM attraverso il Cercapersone Esterno 159
BGM —> Musica di sottofondo (BGM) 159
Blocco chiamate interne 35
Blocco chiamate tra diversi Tenant 303
Blocco derivato elettronico —> Blocco interno 113
Blocco derivato elettronico —> Blocco interno remoto 113
Blocco display Registro chiamate in entrata 176
Blocco interno 113
Blocco interno remoto 113
Blocco password derivato —> Blocco PIN dell'interno 253
Blocco PIN dell'interno 253
Blocco selezione durante la conversazione 131
Broadcasting (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) 152

C

Caller ID 170
Cambio Cella 233
Cambio COS (Classe di Servizio) 115
Cancellazione Funzioni Interno 255
Capacità chiamate accodamento [628] 370
Capacità di risorse del sistema 382
CCBS —> Richiamata automatica su occupato (CCBS)—da ISDN 208
CCBS —> Richiamata automatica su occupato (CCBS)—da QSIG 291
Cercapersone 150
Cercapersone esterni di un Gruppo di Cercapersone [641] 372
Cercapersone Non Disturbare 68, 151
CF —> Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-MP) 200
CF —> Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-P) 202
CF —> Deviazione di chiamata (CF)—da QSIG 287
Chiamata citofono 155
Chiamata di emergenza 78
Chiamata in attesa 138
Chiamata in attesa (Hold)—da ISDN 204
Chiamata in attesa automatica 138
Chiamata in attesa esclusiva 138
Chiamata in ricezione —> Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) 98
Chiamata Interna 75
Chiamata interna Squillo/Voce 75
Chiamata operatore 309
Chiamata VIP 53
Cifre eccezioni ARS [325] 357
Cifre iniziali ARS [321] 357
Circuito inverso 81
Circuito inverso LCOT [415] 360
Classe di servizio (COS) 298
Classe di servizio [602] 368
CLI —> Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI) 28
CLIP —> Identificativo linea chiamante (CLIP) 170
CLIP —> Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP)—da QSIG 285
CLIR —> Restrizione identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIR/COLR) 197, 286
CNIP —> Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP)—da QSIG 285
CNIR —> Restrizione identificativo nome linea chiamante/connessa (CNIR/CONR) 286
Codice di accesso gestore ARS [353] 358
Codice di accesso gestore speciale 85
Codice di accesso gestore speciale [303] 356
Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host) 83
Codice di accesso PBX host [471] 363
Codice di autorizzazione 122
Codice di fatturazione 122
Codice Permesso TRS [302] 356
Codice verificato [120] 352
Codice vietato TRS [301] 356
Collegamenti per mancanza di alimentazione 329
Collegamento del portatile cordless (PS) 233
COLP —> Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP)—da QSIG 285
COLP —> Identificativo linea connessa (COLP) 196
COLR —> Restrizione identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIR/COLR) 197, 286
Commutazione manuale di Servizio Giorno/Notte [514] 367
Conferenza 147, 152
Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN 206
Conferenza non eseguita 147
Configurazione automatica 319
Configurazione BRI [426] 361

Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione 295
Configurazione del sistema—Hardware 296
Configurazione del sistema—Software 298
Configurazione porta interno 296
Connessione linee esterne LCOT/BRI [400] 359
CONP —> Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP)—da QSIG 285
CONR —> Restrizione identificativo nome linea chiamante/connessa (CNIR/CONR) 286
Contatore addebiti 250
Controllo dati del sistema 312
Controllo dati VPS mediante PBX 231
Controllo derivato remoto da Utente —> Controllo remoto tramite utente 258
Controllo modem esterno [801] 377
Controllo Remoto 59
Controllo remoto tramite utente 258
Conversazione Alternata 143
Conversione da impulsi a toni 80
COS —> Classe di servizio (COS) 298
CPC —> Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC) 135
Cronologia revisioni 390
CT —> Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN 205
CT —> Trasferimento di chiamata (CT)—da QSIG 289
CTI (Computer Telephony Integration) 293
CTI —> CTI (Computer Telephony Integration) 293

D

Data e ora [000] 348
DDI —> DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In) 22
Derivato trasferibile —> Spostamento programmazione dell'interno 256
Derivato virtuale —> Interno virtuale 327
Destinazione Chiamata citofono [720] 375
Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN) 25
Destinazione di intercettazione interno [604] 368
Destinazione DID [453] 362
Destinazione DIL 1:1 [450] 362
Destinazione intercettazione gruppo di linee esterne [470] 362
Destinazione per Scadenza Intervallo di superamento [625] 370
Destinazione quando tutto occupato [627] 370
DEVIA —> Funzioni di Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 61
Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-MP) 200
Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-P) 202
Deviazione di chiamata (CF)—da QSIG 287
Deviazione di chiamata (DEVIA) 64
Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 61
Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—SOMMARIO 61
Deviazione di chiamata a linea esterna [504] 365
Deviazione di chiamata—Intervallo di Non risposta [605] 368
Deviazioni Multiple 66
DEVIA—Non risposta 64
DEVIA—Occupato 64
DEVIA—Occupato/Non risposta 64
DEVIA—Seguimi 64
DEVIA—Tutte le chiamate 64
DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In) 22
DID —> DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In) 22
DIL (Diretto In Linea) 20
DIL —> DIL (Diretto In Linea) 20
DISA —> Accesso al sistema tramite servizio (DISA) 163
Distribuzione Chiamate Gruppo 47
Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD) 47
Divieto recupero chiamata in attesa 139
Divieto recupero parcheggio chiamata 141
DND —> Funzioni di Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 61
Durata chiamata interno/linea esterna 131
Durata chiamata interno/linea esterna [472] 363
Durata chiamata linea esterna/linea esterna 131
Durata chiamata linea esterna/linea esterna [473] 363
Durata dell'Apriporta [207] 354
Durata minima DTMF LCOT [412] 360

E

Elenco delle abbreviazioni 388
Eliminazione scheda slot [901] 379
Eliminazione tipo di scheda opzionale OPB3 [911] (solo KX-TDA100/KX-TDA200) 379
Esclusione temporanea dal gruppo di interni 56

F

Flash/Richiamata/Termina 129
Frequenza impulsi LCOT [411] 359
Funzione di Accodamento 50
Funzione Direttore-Segretaria 67
Funzione Supervisore 59
Funzione Trabocco 54
Funzioni Amministratore 310
Funzioni broadcasting (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) 152
Funzioni CTI (Computer Telephony Integration) 4, 293
Funzioni del gruppo di ricezione chiamate 41
Funzioni del Portatile cordless (PS) 5, 233
Funzioni del Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network) 192
Funzioni del telefono proprietario (TP) 181
Funzioni di attesa 138
Funzioni di caller ID 170
Funzioni di Cercapersone 150
Funzioni di chiamata in entrata 16
Funzioni di chiamata su linea esterna 77
Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata 16
Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata—SOMMARIO 16
Funzioni di chiamata su linea esterna—SOMMARIO 77
Funzioni di chiamate interne 34
Funzioni di chiamate interne—SOMMARIO 34
Funzioni di conferenza 146
Funzioni di conferenza—SOMMARIO 146
Funzioni di controllo interni 253
Funzioni di conversazione 124
Funzioni di Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 61
Funzioni di dispositivo opzionale 155
Funzioni di esecuzione chiamate 73
Funzioni di gestione chiamata 15
Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 43
Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata—SOMMARIO 43
Funzioni di indicazione chiamata in entrata 37

Funzioni di indicazione chiamata in entrata—SOMMARIO 37
Funzioni di Linea occupata/Parte occupata 99
Funzioni di memorizzazione numeri di selezione 90
Funzioni di memorizzazione numeri di selezione—SOMMARIO 90
Funzioni di messaggio 177
Funzioni di Networking 4, 262
Funzioni di occupazione linea 86
Funzioni di occupazione linea—SOMMARIO 86
Funzioni di output per informazioni amministrative 243
Funzioni di PC Phone/PC Console 5
Funzioni di Restrizioni Chiamate (TRS) 107
Funzioni di risposta 69
Funzioni di risposta—SOMMARIO 69
Funzioni di segnalazione acustica 259
Funzioni di Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) 118
Funzioni di servizio Linea E1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200) 212
Funzioni di servizio Linea T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200) 214
Funzioni di sistema Voice Mail 5, 216
Funzioni di trasferimento 136
Funzioni incorporate per Call Centre di piccole dimensioni 4
Funzioni Operatore 309
Funzioni telefono in parallelo 5

G

Gestione del Budget 112
Gruppo 299
Gruppo broadcasting 152
Gruppo di Cercapersone 150
Gruppo di utenti [603] 368
Gruppo di utenti di un Gruppo di Cercapersone [640] 371
Gruppo di utenti di un Gruppo risposta per assente [650] 372
Gruppo linee esterne ARS per accesso gestore [351] 358
Gruppo Ring portatili cordless (PS) 235
Gruppo risposta per assente 71
Gruppo sistema Voice Mail (VM) 216

I

ID chiamante Avviso di chiamata (Visual Caller ID) 40
ID chiamante su porta TAS 170
Identificativo linea chiamante (CLIP) 170
Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) 196
Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP)—da QSIG 285
Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID) 207
Identificazione numero automatica (ANI) 170
Immissione dei caratteri 343
Importo di addebito [011] 350
Impostazione rapida 318
Inclusione 100
Inclusione [505] 366
Inclusione vietata 100
Inclusione Vietata [506] 366
Informazione Locale Allarmi 332
Informazioni del display 190
Informazioni principali sulle funzioni 4
Inserimento codice conto 79
Inserimento pausa 82
Installazione e avvio della Consolle di manutenzione 337
Instradamento per intercettazione 30
Instradamento per intercettazione DISA—Nessuna composizione 163
Instradamento per intercettazione DISA—Non risposta 165
Instradamento per intercettazione DISA—Occupato/Non Disturbare 165
Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione 33
Instradamento per intercettazione—Non risposta (IRNA) 30
Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare 30
Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 54
Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI) 28
Integrazione digitale del sistema Voice Mail 227
Integrazione in banda del sistema Voice Mail (DTMF) 220
Interno ISDN 209
Interno virtuale 327
Intervallo di attesa Selezione automatica allo sgancio [204] 354
Intervallo di disconnessione LCOT [418] 360
Intervallo di intercettazione [203] 354
Intervallo di intercettazione DISA [211] 355
Intervallo di pausa LCOT [416] 360
Intervallo di prolungamento chiamata su linea esterna/linea esterna DISA [210] 355
Intervallo di rilevamento del segnale CPC LCOT—In entrata [414] 360
Intervallo di rilevamento del segnale CPC LCOT—In uscita [413] 360
Intervallo di Ripetizione numero automatica [206] 354
Intervallo di trabocco [626] 370
Intervallo Flash/Richiamata LCOT [417] 360
Intervallo Richiamata da attesa [200] 354
Intervallo Richiamata da trasferta [201] 354
Introduzione 336
IRNA —> Instradamento per intercettazione—Non risposta (IRNA) 30
ISDN (Integrated Services Digital Network) 192
ISDN (Integrated Services Digital Network)—SOMMARIO 192
ISDN —> ISDN (Integrated Services Digital Network) 192
Istruzioni per la programmazione 335, 341

K

KX-TDA100/KX-TDA200 Versione 1.1 390
KX-TDA30 Versione 1.1 392

L

LCS —> Monitor chiamata Voice Mail (LCS) 230
Limitazione Modalità programmazione [516] 367
Limite chiamata su linea esterna 131
Limite durata chiamata su linea esterna [502] 365
Linea Disponibile Preferenziale 87
Linea Preferenziale Primaria 70, 87
Linea Preferenziale—In entrata 70
Linea Preferenziale—In uscita 87
Livello sollecito chiamate accodamento [629] 371
Livello TRS 108
Livello TRS [501] 365
Livello TRS per Agenda Numeri Brevi di Sistema [509] 366
Livello TRS per Blocco interno [510] 366
Log-in/Log-out 56
Log-out Automatico 57
Lunghezza pagina SMDR [802] 377

M

Margine calcolato [010] 350

MCID —> Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID) 207
Membro del Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [620] 369
Membro del gruppo di Ricerca automatica interno disponibile [681] 372
Messaggio (OGM) 160
Messaggio di assenza 180
Messaggio di assenza [008] 350
Messaggio in attesa 177
Metodo di distribuzione per il Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [624] 370
Modalità ARS [320] 356
Modalità attiva livello 1 BRI [424] 361
Modalità attiva livello 2 BRI [425] 361
Modalità codice conto [508] 366
Modalità cuffie 127
Modalità di Commutazione Servizio Giorno/Notte [101] 351
Modalità di selezione LCOT [410] 359
Modalità di Sicurezza DISA [732] 376
Modalità di Sicurezza DISA e funzioni disponibili 163
Modalità in parallelo XDP senza fili 240
Modalità in parallelo XDP senza fili per telefono in parallelo [515] 367
Modalità TEI BRI [427] 362
Modalità XDP (eXtra Device Port) [600] 368
Monitor chiamata Voice Mail (LCS) 230
Monitor Chiamate 101
Monitor coda chiamate in entrata 59
Monitor Log-in/Log-out 58
Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante 125
MSN —> Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN) 25
Musica di sottofondo (BGM) 159
Musica per trasferimento [712] 374
Musica su attesa 144
Musica su attesa [711] 374
Mute 126

N

Nessuna Linea Preferenziale 70, 87
Nome Breve di Sistema [002] 348
Nome codice verificato [121] 352
Nome del Gruppo di distribuzione di chiamate in entrata [623] 369
Nome di interno [004] 349
Nome DID [452] 362
Nome gestore ARS [350] 358
Nome linea esterna LCOT/BRI [401] 359
Nome messaggio (OGM) [731] 376
Non Disturbare (ND) 68
Notifica seconda chiamata a interno occupato 102
Notifica seconda chiamata a interno occupato—SOMMARIO 102
Numerazione flessibile [100] 351
Numerazione flessibile/Numerazione fissa 321
Numeri di emergenza [304] 356
Numero Breve di Sistema [001] 348
Numero CLIP/COLP [606] 369
Numero COS codice verificato [123] 353
Numero di cifre eliminate ARS per l'accesso gestore [352] 358
Numero di interno [003] 349
Numero di interno virtuale cercapersone esterno [700] 374
Numero di interno virtuale Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [622] 369
Numero di interno virtuale Gruppo VM [660] 372
Numero di interno virtuale messaggio (OGM) [730] 375
Numero di interno virtuale modem [811] 378
Numero di interno virtuale remoto ISDN [812] 378
Numero DID [451] 362
Numero gruppo linee esterne [500] 365
Numero gruppo linee esterne LCOT/BRI [402] 359
Numero massimo di agenti [632] 371
Numero Operatore Automatico (DISA) (Servizio DISA AA) 163
Numero tabella piano di instradamento ARS [322] 357
Numero tenant BRI [422] 361

O

Occupato su occupato 55
OGM —> Messaggio (OGM) 160
OHCA —> Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA) 105
Ora di avvio conteggio durata chiamata per LCOT [208] 355
Ora di inizio Servizio orario [102] 351

P

Parametro RS-232C—Bit di parità [800] 377
Parametro RS-232C—Codice nuova linea [800] 377
Parametro RS-232C—Lunghezza bit di stop [800] 377
Parametro RS-232C—Lunghezza parola [800] 377
Parametro RS-232C—Velocità di trasmissione [800] 377
Parcheggio Chiamata 141
Parcheggio chiamata automatico 141
Password dell'amministratore di sistema [112] 352
Password di sistema per l'amministratore—per Programmazione telefono proprietario [110] 352
Password di sistema per l'utente—per Programmazione telefono proprietario [111] 352
PIN (Personal Identification Number) codice di verifica 116
PIN (Personal Identification Number) codice di verifica [122] 352
PIN (Personal Identification Number) dell'interno 253
PIN (Personal Identification Number) dell'interno [005] 349
PIN (Personal Identification Number) per la registrazione PS [692] 373
PIN —> PIN (Personal Identification Number) del codice di verifica 116
PIN —> PIN (Personal Identification Number) dell'interno 253
Preselezione 73
Priorità di ricerca della linea 47
Programmazione a distanza [810] 378
Programmazione COS 365
Programmazione del sistema 351
Programmazione delle risorse/interfacce 374
Programmazione di base 348
Programmazione interni 368
Programmazione linea esterna 359
Programmazione PC 312, 337
Programmazione scheda 379
Programmazione SMDR e manutenzione 377
Programmazione telefono proprietario 316, 341
Programmazione tempi 354
Programmazione TRS/ARS 356
Protezione Agenda Numeri Personali 96
Protezione linea dati 128
Protezione mediante password 336
PS —> Funzioni del portatile cordless (PS) 233
Pulsanti e funzioni 341
Punto decimale per la valuta [130] 353

R

Registrazione Conversazione nel sistema Voice Mail 231
Registrazione PS [690] 373
Registro Chiamate in entrata 175
Registro Chiamate in uscita 95
Requisiti di sistema 337
Restrizione identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIR/COLR) 197
Restrizioni Chiamate (TRS) 107
Rete privata virtuale (VPN) 281
Rete QSIG 283
Rete QSIG—SOMMARIO 283
Rete VoIP (Voice over Internet Protocol) 292
Riavvio per mancanza alimentazione elettrica 331
Ricerca automatica circolare 41
Ricerca automatica derivato —> Ricerca automatica interno disponibile 41
Ricerca automatica interno disponibile 41
Ricerca automatica terminata 41
Ricezione chiamate interne Squillo/Voce 75
Richiamata automatica su occupato (Camp-on) 99
Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN 208
Richiamata automatica su occupato (CCBS)—da QSIG 291
Richiamata da attesa 138
Richiamata da parcheggio 141
Richiamata da trasferta 136
Riferimenti del Manuale d'Uso 2
Riferimenti del Manuale di Installazione 2
Riferimenti della Guida delle Funzioni 2
Riferimento Numero Citofono [729] 375
Riferimento numero linea esterna LCOT/BRI [409] 359
Riferimento stato CS [699] 373
Riferimento tipo di scheda opzionale OPB3 [910] (solo KX-TDA100/KX-TDA200) 379
Riferimento tipo di scheda slot [900] 379
Riferimento versione software MPR (Main Processing) [190] 353
Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC) 135
Rilevamento segnale ciclico DISA [477] 363
Rilevamento segnale continuo DISA [476] 363
Rilevamento silenzio DISA [475] 363
Ring 48
Ripetizione Interrotta 95
Ripetizione numero automatica 95
Ripetizione numero automatica—Numero di ripetizioni [205] 354
Ripetizione ultimo numero selezionato 95
Ripristino errori/Diagnostica 329
Ripristino scheda slot [902] 379
Riservatezza automatica 149
Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS) 158
Risposta in Viva voce 72
Risposta per assente 71
Risposta per assente diretta 71
Risposta Rapida 69

S

Salta perforazione SMDR [803] 378
Sblocco automatico derivato —> Sblocco interno automatico 74
Sblocco interno automatico 74
Sblocco Riservato 149
Scavalco Linea Preferenziale 87
Scavalco modalità ricezione chiamata interna Squillo/Voce 72
Scavalco Non Disturbare (ND) 68
Scavalco Non Disturbare (ND) [507] 366
Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema 107
Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema [300] 356
Segnalazione derivato occupato (BSS) —> Avviso di chiamataf 39
Segnalazione di addebito (AOC) 199
Segnalazione Luminosa 187
Segnalazione utente-utente di tipo 1 (UUS-1) 193
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) 98
Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) 118
Selezione completa con un solo tasto 93
Selezione con un solo tasto 93
Selezione della fonte musicale per la funzione BGM (con i modelli KX-TDA15/KX-TDA30)/BGM2 (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200) [710] 374
Selezione DIL/DDI/MSN BRI [421] 361
Selezione microtelefono/cuffie —> Modalità cuffie 127
Selezione Rapida 97
Selezione rapida derivato —> Agenda Numeri Personali 96
Selezione Tono Suoneria 38
Sequenze nella tabella sequenze accodamento [631] 371
Servizio Cabina 114
Servizio Centrex ISDN 194
Servizio Giorno/Notte 305
Servizio Linea E1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200) 212
Servizio Linea T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200) 214
Servizio Tenant (Multi Società) 302
Servizio TIE Line 262
SMDR —> Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR) 243
Sottoindirizzamento 209
Sottoindirizzamento (SUB) 193
Spostamento programmazione dell'interno 256
Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR) 243
Stampa chiamate in entrata SMDR [805] 378
Stampa chiamate in uscita SMDR [804] 378
Struttura di programmazione45 342
Suoneria Linea Preferenziale 70
Suoneria ritardata 48
Suoneria ritardata nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata [621] 369
Sveglia 257

T

Tabella oraria piano di instradamento ARS [330] 357
Tabella piano di instradamento ARS (1–16) [331–346] 358
Tabella sequenze accodamento [630] 371
Tabelle codici Permessi 107
Tabelle codici vietati 107
TAFAS —> Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS) 158
Tasso di addebito per unità [012] 350
Tasti fissi 181
Tasti funzione portatili cordless (PS) 239
Tasti Programmabili 184
Telefono in parallelo 132
Telefono in parallelo della consolle [007] 349
Tempo ritardo risposta DISA [209] 355
Terminazione PS [691] 373

Tipo di rete BRI [420] 361
Tipo di Ricerca automatica interno disponibile [680] 372
Tipo di segnale caller ID [490] (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) 364
Tipo di selezione cifre 80
Tipo di tono contascatti [491] (solo KX-TDA100/KX-TDA200) 364
Toni/Toni suoneria 386
Tono di avviso di chiamata 104
Tono di conferma 261
Tono di selezione 259
TP —> Funzioni del telefono proprietario (TP) 181
Trasferimento (Hurry-up) —> Accodamento Manuale Chiamate 51
Trasferimento con un solo tasto 137
Trasferimento di chiamata 136
Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN 205
Trasferimento di chiamata (CT)—da QSIG 289
Trasferimento di chiamata a linea esterna [503] 365
Trasferimento di chiamata con annuncio 136
Trasferimento di chiamata senza annuncio 136
Trasferimento di chiamata—Non verificato —> Trasferimento di chiamata senza annuncio 136
Trasferimento di chiamata—Verificato —> Trasferimento di chiamata con annuncio 136
Trasferimento per interruzione alimentazione elettrica (solo KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) 329
TRS —> Restrizioni Chiamate (TRS) 107

U

UCD —> Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD) 47

V

Valori massimi 347
Valuta [131] 353
Verifica inserimento codice 116
Vieta cercapersone 150
Viva voce 124
VM —> Funzioni di sistema Voice Mail 216
VoIP —> Rete VoIP (Voice over Internet Protocol) 292
VPN —> Rete privata virtuale (VPN) 281

W

Whisper OHCA 106

X

XDP (EXtra Device Port) 296
XDP digitale 132
XDP —> XDP (eXtra Device Port) 296

Panasonic Communications Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Giappone

Copyright:
I diritti d'autore sul presente manuale sono proprietà di Panasonic Communications Co., Ltd. (PCC).
La stampa di questo manuale è possibile solo per uso interno di questo modello.
Ad eccezione di quanto sopra indicato, il presente manuale non può essere riprodotto in alcuna forma, nella totalità o in parte, senza previa autorizzazione scritta da parte della PCC.

© 2004 Panasonic Communications Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

PSQX3251ZA KK0704YK0